

RAPPORT D'ACTIVITÉ





3

INTRODUCTION

5

01. PANORAMA



9

02. OBSERVATOIRE



21

03. ACTIONS



35

04. SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ



41

05. BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES



47

06. RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE

● LES 3 ACTES MAJEURS EN 2023

1

MOBILISER POUR... PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

- Réponse aux enjeux actuels : réchauffement climatique, augmentation de l'énergie, inflation...
- Formalisation d'objectifs communs
- Réflexion en collectif à des solutions dans les pratiques des collaborateurs et des jeunes résidents
- Construction d'une démarche collective autour du recyclage et réemploi du matériel
- Maîtrise de la consommation énergétique
- Réduction de la production de déchets, mise en place d'écogestes dans les pratiques du numérique
- Groupes de réflexion menés avec les résidents et pendant les Conseils de la Vie Sociale

2

MOBILISER POUR... RÉALISER LE NOUVEAU PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2024/2028

- Constitution de la nouvelle feuille de route pour les 4 prochaines années
- Engagement des valeurs de l'association au service du logement et de la citoyenneté des jeunes
- Formalisation et affirmation de la philosophie de l'accueil des jeunes en Habitat Jeunes
- Donner une vision sur les besoins en ressources humaines et sur le développement de résidences et logements pour les jeunes avec les mairies
- Vision commune avec le Programme Local de l'Habitat (PLH) de la métropole de Montpellier sur le besoin de logements pour les jeunes travaillant dans des zones à haut potentiel économique sur la métropole

3

MOBILISER AUTOUR... DU CADRE RÉGLEMENTAIRE DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES EN ESSMS

- **Réalisation d'une évaluation en novembre 2023**
OBJECTIF : apprécier la qualité des activités et prestations délivrées par nos établissements et services aux personnes accueillies
MÉTHODE : visite des sites, entretiens avec les professionnels, la gouvernance, la personne accueillie
- Dispositif centré sur la personne accueillie
- Animer et mobiliser les salariés autour des critères impératifs



EN CONCLUSION, APPRÉCIATION GÉNÉRALE:

L'association Habitat Jeunes Montpellier est une association innovante qui saisit chaque opportunité pour apporter une réponse aux besoins des jeunes.

Les jeunes sont reconnaissants de l'accompagnement apporté par les professionnels.

Les professionnels sont engagés dans leurs fonctions et sont en permanence montés en compétence pour répondre aux nouveaux besoins. Un maillage territorial est mis en place.

Les relations partenariales sont fluides. Les partenaires rencontrés dans le cadre de l'évaluation sont unanimes sur la qualité des relations.

L'environnement du travail est bienveillant. La gouvernance saisit chaque opportunité pour se développer tout en garantissant une qualité d'accompagnement : « Cabinet Bio consultant ».

Dominique Simon,
Directrice de l'association

“ **Nos actions, notre évaluation montrent la nécessité impérieuse d'investissements sur les territoires des résidences Habitat Jeunes, nécessaires à des jeunes en activité mais aussi en vulnérabilité locative.**

**Ne l'oublions pas :
4000 DEMANDES POUR 450 LOGEMENTS
en Habitat Jeunes Montpellier**



● LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



En 2023, grâce à ses salariés, ses partenaires et ses bénévoles, notre association a pu accomplir ses missions auprès des résidents et des jeunes métropolitains dans un contexte social et immobilier difficile.

Il faut faire face à une augmentation de la précarité sociale et économique des jeunes et à la difficulté à se loger au vu du manque de logements disponibles.

Juger de l'utilité des missions d'Habitat Jeunes Montpellier, c'est regarder le nombre de demandes de logements et d'encadrement éducatif auxquelles nous répondons effectivement, mais c'est aussi compter le nombre de demandes éligibles que nous laissons sur le côté, faute de place. Le développement de nos capacités d'accueil est passé de 197 logements accueillant 422 jeunes en 2012 à 414 logements accueillant 758 jeunes par an en 2023.

Ces chiffres nous interpellent : le nombre de logements est multiplié par 2 quand le nombre de jeunes accueillis est multiplié par 1,8. C'est dire l'utilité toujours plus grande de notre association et la dégradation des conditions de vie des jeunes que nous accueillons.

Notre mission est de faciliter, par le logement, leur émancipation vers l'autonomie et la citoyenneté. Les professionnels accueillent, informent et accompagnent les jeunes dans leur parcours d'accès au logement.

Ils les accompagnent également individuellement et collectivement vers l'autonomie grâce à un encadrement et des animations tournées vers la culture, les sports, les loisirs. Des animations de type tutorat ou parrainage pour l'emploi visent à leur insertion professionnelle permettent aux jeunes d'être en contact avec des professionnels

qui les aident à exprimer leur projet et qui leur feront rencontrer des contacts utiles à son accomplissement. La participation des jeunes aux Conseils des Résidents et aux Conseils de la Vie Sociale, leur permet d'être acteurs/actrices de leur accompagnement social.

C'est aussi l'activité du Restaurant Associatif Castellane au coeur de l'écusson, lieu connu et reconnu par les montpelliérains où 43 000 repas ont été servis.

L'année 2023 aura été celle de la rédaction du projet d'établissement pour les 4 années à venir et de l'évaluation externe de notre association, dont le rapport est très positif. Celles-ci ont permis aux collaborateurs de revisiter leurs pratiques professionnelles et de donner du sens à leur engagement au service des résidents.



Isabelle Romieu,
Présidente de l'association

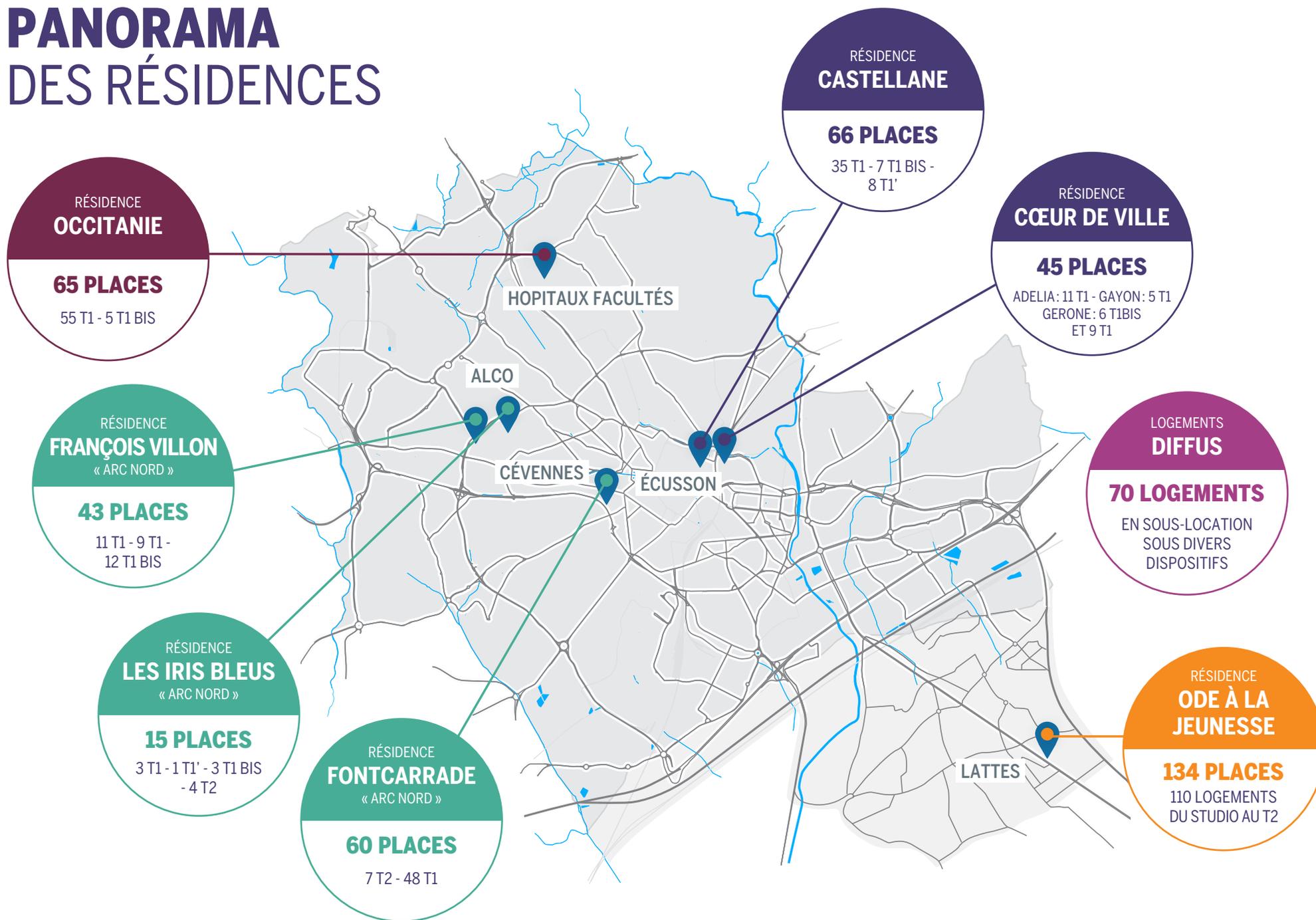
01. PANORAMA



● PANORAMA DES SERVICES



● PANORAMA DES RÉSIDENCES



● VISIBILITÉ EN LIGNE

SITE INTERNET

www.habitat-jeunes-montpellier.org



Pages les plus vues:

- 1 Nos résidences
17 800 fois
par **7 500 utilisateurs**
- 2 Accueil
15 300 fois
par **6 300 utilisateurs**
- 3 Demande de logement
13 300 fois
par **4 000 utilisateurs**
- 4 Boutique Logement Jeunes
5 900 fois
3 400 utilisateurs
- 5 Résidence Ode à la Jeunesse
5 900 fois
par **3 300 utilisateurs**



