# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

HABITAT JEUNES Montpellier

**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024**
HABITAT JEUNES MONTPELLIER

**Directrice de la publication :** Dominique Simon
**Création graphique :** Anne-Sophie Letot - annesophie.whanco@gmail.com - whan-co.com
**Crédits photos :** HABITAT JEUNES MONTPELLIER
**Impression :** Impact Imprimerie

Ont participé à la rédaction de ce rapport, la présidente, la directrice générale, les responsables de résidences et de services, les animateurs et les travailleurs sociaux d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER.
L'ensemble de ce document relève des législations françaises sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.
Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les textes, les documents iconographiques et photographiques.

Les données présentées dans ce document ont été extraites du logiciel national SIHAJ (Service Informatique des Habitats Autonomes des Jeunes) et fournies par l'UNCLLAJ (Union Nationale des Comités Locaux des Logements Autonomes des Jeunes).

# SOMMAIRE


## 4 MOTS DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

6 110 ans d'actions et d'évolution

## 7 OBSERVATOIRE

8 Panorama des services et des résidences
10 Visibilité en ligne
11 Revue de presse
12 Observatoire Permanent Habitat Jeunes
16 Observatoire des dispositifs d'accueil
17 Observatoire SIAO
20 **Gestion locative et accompagnement social**
Le peuplement de nos résidences
Partenariat avec la CAF
La demande de logement en ligne

## 23 ACTIONS

24 Actions collectives pour les résidents
25 Atelier santé nutrition avec la MACIF
26 Épi'Jeunes, l'épicerie sociale et solidaire
28 Séjour nature inter-résidences
29 Congrès national USH à l'Arena
30 Le parrainage pour l'emploi
31 Les instances de participation
32 Développement durable
33 L'accueil de volontaires en service civique
34 **Boutique Logement Jeunes**
Des relations partenariales qui s'enrichissent
Accueil, infos, orientation / SILOJ
Diversifier les lieux d'accueil
Logements d'insertion
Atelier numérique
Les aides à l'équipement
Le réseau de l'UNCLLAJ
La semaine du logement
39 **Service d'Accompagnement Renforcé**
90 places « fléchées » pour les publics orientés
L'accueil en logement diffus
L'accueil en résidence
Le soutien scolaire des MNA avec AGIR abcd
Les MNA, un exemple d'insertion
42 **Restaurant Associatif Castellane**
La fréquentation du restaurant en hausse
Témoignages

## 45 VIE ASSOCIATIVE

46 Séminaire Habitat Jeunes Occitanie
47 Gestion de la maintenance avec Gammeo
48 La journée des salariés
49 Actions avec nos partenaires
50 Trombinoscope

# LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

**2024, le 110e anniversaire de l'association du Foyer de la Jeune Fille ! Et que de chemin parcouru pour s'adapter et être toujours présents auprès des jeunes en précarité.**

Obtenir un logement est la condition première pour les jeunes que nous accueillons pour leur permettre d'accéder à leur émancipation sociale, économique et culturelle. Le manque sévère de logements disponibles à la location rend très difficile la tâche des professionnels d'Habitat Jeunes Montpellier.

**Habitat Jeunes travaille avec l'ensemble des associations montpelliéraines engagées** dans les problématiques d'hébergement et de logement des jeunes. Des rencontres avec les pouvoirs publics, mairie, métropole, région, État, sont organisées pour faire pression et se tenir prêts à répondre début 2025 à l'enquête publique du prochain PLUI et se positionner en faveur du logement des jeunes.

**Le conseil d'administration de l'association remercie tous les salariés de l'association** qui travaillent à faire vivre ensemble les communautés de résidents dans le but de leur apporter les outils nécessaires à leur parcours d'émancipation au moyen d'initiatives telles que des conseils de résidents, des conseils de la vie sociale, une épicerie solidaire, des formations, des activités sportives, des sorties...

**Isabelle Romieu,**
Présidente

# LE MOT DE LA DIRECTRICE

**Directrice générale de l'association Habitat Jeunes Montpellier, c'est la rédaction de mon dernier rapport d'activité.**

Depuis 43 ans au sein des structures Habitat Jeunes, j'ai ainsi participé au développement de projets visant à l'insertion des jeunes à partir du logement dans le cadre des politiques sociales, des engagements et soutien des partenaires, institutionnels et privés, territoriaux et locaux au bénéfice des jeunes actifs.

**Aujourd'hui, je veux saluer et rendre hommage aux résidents de nos structures,** qui sont à 65 % des jeunes actifs logés bénéficiant d'un emploi précaire pour 57 % d'entre eux. Pour autant, ils ont un fort attachement à la valeur travail et une espérance de progression sociale.

Je n'oublierai jamais tous ces jeunes aux parcours parfois difficiles et tortueux mais volontaires et participant aux instances et aux animations des résidences à l'enrichissement collectif au bénéfice de l'ensemble des jeunes accueillis...

**Je remercie tous ceux qui m'ont accompagnée dans cette vie professionnelle riche et qui m'ont inspiré pour mettre en place une « énergie collective ».**

Mais l'objet d'aujourd'hui est de regarder plus précisément l'activité d'Habitat Jeunes Montpellier en 2024.

Je dédie donc ce dernier rapport à tout ceux qui y contribue sous cette forme depuis 2018.

Particulièrement à Anne Sophie Letot, graphiste (entreprise WhanCo), jeune entrepreneuse inspirée par le projet Habitat Jeunes Montpellier qui a su traduire en images les activités, les rencontres et les expériences de vie au sein des résidences et des services Habitat Jeunes Montpellier.

**Mais aussi à tous les collaborateurs salariés, les jeunes, les partenaires,** sans qui tous ces projets ne pourraient pas se développer. Ce rapport est le témoin de cette belle énergie, du temps présent, de la construction des projets pour répondre aux besoins des résidents accueillis.

**Ce rapport reflète le peuplement des résidences d'Habitat Jeunes Montpellier où ont été accueillis et logés 728 jeunes** de 16 à 29 ans, repartis sur 9 résidences au sein de la Métropole de Montpellier.

**Quant à la Boutique Logement Jeunes, au cœur de l'écusson, elle accueille 4 000 jeunes** qui recherchent un logement mais rencontrent des difficultés d'accès souvent liées au marché tendu de la Métropole et à leurs situations précaires.
Des professionnels les conseillent et les accompagnent alors dans leurs parcours de recherche et de gestion locative.

**Et enfin, le Restaurant Associatif Castellane où plus de 57 000 repas et petits-déjeuners** ont été servis en 2024 à des Montpelliérains habitant et/ou travaillant au cœur de l'écusson mais aussi aux jeunes résidents. Il est un véritable vecteur de lien social intergénérationnel, de rencontres et de vie sociale.

Habitat Jeunes Montpellier déploie ses actions, son expertise là où l'association est présente sur les territoires de Montpellier :
- Écusson
- Petit bard /Pergola
- Hôpitaux /Facultés
- Celleneuve
- Cité Gely /Fontcarrade
- Pérols

**78 % des jeunes logés sont originaires de la métropole de Montpellier et 87 % du département de l'Hérault.**

**Habitat Jeunes Montpellier est un acteur de territoire** pour accompagner les jeunes dans leur parcours d'autonomie, mais aussi en donnant une place au collectif, ce qui est déterminant dans la manière d'agir ensuite pour chacun.

**C'est pourquoi, nous agissons avec une méthode d'accompagnement collectif et individuel.**

Dans une société où l'individualisation est prépondérante, il nous parait nécessaire de défendre les actions collectives que vous découvrirez dans ce numéro : sport, santé, bien-être, développement durable, conseil de vie sociale, alimentation, parrainage, etc.

Plaidoyer pour des jeunes motivés enthousiastes face à des emplois précaires, à des politiques publiques complexes et multiples dans un monde en mouvance devant faire face à des défis sociaux, économiques et climatiques.
**Ces jeunes résidents sont porteurs de projets et d'envie d'être des citoyens engagés.**

**Au cours de l'année 2025, je passerai le flambeau de la direction générale Montpellieraine, un nouveau directeur a été nommé.**
Engagé à mes côtés depuis 15 ans, investi lui aussi dans une promotion sociale via l'éducation populaire, il poursuivra le développement des projets de l'association en lien avec l'ensemble des partenaires et des acteurs pour le bénéfice des jeunes accueillis.

De mon côté, je resterai investie dans les gouvernances du mouvement Habitat Jeunes Occitanie et à Habitat Jeunes France.

**Dominique Simon,**
Directrice Générale

# 110 ANS
## D'ACTIONS ET D'ÉVOLUTION

**1914**
Création de l'association **« Foyer de la jeune fille »**

**1930**
Association reconnue d'**utilité publique**

**1986**
Ouverture à la mixité
Adhésion à l'**UNFJT**

**1995**
Ouverture de la résidence **Gérone**

**1997**
Ouverture de la résidence **Gayon**

**1998**
Ouverture de la résidence **Adélia**
Réhabilitation de la résidence **Castellane**
Ouverture du **restaurant associatif**

**2000**

**2004**
Réhabilitation de la résidence **Fontcarrade**

**2006**
Ouverture de la **Boutique Logement Jeunes**

**2010**
Ouverture de la résidence **Occitanie**

**2016**
Ouverture de la résidence **Les Iris bleus**

**2017**
Ouverture de la résidence **François Villon**

**2018**
Labellisation du Restaurant Associatif Castellane **« Mon Resto Responsable »**

**2019**
Ouverture du **Service d'Accompagnement Renforcé**
Réhabilitation de l'accueil, des bureaux et espace de coworking à Castellane
Ouverture de la résidence **Ode à la Jeunesse** à Pérols

**2020**

**2022**
Réaménagement de l'accueil de la Boutique Logement Jeunes
Ouverture de **nouveaux logements**

# OBSERVATOIRE

# PANORAMA DES SERVICES

En 2024,
**HABITAT JEUNES MONTPELLIER**
a reçu environ

## 4 700 jeunes

sur l'ensemble de ses services :
**logement pour les jeunes actifs,**
**Service d'Accompagnement Renforcé,**
**Boutique Logement Jeunes,**
**Restaurant Associatif Castellane.**

**L'ensemble des équipes représente :**

**51 salariés**

### RÉSIDENCES HABITAT JEUNES

429
**places**

349
**logements dans 9 résidences**

728
**résidents accueillis**

### BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

3 600
**jeunes informés**

60
**logements diffus**

82
**ménages accueillis**

### SERVICE ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

19
**logements diffus**

90
**places conventionnées**

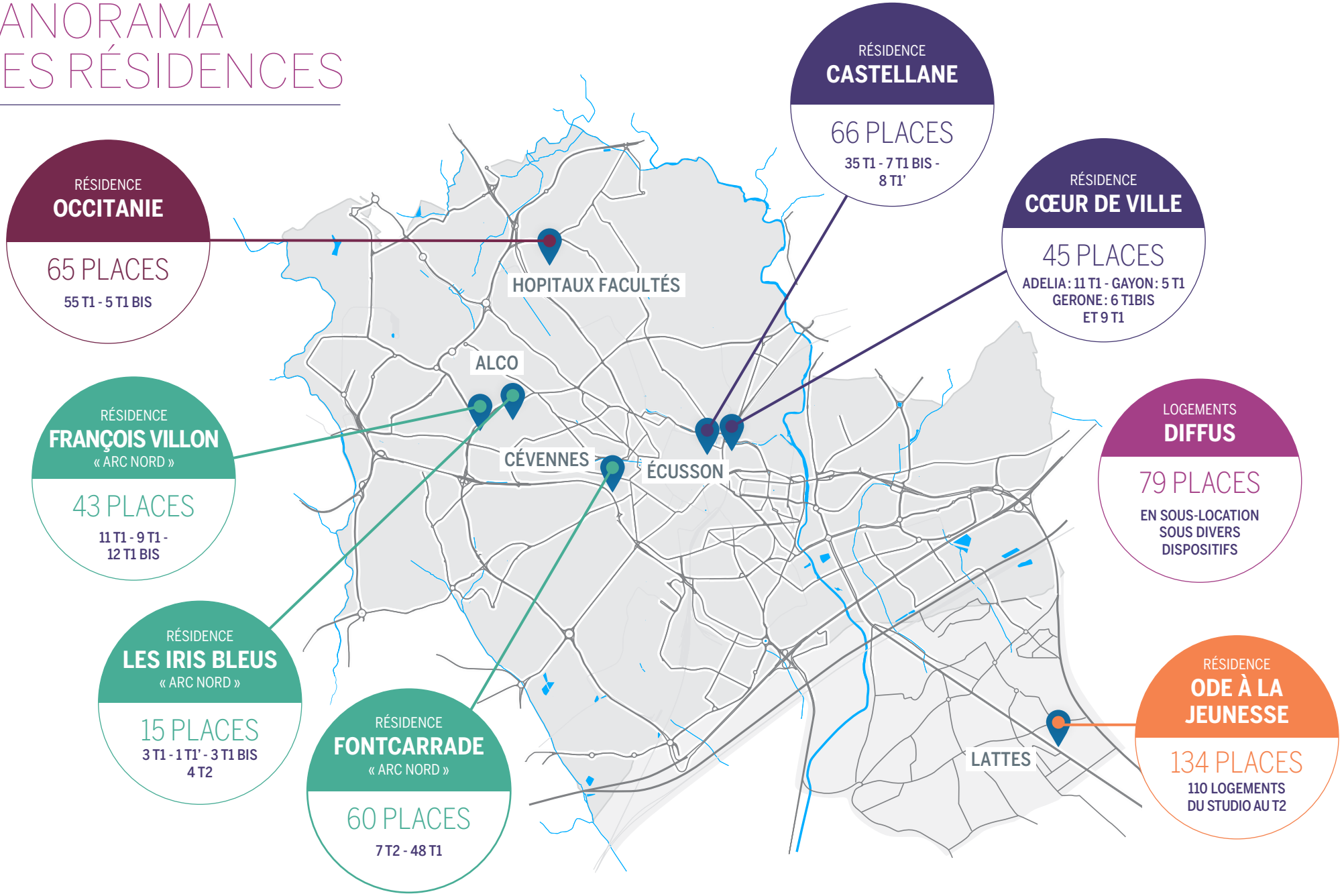
147
**jeunes accompagnés et logés**

### RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE

57 318
**repas et petits déjeuners servis en 2024**

490
**adhérents**

# PANORAMA DES RÉSIDENCES



# VISIBILITÉ EN LIGNE EN 2024

HABITAT JEUNES MONTPELLIER

HABITAT JEUNES MONTPELLIER

RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE

BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

## Site internet

**www.habitat-jeunes-montpellier.org**

Nombre **de vues**
**115 000**

Nombre **d'utilisateurs**
**21 000**

**Pages les plus vues :**

1. Accueil du site
   **17 900 fois**
   **par 8 000 utilisateurs**
2. Nos résidences
   **17 800 fois**
   **par 7 900 utilisateurs**
3. Demande de logement SIHAJ*
   **10 500 fois**
   **par 5 600 utilisateurs**
4. Le restaurant associatif
   **8 400 fois**
   **2 300 utilisateurs**
5. Faire ma demande de logement
   **6 800 fois**
   **par 4 100 utilisateurs**

**Résidences les plus consultées :**

1. Ode à la Jeunesse
2. Occitanie
3. Castellane
4. François Villon
5. Cœur de ville

*SIHAJ : Logiciel métier Habitat Jeunes National*

## Fiches Google

Nombre **d'intéractions**
**20 500**
avec nos 9 fiches d'établissements Google

Clics vers le site web : **8 800**

Clics pour obtenir le numéro de téléphone : **3 800**

Demande d'itinéraire : **7 900**

**Fiches d'établissement les plus consultées :**

1. Habitat Jeunes Montpellier : **8 000 intéractions**
2. Résidence Ode à la Jeunesse : **3 500 intéractions**
3. Résidences Occitanie, Iris Bleus, Castellane : **1 400 intéractions**
4. Boutique Logement Jeunes : **1 400 intéractions**
5. Résidence Fontcarrade : **1 200 intéractions**

## Facebook

Nombre **de followers**
**1 500**

**PAGE HABITAT JEUNES**
**Followers : 1 400**

- **62 %** de femmes
  **38 %** d'hommes
- **10 %** de 18-24 ans
  **50 %** de 25-34 ans
  **19 %** de 35-44 ans
  **11 %** de 45-54 ans
  **10 %** de plus de 55 ans

**Principalement originaire de :**

1. Montpellier
2. Paris
3. Toulouse

**PAGE RESTAURANT**
**Followers : 100**

- **70 %** de femmes
  **30 %** d'hommes

## Linkedin

Nombre **d'abonnés**
**590**

Nombre de vues de la page : **1 450**
Nombre d'impressions : **49 300**
Nombre de réactions : **1 410**
Nombre de commentaires et republications : **50**

**Principalement originaire de :**

1. Montpellier
2. Toulouse
3. Paris

**Plus de 50 publications en 2024,** soit en moyenne une par semaine :

- interviews salariés, résidents, adhérents ;
- annonces de recrutement ;
- retour sur des actions ;
- information évènements à venir…

# REVUE DE PRESSE

Dans l'**Écho du réseau Habitat Jeunes Occitanie** de décembre 2024, un article d'Audrey Chanas, salariée de notre association, est dédié aux Conseils des Résidents et aux Conseils de Vie Sociale.