Résidences les plus consultées:

- 1 Ode à la Jeunesse
- 2 Occitanie
- 3 Cœur de ville
- 4 Castellane
- 5 François Villon

Villes où le site est le plus consulté:

- 1 Montpellier
- 2 Paris
- 3 Toulouse
- 4 Lyon
- 5 Marseille

ÉTABLISSEMENTS GOOGLE



Clics vers le site web: **6 250**

Clics pour obtenir le numéro
de téléphone: **3 750**

Demande d'itinéraire: **6 950**

Fiches d'établissement les plus consultées:

- 1 Habitat Jeunes Montpellier:
6 350 interactions
- 2 Résidence Ode à la Jeunesse:
2 800 interactions
- 3 Résidence Occitanie:
1 400 interactions
- 4 Boutique Logement Jeunes:
1 300 interactions
- 5 Résidence Fontcarrade:
1 200 interactions

FACEBOOK



Composition de l'audience

- **62 %** de femmes
38 % d'hommes
- **12 %** de 18-24 ans
52 % de 25-34 ans
17 % de 35-44 ans
9 % de 45-54 ans
10 % de plus de 55 ans

Principalement originaire de:

- 1 Montpellier
- 2 Paris
- 3 Nîmes

Sur la page du Restaurant Associatif Castellane

Nombre de vues uniques: **900**
Nombre d'abonnés: **71**
Nombre d'interactions: env. **200**

LINKEDIN

Création de la page en mai 2023



Nombre d'abonnés: **284**

Nombre d'impressions: **16 621**

Nombre de clics: **4 265**

Nombre de réactions: **669**

Nombre de republications: **71**

Être présent sur LinkedIn est devenu une évidence pour l'association afin de pouvoir:

- présenter son identité et sa « marque employeur » ;
- favoriser le recrutement ;
- valoriser les compétences métiers et les collaborateurs ;
- mettre en valeur les partenariats et évènements ;
- informer sur les actions de l'association ;
- faire découvrir des parcours de résidents.

02. OBSERVATOIRE



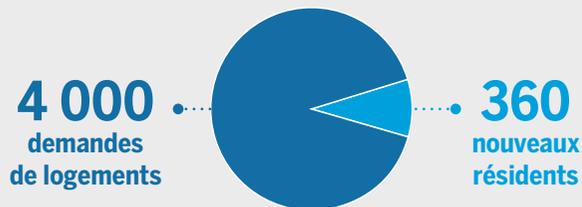
LES CONSÉQUENCES DE LA CRISE DU LOGEMENT

Nous observons très concrètement les effets de la crise du logement qui se ressent par les difficultés d'insertion des jeunes sur le marché du travail et par une production insuffisante de logements pour faire face à la demande.

Les prix pour accéder au logement et les charges liées ont augmenté plus vite que les revenus et représentent une dépense souvent difficile à assumer pour les jeunes actifs dans le parc privé.

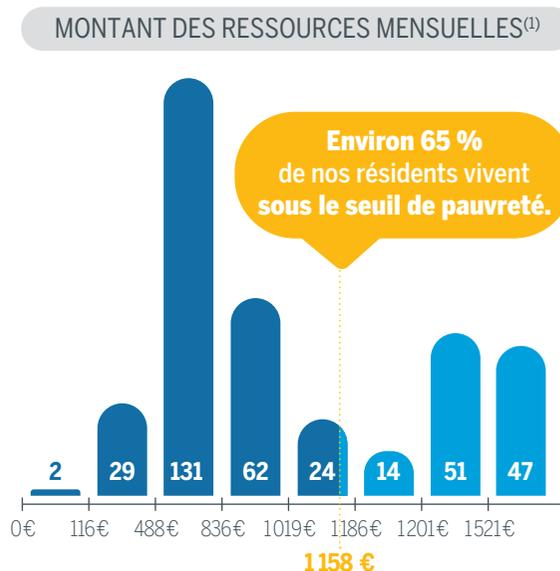
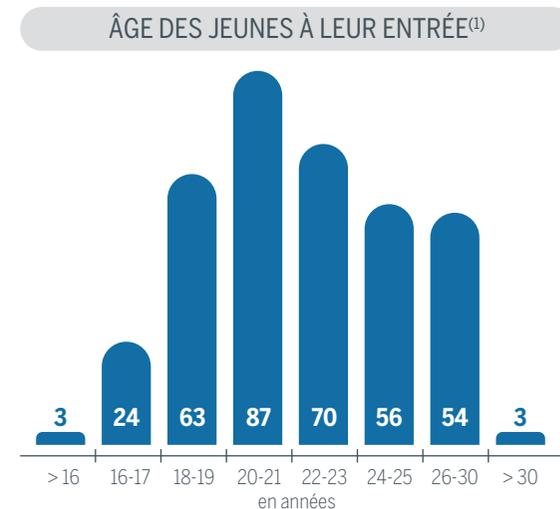
C'est aussi le manque d'offres qui pénalise les jeunes cherchant à se loger au plus près de leur emploi ou de leur centre de formation en raison de leur dépendance aux moyens de transports en commun et voies cyclables.

Le nombre de demande de logement qui nous sont adressées est en constante augmentation et atteint aujourd'hui près de 4000 demandes pour 360 nouvelles installations. Cette croissance continue de la demande est le signe de l'attractivité de notre territoire mais aussi d'une crise bien ancrée et à laquelle les jeunes ont à faire face dans leur prise d'autonomie.

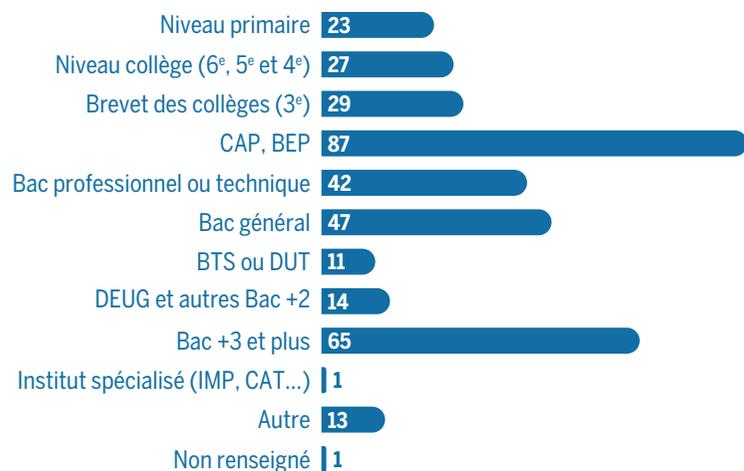


● OBSERVATOIRE PERMANENT HABITAT JEUNES

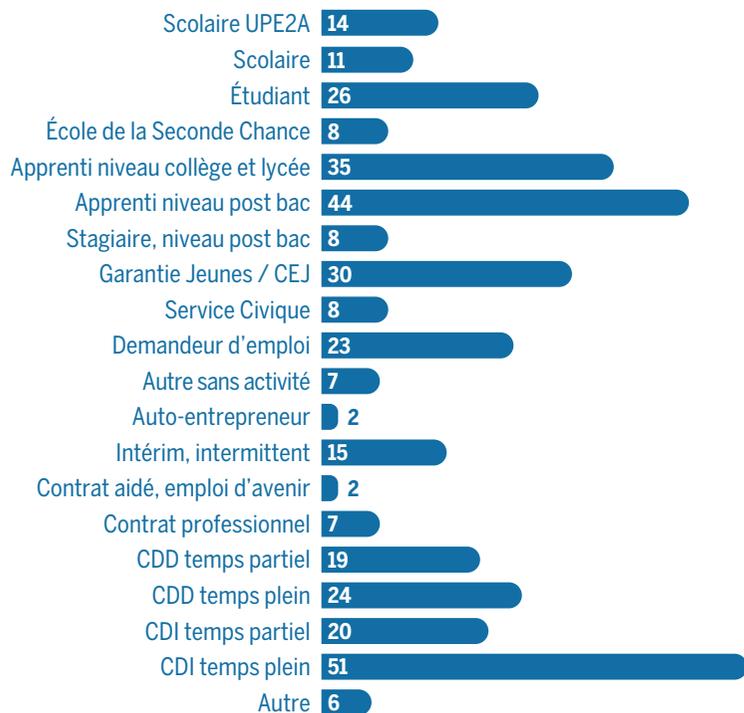
SITUATION DES JEUNES À LEUR ENTRÉE



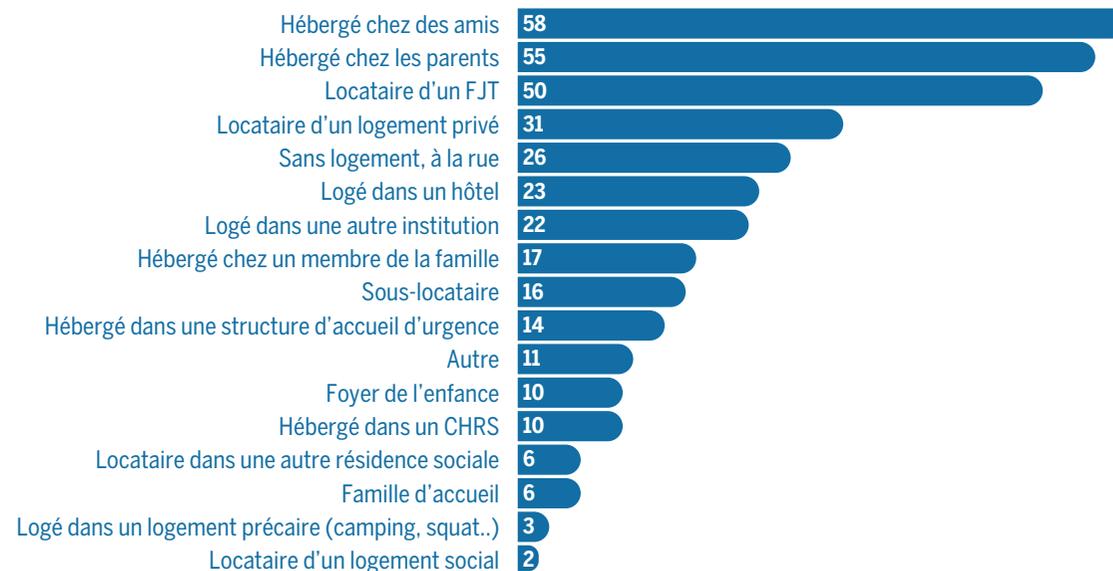
NIVEAU SCOLAIRE⁽¹⁾



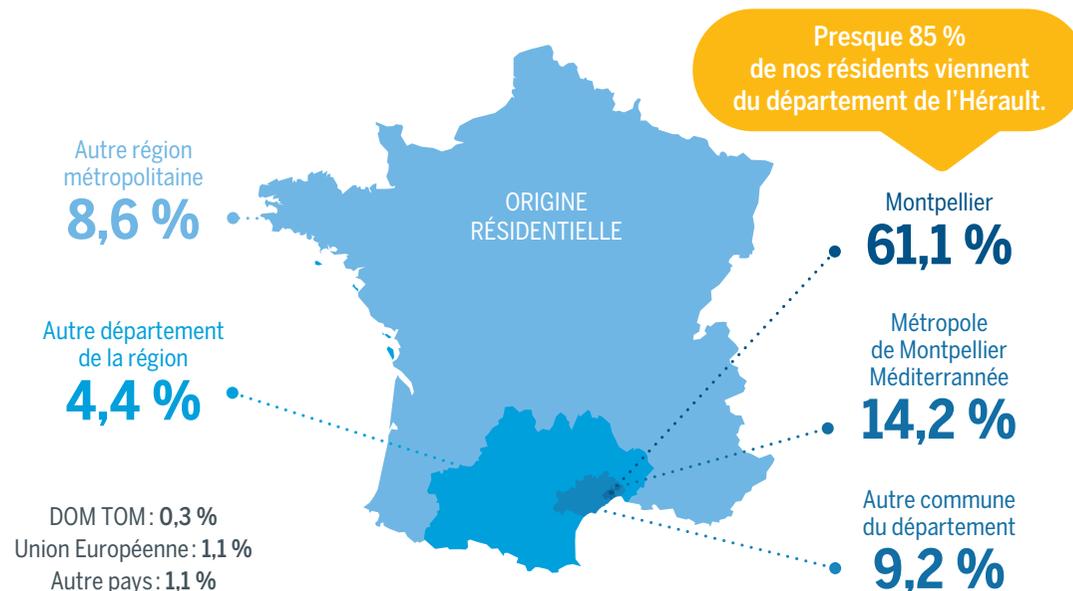
STATUT SOCIOPROFESSIONNEL⁽¹⁾



DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE⁽¹⁾



ORIGINE RÉSIDENTIELLE⁽¹⁾



(1). Les statistiques sont effectuées sur les 360 résidents entrés en 2023.



DES PARCOURS HORS DU COMMUN

Trois résidents ont reçu le prix national des apprentis de la société des membres de la Légion d'Honneur.

- Benjamin Yousefi, 24 ans, actuellement en seconde année CAP coiffeur, il projette de continuer dans son cursus professionnel l'année prochaine pour continuer à se perfectionner. Il souhaite changer de région pour la poursuite de son parcours.
- Robin Legrand, 22 ans, il est en apprentissage peinture Carrosserie, il finit son CAP cette année et est embauché dans son entreprise à partir de septembre.
- Haruna Cham, âgé de 17 ans, effectue un CAP de Pâtissier en alternance. Il est passionné par cette discipline depuis des années et souhaite devenir un grand pâtissier. Il effectue son apprentissage au sein de la pâtisserie « Gabriel créateur de Gourmandise » qui se situe boulevard Louis Blanc à Montpellier.

Dominique Simon, directrice de Habitat Jeunes Montpellier et membre de la Légion d'Honneur de L'Hérault, les a félicités de cette récompense au cours de la fête de l'été du jeudi 22 juin 2023.

RECHERCHE DE LOGEMENT⁽¹⁾

RAISON DE LA RECHERCHE*

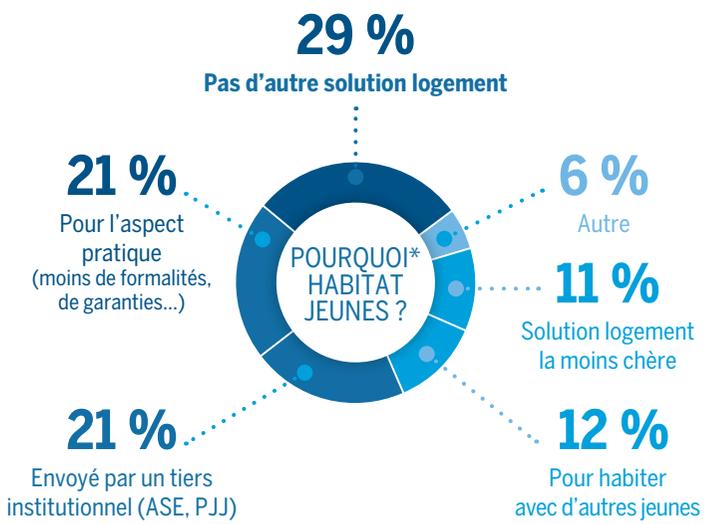


Nous constatons une augmentation de la précarité du logement pour les jeunes actifs.

En 2023, 1 jeune sur 4 est sans logement (25 % en 2023 contre 13 % en 2022)

Le besoin d'accès à un logement reste majoritairement en lien avec le rapprochement du lieu d'activité et la recherche d'indépendance.

CHOIX D'UNE SOLUTION HABITAT JEUNES⁽¹⁾



Presque 1 jeune sur 3 n'a aucune autre solution logement (contre 19 % en 2022) soit 50 % d'augmentation par rapport à 2022.

Ensuite, 1 résident sur 5 privilégie un logement HJ car c'est plus pratique en terme de justificatifs demandés.

La durée de séjour a diminué de deux mois en 2023 par rapport à 2002. **Les jeunes sont actifs dans la mobilité vers un logement de droit commun.**

DURÉE DU SÉJOUR

POUR LES 275 DÉPARTS EN 2023



(1). Les statistiques sont effectuées sur les 360 résidents entrés en 2023.

SITUATION DES JEUNES À LEUR SORTIE

SOLUTION TROUVÉE⁽²⁾

69 Logement autonome parc privé

59 Hébergé chez un tiers privé

40 Autre solution HAJ (FJT, CLLAJ...)

38 **Logement autonome parc public** (locataire, colocataire)

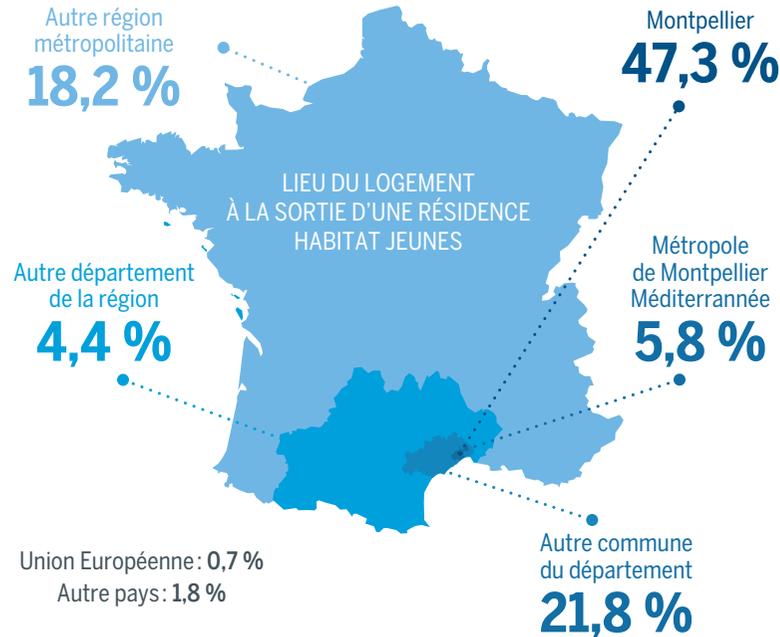
27 Hébergé chez les parents

24 Autre

12 Autre institution

6 CHRS / Hébergement urgence

LIEU DU LOGEMENT⁽²⁾



39 %

des résidents ont trouvé un logement autonome après avoir été logés au sein de nos résidences.

Les équipes de résidences soutenues par la Boutique Logement Jeunes accompagnent les résidents au quotidien dans leur projet de relogement de droit commun.

On constate que près de **la moitié des jeunes hébergés restent sur le territoire de Montpellier** à la sortie du logement Habitat Jeunes.

Ce chiffre est à mettre en corrélation avec le nombre de jeune en CDI sur Montpellier lors de leur séjour à Habitat Jeunes Montpellier.



VERS UN LOGEMENT AUTONOME

Accompagné pendant deux ans, Lawrence nous a quitté pour emménager dans son 1^{er} logement autonome. Il nous raconte son parcours.



Comment as-tu découvert Habitat Jeunes Montpellier ?

C'est Accelair 34, une autre association qui m'a envoyé chez Habitat Jeunes Montpellier quand je suis arrivé à Montpellier il y a deux ans et que je cherchais un logement.

Comment l'association t'a-t-elle aidé dans ton parcours ?

Tout le monde est très gentil, ils m'ont beaucoup aidé, et vite, quand je demandais des choses, par exemple avec la CAF. C'était difficile de s'occuper des papiers. Avant, je ne parlais et n'écrivais pas bien le français, c'était très compliqué. Ils m'ont aidé pour trouver un studio en résidence sociale au début, et ensuite un logement diffus avec la Boutique Logement. J'ai déménagé plusieurs fois.