Des CONSEILS DE RESIDENTS au CONSEIL DE VIE SOCIALE à Habitat Jeunes Montpellier

Au début de l'automne, les conseils de résidents donnent le rythme de la vie sociale et de la participation des jeunes dans les résidences d'Habitat Jeunes Montpellier. Espaces de dialogues et de citoyenneté active, ils sont à la fois le prélude du premier Conseil de Vie Sociale organisé dans l'année, et des espaces d'expression et de projets spécifiques à chacune des neuf résidences gérées par l'association Habitat Jeunes montpelliéraine.

© Habitat Jeunes Montpellier

**Ôde à la jeunesse.** Ce n'est pas le titre d'un poème mais le nom d'une résidence sociale agréée Foyer de jeunes travailleurs d'**ACM Habitat**, à Pérols (Hérault). Les 110 logements accueillent des jeunes de 16 à 30 ans. Ils bénéficient d'espaces collectifs : terrasse, toiture-terrasse avec potagers, hall, cafétéria, salle de réunion, cuisine pédagogique, salon TV, laverie, espace numérique. La résidence, gérée par Habitat Jeunes Montpellier, s'inscrit dans le projet urbain Ôde à la mer de transformation d'une zone commerciale. Le tramway à proximité dessert le centre-ville, la zone industrielle du Fenouillet et la plateforme aéroportuaire. ●

Dans son magazine national d'information du mois d'octobre 2024, l'**Union Sociale pour l'Habitat** a mis à l'honneur la résidence Ode à la Jeunesse qui a accueilli une délégation de professionnels du secteur du logement social et de partenaires dans le cadre du Congrès National des HLM qui s'est déroulé cette année à Montpellier.

OPH

ACM Habitat

**Performance énergétique, réponse à l'urgence sociale : zoom sur un foyer de jeunes travailleurs exemplaire**

À Pérols, dans le sud de Montpellier, ACM Habitat a réalisé en maitrise d'ouvrage "Ode à la jeunesse", un foyer de jeunes travailleurs qui contribue à répondre à un fort besoin en matière de logements des jeunes, et qui se distingue par l'accent mis sur la qualité de vie de ses habitants et sur la performance énergétique du bâtiment.

Le Monde

**Le drame des enfants placés lâchés à leur majorité : « T'es qu'une enfant de l'aide sociale à l'enfance, arrête de viser trop loin »**

Article du **Métropolitain** : «*Hérault : 26 % des sans-abri sont d'anciens de l'ASE, des dispositifs tentent d'inverser la tendance*»

Ouverture de l'Épi'Jeunes de la résidence Occitanie dans l'**Écho du réseau Habitat Jeunes Occitanie** n°47 de juillet 2024

Le **guide architectural des résidences Habitat Jeunes** réalisé par l'URHAJ Occitanie est illustré avec de nombreuses photos mettant en valeurs nos résidences :

Article de juillet 2024 dans le n°17 du **MAG de l'UNHAJ** : «*Courir et concourir ensemble*»

Article dans l'**Écho du réseau Habitat Jeunes Occitanie** n°48 de juillet 2024 sur la convention signée avec l'AFPA

# EN BREF EN 2024

**728**
résidents accueillis

**66 %** d'hommes

**34 %** de femmes

**100 %** de taux d'occupation en résidences

**90 %** des demandes de logement en ligne n'aboutissent pas

Les 345 résidents entrés en 2024 :

**7 %** sont mineurs

**93 %** sont majeurs

**40 %** sont salariés

**25 %** sont apprentis

**4 %** sont étudiants

**70 %** vivent sous le seuil de pauvreté

Les 282 résidents sortants sont restés **1 an et 1 mois en moyenne.**

# OBSERVATOIRE PERMANENT HABITAT JEUNES

## Situation des jeunes à leur entrée

Sur l'année 2024, nos résidences FJT et nos logements diffus ont accueilli :

**728**
**résidents**

Nous avons enregistré

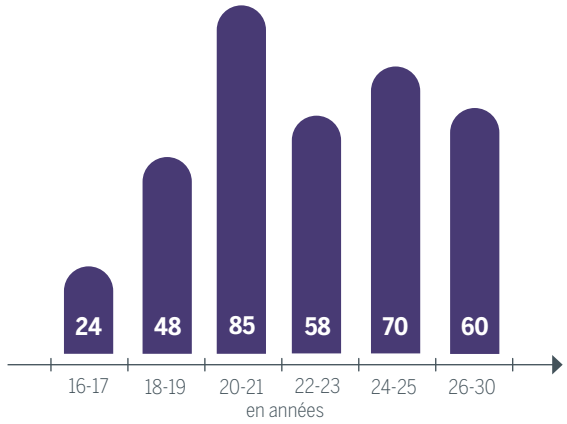
**345** nouveaux résidents

**282** départs de résidents

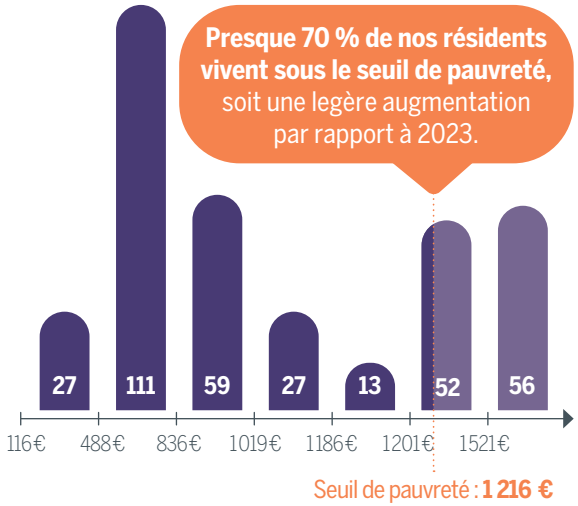
**482** étaient **des hommes**

**246** étaient **des femmes**

### ÂGE DES JEUNES À LEUR ENTRÉE[1]

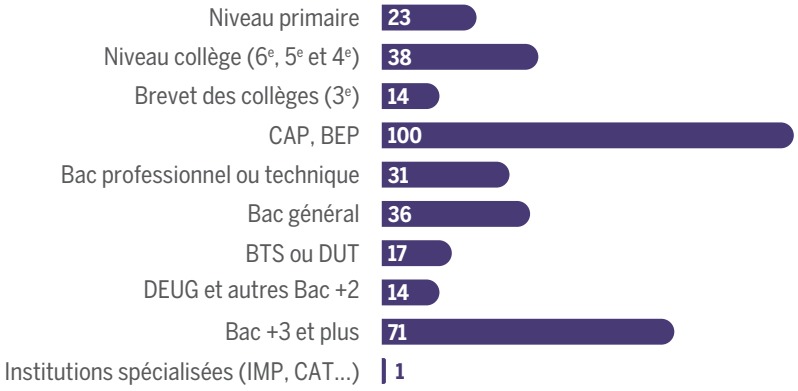



### MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES[1]

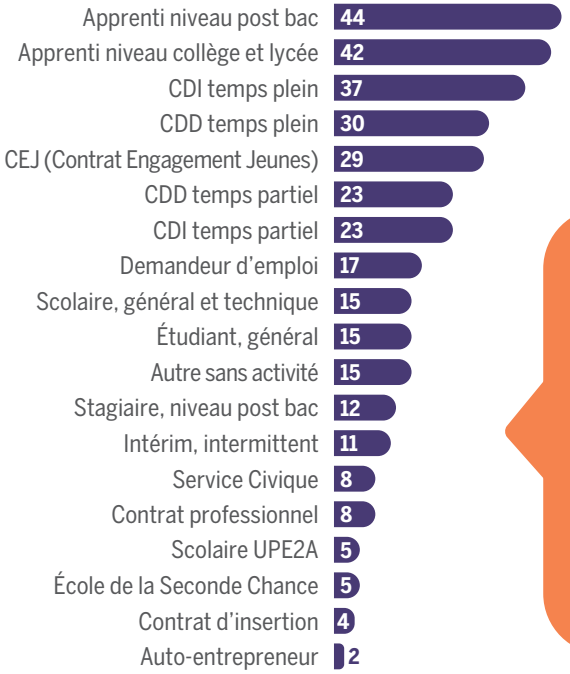



*(1). Les statistiques sont effectuées sur les 345 résidents entrés en 2024.*

## NIVEAU SCOLAIRE[1]



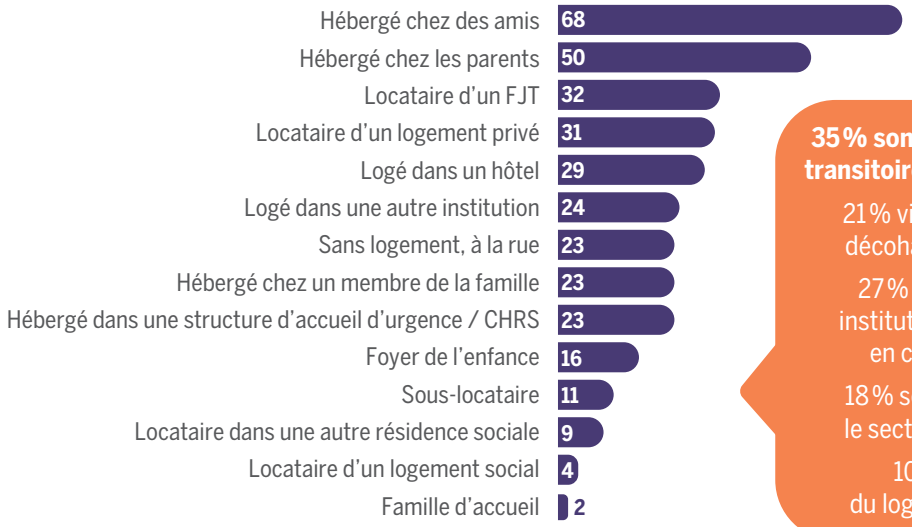

## STATUT SOCIOPROFESSIONNEL[1]




**Près de 40 % des jeunes logés sont salariés en CDI / CDD et contrat d'insertion et 25 % sont en contrat d'apprentissage.**

Les jeunes actifs sont le public cible de nos résidences. Habitat Jeunes est une étape pour les jeunes logés, les conditions d'accès leur permettent d'intéger un logement avec un apprentissage ou un premier contrat de travail.

## DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE[1]




**35 % sont dans des solutions transitoires avant leur arrivée.**

21 % vivent leur premiere décohabitation familiale.

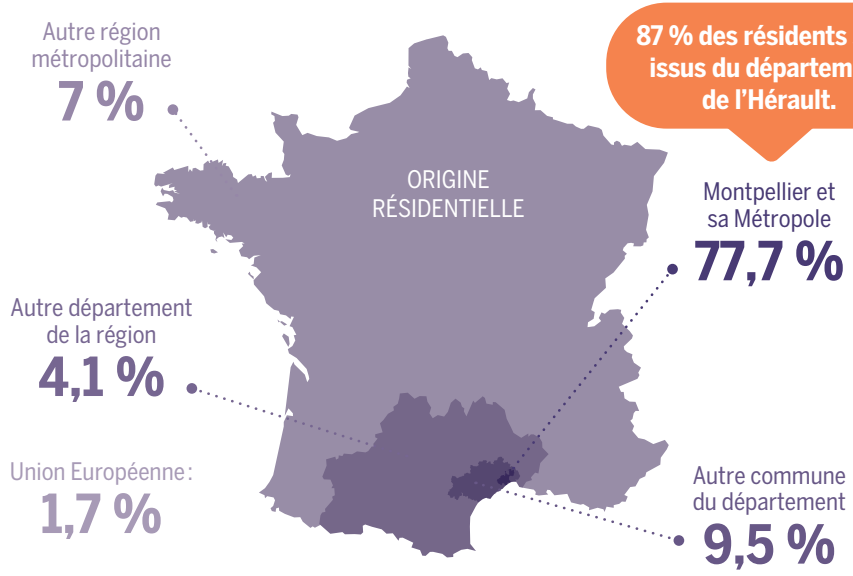
27 % ont des parcours institutionnels ou de prise en charge par l'ASE.

18 % sont hebergés dans le secteur médico-social.

10 % sont issus du logement autonome.

## LIEU D'HABITATION PRÉCÉDENT[1]

(ne représente pas l'origine et la nationalité des jeunes accueillis)




**87 % des résidents sont issus du département de l'Hérault.**

*(1). Les statistiques sont effectuées sur les 345 résidents entrés en 2024.*

# TÉMOIGNAGE

**Entretien avec Mohamed Bakayoko,** mineur non accompagné, résident à Castellane, qui a reçu le Prix National des Apprentis de la Légion d'Honneur

**• Comment as-tu connu Habitat Jeunes Montpellier ?**

Je ne trouvais pas de logement et j'étais logé à l'hôtel. Un éducateur des services sociaux du Département m'a dit qu'il allait m'aider à me trouver un endroit où j'allais me sentir bien. Il m'a orienté vers Habitat Jeunes Montpellier et depuis j'ai un logement dans la résidence Castellane en centre-ville, c'est très pratique !

**• Quel est ton parcours professionnel ?**

Quand je suis arrivé chez Habitat Jeunes, j'étais déjà au lycée pro. Je devais trouver une alternance pour la 2e année de CAP électricité. J'ai cherché et j'ai trouvé une entreprise, HVAC Energy Solutions à Saint-Brès, pour qui je travaille en tant qu'apprenti depuis 2023.

**• Comment as-tu connu la Légion d'Honneur ?**

C'est mon professeur principal au lycée qui nous a dit que, si on continuait à bien travailler et qu'on faisait un dossier, on pouvait obtenir un prix. Mais il fallait qu'on se donne à fond, qu'on soit sérieux, il ne faut avoir que des «félicitations ». Alors j'ai continué à avoir de bons résultats, à bien travailler et j'ai fait un dossier pour présenter mon parcours et mes motivations.

**• Qu'as-tu ressenti quand tu as reçu ce prix ?**

J'étais très heureux. On a fait la remise de prix devant le maire, le préfet, il y avait du monde. Je remercie tous les gens qui m'ont aidé, notamment les éducatrices d'Habitat Jeunes Montpellier. Ma référence du SAR, Aude, m'a aidé pour écrire et présenter mon parcours dans le dossier.

**• Quels sont tes projets après le CAP ?**

Je sais que je vais avoir mon CAP et je voudrais continuer mes études avec un BAC PRO en alternance aussi. Et j'aimerais continuer à habiter chez Habitat Jeunes Montpellier.

## RECHERCHE DE LOGEMENT[1]

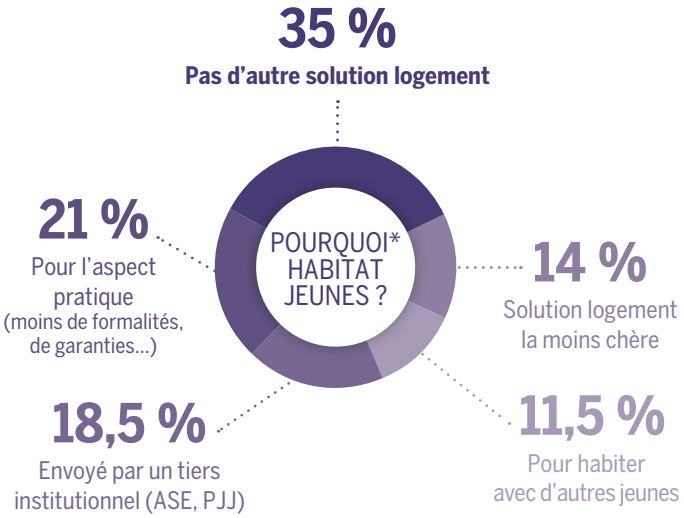
### RAISON DE LA RECHERCHE*

- 95 Recherche d'indépendance, d'autonomie
- 88 Rapprochement du lieu d'activité
- 86 Sans logement, à la rue
- 31 Rupture ou conflit famillial
- 23 Logement actuel inadapté (trop petit, insalubre, précaire...)
- 15 Évolution familiale, couple, naissance récente ou prévue..
- 7 Sortie ALT Habitat Jeunes Montpellier

**25 % des jeunes accueillis sont sans logement** (comme en 2024)

**Le besoin d'accès à un logement reste majoritairement en lien avec le rapprochement du lieu d'activité et la recherche d'indépendance.**

## CHOIX D'UNE SOLUTION HABITAT JEUNES[1]




**Plus 1 jeune sur 3 n'a aucune autre solution logement** (contre 29 % en 2023 et 19 % en 2022) **soit 85 % d'augmentation par rapport à 2022.**

## DURÉE DE SÉJOUR

### POUR LES 282 DÉPARTS EN 2024

**La durée moyenne de séjour a légèrement augmentée : un mois plus longue.**

*(1). Les statistiques sont effectuées sur les 345 résidents entrés en 2024.*

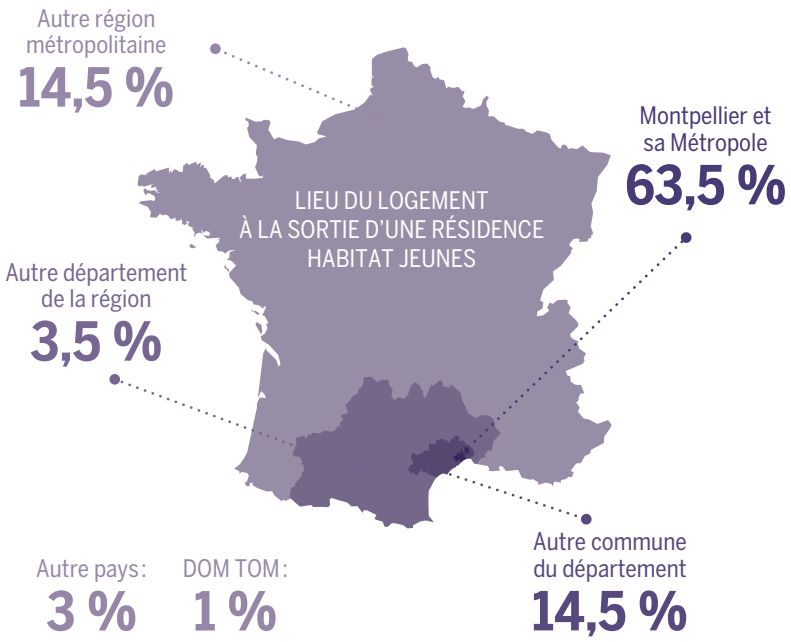
## Situation des jeunes à leur sortie

### SOLUTION TROUVÉE[2]

- 70 **Logement autonome parc privé**
- 66 Hébergé chez un tiers privé
- 62 **Logement autonome parc public** (locataire, colocataire)
- 47 Solution HAJ FJT, IML, baux glissant
- 21 Hébergé chez les parents
- 11 Résidence sociale
- 5 CHRS / Hébergement urgence / Hôtel social

**17 % des jeunes sortants** bénéficient d'un parcours résidentiel au sein des différents dispositifs d'Habitat Jeunes Montpellier

### LIEU DU LOGEMENT TROUVÉ[2]




**Presque 80 % des jeunes** qui quittent Habitat Jeunes Montpellier restent dans le département de l'Hérault

**45 %**

**des résidents ont trouvé un logement autonome après avoir été logés au sein de nos résidences.**

Les équipes de résidences et la Boutique Logement Jeunes accompagnent les résidents dans leur recherche du logement d'après.