Et donc tu as trouvé un logement autonome ?

Oui, c'est super ! Je vais déménager à la Grande-Motte, car je travaille là-bas. Pour le moment, je dois y aller tous les matins en trottinette depuis Montpellier, je dois me lever à 4h du matin... Je suis très très content d'avoir trouvé là-bas. Il n'y a pas de limite de temps, et comme j'ai un CDI maintenant, je vais pouvoir rester longtemps !



(2). Sur les 275 départs en 2022.

● OBSERVATOIRE DES DISPOSITIFS D'ACCUEIL

Habitat Jeunes Montpellier, par des conventions et des partenariats historiques, favorise l'accès au logement des jeunes ayant des critères de vulnérabilité spécifiques.

En 2023, 283 jeunes « public vulnérable » ont été logés et accompagnés par Habitat Jeunes Montpellier dans des dispositifs spécifiques.



En nombre de jeunes accueillis en 2023

37
MNA
Mineurs Non Accompagnés

Jeunes de 16 à 18 ans orientés par le Foyer Départemental de l'Enfance et de la Famille

Résidences Castellane - Cœur de ville, Ode à la Jeunesse

Accompagnement global : santé, scolarité, vie quotidienne, administratif...

35
CJM
Contrat Jeunes Majeur

24
DEO
Dispositif Éducatif Occitanie

Jeunes de 18 à 21 ans orientés par le CD34⁽³⁾ et la FDEF⁽³⁾

Résidences Castellane - Cœur de ville, Ode à la Jeunesse, Fontcarrade, Occitanie et logements diffus

Accompagnement : parcours logement, insertion professionnelle, démarches de régularisation

24
SORTANTS AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

Jeunes de 18 à 25 ans
UN TOIT EN AVANT : 15 jeunes orientés par l'ADEPAPE 34 (accompagnement conjoint)

Résidences Occitanie et Ode à la Jeunesse

INTERMÉDIATION LOCATIVE : 9 jeunes orientés et accompagnés par le SIAO 34 Appartements diffus

16
PJJ
Protection Judiciaire de la Jeunesse

Jeunes de 16 à 21 ans partenariat historique avec les services de la Protection Judiciaire de la Jeunesse

Mise à disposition d'un logement en résidences Habitat Jeunes Montpellier (résidences Castellane et Ode à la Jeunesse)

14
FAMILLES MONO-PARENTALES

Mères âgées de 18 à 25 ans avec enfant de moins de 3 ans orientées par le Conseil Départemental de l'Hérault

Résidences Ode à la Jeunesse et Iris Bleus

Accompagnement au parcours logement

11
CEJ R
Contrat Engagement Jeunes volet « Rupture »

Jeunes de 18 à 25 ans orientés par le SIAO 34 en lien avec le consortium montpellierain du CEJ R

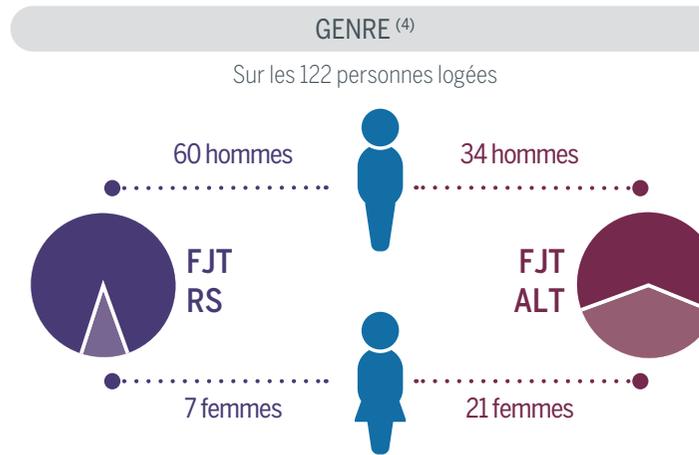
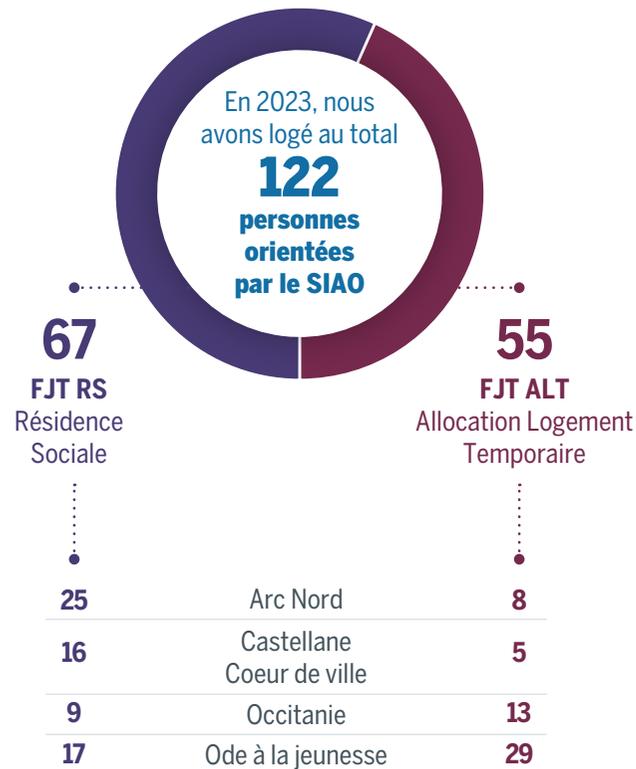
Résidences Ode à la Jeunesse et Fontcarrade + Appartements diffus

Accompagnement dans et vers le logement

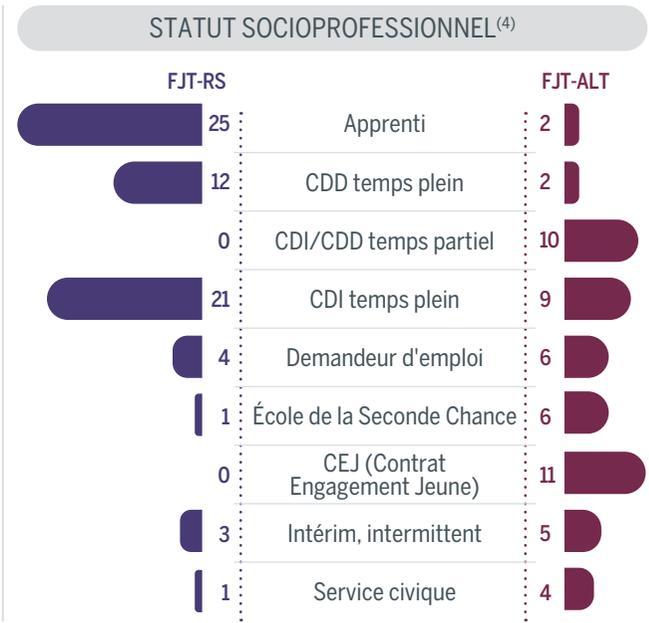
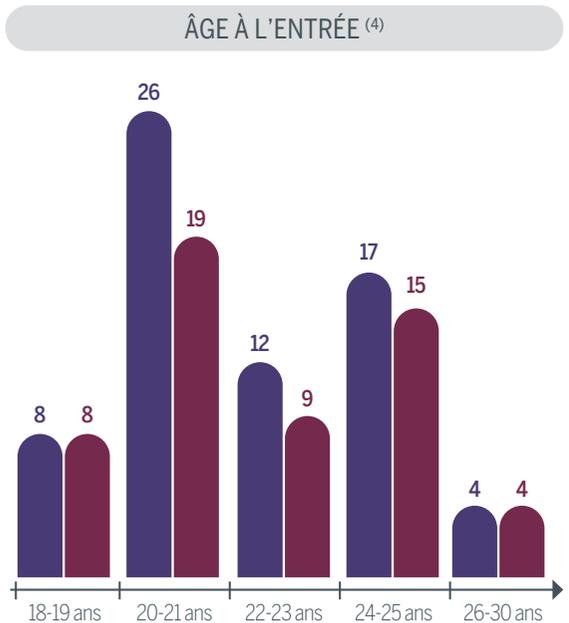
● OBSERVATOIRE SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION (SIAO)

Au total, 122 jeunes ont été logés sur les places conventionnées SIAO en 2023 : 55 jeunes en FJT-ALT (Foyer Jeunes Travailleurs - Allocation Logement Temporaire) et 67 en FJT-RS (Foyer Jeunes Travailleurs - Résidence Sociale).

Depuis février 2023, l'association s'est dotée d'un poste de Chargée de Mission SIAO afin d'avoir une vision plus globale et transversale sur l'accueil de ce public. Une attention particulière est dédiée aux jeunes logés en ALT. Ainsi, la chargée de mission, en lien avec les équipes des résidences, accompagne les jeunes sur la thématique du relogement.

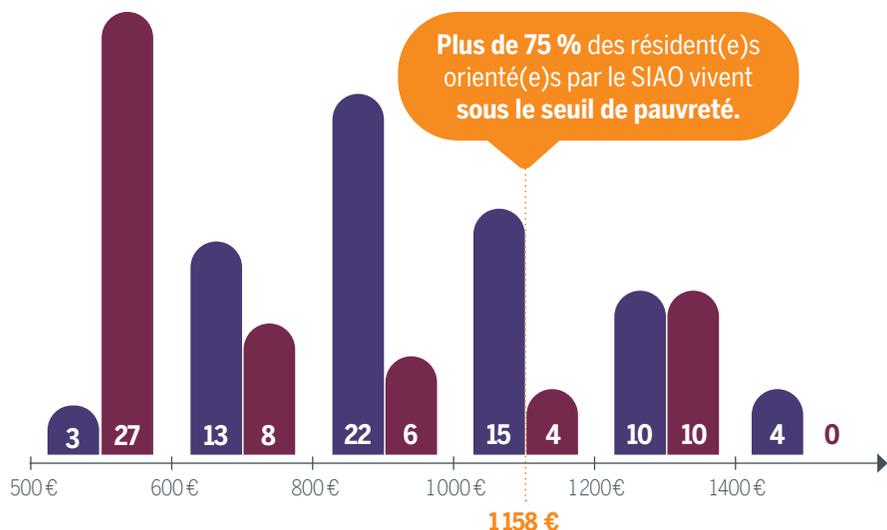


Nous accueillons majoritairement des hommes.
Le travail d'accompagnement s'articule entre suivi individuel et actions collectives. Ce va-et-vient permet à la fois de travailler l'accès aux droits sociaux mais aussi tous les aspects de la vie quotidienne (gestion du budget, alimentation, santé, gestion du logement...).

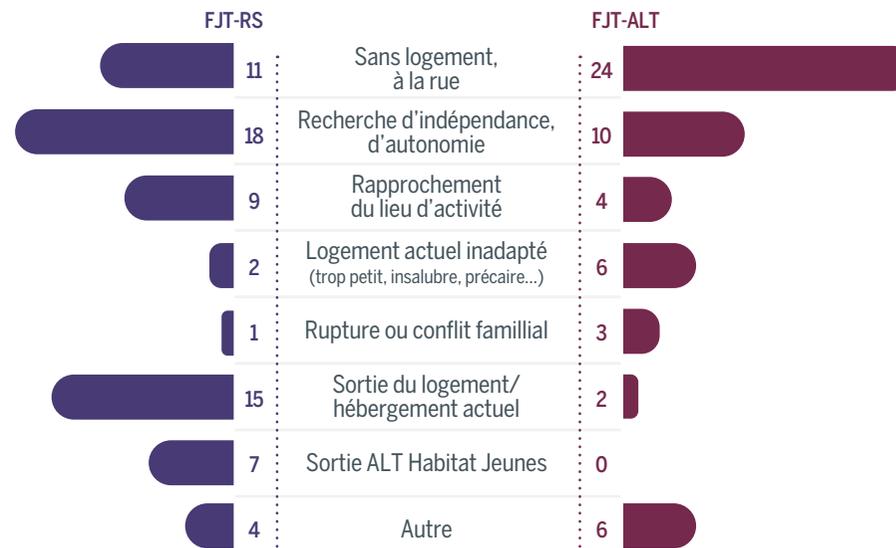


(4). Sur les 122 personnes logées en 2023.

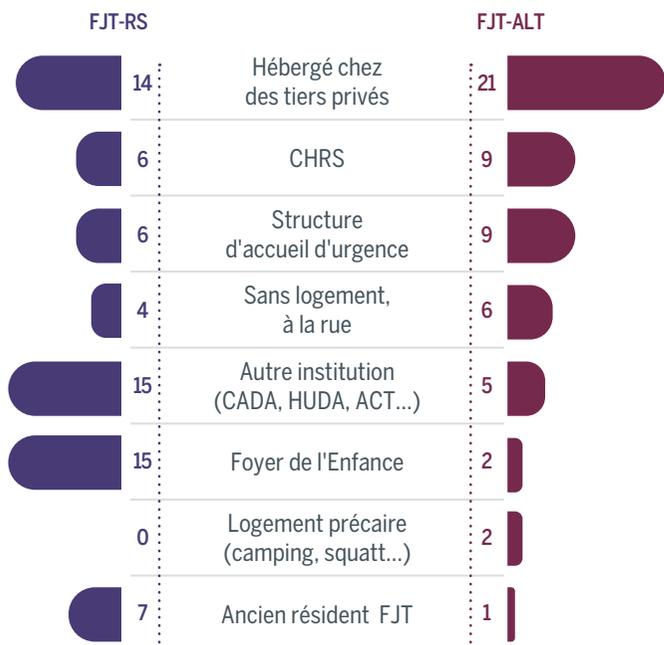
MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES⁽⁴⁾



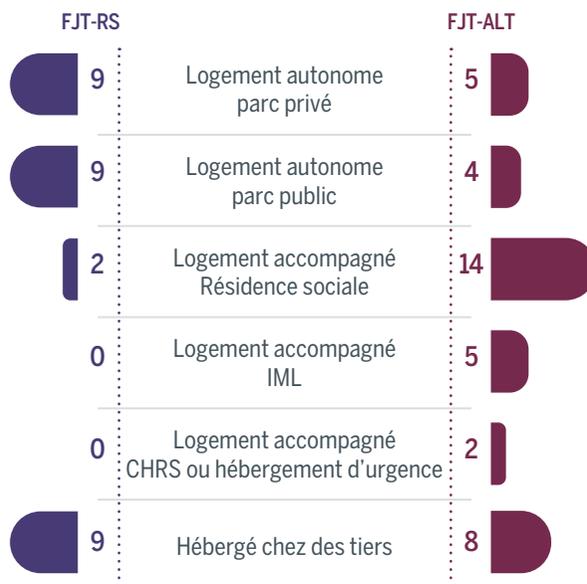
RAISON DE LA RECHERCHE DE LOGEMENT À L'ENTRÉE⁽⁴⁾



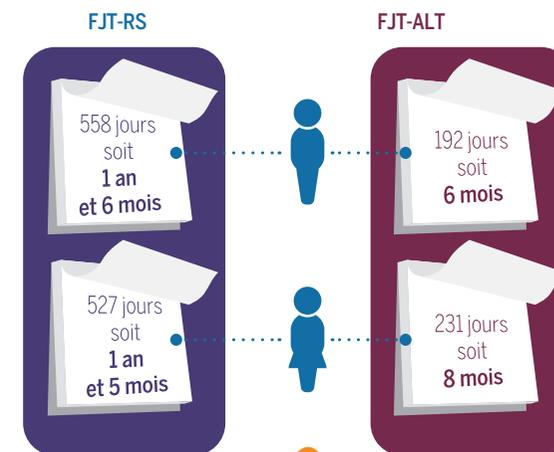
DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE⁽⁴⁾



LOGEMENT À LA SORTIE DE LA RÉSIDENCE⁽⁵⁾



DURÉE DU SÉJOUR⁽⁵⁾



Nous constatons une légère diminution de la durée du séjour. La mise en place d'un poste dédié à l'accompagnement du public a permis de travailler davantage la thématique du relogement.

L'ACCUEIL DES PUBLICS ORIENTÉS PAR LE SIAO 34⁽⁶⁾



Zahra, chargée de mission SIAO

CHARGÉE DE MISSION SIAO

La création du poste de Chargée de Mission SIAO illustre la volonté de dédier une attention particulière aux besoins spécifiques des personnes orientées par le SIAO⁽⁶⁾ et d'apporter une plus-value supplémentaire en termes d'accompagnement, notamment sur la thématique du relogement.

De plus, dans l'intérêt des personnes accompagnées et conformément à la loi du 2 janvier 2002-2, l'accueil des jeunes sur le dispositif ALT, donne lieu désormais à la signature d'un Projet Personnalisé. Sa finalité est de favoriser l'expression et la participation du jeune dans la conception et la mise en œuvre du projet qui le concerne.

Enfin, dans un souci d'améliorer le parcours logement des jeunes et de travailler qualitativement avec le SIAO, un temps sera dédié à la coordination des orientations.

Aussi, un travail de rencontre et d'information auprès des orienteurs et des acteurs du logement est à poursuivre afin de recevoir des candidatures adaptées et maximiser les opportunités de relogement pour le public.

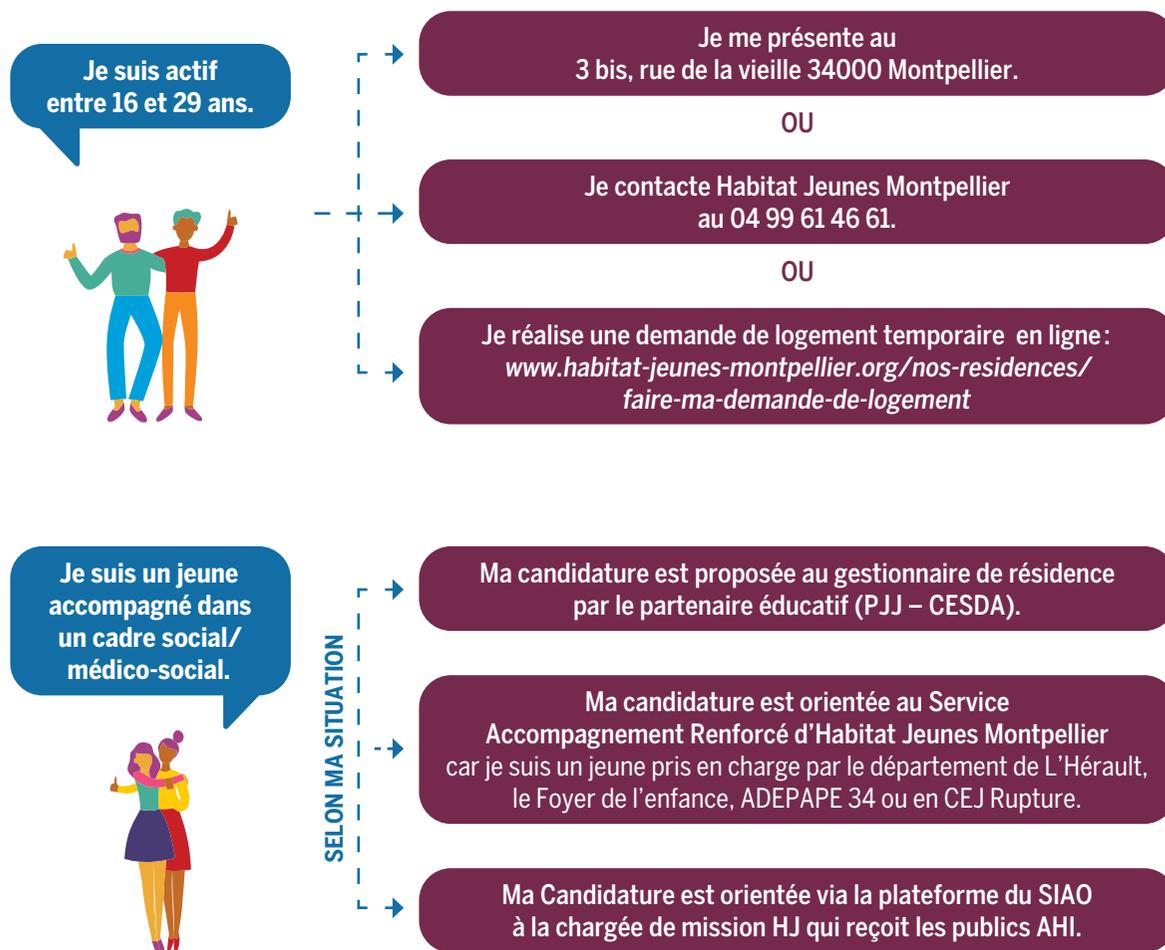
(6). Service Intégré d'Accueil et d'Orientation de l'Hérault