*(2). Sur les 282 départs en 2024.*

# TÉMOIGNAGE

**Entretien avec Abderrahmane Derrouich,** résident à Ode à la Jeunesse

- **Peux-tu te présenter en quelques mots ?**

Je m'appelle Abderrahmane Derrouich, j'ai 25 ans, je suis étudiant en fac d'économie mais aussi responsable de salle de restauration. J'habite à Montpellier depuis 8 ans et je vis dans la résidence Ode à la jeunesse depuis mars dernier.

- **Pourquoi avoir choisi une résidence Habitat Jeunes ?**

Je connaissais des personnes qui vivaient avant à Ode à la Jeunesse, donc je savais que les logements étaient bien agencés, et ce côté collectif entre résidents et avec le personnel d'Habitat Jeunes Montpellier me plaisait. J'étais dans le parc privé mais c'était compliqué alors je me suis tourné vers la Boutique Logement Jeunes, fait un dossier et, 2-3 mois après, on m'a fait une proposition pour un logement à Pérols.

- **Qu'est ce qui te plait dans le côté collectif dans un Foyer de Jeunes Travailleurs ?**

On cohabite et partage tous ensemble que ce soit pour des animations ou de l'échange de savoir-faire. Cela permet l'intégration dans la résidence et ca nous guide pour nous intégrer dans la société. Le côté collectif d'un FJT permet de lutter contre l'isolement.

PRÉFET DE L'HÉRAULT
*Liberté Égalité Fraternité*

Département Hérault

# OBSERVATOIRE DES DIPOSITIFS D'ACCUEIL

Habitat Jeunes Montpellier, par des conventions et des partenariats historiques, favorise l'accès au logement des jeunes ayant des critères de vulnérabilité spécifiques.

En 2024, 317 jeunes « public vulnérable » ont été logés et accompagnés par Habitat Jeunes Montpellier dans des dispositifs spécifiques.

*En nombre de jeunes accueillis en 2024*

**73**
**FJT RS**
Résidence Sociale

**63**
**FJT ALT**
Allocation Logement Temporaire

**47**
**MNA**
Mineurs Non Accompagnés

- **Jeunes de 16 à 18 ans** orientés par le Foyer Départemental de l'Enfance et de la Famille
- Résidences Castellane - Cœur de ville, Ode à la Jeunesse
- **Accompagnement global :** santé, scolarité, vie quotidienne, administratif…

**42**
**CJM**
Contrat Jeunes Majeur

**19**
**DEO**
Dispositif Éducatif Occitanie

- **Jeunes de 18 à 21 ans** orientés par le CD34[3] et la FDEF[3]
- Résidences Castellane - Cœur de ville, Ode à la Jeunesse, Fontcarrade, Occitanie et logements diffus
- Accompagnement : parcours logement, insertion professionnelle, démarches de régularisation

**22**
**SORTANTS AIDE SOCIALE À L'ENFANCE**

- **Jeunes de 18 à 25 ans**
- **UN TOIT EN AVANT :** jeunes orientés par l'ADEPAPE 34 (accompagnement conjoint)
- Résidences Occitanie et Ode à la Jeunesse
- **INTERMÉDIATION LOCATIVE :** jeunes orientés et accompagnés par le SIAO 34
- Appartements diffus

**19**
**PJJ**
Protection Judiciaire de la Jeunesse

- **Jeunes de 16 à 21 ans** partenariat historique avec les services de la Protection Judiciaire de la Jeunesse
- Mise à disposition d'un logement en résidences Habitat Jeunes Montpellier (résidences Castellane et Ode à la Jeunesse)

**15**
**FAMILLES MONO-PARENTALES**

- **Mères âgées de 18 à 25 ans avec enfant de moins de 3 ans** orientées par le Conseil Départemental de l'Hérault
- Résidences Ode à la Jeunesse et Iris Bleus
- Accompagnement au parcours logement

**17**
**CEJ R**
Contrat Engagement Jeunes volet « Rupture »

- **Jeunes de 18 à 25 ans** orientés par le SIAO 34 en lien avec le consortium montpelliérain du CEJ R
- Résidences Ode à la Jeunesse et Fontcarrade + Appartements diffus
- Accompagnement dans et vers le logement

# OBSERVATOIRE SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION (SIAO)

**En 2024, nous avons logé 136 personnes orientées par le SIAO.**
Nous observons une augmentation significative du nombre de personnes accueillies sur les places conventionnées SIAO.
En effet, le nombre de bénéficiaires est passé de 122 à 136, **soit une augmentation de 11 %**.

Cette tendance témoigne d'une demande croissante pour Habitat Jeunes et reflète une situation sociale et économique de plus en plus difficile pour les populations vulnérables (public BPI, sortants ASE).

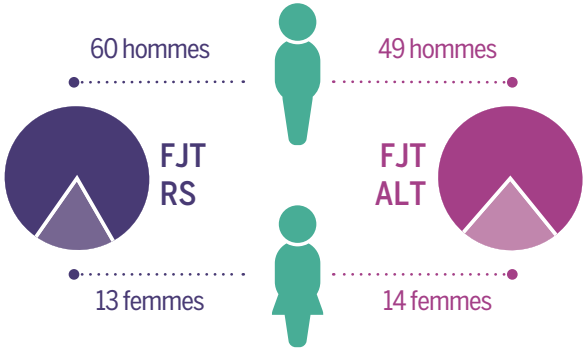
**73**
**FJT RS**
Résidence Sociale

**63**
**FJT ALT**
Allocation Logement Temporaire

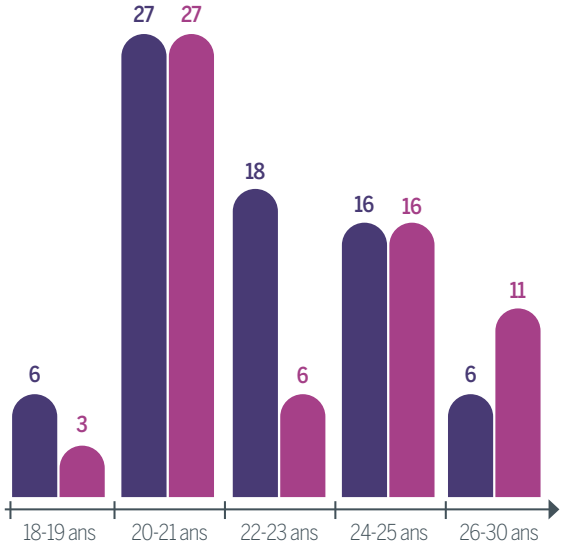
| | | |
|---|---|---|
| 27 | Arc Nord | 11 |
| 16 | Castellane Coeur de ville | 6 |
| 12 | Occitanie | 16 |
| 18 | Ode à la jeunesse | 30 |

## GENRE (4)

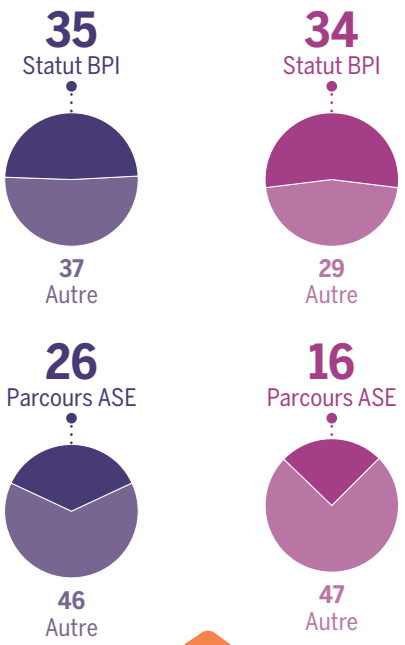
Sur les 135 personnes logées




## ÂGE À L'ENTRÉE (4)




## RÉPARTITION BPI / ASE (4)




**Près d'une personne sur deux** bénéficie de la protection internationale (réfugié, protection subsidiaire...) et **30 %** du public logé a eu un parcous ASE.

**Les moins de 21 ans représentent près de la moitié de la population logée** sur les places dédiées au SIAO34, et pour la très grande majorité, il s'agit d'hommes.

*(4). Sur les 136 personnes logées en 2024.*

**FJT-RS :** FJT-Résidence Sociale

**FJT-ALT :** FJT -Allocation Logement Temporaire

## DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE[4]

| FJT-RS | | FJT-ALT |
|---|---|---|
| 13 | Hébergé chez un tiers | 26 |
| 10 | Autre institution (CHRS, ACT...) | 6 |
| 3 | IML | 0 |
| 4 | Sans logement, à la rue | 5 |
| 13 | CADA, HUDA, PRAHDA | 18 |
| 11 | Hébergé par l'ASE | 6 |
| 1 | Locataire d'un logement privé | 1 |
| 5 | Locataire d'un FJT | 1 |
| 13 | Sortie ALT | 0 |

On observe une **grande diversité de situations** de logement avant l'entrée en FJT.

En ce qui concerne l'ALT, la majorité des jeunes sont hébergés chez des tiers (amis, famille, conjoint, etc.) ou sortent du **Dispositif National d'Accueil** (CADA, HUDA, ...).

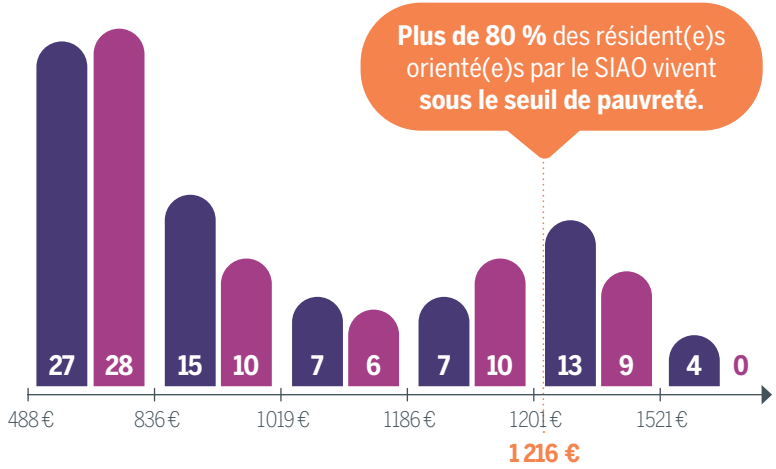
Un **accompagnement spécifique au relogement** est proposé aux personnes logées en ALT-FJT, facilitant ainsi leur accès à une **solution de logement adaptée à leur besoins**.

Quant aux personnes accueillies dans les places SIAO RS, on note une prédominance de celles issues de structures d'hébergement du **parc AHI** (Accueil, Hébergement et Insertion : ALT-FJT, IML, etc.), du **Foyer de l'Enfance** ou du **Dispositif National d'Accueil**.

## RAISON DE LA RECHERCHE DE LOGEMENT[4]

| FJT-RS | | FJT-ALT |
|---|---|---|
| 2 | Départ volontaire | 1 |
| 21 | Poursuite du parcours résidentiel | 35 |
| 5 | Fin du contrat de séjour | 1 |
| 4 | Mobilité professionnelle | 3 |
| 0 | Rapprochement familial | 3 |

## MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES[4]




## STATUT SOCIOPROFESSIONNEL[4]

| FJT-RS | | FJT-ALT |
|---|---|---|
| 25 | Apprenti | 9 |
| 15 | CDD | 11 |
| 21 | CDI | 9 |
| 0 | CEJ - Contrat Engagement Jeunes | 15 |
| 2 | Demandeur d'emploi | 4 |
| 0 | École de la Seconde Chance | 8 |
| 4 | Formation qualifiante | 4 |
| 4 | Intérim | 2 |
| 2 | Service civique | 1 |

## LOGEMENT À LA SORTIE DE LA RÉSIDENCE[5]

| FJT-RS | | FJT-ALT |
|---|---|---|
| 4 | **Logement autonome** parc privé | 5 |
| 15 | **Logement autonome** parc public | 1 |
| 0 | **Logement intermédiaire** Résidence sociale | 22 |
| 6 | **Logement intermédiaire** IML | 7 |
| 0 | **Logement intermédiaire** Appartement relais | 1 |
| 6 | Hébergé chez des tiers | 7 |
| 2 | Autre | 0 |

*(4). Sur les 136 personnes logées en 2024. (5) Sur les 33 sorties RS et les 43 sorties ALT en 2024.*

**FJT-RS :** FJT-Résidence Sociale **FJT-ALT :** FJT -Allocation Logement Temporaire

**L'intégration du jeune au sein du FJT représente une étape clé vers un accompagnement global.**
La dimension logement constitue un point de départ pour aborder divers aspects de la vie quotidienne, tels que la gestion du budget, les démarches administratives, l'hygiène, la santé, l'alimentation, etc. Cela permet de préparer les jeunes à l'accès à un logement autonome. Un travail est mené autour du « savoir habiter » compétences essentielles pour devenir un futur locataire responsable.

**Cet accompagnement combine un suivi personnalisé et des activités collectives.** Il se réalise en collaboration avec plusieurs partenaires (Mission Locale, CPAM, CAF, travailleurs sociaux de secteur, etc.), afin de faciliter l'accès aux droits des personnes accueillies. La chargée de mission coordonne l'accompagnement du public SIAO, en lien avec les équipes socio-éducatives et le réseau partenarial.