● GESTION LOCATIVE ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

LES PORTES D'ENTRÉE EN RÉSIDENCE HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Pour être accueilli, dans une résidence Habitat Jeunes Montpellier, plusieurs outils sont disponibles pour les usagers: site internet, accueil téléphonique, physique, orientations partenariales.

Les différentes modalités d'accès permettent de démultiplier notre impact sur le territoire de la métropole.



LE LIVRET D'ACCUEIL

Conformément à la loi 2002-2, dans chaque résidence et service, un livret d'accueil est remis à la personne accueillie ou à son représentant légal lors de l'accueil. Ce livret comporte les documents que cite l'article L. 311-4.

Le livret d'accueil contient:

- ▶ le feuillet de résidence contenant les horaires et coordonnées de l'équipe socioéducative ;
- ▶ la charte des droits et libertés de la personne accueillie ;
- ▶ le règlement de fonctionnement ;
- ▶ le contrat d'occupation et de séjour qui notifie la politique de confidentialité et la personne de confiance ;
- ▶ les accès Wifi de la résidence ;
- ▶ une plaquette contenant les instances de participation.

PERMANENCES CAF

Une fois par mois, nous réalisons **une permanence physique avec un permanencier du service partenaire de la CAF de l'Hérault**. Elle permet de traiter ou de débloquer les dossiers des jeunes accompagnés.

En 2023, nous avons instruit

282

dossiers demande APL via la plateforme IDEAL.

Durant la permanence, nous avons traité

582 dossiers de suivis (APL- RSA- AAH).

Cette permanence reste un outil essentiel dans l'accompagnement des jeunes logés afin de trouver des solutions pour les situations les plus complexes (ruptures de droits, changements de situation, pertes de revenus...).



L'ACCÈS AU LOGEMENT CHEZ HABITAT JEUNES



Je suis Mélissa, j'ai 23 ans, je suis apprentie et je cherche un logement, comment je fais ?

1

Je vais sur le site internet Habitat Jeunes Montpellier et je vérifie que je suis dans les critères d'accueil

2

Je fais ma demande de logement en FJT sur le site internet

3

Je suis appelée pour un rendez-vous de pré-admission pour développer les raisons de ma demande FJT

4

Ma candidature est retenue par la gestionnaire

ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE

Je vérifie les critères d'éligibilité :

- être âgé de 16 à 29 ans ;
- avoir des ressources mensuelles de 500 € min. (à justifier) ;
- être en activité professionnelle, apprenti ou formation professionnelle, stagiaire, ou étudiant ;
- avoir des économies pour financer un dépôt de garantie et un 1^{er} loyer.

Ma demande est traitée dans les deux mois, en cas de disponibilité, je suis contactée par une gestionnaire de logement.

Je devrais me présenter avec :

- un justificatif d'identité valide ;
- un justificatif d'insertion professionnelle ;
- un justificatif de ressources ;
- un relevé d'identité bancaire ;
- la garantie Visale.

Pour valider mon entrée, je paye mon dépôt de garantie, la cotisation annuelle de l'association et les frais d'entrée. On me propose une date pour la signature des documents administratifs et l'état des lieux d'entrée.

TÉMOIGNAGE DE STAGIAIRE



Je suis arrivée en stage à la fin du mois octobre 2023, au sein de la résidence Castellane et Cœur de ville, ma tutrice est Léa, l'animatrice des résidences.

Comme je suis arrivée en fin de mois, j'ai tout de suite été mise dans le bain, car il y avait beaucoup de départs et d'arrivées donc quelques états des lieux à faire. J'ai pu en réaliser seule très tôt donc j'étais très contente d'être sur le terrain et de voir qu'on m'attribuait des tâches, qu'on me faisait confiance dans leur réalisation. Ce stage m'a permis de me sentir actrice, de mieux comprendre comment je dois me comporter sur le terrain en tant que professionnelle.

L'équipe est également très à l'écoute lorsque je rencontre des difficultés et prend en compte mon avis sur certaines choses. Par exemple, j'ai construit un projet sur les écogestes avec ma tutrice, elle m'a permis de faire des supports

seule et m'a fait confiance sur le projet et sur la façon de le présenter au public accueilli sur la résidence. Elle a été très rassurante sur ce que je faisais.

Je suis vraiment reconnaissante envers Tiffany et Léa pour tout ce qu'elles m'ont apporté en tant que professionnelles mais également humainement. Elles ont pu renforcer ma confiance en moi en tant que future CESF et me conforter dans la voie que j'ai choisie.

De plus, après avoir montré mon travail aux autres salariés, j'ai eu de nombreux avis positifs et cela m'a permis de consolider mes connaissances et mes compétences en création de support, en animation et de constater qu'elles sont adaptées aux jeunes de la résidence.

Par ailleurs, les résidents sont très avenants, échanger avec eux m'a permis de mieux comprendre leurs problématiques et de pouvoir personnaliser mes méthodes et mes échanges. Ils m'ont beaucoup apporté humainement et m'ont permis de comprendre que chaque profil est unique et que l'adaptation est un point fort indispensable au métier de travailleur social.

Je suis contente d'avoir pu effectuer mon stage dans cette structure, et je remercie l'équipe ainsi qu'Habitat Jeunes Montpellier de m'avoir donné cette opportunité.

Margaux Hasle – Stagiaire Diplôme état de Conseillère en Economie Sociale et Familiale

LE PARCOURS RÉSIDENTIEL

“

Avant d'entrer à la résidence Castellane en novembre 2021, j'étais au foyer départemental, mon contrat finissait avec eux, je suis donc allé à la Boutique Logement Jeunes et ils m'ont proposé la résidence Castellane. N'ayant pas d'autre solution après la fin de mon contrat avec le département, j'ai accepté et j'y suis resté presque 2 ans.

Durant mon séjour à Castellane, j'ai apprécié les repas qui étaient très bons, je pouvais cuisiner avec les résidents puis je rentrais manger chez moi. Il y avait une très bonne ambiance, on oubliait le stress de tout. Dès que je rentrais, je me sentais bien et pas du tout stressé. J'étais assez timide en arrivant, et pouvoir parler avec beaucoup de résidents m'a permis de m'ouvrir aux autres.

L'équipe est géniale aussi, elle m'a soutenu dans les moments compliqués et est très accueillante. Il y avait aussi toujours quelqu'un pour m'aider avec les papiers, j'avais des difficultés pour beaucoup de démarches. Durant mon séjour, j'ai été accompagné par l'équipe de la résidence et par Betty de la boutique. Au début, ce n'était pas facile, les règles sont un peu strictes, surtout par rapport à un appartement seul, mais je m'y suis habitué.

Lorsque j'ai intégré la résidence, j'étais en apprentissage cuisine, puis mon apprentissage a pris fin et j'ai été embauché en CDI par la suite. Je suis très content, j'ai toujours

aimé cuisiner et, avoir pu décrocher un CDI, c'est très important pour moi, surtout dans l'établissement où on m'a formé.

Au bout de 18 mois d'hébergement, on m'a fait un dossier SIAO Bail Glissant pour accéder à un logement plus autonome. Quand il a été accepté, j'étais très content, surtout que je n'avais eu que des refus avant dans le parc privé.

Là maintenant, je suis aux beaux-arts, c'est proche de mon travail, et c'est un T2 donc c'est grand. De plus, être toujours suivi par la boutique me permet d'avoir un soutien pour mes papiers donc je suis vraiment très content de cette solution de logement.

Je suis vraiment très reconnaissant envers l'équipe de Castellane, Léa, Tiffany, Marine, Betty, elles m'ont beaucoup apporté, m'ont soutenu dans les moments difficiles, donc un grand merci à toute l'équipe. ”

Douada Diane, résident en bail glissant



L'ACCOMPAGNEMENT EN HABITAT JEUNES

DYNAMIQUE INDIVIDUELLE

- Prise d'autonomie
- Gestion budgétaire
- Soutien aux démarches de droit commun
- Préparer la sortie du logement temporaire
- Droits et devoirs du résident

HABITER

- Logement tremplin
- Appropriation des lieux / Investir son logement
- Mixité sociale
- Entretien global du logement
- Favoriser de bons rapports de voisinage



Vivre en FJT chez Habitat Jeunes Montpellier

SENS DU COLLECTIF

- Citoyenneté
- Environnement
- Lien social
- Rencontres
- Partage de savoirs
- Entraide
- Développer son réseau amical et/ou professionnel

03. ACTIONS



● ACTIONS SOCIO-ÉDUCATIVES

En 2023,

305 actions collectives

ont été menées dans les résidences par les intervenantes socio-éducatives d'Habitat Jeunes Montpellier. Les quatre thématiques d'actions principales portent sur l'alimentation, le développement durable, les ateliers administratifs et la culture. Ces thématiques très attractives permettent de favoriser la création de liens et de convivialité entre les jeunes ainsi qu'avec les professionnels, de sensibiliser aux enjeux écologiques dans l'habitat, de prévenir les ruptures de droits sociaux et administratifs ainsi que de favoriser l'accès à la culture.

Les intervenantes socio-éducatives ont fait appel à près de **15 partenaires associatifs** pour mettre en œuvre leurs actions et en particulier pour les actions liées à la prévention de la santé, du développement durable, de la culture et du sport.



Par ailleurs, en 2023, l'équipe socio-éducative a bénéficié d'une formation « Interroger sa posture et renforcer ses techniques d'animation » menée par E-graines avec l'URHAJ Occitanie.

Les intervenantes ont utilisé beaucoup d'outils originaux ré-exploitable dans nos animations (évaluation d'animation, méthodologie de projet, cadre partagé...). Les échanges avec d'autres professionnels sur leurs pratiques, leurs difficultés... étaient enrichissants et constructifs.

Chloé, intervenante socio-éducative, résidence Occitanie

Toute l'équipe socio-éducative a également intégré cette année le réseau des *Promeneurs du Net* de l'Hérault animé par la MDA et la CAF de l'Hérault.

Le réseau Promeneurs du Net est très fourni autant par le nombre que par la diversité des structures qui le composent. Les échanges lors de cette journée ont été extrêmement enrichissants et permettent d'interroger nos méthodes, notamment en ce qui concerne le numérique et notre usage des réseaux.

Fanette, intervenante socio-éducative, résidences Arc Nord



● PARRAINAGE POUR L'EMPLOI

Les jeunes logés rencontrent parfois des difficultés dans leur insertion professionnelle. Il s'agit à la fois de jeunes en formation qui peinent à trouver un stage ou une alternance et d'autres qui recherchent leur premier ou nouvel emploi. Pour les aider nous leur proposons de bénéficier du réseau de notre association.

Ce sont des partenaires, des fournisseurs, des adhérents, des professionnels, des membres du Conseil d'Administration ou des amis de l'association qui s'investissent ainsi bénévolement pour parrainer un résident dans son parcours pour l'accès à un emploi ou la formation.

Cette action mise en œuvre depuis de nombreuses années par Habitat Jeunes Montpellier est possible grâce à partenariat régional coordonné par notre URHAJ - Union Régionale Habitat Jeunes Occitanie - grâce au soutien de la DREETS - Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités Occitanie - et à l'animation régionale menée par le Mouvement Associatif Occitanie.

L'action contribue d'ailleurs à créer une dynamique très positive entre toutes les parties prenantes de l'activité de notre association qui participent au parcours des jeunes et connaissent bien mieux l'activité de notre association.

Organisée deux fois dans l'année, cette action a connu un vif succès, autant au niveau des échanges très authentiques entre jeunes et bénévoles que des opportunités et meilleures connaissances d'eux-même que les jeunes ont pu trouver dans ces rencontres.

En 2023,
50 jeunes
ont pu bénéficier de conseils,
de connaissances et
d'un réseau professionnel
rendu accessible par leur
parrain/marraine.



Vous aussi, devenez Parrain ou Marraine en participant en 2024 à cette action !

TÉMOIGNAGE DE PARRAIN BÉNÉVOLE

“

Comment êtes-vous devenu parrain pour l'emploi avec Habitat Jeunes Montpellier ?

J'ai entendu parler de cette action par une amie qui est elle-même marraine. Vu les bons retours que j'en avais eu, ça m'a donné envie d'y participer.

Je connaissais déjà l'association, mais je n'avais pas pensé que je pouvais apporter une contribution. Cette action de parrainage pour l'emploi est ouverte à tous et m'a donné une opportunité de donner un coup de pouce à un jeune. Et j'ai participé à mon premier parrainage fin novembre.

En quoi cela consiste ?

Dans le cadre d'un rendez-vous collectif en fin de journée chez Habitat Jeunes Montpellier, on rencontre un jeune résident dont le parcours correspond à notre domaine d'activité. La discussion est libre, mais l'objectif est d'échanger sur son parcours et ses attentes pour lui apporter mon expérience et mon point de vue plus aguerri sur le monde professionnel.

On élabore ensemble une suite à donner à cette rencontre (rédaction d'un CV, choix d'orientation professionnelle, envoi de candidature...).

Que cela vous a-t-il apporté, à vous et à votre filleul ?

Pour ce premier parrainage, le jeune était face à un blocage administratif dans son emploi actuel mais qui était en passe d'être résolu. Il envisageait de se reconvertir dans un autre domaine professionnel. Je l'ai encouragé à continuer dans sa démarche et de persévérer. Je lui ai donné des conseils concernant les aides pour les formations, il doit me recontacter prochainement pour voir où ça en est.

Ça m'a fait plaisir de voir des jeunes motivés et volontaires comme lui. Si lui apporter mon aide et mon expérience peut l'aider, j'en serais ravi.

Recommanderiez-vous cette expérience ?

Oui, quelque soit son parcours et son domaine professionnel, on peut toujours aider quelqu'un, ne serait-ce que par la connaissance du monde du travail et son expérience.

Et si les domaines d'activité correspondent bien, on peut leur permettre de commencer à créer leur réseau en les mettant en relation avec d'autres professionnels ou en leur faisant découvrir des entreprises locales. Ça peut les aider à se lancer et à prendre confiance. ”

Luis,
parrain pour l'emploi bénévole

● LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE : L'ÉCO-CITOYENNETÉ EN 2023

Favoriser la participation et l'expression des jeunes dans la vie des résidences est une de nos missions, il s'agit de les rendre acteurs et actrices de leur vie et de faire émerger une citoyenneté active.

Les Conseils des Résidents ont lieu deux à trois fois par an dans chaque résidence.

Ils permettent l'expression de chacun sur tout ce qui anime la vie au sein de la résidence, les jeunes peuvent faire part de propositions pour faire évoluer les services, faire émerger des actions et projets.

Cette année 24 représentants de résidence ont été élus !

Les représentants de résidence se réunissent à minima trois fois dans l'année lors du Conseil de la Vie Sociale. Cette instance réunit les résidents élus, des membres du Conseil d'Administration, la direction et des salariés. Cette instance permet de donner son avis sur le fonctionnement de l'établissement, de faire des propositions, de porter des actions collectives, d'être consulté pour élaboration

du projet établissement ou le changement du règlement de fonctionnement.

C'est d'abord à travers l'alimentation que le Conseil de la Vie Sociale (CVS) a souhaité s'emparer de la thématique écocitoyenne. Un projet « le luxe des légumes » a été voté au CVS et mis en place durant 2 mois dans l'ensemble des résidences.

Puis le Conseil de la Vie Sociale a continué de s'emparer de la thématique de l'éco-citoyenneté !

Le CVS a été également mis à contribution pour l'écriture du nouveau Projet d'Établissement sur la thématique « Penser l'Habitat de demain ».

Lors du dernier CVS de l'année, c'est à travers l'angle de la consommation que fut abordée la question éco-citoyenne. L'objectif est de créer des outils pour permettre aux résidents de mutualiser « leurs bons plans » (achat de seconde main, lieu de réparation, courses alimentaires...).



TÉMOIGNAGE DU PRÉSIDENT DU CVS

“

Peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Ibrahima Sow, j'habite à la résidence Ode à la Jeunesse à Pérols, je suis en formation CAP menuiserie au lycée Léonard de Vinci. J'ai 17 ans. J'aimerais finir ma formation de menuiserie et ensuite faire un BP. J'aime jouer au foot avec mes amis le dimanche et aller à la salle.

Qu'est ce qui t'a motivé pour être représentant de résidence ?

Au début je ne savais pas trop mais on m'a expliqué le rôle du CVS et ça m'a donné envie de me présenter.

Je me suis présenté et j'ai été élu dans ma résidence ; puis j'ai été élu Président du CVS lors du premier CVS en octobre à Castellane. Et ça m'a fait très plaisir.

Pour toi, le CVS, ça sert à quoi ?

Pour moi, le CVS sert à donner son avis, écouter les idées des autres, partager et faire avancer l'association. J'aime cette association et j'aimerais donner envie à ceux qui ne connaissent pas bien l'association de découvrir Habitat Jeunes Montpellier et d'aller à la rencontre des autres résidents pour être sûr que tout se passe bien eux.

”

Ibrahima,
président de Conseil de la Vie Sociale

● SANTÉ, SPORT ET ALIMENTATION

Cette année a vu naître de nombreuses initiatives autour de la thématique « Santé, Sport et Alimentation » dans le cadre de nos actions soutenues par l'Agence Régionale de Santé ARS Occitanie.

Pour commencer, nous avons participé à la « Course Montpellier Reine 2023 ». L'occasion de mobiliser durant plusieurs semaines une quarantaine de jeunes des différentes résidences pour participer à des séances hebdomadaires de coaching sportif menées par un professionnel. Celles-ci étaient complétées par des repas basés sur une alimentation saine et des sorties footing organisées par les animatrices des résidences.

Ces actions permettent à des jeunes les plus éloignés de la pratique sportive de pouvoir la découvrir. C'est aussi l'occasion de sensibiliser aux événements sportifs et solidaires qui se passent dans notre territoire. C'est enfin l'occasion de renforcer les liens entre jeunes en partageant des moments conviviaux autour de la préparation de repas équilibrés.

Suite à cela, un groupe Whatsapp a été créé pour répondre au souhait de certains résidents de se mettre en lien en vue d'aller courir ensemble après le travail.