**En 2024, le comité de direction et la chargée de mission ont mené un travail afin d'établir un processus d'accueil et d'accompagnement pour le public logé sur le dispositif ALT.**
La durée du séjour étant limitée à 3 mois renouvelable une à deux fois, une attention particulière est réservée à ce public pour qui nous effectuons l'accompagnement au relogement. Parmi les 42 sorties, pour environ 83 % des jeunes, il s'agit d'un départ dans le cadre d'une poursuite du parcours résidentiel. Les personnes ont pu accéder à un autre dispositif d'hébergement en adéquation avec leur situation socio-professionnelle (RS, IML, logement autonome parc privé...). L'ALT permet de proposer un parcours d'accompagnement vers la solution de logement la plus adaptée à la situation de la personne et éviter ainsi les ruptures de parcours.

| | ÉTAPES | INTERVENANTS | OBJECTIFS |
|---|---|---|---|
| Avant l'arrivée au FJT | 1 PRÉ ADMISSION | Chargée de mission | • Vérifier les critères de la candidature (justificatif d'identité valide, ressources et projet pro)<br>• Présenter HJ et le règlement de fonctionnement<br>• Évaluer la situation matérielle et sociale du jeune. Préparer un projet logement en adéquation avec la situation du jeune. Expliquer le PPA et les démarches qui seront à entreprendre par le jeune. |
| | 2 ADMISSION | Gestionnaire<br>Responsable<br>Animateur/trice | • Valider l'entrée à la résidence<br>• Réaliser l'installation et protocoles d'accueil |
| 1er mois | 3 INSTALLATION | Animateur/trice | • Évaluer le savoir habiter et l'autonomie du jeune dans son logement<br>• Accompagner dans la compréhension de l'état des lieux, dans l'appropriation du logement et des services de la résidence<br>• Informer sur les droits et devoirs (payer le loyer, l'entretien...)<br>• Sensibiliser aux règles de vie sociale |
| | 4 LIEN RÉFÉRENT SOCIAL | Chargée de mission | • Informer le référent de l'entrée au FJT et donner les coordonnées de l'équipe de résidence |
| 2e mois | 5 FORMALISATION du PPA (Projet Personnalisé d'Accompagnement) | Chargée de mission | • Définir et expliquer les objectifs du PPA<br>• Entreprendre les actions d'accompagnement au relogement |
| | 5' DÉMARCHES LOGEMENT APRÈS | Chargée de mission | • Effectuer les démarches liées au relogement |
| | 6 ACCÈS AUX DROITS | Gestionnaire<br>Animatrice | • Favoriser la participation aux animations et à la vie de la résidence<br>• S'assurer de l'adhésion du jeune dans son parcours d'insertion professionnelle<br>• Pouvoir faire le lien avec les référents du jeune (CIP, TS référent,...)<br>• Conseiller dans les démarches administratives et l'ouverture de droits sociaux en mobilisant les dispositifs de droits communs |
| Du 3e mois au 5e mois | 7 RENOUVELLEMENT COS | Gestionnaire<br>Responsable | • Valider la continuité du séjour en ALT selon l'inscription du jeune dans son PPA |
| | 8 PROPOSITION LOGEMENT | Chargée de mission | • Informer le jeune de l'instruction de sa candidature par le SIAO et des réponses de bailleurs / informer l'équipe de la résidence des suites données par le bailleur et par le jeunes (acception /refus) |
| 6e mois | 9 FIN DE SÉJOUR | Gestionnaire<br>Responsable | • Informer et organiser le départ de la résidence<br>• Communiquer les modalités de fin de séjour à la Chargée de mission |
| | 10 LIEN avec structure d'accueil du logement d'après | Chargée de mission | • Informer la structure / le bailleur qui accueille le jeune en logement |

# LE PEUPLEMENT DE NOS RÉSIDENCES

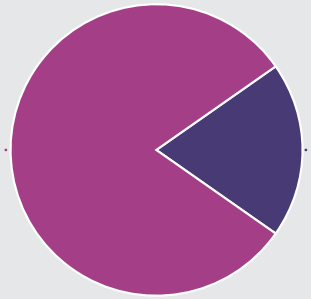
**Dans le cadre de l'agrément Foyer Jeunes Travailleurs - Code de l'Action Sociale et des Familles, Habitat Jeunes doit respecter des seuils de peuplement pour ses résidences.**

Ils sont définis par la Caisse Nationale des Allocations Familiales (CNAF), les critères d'éligibilités définis dans le cadre de la Prestation de service-FJT :

- **au minimum 65 % de jeunes actifs, âgés de 16 à 25 ans,** c'est le public cible des FJT ;
- **au maximum 35 % de jeunes de plus de 25 ans, d'étudiant non-salariés, et de scolaires** ;
- **au maximum 15 % de public dans le cadre d'un conventionnement avec un Tiers**.

Pour l'année 2024, Habitat Jeunes Montpellier a accueilli
608 jeunes
au sein des résidences collectives.

**80,59 %**
sont des actifs de 16 à 25 ans,
c'est le public cible au sein
des résidences Habitat Jeunes.



**19,41 %**
sont des résidents de plus de 26 ans
(82 personnes)
et des étudiants (36 personnes).

**15 %**
sont des publics accueillis dans le cadre
de convention avec le département de l'Hérault,
sont des jeunes sortants de l'ASE,
des Mineurs Non Accompagnés,
des jeunes en Contrat Jeune Majeur
ou des familles monoparentales.

**19,5 ans**
est leur moyenne d'âge.
Ils sont accueillis dans une démarche éducative
et d'accès à l'autonomie. Ils bénéficient
d'un accompagnement plus soutenu en lien
avec la direction enfance et famille
du département de L'Hérault.

## TABLEAU CAF / HABITAT JEUNES EN FONCTION DES INDICATEURS CNAF

| PUBLIC ACCUEILLI | Proportion accueillie (indicateur d'alerte prévu dans la convention en son article 2) | Nombre de nuitées facturées | Nombre de nuitées de présence | Nombre de jeunes | Taux d'occupation du FJT en nombre de nuitées de présence | Taux d'occupation du FJT en nombre de jeunes |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **PUBLIC CIBLE :** Jeunes actifs de 16 à 25 ans, exerçant une activité salariée, en apprentissage, en formation professionnelle ou en stage | Au moins 65 % du public accueilli | 105 568 | 105 568 | 490 | 80,75 % | 80,59 % |
| **AUTRES PUBLICS :** Jeunes âgés de 26 à 30 ans, Jeunes étudiants non-salariés, Jeunes de moins de 16 ans en apprentissage | 35 % maximum du public accueilli | 25 173 | 25 173 | 118 | 19,25 % | 19,41 % |
| **TOTAL** | 100 % du public accueilli | 130741 | 130741 | 608 | 100 % | 100 % |
| **PUBLICS ACCUEILLIS DANS LE CADRE D'UN CONVENTIONNEMENT AVEC UN TIERS :** jeunes pris en charge par l'Aide sociale à l'Enfance (ASE), suivis par la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ) ou tout autre organisme tiers. | 15 % maximum du public accueilli | 25 101 | 25 101 | 95 | 19,20 % | 15,63 % |
| | Dont public ASE | 22 539 | 22 539 | 80 | 17 % | 13 % |
| | Dont famille monoparentale | 2 562 | 2 562 | 15 | 2 % | 2 % |

# PARTENARIAT AVEC LA CAF

**Depuis 1998, Habitat Jeunes Montpellier bénéficie d'un partenariat privilégié avec la Caisse d'Allocations Familiales de L'Hérault (CAF) pour l'ouverture de droit des résidents.**

En 2024, nous avons instruit :
277 dossiers de demandes
d'Aide au Logement (APL – AL) via la plateforme IDEAL.

Durant la permanence, nous avons traité :
450 dossiers de suivis
(APL – RSA – AAH – Prime d'activité – Allocation Familiales)

**Cette permanence reste un levier essentiel dans l'ouverture et le maintien des droits des jeunes logés.** Elle permet de débloquer des situations complexes (coupure APL, changement de situation, rupture des droits sociaux)

Le travail collaboratif avec la CAF de l'Hérault, services aux prestations, est essentiel pour le maintien et l'accès aux droits des jeunes allocataires.

Il permet également aux équipes d'être informées et formées aux nouveaux dispositifs mis en œuvre par la CAF.

Les équipes socio-éducatives des résidences travaillent au quotidien avec les résidents pour leur permettre d'être autonomes dans leurs démarches sur leur espace personnel de la CAF pour la suite de leurs parcours.

> *Nous tenons aussi à remercier l'agent technique du service au partenaire qui nous a soutenu sur la gestion administrative des dossiers allocataires des jeunes d'Habitat Jeunes Montpellier depuis 20 ans.*
> ***Bon vent et bonne retraite à Didier Fesquet***

# LA DEMANDE DE LOGEMENT EN LIGNE

En 2024, nous avons reçu
5 579 demandes de logement en ligne
via notre site internet Habitat Jeunes Montpellier.

Les critères d'accès :
- **être âgé de 16 à 29 ans ;**
- **avoir des ressources mensuelles minimum de 600 €** que l'on peut justifier ;
- **être en activité, apprenti ou en formation professionnelle, stagiaire, ou étudiant**.

**Durant cette année, nous avons constaté une demande de logement toujours plus importante.** Elle s'explique par un marché du logement extrêmement tendu à Montpellier et sa métropole. Les premiers impactés sont les jeunes qui recherchent un logement pour une formation, un apprentissage, un premier emploi ou encore pour prendre leur indépendance et quitter le domicile familial.

Les critères d'accès à un logement dans le parc privé, ressources économiques, garant physique, les assurances de garanties de loyers impayés sont des freins pour des publics jeunes qui débutent dans la vie.

**Cette année, nous avons dû stopper l'accès à la demande de logement en ligne à 4 reprises** car nous avions très peu de disponibilités sur les résidences et des centaines de demandes en attente répondant aux critères Habitat Jeunes Montpellier.

| Périodes de fermetures | Nombres de demandes en attente de moins de deux mois | Nombres de places disponibles dans nos résidences | Pourcentage de places par rapport aux demandes |
|---|---|---|---|
| Du 11 janvier au 10 février 2024 | 298 | 15 | 5 % |
| Du 11 mars au 11 avril 2024 | 303 | 15 | 5 % |
| Du 1er juillet au 31 août 2024 | 466 | 25 | 5,4 % |
| Du 13 novembre au 2 janvier 2025 | 658 | 13 | 2 % |

# ACTIONS

# ACTIONS COLLECTIVES POUR LES RÉSIDENTS

En 2024,
325 actions collectives
ont été menées dans les résidences par les équipes socio-éducatives d'Habitat jeunes Montpellier.

**Au quotidien cela représente une à deux activités collectives par semaine dans chaque résidence.**
En fonction des attentes et des dynamiques collectives des jeunes de nombreuses activités ont été menées selon les thématiques des projets socio-éducatifs de chaque résidence.

**Ces activités permettent :**

- **de favoriser la création de lien et de convivialité** entre les jeunes ainsi qu'avec les professionnels,
- **de sensibiliser aux enjeux écologiques** dans l'habitat,
- **de prévenir les ruptures de droits** sociaux et administratifs,
- **de favoriser l'accès à la culture**.

**ALIMENTATION**
Repas du monde, ateliers cuisine partagée, petits déjeuners équilibrés, épicerie solidaire, goûter festifs...

**ACCÈS AUX DROITS**
Permanence numérique, déclaration impôts, tri des papiers...

**CITOYENNETÉ**
Cafés débats, comités d'actions, fête des voisins, conseils des résidents, conseils de la vie sociale...

**CULTURE**
Visite de musées de Montpellier, micro-folie, spectacles, plateau radio, sortie à l'opéra, au cinéma...

**DÉVELOPPEMENT DURABLE**
Vide dressing, atelier jardin potager, bricolage, DIY, gestion des énergies, des déchets, compostage, challenge environnement...

**EMPLOI**
Parrainage, soirée CV, forums...

**LOISIRS**
Bowling, pique-nique plage, fêtes des résidences, soirée jeux, accrobranche, loto, danse...

**PRÉVENTION / PARENTALITÉ / SECOURISME**
PSC1, discussion santé mentale, repas des mamans...

**SANTÉ**
Repas équilibrés, sophrologie, soirée détente, ouverture de droits...

**SPORT**
Renforcement musculaire, course à pied, marathon, tournoi de basket, cardio, breakdance, pilâtes, soirée Jeux Olympiques...

# ATELIER DE PRÉVENTION SANTÉ NUTRITION AVEC LA MACIF

Dans le cadre du mois de l'Économie Sociale et Solidaire la MACIF, mutuelle d'assurance de l'ESS, a soutenu et financé un atelier de prévention santé nutrition sur la résidence Occitanie dans le cadre de ses actions mutualistes.

**À cette occasion, une diététicienne de l'association Miamuse a pu animer un atelier cuisine à partir d'une majorité de produits issus de l'épicerie de la résidence et d'autres produits frais en complément.**

**L'objectif a été de proposer la préparation d'un menu simple, sain et abordable :**

- tagliatelle de carotte,
- salade endives et noix,
- poisson frais en papillote avec des poireaux et du riz,
- salade de fruits avec coulis de chocolat noir chaud.

**Cet atelier cuisine a été suivi d'un repas partagé avec plus de 20 participants a suscité beaucoup d'engouement.**
Nathalie Casanova et Muriel Nivert-Boudou, Déléguées MACIF ont ainsi pu présenter les principes d'une mutuelle de l'ESS (pas d'actionnaires, intérêt général, contrôle démocratique...) et le modèle de gouvernance mutualiste.

**Nous remercions la présence de madame Massart élue à la politique alimentaire durable et à l'agriculture urbaine de Montpellier qui a partagé le repas avec les résidents.**

**Cet atelier a permis d'échanger autour de l'impact de l'alimentation sur la santé et des pratiques alimentaires des jeunes.**

Une très belle soirée de partage et une action que nous souhaitons pouvoir refaire de manière plus régulière car l'expertise, la connaissance et la pédagogie apportées par Mme Delaunay, diététicienne de l'association Miamuse, a pu donner de l'ampleur à l'action.

# TÉMOIGNAGE

**Entretien avec Sarah Canzanella,**
chargée d'activités Habitat Jeunes Montpellier

**• Quel est ton poste à l'épicerie ?**

Je m'occupe de la gestion de l'épicerie solidaire Épi'Jeunes. Il y a une partie administrative : la gestion des commandes, des stocks, l'organisation des prix. J'ai également pour mission l'accueil du public bénéficiaire, lui permettre de faire ses courses dignement avec libre choix, tout en le sensibilisant à l'équilibre alimentaire dans son panier de courses. Enfin, je suis en charge de la dynamique du bénévolat des jeunes au sein de l'Épi'Jeunes. Nous accueillons une jeune en service civique, dont je suis la référente sur l'épicerie, je l'accompagne dans ses missions en lien avec l'équipe de résidence.

**• À quoi ressemble une journée type à ce poste ?**

Chaque journée est différente ! Les mercredis, ce sont les livraisons, je réceptionne, je mets à jour le logiciel de gestion des stocks, je comptabilise les montants des enveloppes budgétaires allouées pour le projet… Puis l'après-midi, vient l'ouverture de l'épicerie où j'accompagne les jeunes dans leur choix de denrées, avec une vraie volonté de les sensibiliser au mieux manger. C'est un moment de convivialité à partager avec eux, qui leur fait également du bien et leur permet de se sociabiliser. À la fermeture, je m'occupe de la caisse, du rangement, du nettoyage, choses qui nécessitent également de la vigilance.

**• Comment les résidents s'impliquent dans ce projet ?**

Les jeunes prennent beaucoup de plaisir à venir à l'épicerie. Parfois, le lieu peut être un bon outil pour leur permettre de se changer les idées après une mauvaise journée. Étant donné qu'il s'agit d'un lieu de rencontres, cela leur permet de sociabiliser, de rencontrer leurs voisins, de discuter. De par la convivialité du lieu et la place que l'équipe laisse aux jeunes dans ce projet depuis le début, ils se montrent très volontaires pour être bénévoles ; ils aident à réceptionner les commandes, à mettre en rayon, à trier les denrées, tenir la caisse… Cela leur permet de développer de nouvelles compétences qui pourront leur être utiles dans une future recherche d'emploi, ou afin de valoriser simplement leur CV. Les jeunes sont reconnaissants du projet et impliqués.

# ÉPI'JEUNE, L'ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Depuis mars 2024, l'épicerie sociale et solidaire l'Épi'Jeunes a ouvert ses portes au sein de la résidence Occitanie grâce au soutien du prix Charles Gide et au réseau d'épicerie solidaire ANDES.

**Ce projet d'épicerie sociale et solidaire est multiple.**

**Il a pour objectif de répondre à la précarité alimentaire des jeunes** en leur permettant de faire leurs courses en ayant accès à des denrées **en moyennant une faible participation financière** (10 % à 20 % du prix du marché), avec une volonté de proposer **le moins de produits transformés, des denrées sèches parfois bio, un bel étalage de fruits et légumes frais chaque semaine** pour favoriser une pratique alimentaire saine et équilibrée ainsi que des produits d'hygiène.

**Ce projet a également pour objectif d'être un espace d'informations, d'échanges, de sensibilisations et d'animations** autour des enjeux de l'alimentation, des enjeux environnementaux et de la santé globale.

**Des ateliers « vie quotidienne » sont coconstruits avec les résidents.**

En 2024, sur la résidence Occitanie :

115 paniers
ont été distribués par mois en moyenne.

Et ont été proposés :

- 10 ateliers cuisine,
- 6 ateliers zéro déchet / tri des déchets,
- 30 accompagnements gestion du budget,
- 9 ateliers sport et bien-être (randonnée, pilates, renforcement musculaire, sophrologie)

En 2024 (ouverture en mars),
90 résidents
ont pu bénéficier de l'accès à l'épicerie.
Ils ont participé à hauteur de
127 heures de bénévolats.
Pour piloter ce projet, se sont tenus
7 comités d'épicerie.

**La participation des jeunes est au cœur du projet depuis le début.**

**Un comite d'épicerie permet de réunir des résidents volontaires, des salariés et la vice-présidente de l'association** investie sur le projet, pour réfléchir, définir et réajuster ensemble l'organisation et le fonctionnement de l'épicerie.

**De plus, chaque jeune bénéficiaire de l'EPI JEUNES doit donner 1h de son temps par mois** pour participer à la vie de l'épicerie. Cette participation bénévole à la vie de l'épicerie **est essentielle,** elle est fédératrice et porteuse d'une dynamique collective émancipatrice. Ce projet est construit et porté avec les jeunes de la résidence, ils sont les acteurs de cette aventure solidaire.

L'accès à l'épicerie est accordé prioritairement aux jeunes de la résidence Occitanie vivant en dessous du seuil de pauvreté, mais également aux jeunes des autres résidences et services Habitat Jeunes Montpellier se trouvant dans une situation de précarité et de vulnérabilité.

# TÉMOIGNAGE

**Entretien avec Prescillia Oliveira et Martin Costa,**
bénéficiaires de Épi'Jeunes

**Pouvez-vous vous présenter ?**
**Depuis quand venez-vous à l'épicerie ?**

Je m'appelle Prescillia, j'ai 22 ans et cela fait maintenant 3 mois que je fréquente l'épicerie.

Je m'appelle Martin, j'ai 21 ans et je suis étudiant en lettres à Montpellier. Je réside ici depuis 3 mois et je fréquente l'épicerie depuis mon arrivée au sein de la résidence.

**Qu'est-ce qui vous plaît à l'épicerie ?**

Ce que j'apprécie particulièrement dans cette épicerie, c'est l'ambiance chaleureuse ainsi que les prix abordables des produits qui sont proposés. Je pense surtout aux prix intéressants des fruits et des légumes, qui sont relativement chers dans un supermarché classique.

Ce qui me plaît dans cette épicerie, c'est la diversité des produits proposés, la proximité géographique et le fait que certains produits y sont moins chers qu'en grande surface.

**Que pensez-vous de votre expérience en tant que bénévole ?**

J'ai déjà fait du bénévolat à l'épicerie. Ça me fait plaisir de participer au projet et j'éprouve une certaine fierté à l'idée d'y contribuer. Il y a une bonne ambiance, et grâce à ça je n'ai pas vraiment l'impression de faire des tâches difficiles.

Je trouve que l'expérience en bénévolat est très intéressante, cela m'a permis de découvrir son fonctionnement interne. Je réalise toute l'ampleur du projet ainsi que la charge de travail des équipes. J'ai le sentiment de prendre part au projet mais aussi d'être utile pour les salariés de la résidence.

# SÉJOUR NATURE INTER-RÉSIDENCES

Un grand nombre de jeunes que nous logeons n'ont pas les moyens financiers, matériels ou l'habitude de partir en vacances.
La démarche de s'organiser et s'autoriser des petits séjours/week-end vacances n'est pas toujours simple pour certain.e.s .
De plus, ils méconnaissent souvent les espaces naturels tout proche de Montpellier.

**En début d'année, des résidents ont évoqué à plusieurs repises leur souhait d'organiser « un séjour nature inter-résidences ».** Leur souhait s'est très vite concrétisé ! Les équipes des résidences Occitanie, Fontcarrade et SAR se sont réunies et ont alors proposé **un week-end nature dans les Cévennes pour 20 résidents dans un camping en plein cœur de la forêt !**

**La démarche était de construire le séjour nature avec les jeunes et de proposer un tarif réduit** pour rendre ce séjour accessible au plus grand nombre. Il a été très vite complet !

Deux réunions de préparation avec les participants ont été organisées pour décider des activités sportives du séjour, l'organisation des repas, le partage des tâches, etc. Ces temps de partages ont permis aux jeunes de commencer à tisser des liens et de donner naissance à une belle dynamique de groupe.

**Dernier week-end de juin 2024, les valises sont prêtes !**
C'est vendredi soir et c'est surtout le grand départ pour Saint-Julien-de-la-Nef, un petit coin de paradis situé à moins d'une heure de Montpellier au bord du fleuve Hérault.

**Les participants ont pu, le temps d'un weekend, goûter à une ambiance paisible dans un camping en pleine nature avec piscine et rivière en contrebas !**

Les jeunes et les équipes ont pu partager pleins de chouettes moments du quotidien mais aussi une sortie canoë, des baignades et des fous-rires, des petites randonnées aux alentours du camping, une visite de la grotte des Demoiselles, des jeux de société et de ballon, de la musique, de la danse et un même un petit resto le samedi soir. Un week-end pour se ressourcer et se faire du bien.

**Ce séjour a permis aux jeunes de se sentir en vacance,** de découvrir qu'il y a des coins magnifiques tout près de chez eux et qu'il est possible d'y aller en bus.

**Grâce à la bonne humeur et la bienveillance de chacun, il y a eu une vraie cohésion de groupe.** Les retours des jeunes sont unanimes : « **Inoubliable !** » , « **À refaire !** » , « **Repartir pour une semaine !** » , « **Ressourçant !** ».

**Une action à renouveler, un petit bol d'air ressourçant pour ces jeunes travailleurs.**

# CONGRÈS NATIONAL DE L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT À L'ARENA

Du 24 au 26 septembre 2024, Habitat Jeunes Montpellier s'est mobilisé aux côtés de l'UNHAJ et de l'URHAJ Occitanie dans le cadre du 84e Congrès national de l'Union sociale pour l'habitat.

**Cet événement annuel du secteur de l'habitat social se déroulait au parc des expositions de Montpellier.**
Il rassemblait les décideurs des organismes HLM et leurs partenaires autour de réflexions sur les grandes orientations et priorités d'action pour le secteur du logement social.

**L'occasion pour l'équipe d'Habitat Jeunes Montpellier de contribuer aux tables rondes et de prendre part aux retours d'expériences** en présentant notre activité pour les jeunes et en partenariat avec les bailleurs sociaux de la Métropole de Montpellier autant à partir de nos résidences que de notre parc de logements diffus gérés par notre service de Boutique Logement Jeunes.

**À cette occasion, une délégation d'acteurs nationaux et représentants de bailleurs étaient présents pour un petit déjeuner visite de la résidence Ode à la Jeunesse.**
L'occasion pour présenter le résultat d'une collaboration réussie entre Habitat Jeunes Montpellier et le bailleur social Altémed (ACM Habitat) qui a permis la réalisation d'un FJT alliant qualité de vie de ses habitants et performance énergétique du bâtiment.

Pérols

# TÉMOIGNAGE

**Entretien avec Mathilde Grimal,**
développeuse web et responsable CSE chez Pradeo

**• Comment es-tu devenue marraine pour l'emploi ?**

Une amie qui travaille pour Habitat Jeunes m'a parlé du projet et m'a demandé si cela pouvait intéresser des membres de notre équipe Pradeo. J'ai fait circuler l'information et plusieurs personnes ont répondu positivement.
Frédéric Adell nous a présenté la démarche et tout le monde était très motivé pour devenir parrain/marraine ! Nous avons participé en juin à la rencontre avec les filleuls.

**• En quoi cela consiste-t-il ?**

C'est une action bénévole où l'on s'engage à parrainer un résident Habitat Jeunes Montpellier : l'accompagner, l'aider, le conseiller dans son parcours de recherche d'emploi, d'alternance ou de formation. Il s'agit d'abord de participer à un rendez-vous en « afterwork », autour d'un buffet. On échange avec son/sa filleul(e), on fait le point sur ses besoins et on voit ce que l'on peut mettre en place pour l'aider : conseils sur le CV, partage de réseau, mise en avant de ses qualités… Ensuite, on prévoit de rester en contact pour suivre l'évolution de sa recherche et apporter du soutien si nécessaire.

**• Vous êtes venus en équipe, pourquoi était-ce important pour vous ?**

Dans l'ADN de Pradeo, il y a une volonté de partage et d'entraide, notamment grâce à notre CEO Clément Saad, qui a longtemps oeuvré au sein de la French Tech Méditerranée, un réseau d'entrepreneurs solidaires au service des start-up. Nous voulions partager la diversité des compétences et des métiers de l'entreprise et être solidaires ensemble, tout en se sentant utiles en équipe.

**• Que cela vous a-t-il apporté, ainsi qu'aux jeunes ?**

Nous ne savions pas grand-chose des jeunes que nous allions rencontrer, et nous avons été très impressionnés par nos filleuls ! Ils sont motivés, compétents et déterminés. Nous étions tous d'accord pour dire que c'était une expérience enrichissante et stimulante de partager avec eux, de découvrir des parcours différents des nôtres, et de prendre conscience des difficultés auxquelles les jeunes font face aujourd'hui dans le monde du travail. Pour eux, je pense que cela a dû être bénéfique de se sentir écoutés et rassurés sur leurs compétences.

**• Recommanderiez-vous cette expérience à d'autres entreprises ?**

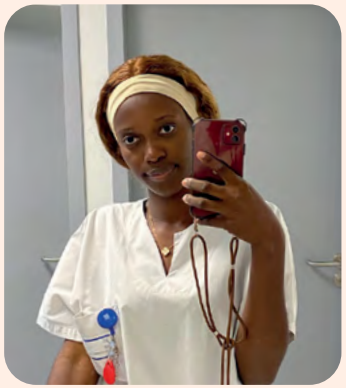
Bien sûr ! Les jeunes sont intéressants et pleins de bonne volonté. Le rendez-vous passe très vite, et cela demande un investissement minimum sans être trop chronophage.
Cela devrait être sur la to-do list de toutes les entreprises : partager son réseau, être à l'écoute des jeunes qui pourront un jour postuler chez elles et qui auront ainsi plus d'outils pour bien démarrer leur vie professionnelle. C'est un cercle vertueux.

# LE PARRAINAGE POUR L'EMPLOI

Depuis de nombreuses années, Habitat Jeunes Montpellier met en place des actions de parrainage pour l'emploi, grâce à partenariat régional coordonné par notre URHAJ*, grâce au soutien de la DREETS* et à l'animation régionale menée par le Mouvement Associatif Occitanie.

**Il s'agit de faire profiter du réseau de notre association à nos résidents qui rencontrent des difficultés dans leur insertion professionnelle.** Des partenaires, des fournisseurs, des adhérents, des professionnels, des membres du Conseil d'Administration ou des amis de l'association rencontrent et échangent bénévolement avec un résident pour lui faire profiter de leurs connaissances sur un domaine d'activité, du réseau local, des attentes des professionnels, des formations…

**Retour d'une marraine sur l'accompagnement de sa filleulle,**
par Sabine Perrier, vice-présidente de l'association



**Une simple mais belle histoire. Bertha est logée à la résidence Occitanie : elle vient de passer son Bac pro, elle souhaite faire des études d'infirmière et sollicite un appui pour gérer sa demande sur la plateforme Parcoursup.**

Bertha est d'origine Angolaise, sa famille est loin et elle travaille à mi-temps, économisant sou par sou pour faire ces études. **Nous passons de longs moments ensemble pour analyser les possibilités et lieux d'inscription pour la rentrée 2024.**

**Facteur positif :**
elle est d'accord de s'éloigner de Montpellier tout en restant dans la zone Grand-Sud de la France.

**Facteur important :**
elle a besoin d'être dans une ville avec un FJT pour se loger car elle n'aura que sa bourse pour vivre.

**Facteur essentiel :**
elle doit trouver une école d'infirmière ouverte à sa candidature.

**Au début de l'été, nous fêtons son acceptation à l'école d'infirmière d'Annonay, en Ardèche**. Et fin août, je lui propose que nous allions ensemble sur place avec mon véhicule, l'aidant ainsi à son déménagement, l'installation dans le studio du FJT de la ville et la vérification de son inscription auprès de l'administration de l'école.

Le 2 septembre 2024, elle a démarré avec le sourire sa formation d'infirmière d'une durée de 3 ans. **Bravo Bertha !**

**Union Régionale Habitat Jeunes Occitanie / Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités Occitanie*

# LES INSTANCES DE PARTICIPATION

En 2024, les instances de participation ont été dynamiques au sein de l'association !
Ces différents espaces d'action et de participation que sont le Conseil de Vie Sociale (CVS), le Conseil de Résidents (CR) et le comité d'action s'imbriquent et constituent le poumon d'Habitat Jeunes.

**Les Conseils de Résidents** sont de véritables espaces de dialogue, d'échanges entre les résidents et les équipes salariées sur la vie quotidienne de la résidence ainsi que sur la création de projets de résidence (travaux dans les logements et aménagement des espaces collectifs, projet sport, projet alimentation, projet cinéma, projet jardins, idées de sorties...).

**Les Conseils de Vie Sociale** réunissent les représentants de résidence élus et des membres du CA, des salariés et la direction. Lors des CVS, les représentants de résidence sont concertés sur des sujets qui traversent la vie de l'association, la vie des résidences. L'association s'appuie sur l'expérience et l'expertise de cette jeunesse qui est motrice dans la vie collective de l'association.

**En 2024, les échanges ont été centrés autour :**
- des enjeux écologiques,
- de l'inflation et de son impact pour la jeunesse,
- mais aussi autour de la création dans chaque résidence d'un espace collectif de recyclerie pour favoriser et sensibiliser aux enjeux de surconsommation et de recyclage.

**Des comités d'action** ont également pris forme pour construire avec des jeunes volontaires des projets sur du court ou moyen terme, un séjour collectif nature a ainsi été organisée cette année. C'est une autre manière de s'investir et de participer à la dynamique des résidences et de l'association.

En 2024, ont été menés sur l'ensemble des résidences :
13 conseils de résidents
ainsi que
3 conseils de la vie sociale
avec 28 représentants

# TÉMOIGNAGE

**Entretien avec Khamiss Kebabti,**
résident et représentant à Ode à la Jeunesse

**• Peux-tu te présenter en quelques mots ?**

Je m'appelle Khamis Kebabti, j'ai 25 ans, je suis arrivé à Montpellier il y a 2 ans pour mon Master ingénieur d'affaires que je n'ai pas poursuivi. Actuellement je suis en formation pour devenir coach sportif et en même temps je passe mon diplôme pour être sauveteur en mer.

**• Pourquoi avoir choisi un FJT ?**

Mon changement professionnel a fait que j'ai eu des difficultés à trouver un logement dans le parc privé et c'est pour ça que je me suis tourné vers la Boutique Logement Jeunes (BLJ) de Habitat Jeunes Montpellier, afin d'avoir des renseignements. Après mon rendez-vous, j'ai posé mon dossier (juin 2024), je suis repassé à la BLJ pour voir où en était ma demande (août 2024) et j'ai été contacté en septembre pour un logement dans la résidence Ode à la Jeunesse. J'ai intégré la résidence en octobre. Celle-ci correspond à mes demandes car j'ai ma formation à proximité.

**• Qu'est-ce que ça signifie pour toi l'implication dans le collectif ?**

Pour moi, être dans une résidence permet de créer du lien car, à part si on vit en collocation, c'est très difficile, donc être en résidence permet de créer du lien social. S'impliquer dans le collectif est pour moi très important car on rencontre des gens, on peut proposer des idées, on sent qu'on nous donne la parole et qu'on nous écoute.

**• Quelles ont été tes motivations pour être représentant de résidence ?**

Tout simplement pour mener à bien des projets pour les résidents, et être aussi cette voix qui fait remonter tout ce qui va dans la résidence, tout ce qui ne va pas, ce qui fonctionne bien et moins bien. Je voulais être le lien entre la direction et mes voisins.

**• Pour toi, le Conseil de Vie Sociale, ca sert à quoi ?**

C'est un endroit qui permet de parler de la vie de l'association où les résidents peuvent devenir acteurs, on peut proposer des idées, s'investir pleinement dans les projets et également créer du lien social inter-résidences. Ça permet de se rassembler, de partager et réfléchir ensemble sur des problématiques qu'il y a dans l'association, inventer des actions à mettre en place, responsabiliser tout le monde, pouvoir faire évoluer les services, les animations. Faire vivre la convivialité et les liens sociaux entre les jeunes, c'est très important.

# DÉVELOPPEMENT DURABLE

Habitat Jeunes Montpellier tisse du partenariat avec des associations locales pour mener des actions sur le thème du développement durable.

### Sensibilisation aux ramassages des déchets par l'association Sentinelles de Rivières

**Suite aux constats de nombreux déchets repérés aux abords de la résidence Ode à la Jeunesse, nous avons mené une action de ramassage** avec l'association Sentinelles de Rivières, qui a contribué à apporter son expertise sur la question des dépôts de déchets sauvages.

**Une dizaine de résidents a ramassé les déchets et mégots de cigarette** aux abords de la résidence avec du matériel spécifique. Ils ont également bénéficié d'une sensibilisation par l'association sur l'impact des déchets dans la nature.

### Construction d'une jardinière en récupération avec l'ARDAM

L'association ARDAM (Association de Ressources et de Développement des Activités et des Métiers de l'environnement), dans le cadre d'un appel à projet Zéro Déchets de la Métropole de Montpellier, est intervenue à la résidence de Ode à la Jeunesse. Ils ont proposé aux jeunes résidents un projet bricolage à partir de bois récupéré.

**L'objectif du projet est de pouvoir apprendre aux jeunes des techniques de bricolage, tout en sensibilisant à la réutilisation de matériaux récupérés.**

Montrant par ailleurs d'autres moyens que de consommer uniquement par l'achat. Ils ont réalisé une jardinière pour le jardin de la résidence.

### Sensibilisation des résidents aux économies d'eau avec L'ALEC

**Pour sensibiliser et donner des outils pratiques aux résidents concernant leurs consommations d'eau et d'énergie** dans leurs logements, Habitat Jeunes Montpellier a sollicité l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat.

**Le temps d'une soirée, les résidents ont pu profiter des stands** installés dans le hall pour se renseigner sur les astuces de consommations d'énergie, être sensibilisés sur la consommation d'eau avec les outils proposés par l'ALEC, et sont repartis avec un kit d'économie d'eau.

# L'ACCUEIL DE VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

Accueillir des jeunes en mission de service civique est une volonté de l'association pour soutenir l'engagement de la jeunesse et cultiver et favoriser l'engagement entre pairs.

**Depuis 2018, nous avons un agrément** pour accueillir des jeunes en service civique. En 2024, nous l'avons renouvelé auprès de la DSDEN34 et nous remercions l'équipe départementale service civique pour leur soutien et accompagnement dans l'élaboration des missions que nous proposons :

- réduire la fracture numérique des jeunes logés au sein de résidences Habitat Jeunes,
- contribuer à l'animation d'une épicerie solidaire au sein de résidences Habitat Jeunes,
- encourager des dynamiques écologiques et environnementales au sein de résidences Habitat Jeunes.

SERVICE CIVIQUE

ACADÉMIE DE MONTPELLIER
Liberté
Égalité
Fraternité
Direction des services départementaux de l'Éducation nationale de l'Hérault

Fin 2024, nous accueillons
2 jeunes
en service civique.

# TÉMOIGNAGE

**Entretien avec Logan,**
volontaire en service civique

**• Pourquoi as-tu postulé à ce service civique ?**

Lors d'une soirée de parrainage pour l'emploi, Mr Adell, directeur de l'habitat, m'a parlé des missions de service civique qui étaient proposées par Habitat Jeunes Montpellier.

Le thème de la mission sur l'écologie m'a motivé, c'est un thème qui me parle, d'intérêt public, j'avais besoin de me sentir utile et e faire quelque chose d'intéressant pour moi.

C'était l'occasion d'acquérir de nouvelles compétences et une nouvelle expérience professionnelle.

**• Quelles sont tes missions de service civique ?**

J'interviens dans plusieurs résidences Habitat Jeunes ; les missions sont différentes mais la thématique reste la même : proposer des animations de sensibilisation à l'écologie pour les résidents (compostage, plantation, entretiens des jardins partagés, fabrication de produits d'entretien fait maison... etc.).

L'objectif est d'apporter un cadre de vie agréable et de sensibiliser aux enjeux écologiques.

**• Quel sens cela a pour toi de travailler sur cette thématique ?**

J'ai une sensibilité à l'écologie depuis que je suis jeune car j'ai grandi à la campagne. Je pense que, dans les villes, nous sommes moins confrontés de manière directe aux enjeux écologiques.

Aussi, les entreprises développent de plus en plus des pratiques de greenwashing, et je pense pouvoir être acteur de manière concrète pour l'écologie.

Ça a du sens pour moi, car je veux préserver mon environnement et agir pour les générations futures. Je trouve enrichissant d'échanger sur ce sujet avec des jeunes aux points de vue et cultures variés.

**• Une chose qui t'a marqué dans le cadre de ton service civique ?**

J'ai été amené à sensibiliser les enfants et les mamans à l'écologie. Je me souviens d'un enfant qui, à la suite d'un atelier de plantation de semis, revenait tout le temps arroser avec son petit arrosoir en plastique.

C'était touchant, on voyait que l'enfant y trouvait réellement de l'intérêt !

# BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

3 bis, rue de la Vieille
34000 Montpellier

Créée
en 2006

- **Accueil physique :**
  Du lundi au jeudi : 9h - 13h / 14h - 18h
  Vendredi : 14h - 18h
  Samedi : 10h - 13h
- **Accueil téléphonique**
  Du lundi au vendredi : 9h - 13h
- **Interfaces numériques**
  E-mail ou réseaux sociaux
  (Promeneur du Net, Facebook, Instagram, Boussole des Jeunes)
- **Réunions d'informations**
  Vendredi : 17h / Samedi : 10h

**Habitat Jeunes Montpellier**
**04 99 61 46 61**
**accueil@habitat-jeunes-montpellier.org**

La Boutique Logement Jeunes est située au rez-de-chaussée du siège social, elle dispose d'une entrée spécifique. Les locaux se composent d'un espace d'accueil, d'attente et de documentation.

Pour animer ce lieu, l'équipe se compose :
- **d'une chargée d'accueil ;**
- **de deux conseillères logements ;**
- **d'une accompagnatrice numérique ;**
- **d'une responsable de service.**



# DES RELATIONS PARTENARIALES QUI S'ENRICHISSENT

Fort de son rayonnement, le service de la Boutique Logement Jeunes continue de s'appuyer sur les acteurs locaux et développe dans ce sens des relations partenariales sur les territoires de la Métropole.

**Bien conscients que la question de l'accès de logement est en étroite corrélation avec l'insertion professionnelle, une convention partenariale avec l'AFPA de Saint-Jean-de-Védas** a été signée au printemps 2024. Les jeunes peuvent ainsi bénéficier d'orientations auprès de CIP (Conseillers en Insertion Professionnels) afin de favoriser leur projet d'insertion ou de reconversion professionnelle.

**De plus, la Boutique Logement Jeunes a participé aux Portes Ouvertes 2024** afin d'informer les jeunes sur toutes les questions relatives au logement.

**La Boutique Logement Jeunes a également initié une convention avec Hérault Logement**, celle-ci se rajoute à la convention partenariale qui avait déjà été signé en 2022 avec ACM. Les relations de confiance et de proximité créées avec les bailleurs sociaux apportent une réelle plus-value à l'accompagnement des jeunes.

# ACCUEIL, INFOS, ORIENTATION : EN CONSTANTE PROGRESSION

Cette année encore, les demandes sont de plus en plus nombreuses.

**Cette activité est effectuée par une chargée d'accueil** qui, outre l'accueil, l'information et l'orientation, effectue le premier diagnostic permettant une bonne orientation dans les différents service Habitat Jeunes ou vers des partenaires externes.

En 2024, nous comptabilisons
plus de 3600 jeunes
informés.

# SILOJ

En septembre 2024, la Boutique Logement Jeunes a changé de logiciel : SILOJ remplace LDCLLAJ.

**Nouvelles fonctionnalités :**

- **Outil accessible par navigateur (web)**
- **Saisie améliorée pour une meilleure ergonomie**
- **Visualisation simplifiée du suivi du jeune**
- **Extraction de données plus rapide**
- **Fonctionnalités facilitant la mise en conformité au RGPD**

**Un compte consultation a pu être créé pour les animateurs et gestionnaires de résidence** qui en ont l'utilité leur permettant ainsi de savoir si les résidents sont inscrits sur notre service et quelles démarches ont été initiées lors de leur accompagnement.

**L'objectif est ici d'améliorer la transversalité entre les équipes,** de même que la continuité de l'accompagnement sur les différents sites.

En 2024,
1066 rendez-vous
avec la conseillère en charge de l'atelier et des ASLL,
624 montages
de dossiers et
261 suivis
de ces mêmes dossiers,
367 participants
aux ateliers recherches logement,
271 relogements.

# TÉMOIGNAGE

**Entretien avec Sihame Ahdidan,** chargée d'accueil

**• Quel est ton rôle au sein de l'association ?**

Mon rôle principal est d'accueillir, informer et orienter les jeunes qui souhaitent trouver un logement au sein de nos résidences. Je les accompagne tout au long du processus de recherche, que ce soit en personne, par téléphone ou par courriel.

Pour candidater à l'une de nos résidences, les jeunes doivent répondre à certains critères : moins de 29 ans, en activité (salariés en CDD, CDI, intérim, contrat civique, alternants), ressources minimales de leur activité de 600 €. Si c'est le cas, ils peuvent remplir un formulaire sur notre site pour être contactés et postuler pour une résidence de leur choix.

Je reçois également les jeunes à la Boutique Logement Jeunes, où ils peuvent prendre rendez-vous avec nos conseillers en habitat, régler leur loyer ou participer à des ateliers numériques avec moi. Ces ateliers les aident à accomplir leurs démarches administratives liées au logement.

Une autre de mes missions est de m'assurer que toutes les demandes de logement soient correctement traitées dans notre logiciel métier, SIHAJ. En parallèle, je gère les conventions pour des prêts de salles au sein de nos résidences Castellane et Pérols, et je participe à la mise à jour du contenu sur notre site internet, ainsi qu'à l'envoi des menus pour les adhérents du Restaurant Associatif Castellane.

Mes missions sont variées et c'est ce que j'apprécie le plus : chaque journée est différente et stimulante !

**• Comment s'organise une journée à l'accueil ?**

Ma journée commence par la vérification des courriels reçus. Je réponds d'abord à ceux nécessitant une action urgente. Ensuite, je traite les demandes de logement dans notre logiciel SIHAJ, tout en répondant aux appels téléphoniques et en accueillant les jeunes, nos fournisseurs et partenaires. Il est essentiel de rester disponible pour nos jeunes, les accompagner dans leurs démarches et répondre à leurs questions. Cela inclut aussi la gestion des ateliers numériques, où je soutiens les jeunes dans la mise à jour de leurs dossiers pour des démarches comme celles de la CAF, la demande de logement social ou Visale.

**• Quelles compétences et qualités sont essentielles pour ce poste ?**

Pour ce poste, il est essentiel d'être polyvalent, organisé et d'avoir un bon esprit d'équipe. Les qualités importantes sont la bienveillance et la patience, car nous accompagnons des jeunes souvent en situation précaire face à la recherche d'un logement.

**• Quel est le plus grand défi de ton poste ?**

Le plus grand défi est de savoir gérer les situations conflictuelles. Bien que nous fassions tout notre possible pour aider les jeunes à trouver un logement, certaines réponses peuvent décevoir. Ces jeunes sont parfois dans des situations très fragiles, sans famille ou sans ressources, et il faut leur expliquer calmement que si nous ne pouvons pas répondre directement à leurs besoins, un partenaire pourra peut-être les aider.

# TÉMOIGNAGE

**Entretien avec Sow Horepilgui,**
résident en résidence puis en logement diffus

- **Peux-tu te présenter ?**

Je m'appelle Sow Horepilgui, je suis guinéen de nationalité.

- **Quel a été ton parcours logement au sein d'Habitat Jeunes et que t'a-t-il apporté ?**

Je suis avec l'association Habitat Jeunes Montpelier depuis 2020, ça m'a apporté beaucoup d'expérience.

J'ai changé trois fois d'appartements avec Habitat Jeunes. D'abord, j'ai vécu 2 ans en FJT dans la résidence Occitanie, après j'ai bénéficié pendant 18 mois du dispositif IML dans un logement situé aux beaux-arts à Montpellier.

Actuellement je suis aux Tonnelles dans un logement à bail glissant.

- **As-tu rencontré des difficultés dans ton accompagnement ? Si oui, lesquelles ?**

Pas du tout, parce que j'ai rencontré des bonnes personnes.

- **Si tu devais dire quelque chose aux autres résidents d'Habitat Jeunes d'aujourd'hui, qu'aimerais-tu leur dire ?**

Je leur dirai d'être courageux et actifs .

- **Quels souvenirs conserves-tu de ton passage chez Habitat Jeunes ?**

De très bons souvenirs depuis la résidence Occitanie jusqu'à la Boutique Logement Jeunes. Je leur dis merci pour tous leurs conseils, je suis très reconnaissant envers eux.

# DIVERSIFIER LES LIEUX D'ACCUEIL

Déplacement des conseillers vers les territoires pour favoriser le "aller vers" et sensibiliser les jeunes dans les démarches d'insertion par le logement et d'accompagnement.

**La Boutique Logement Jeunes maintient sa dynamique « d'aller vers » et développe ses relations partenariales** afin de multiplier les opportunités d'insertion pour les jeunes. Le principal enjeu est l'activation de l'ensemble des leviers permettant de combattre les inégalités.

**Depuis le 1er octobre 2024, les ateliers de recherche logement sont élargis** grâce à la mise en place de nouvelles permanences au sein de la résidence Ode à la Jeunesse de Pérols. Elles ont lieu un jeudi sur deux de 9h à 12h30 et sont animées par Betty Albeissen, conseillère logement.

**Le public accueilli est un combiné entre les résidents Habitat Jeunes et les jeunes qui habitent ou travaillent sur le territoire.** Le contenu de l'accompagnement proposé s'oriente vers des entretiens conseils et des techniques de recherche de logement. Certains jeunes sollicitent la contractualisation d'un accompagnement individuel à la recherche.

**En parallèle, nous développons une étroite collaboration avec la Mission Locale Montpellier Méditerranée Métropole.** Nous amplifions nos actions en faveur des politiques de la ville et plus spécifiquement au sein des QPV (Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville). C'est dans ce cadre que seront proposées en 2025 des permanences logement au sein des locaux de la Mission Locale de Pergola/ Petit Bard. Celles-ci seront animées par Carole Vicente, conseillère logement.

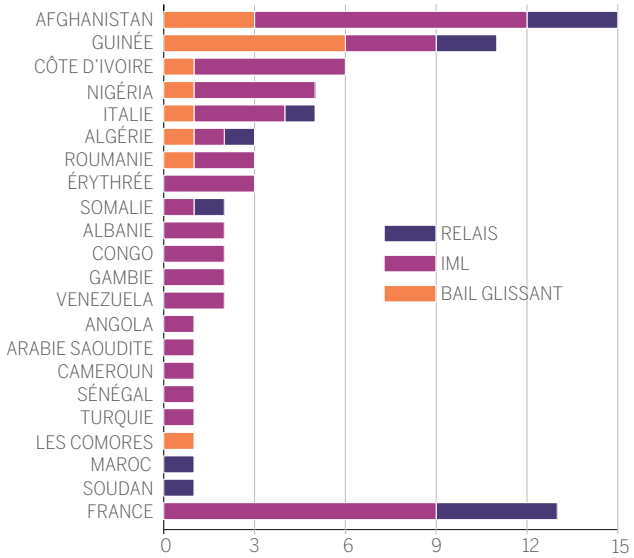
# LOGEMENTS D'INSERTION

La Boutique Logement Jeunes, conventionnée par la Métropole et la DDETS, développe un parc de logements d'insertion sous trois dispositifs : appartement relais, intermédiation locative (IML) et bail glissant.

En 2024,
82 ménages logés
dans des logements d'insertion :
7 appartements relais (14 personnes)
34 logements en IML (53 personnes)
9 baux glissants (15 personnes logées)

**Une grande partie des jeunes hébergés relève d'une protection internationale.**

Pays d'origine des jeunes logés



# ATELIER NUMÉRIQUE : UNE ACTION PLÉBISCITÉE ET SOUTENUE

Le numérique a pris une place centrale dans notre quotidien, et les démarches administratives n'échappent plus à cette évolution. Aujourd'hui, de nombreuses procédures liées au logement se réalisent en ligne, ce qui peut représenter un obstacle majeur pour certains jeunes qui ne disposent pas des outils nécessaires, ni d'une connexion stable.

**C'est dans ce cadre que notre atelier numérique joue un rôle crucial :** aider les jeunes en difficulté à accomplir leurs démarches administratives en ligne.

**L'atelier a pour mission de guider ces jeunes dans l'accès à leurs droits et de les accompagner dans la réalisation de leurs demandes en ligne,** telles que la demande de logement social, la demande d'Action Logement (AL'IN, MOBILI-JEUNE), la demande de garantie Visale ou encore la constitution d'un dossier locatif. Parmi les démarches, la demande de logement social s'avère être la plus fréquente, suivie de près par la demande AL'IN.

En 2024,
251 jeunes
ont bénéficié de cet accompagnement.

**Au-delà de l'aspect technique, cet atelier constitue également un moment de soutien et d'accompagnement personnalisé.** Les jeunes peuvent non seulement apprendre à utiliser des outils numériques mais aussi recevoir des conseils pratiques pour optimiser leurs chances d'obtenir un logement, tout en réduisant les inégalités d'accès face au numérique. Cette initiative, qui allie inclusion numérique et soutien à la recherche de logement, s'inscrit pleinement dans notre mission d'accompagnement des jeunes vers une plus grande autonomie.

**La Boutique Logement Jeunes est, dans ce cadre, conventionnée par Montpellier Méditerranée Métropole.** La convention a été renforcée en 2024 pour soutenir le développement de nos actions.

**2 ateliers par semaine :**
vendredi après-midi et samedi matin

# LES AIDES À L'ÉQUIPEMENT

Les mesures mises en place par le Conseil départemental de l'Hérault visent à lever un certain nombre de freins aux parcours d'insertion des jeunes, par la mise en œuvre de mesures d'aides spécifiques liées à la mobilité, au logement et à l'emploi.

**Le service de la Boutique Logement Jeunes est habilité à instruire les demandes d'aide à l'équipement dans le cadre d'un accès à un logement autonome.**
Cette aide à l'équipement concerne exclusivement les équipements de première nécessité susceptibles d'assurer au bénéficiaire de moins de 25 ans les conditions essentielles de vie et de confort.

**Un super coup de pouce pour débuter !**

En 2024,
22 dossiers d'aide
ont pu être instruits et acceptés !
La somme moyenne de l'aide accordée est de
450 euros
par jeune,

# LE RÉSEAU DE L'UNCLLAJ

Le service de la Boutique Logement Jeunes, depuis sa création en 2006, adhère au réseau des CLLAJ – Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes. L'UNCLLAJ (l'Union Nationale des Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes) se consacre à la recherche et à la mise en œuvre de solutions logements pour les jeunes issus du territoire.

**Dans l'objectif de développer les actions en faveur du logement des jeunes, l'UNCLLAJ développe donc des relations partenariales, entre autres, avec les bailleurs sociaux.**
Dotés de compétences et de champs d'intervention complémentaires, les bailleurs sociaux et les CLLAJ travaillent ensemble pour viser l'accès des jeunes au parc social.

**Les objectifs sont, d'une part d'améliorer la capacité des jeunes à accéder à un parc adapté et d'autre part, de développer l'attractivité du parc de logements sociaux,** vis-à-vis d'une population souvent active, dynamique et en forte demande d'inclusion sociale.

**C'est dans ce cadre que L'UNCLLAJ était présente au Congrès HLM de l'Union Sociale pour l'Habitat**, du 24 au 26 septembre 2024 à Montpellier pour échanger et informer les bailleurs, élus et partenaires sur les actions du réseau.

**La Boutique Logement Jeunes a participé à cet évènement en animant une conférence** qui portait la thématique suivante : « **Partenariats entre CLLAJ et organismes HLM : retour d'expérience de la Boutique Logement Jeunes Montpellier** ».
Marine Ménard, responsable de service, a ainsi présenté et détaillé les modalités d'interventions et leurs spécificités.

Cette année, la résidence Ode à la jeunesse a accueilli l'UNCLLAJ pour l'organisation de son assemblée générale. Ce rassemblement était l'occasion de réunir nombre d'adhérents autour d'un moment convivial mais aussi d'officialiser une convention de partenariat entre l'UNCLLAJ et l'UNML (Union Nationale des Missions Locales).

**Cette convention a pour objectif de définir, au bénéfice des jeunes, un cadre de concertation et de collaboration pour travailler ensemble** à lever le frein à l'insertion socio-professionnelle que constituent les problématiques logement, et plus largement faciliter l'accès au logement du public jeune.

# LA SEMAINE DU LOGEMENT

Organisée chaque année par l'UNCLLAJ), la 15e édition de la Semaine du Logement des Jeunes s'est tenue du 3 au 7 juin et a pour objectif de sensibiliser aux difficultés rencontrées par les jeunes dans l'accès au logement autonome et aux solutions à développer.

la Boutique Logement Jeunes et la Mission Locale ont co-construit un mini forum avec différents partenaires du logement.

Puis, la journée a continué avec un Escape Game « recherche de logement » au sein de notre boutique. Chaque participant a pu bénéficier de goodies en cadeaux.

**Une très belle journée avec des jeunes motivés et enthousiastes !**

# SERVICE ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

Répartis sur plusieurs sites

Créé en 2019

**Adapté à la présence des jeunes :** jusqu'à 21h en semaine et le samedi en journée

Le Service d'Accompagnement Renforcé (SAR) est composé de deux pôles :

- **le pôle résidences** qui intervient sur cinq résidences ;
- **le pôle diffus** qui permet d'accompagner des jeunes à partir de logement dans le parc privé.

L'équipe du SAR est composée :

- **de 6 intervenants sociaux :** éducateurs spécialisés et assistante de service sociale ;
- **d'une cheffe de service**.

Le SAR dispose de bureaux situés sur trois résidences :

- **d'Occitanie,**
- **Castellane,**
- **Ode à la Jeunesse.**

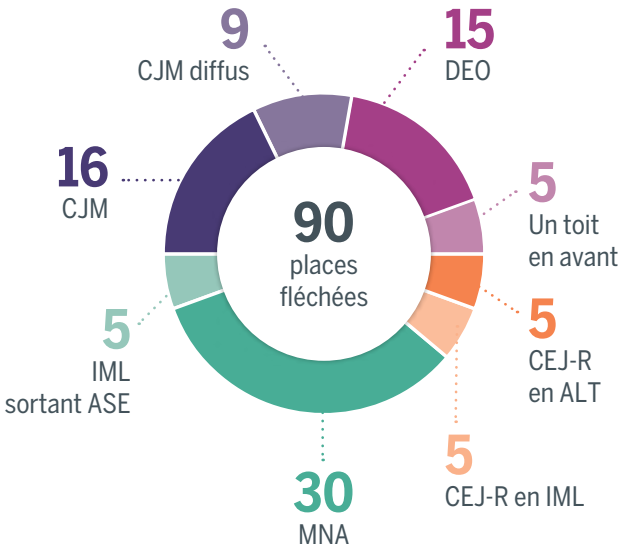
Et l'équipe est mobile : la cheffe de service se déplace sur les différents lieux pour être au plus près des équipes et des jeunes, certains postes ont à disposition vélo électrique et scooter pour faciliter les déplacements.

# 90 PLACES « FLÉCHÉES » POUR LES PUBLICS ORIENTÉS

Soucieuse de répondre aux besoins des jeunes sur le territoire et d'être à l'écoute des politiques publiques, Habitat Jeunes Montpellier s'est engagé dans de nouvelles conventions partenariales en 2023 à partir du Service d'Accompagnement Renforcé.

**Ces conventions visent à loger et accompagner des jeunes ayant des parcours « fragilisants » :** sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance, jeunes bénéficiant d'un Contrat d'Engagement Jeune en Rupture, venant diversifier l'action du Service d'Accompagnement Renforcé (SAR) et les modalités de logement proposées.

**En 2024, elles portent à 90 le nombre de places fléchées réparties comme telles :**

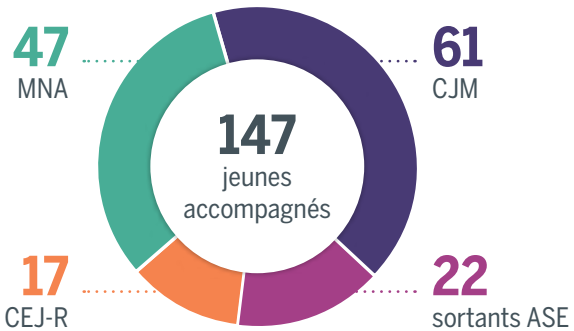



**ALT :** Allocation Logement Temporaire
**ASE :** Aide Sociale à l'Enfance
**CEJ R :** Contrat d'Engagement Jeune - Rupture
**CJM :** Contrat Jeune Majeur
**DEO :** Dispositif Éducatif Occitanie
**IML :** Intermédiation Locative
**MNA :** Mineur Non Accompagné

**Les « places fléchées » permettent de proposer un nombre de logements défini par convention** à des jeunes orientés par des partenaires conventionnels, ainsi qu'un accompagnement global adapté aux besoins et compétences de chacun.

**Pour ce faire, l'équipe du SAR est composée de 6 intervenants sociaux** dont deux coordinateurs et d'une cheffe de service.

En 2024, le SAR a accompagné
147 jeunes
dont des Mineurs Non Accompagnés,
des jeunes bénéficiant d'un Contrat jeune Majeur
ou d'un CEJ volet « rupture »
et sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance.




**Le service s'est structuré en deux pôles :**

- **pôle résidence** de 71 places : résidences Castellane et Adélia, Occitanie, Fontcarrade et Ode à la Jeunesse
- **pôle diffus** de 19 logements bailleurs privés et publics sur le territoire Montpelliérain.

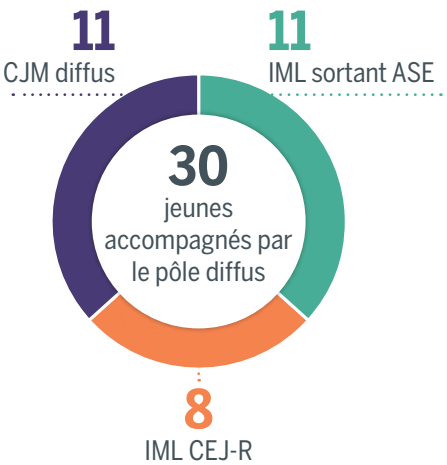
# L'ACCUEIL EN LOGEMENT DIFFUS

En 2024 nous avons développé de nouveaux appartements pour des jeunes en Contrat Jeune Majeur avec le Conseil Départemental de l'Hérault, portant à 19 le parc de logement diffus.

**Une intervenante sociale a été recrutée afin d'accompagner les jeunes dans leur parcours logement.** Alternant visites à domicile et rendez-vous en bureau sur des résidences Habitat Jeunes, l'accompagnement se veut très soutenant sur l'aspect logement et vise à favoriser l'autonomie administrative, financière, sociale de chaque jeune accompagné.

**L'objectif est l'accès à un logement autonome.**

En 2024,
8 jeunes accompagnés
dans le parc diffus ont accédé à un logement autonome après leur séjour.



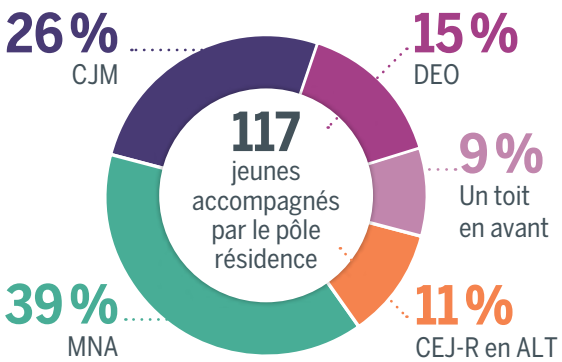

**L'équipe du Pôle diffus : une équipe mobile !**

Afin d'accompagner au plus près les jeunes dans leur logement, en 2024 **l'équipe du service s'est équipée de deux roues électriques**, favorisant proximité et adaptation aux besoins des jeunes et mobilité douce ! Un élément indispensable pour accompagner au plus près les jeunes logés dans différents secteurs du territoire.

**Une brigade d'accompagnement mobile, dynamique et éco citoyenne !**

# L'ACCUEIL EN RÉSIDENCE

En 2024,
117 jeunes
ont été logés et accompagnés sur les différentes résidences Habitat Jeunes dans le cadre du SAR.




**Le logement de ces jeunes dans le cadre de conventions sur les résidences Habitat Jeunes Montpellier favorise la rencontre, l'échange, la mixité** et permet à chacun de grandir, de construire son identité, d'apprendre le vivre ensemble au contact des autres.

**Chaque résidence dispose d'un intervenant social du SAR référent.**
Au-delà de mettre en œuvre un soutien individualisé pour chaque jeune qu'il accompagne, il va mobiliser, faciliter, encourager les jeunes à participer à la vie collective de la résidence : repas, ateliers, sorties, mais aussi conseils de résidents, conseil de la vie sociale, qui sont autant d'endroits et de moments où les jeunes apprennent à vivre ensemble et s'essaient à être citoyen de leur résidence.

Sur les résidences Castellane – Cœur de Ville qui logent 20 jeunes Mineurs Non Accompagnés, cette année les repas du soir se sont déroulés autour de grandes tablées, ouvrant la possibilité de partager son repas avec d'autres origines, cultures, professions, âges... **Des beaux moments conviviaux où l'ouverture et le vivre ensemble sont au menu !**

# LE SOUTIEN SCOLAIRE DES MNA AVEC AGIR ABCD

Pour la 3e année consécutive, Habitat Jeunes Montpellier a signé une convention avec AGIR abcd dans l'objectif de mettre en place un soutien individualisé sur le plan scolaire ou de l'apprentissage du français aux jeunes MNA accompagnés par le SAR.

L'association AGIR abcd est une ONG reconnue d'utilité publique créée en 1983. Elle est agréée notamment par le Ministère de l'Éducation Nationale et le Ministère de de la jeunesse et des sports.

Des bénévoles se déplacent chaque semaine sur les résidences, permettant ainsi le lien avec l'équipe du SAR. Ils apportent un soutien essentiel à la réussite scolaire et à l'insertion des jeunes.

En 2024,
15 jeunes
ont été soutenus par
4 bénévoles.

**Entretien avec Orilla, coordinatrice pour AGIR acbd**

**Notre action apporte aux jeunes un soutien dans leur scolarité.**

En effet, d'après mon expérience, **ils sont souvent en difficulté pour comprendre les consignes** des devoirs et notre intervention leur permet de réaliser le travail demandé par les enseignants.

**Nous sommes aussi amenés à les conseiller** devant des démarches administratives, leur faire découvrir une culture différente de la leur, leur permettre d'échanger sur leur quotidien, leur apporter une meilleure maîtrise de la langue française afin de gagner en confiance et d'être valorisés.

**Notre action avec Habitat Jeunes Montpellier est tout à fait complémentaire**, ainsi nos séances de soutien leur permet de côtoyer des adultes dans un autre cadre que le cadre professionnel.

**Les bénévoles qui interviennent ont des compétences différentes, de l'expérience et un savoir-faire** qui peut aider les jeunes MNA à mieux appréhender des domaines qu'ils ne maitrisent pas.

# LES MNA, UN EXEMPLE D'INSERTION

**Plaidoyer de Marie Convert, responsable du SAR**

**Les jeunes Mineurs Non Accompagnés, un exemple en termes d'insertion professionnelle et économique**

**Le SAR accompagne depuis 2015 des jeunes Mineurs Non Accompagnés nouvellement arrivés en France.**
Nous considérons que les rencontrer dès leur 16 ans, les accompagner à franchir les différentes étapes de leur parcours d'insertion en France, les voir grandir est une chance.

Lorsqu'ils s'installent à Habitat Jeunes Montpellier, ils sont, pour la plupart, scolarisés soit en classe pour primo arrivants, soit en lycée professionnel. **Nombre d'entre eux signeront rapidement un contrat d'apprentissage dans des secteurs tels que ceux du bâtiment ou de la restauration, et sont des exemples en termes de volonté, de rigueur au travail, de sérieux.**

D'ailleurs certains patrons qui ne souhaitaient pas embaucher d'apprentis changent d'avis après avoir accueilli un jeune MNA en stage ! **Et chaque année, un jeune MNA accompagné par le service reçoit la légion d'honneur des apprentis !**

**Le travail du service est alors d'accompagner chaque jeune** dans son rapport au travail et d'avoir un regard sur le respect du code du travail par les employeurs. En effet, certains secteurs peinant à recruter, il peut y avoir une tendance à employer de jeunes apprentis et à les considérer comme des salariés à part entière.

**D'autres MNA, malgré la difficulté d'apprendre dans une langue qui n'est pas leur langue maternelle, obtiennent un baccalauréat et poursuivent des études.**
Nous sommes particulièrement fiers du parcours de Bertha, jeune femme que nous avons accueillie dès l'âge de 16 ans, qui après un baccalauréat et une année de formation en tant que AES, est entrée en septembre 2024 en école d'infirmière en Ardèche. Sûre qu'elle sera une formidable infirmière !

Nombre de ces jeunes sont des exemples de courage et occupent des emplois dans des secteurs en tension qui peinent à recruter. **Ces jeunes Mineurs Non Accompagnés sont de véritables acteurs économiques du pays et c'est en toute cohérence avec notre projet associatif, notre histoire et nos valeurs que les résidences et services Habitat Jeunes logent et accompagnent ces jeunes, citoyens de demain.**

# RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE

3 bis, rue de la Vieille
34000 Montpellier

Ouvert
en 2000

**POUR LES RÉSIDENTS**
Du lundi au vendredi : matin / midi /soir

**POUR LES ADHÉRENTS**
Du lundi au vendredi : 11h50 - 13h45

*(Fermeture quatre semaines en août et une semaine durant Noël)*

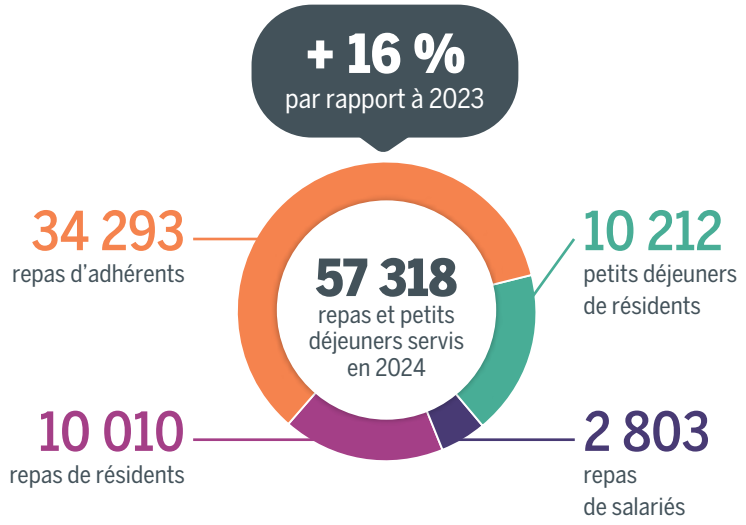
Le Restaurant Associatif Castellane est situé au 1er étage du siège social, avec la même entrée que celle des usagers de la résidence Castellane, à côté de la Boutique Logement Jeunes.

Le restaurant dispose d'un espace de restauration, d'une grande terrasse extérieure, d'une caféteria, d'un espace de self-service et d'une cuisine rénovée en 2020.

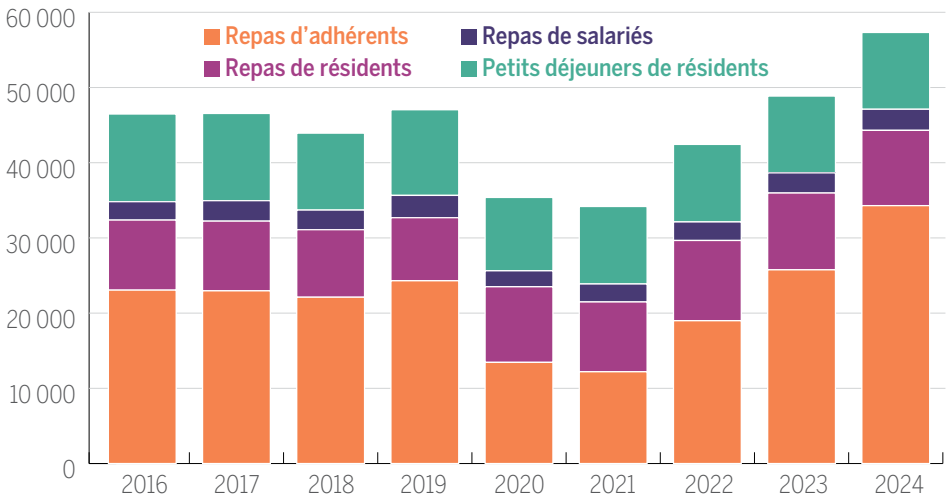
L'équipe du restaurant se compose :
- **d'un chef de restauration ;**
- **d'une cuisinière ;**
- **d'un employé de restauration ;**
- **d'un plongeur ;**
- **d'une hôtesse de caisse ;**
- **d'une employée de cafétéria.**

## LA FRÉQUENTATION DU RESTAURANT EN HAUSSE

### Fréquentation du restaurant en 2024




### Évolution de la fréquentation du restaurant depuis 2016




**La fréquentation de notre restaurant n'a jamais été aussi élevée.**

La crise sanitaire de la COVID a impacté la fréquentation en 2020 et 2021.

Mais depuis 2024, nous avons dépassé la fréquentation d'avant la crise sanitaire.

# TÉMOIGNAGES

**Entretien avec Vincent Albacete,**
responsable de la restauration associative

**• Quel est ton rôle au sein d'Habitat Jeunes Montpellier ?**

Je suis responsable du Restaurant Associatif Castellane, en coeur de ville de Montpellier. Ce restaurant sert des repas aux résidents matin, midi et soir et est ouvert au public adhérent tous les midis en semaine.
Mon rôle est de gérer ce service restauration dans sa globalité : hygiène, commande, élaboration des menus et préparation, management de l'équipe.

**• Quel a été ton parcours jusqu'à ce poste ?**

Après mon bac pro, j'ai travaillé plusieurs années à Montpellier. Puis en 2006, je suis parti près de Montréal et après à Genève. Après ces expériences à l'étranger, je suis revenu à Montpellier, d'abord en restauration traditionnelle, puis en collectivité (pour la vie de famille) pour enfin intégrer Habitat Jeunes Montpellier en mars 2017.

**• Comment s'organisent tes journées au restaurant ?**

Mes journées commencent toutes de la même façon !
Arrivée à 7h15, je commence par le relevé des températures. Ensuite, je passe en cuisine pour préparer les desserts et entrées, puis les plats et accompagnements, tout cela entrecoupé de réceptions de livraisons.
11h15 : si tout va bien, on passe à table !
11h50 : début du service, jusqu'à 13h45.
Après le service, je passe les commandes, prépare les menus et renseigne les infos de traçabilité.

**• Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ce poste ?**

Ma source de satisfaction est de pouvoir proposer un menu complet pour 9,50 € (entrée, plat, dessert) avec un très bon rapport qualité prix. Depuis plusieurs années, l'équipe est stable et c'est plaisant de travailler avec eux(elles). Siham et Mariama étaient mes apprenties, elles sont maintenant salariées en CDI. Chaque personne de l'équipe amène son énergie pour pouvoir quotidiennement proposer le meilleur service possible aux résidents et adhérents.

**• Quelles sont les qualités importantes pour ce poste ?**

La qualité la plus importante est sûrement l'adaptabilité. Il me faut vite réagir en cas de problème de livraison, de matériel défectueux, ou encore de réservation de groupes le jour même !
Le plus gros service que nous avons fait était de 224 couverts.

**Entretien avec Ruben,**
résident et plongeur au restaurant

**• Pourrais-tu te présenter en quelques mots ?**

Je m'appelle Ruben. Je suis salarié chez Habitat Jeunes Montpellier en tant que plongeur au sein du Restaurant Associatif Castellane et, également, résident dans la Résidence Occitanie.
J'ai fait un bac pro commerce.

**• Depuis combien de temps es-tu résident et salarié ?**

J'ai commencé à travailler pour Habitat Jeunes Montpellier en février 2024. Je ne connaissais pas du tout l'association.
En effet, j'étais demandeur d'emploi et j'ai reçu une offre d'emploi par France Travail pour le poste de plongeur.
C'est ce poste qui m'a permis de découvrir l'association.
Mes collègues ont été très soutenants et encourageants.
Cette bonne entente m'a permis de partager mes difficultés concernant le logement à Montpellier.
Ils m'ont tout de suite orienté vers le service de la Boutique Logement Jeunes. Avec eux, j'ai pu postuler pour un logement, et Audrey (responsable de la résidence Occitanie) m'a contacté.
Ainsi, j'ai obtenu un logement dans la résidence Occitanie début juillet 2024. Je suis très reconnaissant envers Habitat Jeunes qui m'a offert l'opportunité d'accéder rapidement à un logement et de travailler au sein d'une équipe souriante et encourageante.

**• Comment trouves-tu la vie dans ta résidence ?**

Je m'y sens très bien. Je suis très content de pouvoir être dans une résidence où le collectif est important. La mixité sociale et culturelle de la résidence, les animations proposées m'ont donné l'opportunité de rencontrer de nouvelles personnes. Des personnes avec qui je n'aurais jamais échangé en temps normal ! Cette ambiance m'a donné envie de me présenter au conseil des résidents pour le rôle de représentant et j'ai été élu ! Donc ma vie en résidence se passe très bien et je suis d'autant plus reconnaissant de pouvoir m'investir un peu plus dans la vie associative.

**• Est-ce difficile d'allier le professionnel et le personnel ?**

Non, pas du tout, quand je suis à Occitanie, je suis un résident comme les autres. Même si je m'entends très bien avec Audrey et Chloé, je reste très respectueux et je suis les mêmes règles que tous les autres résidents. Cela ne m'empêche pas d'avoir une très bonne relation avec mes collègues à Castellane quand je travaille le midi. Quant aux clients, ils sont très respectueux et me saluent systématiquement même si je ne parle pas beaucoup avec eux.

# TÉMOIGNAGE

**Entretien avec Delphine,**
adhérente et habituée du restaurant

**• Pourrais-tu te présenter en quelques mots ?**

Delphine, la cinquantaine. Je travaille comme agent administratif dans le domaine culturel au sein d'une institution publique.

**• Comment et depuis quand es-tu devenue adhérente ?**

Je suis adhérente depuis une dizaine d'années. Dans le cadre de mes précédentes expériences professionnelles auprès d'un public jeune, j'ai eu l'occasion de participer à une formation au sein de la résidence Castellane et j'ai alors bénéficié d'un premier repas au Restaurant Associatif. Depuis, je viens déjeuner tous les jours. Je connais donc bien l'activité de la résidence.

**• Qu'apprécies-tu le plus ?**

C'est mon sas de décompression ! Le restaurant permet une ouverture et des rencontres d'une grande diversité sociale entre les résidents et les adhérents. Il est, de plus, intergénérationnel. Et professionnellement, j'ai su créer du lien entre le public que j'accompagnais, la résidence et la Boutique Logement Jeunes. La situation géographique et la terrasse représentent une prestation incroyable, un rapport qualité prix rare.
Un restaurant 2** au prix associatif.

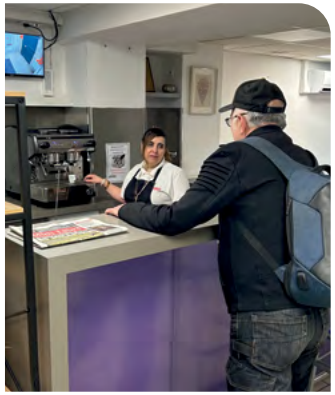
**• Quel est ton plat préféré ?**

J'apprécie tout particulièrement le plat de seiche et la blanquette de veau. Je remarque et apprécie beaucoup les petites attentions de toute l'équipe du restaurant. J'apprécie les plats traditionnels partagés par les membres de l'équipe, j'attends avec impatience le prochain menu.

**• Sais-tu que le restaurant s'est engagé en 2019 dans une démarche éco-responsable ?**

Oui, j'ai pu observer une évolution dans les plats, notamment avec une plus grande variété de repas proposés, l'introduction d'un menu végan pour répondre à différents régimes alimentaires, ainsi que la mise en place du tri des déchets, une initiative en faveur de l'écologie et du développement durable.

## Le restaurant en images



# VIE ASSOCIATIVE

# SÉMINAIRE HABITAT JEUNES OCCITANIE

Du 15 au 17 octobre 2024, s'est tenu le séminaire de l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes d'Occitanie à port Leucate.

Les associations Habitat Jeunes d'Occitanie présentes ont pu échanger et réfléchir autour des problématiques et des enjeux que traversent les Habitats Jeunes et co-construire un plan stratégique.

Lors de cette édition 2024,
19 associations de l'Occitanie
se sont réunies et
25 salariés
d'Habitat Jeunes Montpellier étaient présents.

**Des salariés d'Habitat Jeunes Montpellier ont animé des ateliers autour des thèmes suivants :**

- Modèle économique et RH en Habitat Jeunes
- Évaluation ESSMS et Habitat Jeunes
- Répondre a la précarisation des Jeunes
- Bifurcation écologique des bâtis
- Accueil des publics spécifiques en Habitat Jeunes
- Développement et réhabilitation pour répondre aux besoins des territoires

# GESTION DE LA MAINTENANCE AVEC GAMMEO

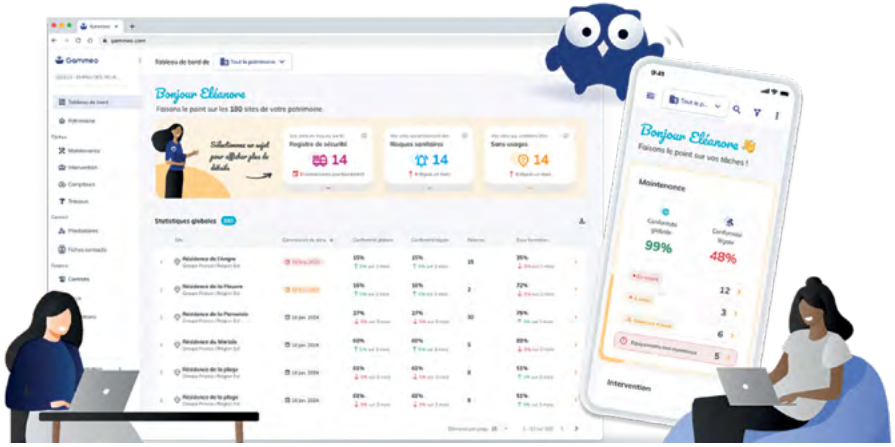
En 2024, le service de maintenance s'est doté d'un logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) pour toutes les résidences.

**Cet outil numérique permet d'optimiser la gestion technique** des bâtis, des résidences et des équipements qui les composent ainsi que des interventions de maintenances (préventives et réparations curatives) menées par les techniciens de l'association ainsi que par nos prestataires externes.

**La plateforme permet également de documenter notre patrimoine immobilier** avec l'ensemble du matériel qui le compose et les mesures de sécurité mise en œuvre en conformité avec les réglementations.

**En facilitant la planification, le suivi des interventions techniques et un meilleur partage de l'information, cet outil joue un rôle essentiel** pour la pérennité de nos équipements et contribue ainsi à l'amélioration continue des conditions d'accueil des résidents ainsi que des conditions de travail des collaborateurs au sein des différents services.

**Cette évolution technique s'est accompagnée d'une formation** du responsable de maintenance et des résidences à l'utilisation de l'outil. Le déploiement de l'outil numérique est envisagé sur le parc de logement diffus pour l'année 2025.



# LA JOURNÉE DES SALARIÉS

Le 13 décembre 2024, l'ensemble des salaries s'est retrouvé au Domaine du Grand Puy.

Lieu emblématique de l'ESS, propriété des compagnons de Maguelone sur Montpellier, le Domaine du Grand Puy accueille de séminaires de groupes d'entreprises et dispose aussi d'un restaurant permettant l'inclusion des personnes handicapées dans un milieu ordinaire.

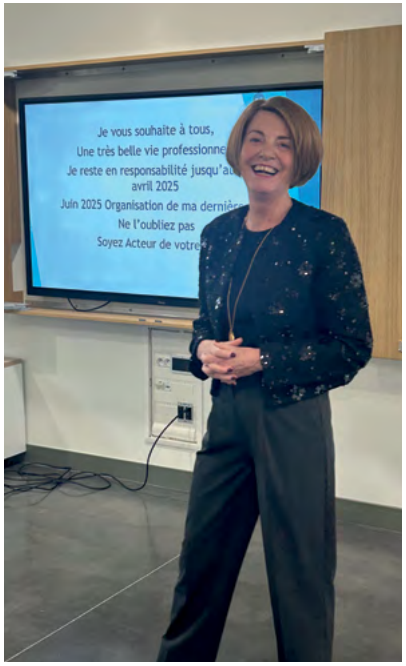
**Cette journée a permis de retracer la mission RH de l'association :**

- bilan social ;
- amélioration de la qualité chez Habitat Jeunes Montpellier ;
- qualité de vie au travail ;
- convention collective ;
- animation de groupes de travail ;
- plan de transition écologique ;
- plan d'actions 2025/2026.

Autour d'un buffet d'une grande qualité, nous avons pu discuter avec les membres de la gouvernance.

Puis la journée s'est terminée par la confection par équipe d'un cocktail à l'image de sa directrice !

**Formidable moment d'échanges et de convivialité !**



# ACTIONS AVEC NOS PARTENAIRES

Partenaires de solutions, CRIJ mouvement associatif, AFPA, ADEPAPE ,PJJ, Mission locale Montpellier 3M,CRESS

Notre réseau de partenaires se développe nous permettant d'ouvrir le champ des possibles pour les projets des jeunes résidents.

**La signature de conventions** permet de souder une confiance mutuelle gagnante /gagnante.

**Par exemple, nous participons au village des solutions de L'AFPA** en mettant à disposition une conseillère habitat du service logement aidant ainsi les jeunes en formation à trouver des solutions pérennes de logement sur la Métropole et en retour une conseillère en insertion professionnelle de l'AFPA reçoit des jeunes des résidences afin de les orienter vers des formations qualifiantes

**Au niveau de l'URHAJ, c'est aussi une représentation** aux assemblées générales ou au conseil d'administration d'associations régionales de l'économie sociale et solidaire comme la CRESS, le CRIJ, l'ADERE.

**Le réseau partenarial associatif demeure un vivier de ressources pour la réussite des projets des usagers de notre mouvement.**

Convention UNCLLAJ / UNML

*Union Nationale des Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes / Union Nationale des Missions Locales*

Atelier fresque économie circulaire ADERE

*Centrale de référencement associative dédiée aux acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire*

Assemblée générale CRIJ Occitanie

*Centre Régional Information Jeunesse*

Formation avec le Mouvement Associatif Occitanie

Convention AFPA / HJM

*Association pour la Formation Professionnelle des Adultes*

Assemblée générale CRESS Ocitanie

*Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire*

Assemblée Générale MLJ3M

*Mission Locale des Jeunes Montpellier Méditerranée Métropole*

Union Nationale des Missions Locales

Mission Locale Montpellier Méditerranée Métropole

ADERE Occitanie

info jeunes Occitanie

Afpa

cress Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire Occitanie

Le Mouvement Associatif Occitanie

*Équipe des résidences Cœur de Ville*

*Équipe des résidences Arc Nord*

*Équipe de la résidence Occitanie*

*Équipe de la résidence Ode à la Jeunesse*

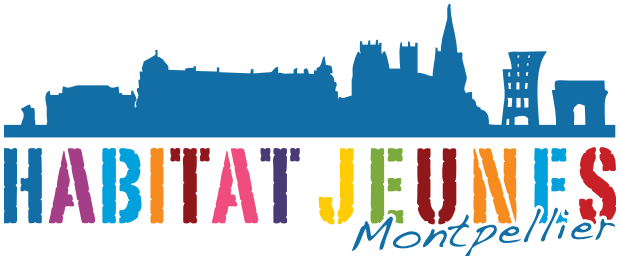
Équipe comptabilité

Équipe maintenance

Équipe de la BLJ

Équipe du SAR

Équipe du restaurant




**www.habitat-jeunes-montpellier.org**

Tél. : 04 99 61 46 61

accueil@habitat-jeunes-montpellier.org

HABITAT JEUNES MONTPELLIER

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024