Enfin, nous avons accueilli une praticienne en shiatsu venue animer une matinée d'initiation de la discipline auprès d'un groupe de résidents. L'ambition était de permettre aux participants d'acquérir des outils d'auto-soin préventif à travers l'apprentissage des gestes, postures et auto-massages.

Avant l'atelier, j'étais fatigué physiquement et psychologiquement. Après, j'allais beaucoup mieux. L'ambiance était vraiment cool. J'ai appris pas mal de choses et si c'était à refaire, je reparticiperais.



J'étais très heureuse de participer à cette première séance de shiatsu Do-in. Je me suis sentie reconnectée à mes sensations corporelles. J'ai énormément apprécié la douceur et la pédagogie de l'intervenante, notamment sa voix et la qualité de ses explications.



LA PETITE ÉPICERIE SOLIDAIRE D'OCCITANIE : LAPÉSO

La résidence Occitanie a participé à l'appel à projet de la Fédération de l'Entraide Protestante (FEP) pour le Prix Charles Gide 2023 et a été élue « coup de cœur du jury jeunesse » pour son projet de création de « La Petite Épicerie Solidaire : LAPÉSO ».

L'objectif de l'épicerie est à la fois de lutter contre la précarité alimentaire qui touche plus de 75% de notre public, et de proposer, face au désert alimentaire sur lequel est implanté la résidence, un lieu pour permettre aux jeunes d'avoir accès à une alimentation saine et locale, de les accompagner à mieux s'informer, s'enrichir et s'entraider autour des enjeux de l'alimentation et de la vie quotidienne.

Les résidents sont pleinement impliqués et investis dans la mise en œuvre du projet : aménagement, choix des denrées, organisation...

L'épicerie est dans le réseau ANDES qui nous soutient pour la mise en œuvre de ce projet.



TÉMOIGNAGE DE RÉSIDENTS



“

Pourquoi ce choix de destination ?

J'ai choisi Annecy par rapport à sa position géographique, je voulais découvrir des paysages de la France que je n'avais jamais vus. Et puis surtout voir le lac d'Annecy qui est une référence historique française.

Comment as-tu utilisé tes chèques vacances ?

J'ai utilisé mes chèques vacances principalement pour payer le transport en train, ainsi que la restauration. Les chèques vacances ont été pour moi d'une grande utilité !

Des retours sur ton séjour ?

Le séjour s'est passé de manière très détendue, je me suis ressourcé et j'ai pu profiter du temps libre. Il y a eu quelques petites difficultés à trouver certains arrêts de bus mais sinon tout s'est très bien passé.

”

Hamza, résident à Occitanie

“

Ces chèques vacances m'ont donné l'occasion de partir à la montagne prendre un bain d'oxygène, de prendre des vacances et de m'offrir un vol exceptionnel en parapente à plus de 3000 mètres d'altitude.

”

Natan, résident à Ode à la Jeunesse



● ACCÈS AUX VACANCES DES JEUNES

Grâce à notre partenariat avec l'association **Vacances Ouvertes** et au vu du succès de ce dispositif de soutien d'accès aux vacances cette année encore,

30 jeunes ont pu bénéficier des chèquiers ANCV d'une valeur de **180** euros.

Comme chaque année, les jeunes privilégient des séjours dans des grandes villes comme Paris, Marseille ou Lyon et d'autres sont plus tentés par le bord de mer, ou la montagne.

Ils sont nombreux à profiter de ces chèquiers pour rendre visite à des ami.e.s, des membres de leur famille qu'ils n'ont pas vus depuis longtemps.

Au-delà de la découverte, de l'expérience d'un « séjour vacances », ce dispositif est aussi créateur de lien social et peut permettre de changer son regard sur les vacances.

Pour l'an prochain, nous demandons de nouveau

30 bourses.

Nous continuons à porter ce projet dans chaque résidence pour permettre aux jeunes de préparer des beaux séjours et de pouvoir profiter pleinement de leurs vacances !



● RÉDUIRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Habitat Jeunes Montpellier lutte contre la fracture numérique au profit des jeunes résidents.

Depuis 2020, une convention annuelle renouvelable est passée avec l'association Centre APAJ, centre de ressources, d'éducation, d'insertion sociale et professionnelle, d'inclusion numérique et de formation.

Habitat Jeunes Montpellier bénéficie ainsi d'une mise à disposition d'un médiateur numérique qui intervient deux heures par quinzaine dans la cafétéria de la résidence Fontcarrade et dans celle des Iris Bleus.

Ceci permet l'organisation et l'animation de séances collectives de médiation numérique permettant aux jeunes de réaliser leurs démarches numériques administratives et sociales en étant soutenus et bénéficiant d'un matériel informatique parfois plus adapté que leur propre téléphone.

Ces ateliers ont pour objectif de permettre à ces jeunes d'acquérir de l'autonomie dans la gestion numérique de leurs dossiers administratifs.



● SORTIE NATURE

UN WEEK-END RESSOURÇANT EN PLEIN CŒUR DES CÉVENNES

Plusieurs résidents de logements Habitat Jeunes Montpellier se sont retrouvés lors d'un week-end nature à Sumène.

L'objectif premier de ce séjour camping fut sensibilisation à l'éco-responsabilité à travers le contact avec la nature. Permettre aux résidents d'apprendre à s'écouter, à prendre du temps pour soi, à se découvrir, à découvrir l'autre et à se reconnecter à ce qui nous fait du bien. La pratique du sport a été un levier lors de ce séjour, nous avons aussi pu pratiquer du yoga au milieu des arbres.

La découverte de l'accrobranche, alliant loisirs et sport a permis à des résidents d'exprimer un dépassement de soi pour vaincre la peur du vide.

La force de la dynamique de groupe a permis à ce séjour d'être réussi et très positif pour tous.



J'adore l'accrobranche car je n'en avais jamais fait et c'est une belle expérience ! Merci.

Il faudrait organiser plus de week-end en camping nature car c'est vraiment bien d'être en petit comité.

J'habite en ville et je suis tout le temps en pleine action, le week-end nature à été ressourçant pour ma part. Et la rencontre avec d'autres jeunes c'était cool !

● ACTIVITÉS CULTURELLES

QUAND LE TRAVAIL CONTINUE DE FAIRE PARLER LES JEUNES

Cette année, nous avons continué de mener une réflexion sur la thématique du rapport au travail qu'ont les jeunes travailleurs, grâce à l'outil « Théâtre forum ».

La compagnie de théâtre *Les nuits partagées* a mené les ateliers dans la résidence Occitanie.

Au total, 40 jeunes ont participé au cours de 6 ateliers théâtre forum.

Le théâtre forum permet d'avoir un espace pour parler de sujets qui nous préoccupent.

Ces jeunes n'avaient pour la majorité jamais fait de théâtre. Ces ateliers ont été très constructifs autant dans la pratique du jeu d'acteur que dans les débats qu'ils ont suscités.

Ces ateliers m'ont appris à me rappeler qu'en tant qu'employé, on a de la valeur.

L'objectif était à la fois de proposer un espace pour partager et échanger sur son quotidien et ses expériences vécues au travail mais aussi, à travers le jeu, de revivre des situations vécues au travail pour développer son « pouvoir d'agir ».

Cela permet d'explorer plusieurs façons de réagir face à une situation.

PARTENARIAT AVEC LE THÉÂTRE DU DOMAINE D'O

Cela fait quelques années déjà que l'équipe de la résidence Occitanie a développé un partenariat avec le Théâtre du Domaine D'O.

La chargée des relations publiques nous propose chaque année une soirée « présentation de saison », c'est l'occasion pour les résidents de choisir et construire leur programmation culturelle.

Plus de 20 jeunes ont pu voir des spectacles en bénéficiant d'un tarif réduit. Aller voir des spectacles, rentrer dans un théâtre, découvrir un festival, pour la plupart des résidents, ce fût une première !

Les jeunes sont toujours ravis de ces soirées, l'occasion de réfléchir, de découvrir, d'être un peu bousculé pour continuer d'ouvrir son regard et s'enrichir.



« L'ÉTÉ CULTUREL » AVEC L'ASSOCIATION RAP ACADEMIE

C'est rempli « d'arcs-en-ciel dans les poches » que s'est déroulé, pour la troisième année consécutive, « L'Été culturel » organisé en partenariat avec l'association Rap Académie et la DRAC Occitanie.

Lancé le 22 juin 2023, au cours de notre traditionnelle fête de l'été, la Rap Académie a passé le micro aux résidents, épaulés par de talentueux artistes locaux, lors d'une scène ouverte.

Puis toute une programmation de création artistique a été proposée durant un mois aux résidents volontaires :

4 ateliers d'écriture de texte de rap, 2 séances d'enregistrement et 4 séances de tournage plus tard, le résultat est là.

Et, le clip de l'été culturel intitulé « Life » est publié.

Découvrez-le grâce à ce QR Code !



Le but de l'expérience fut double : mener chaque étape de production/ réalisation d'un clip avec l'aide de professionnels de l'industrie musicale et encourager les jeunes à exprimer leur créativité en partageant leurs histoires à travers la musique.

Clap de fin, le 20 juillet 2023, lors de la soirée de clôture animée par le DJ « 1heure42 » avec une initiation aux techniques de mixage.

Nos résidents ont eu le courage de prendre le micro et de nous dévoiler des petits bouts d'eux-mêmes dans une incroyable énergie.

Le professionnalisme, la créativité et la sensibilité de Rap Académie ont permis à nos jeunes de vivre un moment privilégié, de s'épanouir et de mettre en avant leur talent dans l'art qui les passionne.

Une action estivale que nous avons à cœur de renouveler.



● DÉVELOPPEMENT DURABLE

FOCUS SUR LE COMPOSTAGE

ÇA COMPOSTE DANS LES RÉSIDENCES DE MONTPELLIER !

Au sein des résidences Ode à la Jeunesse et Fontcarrade, toutes deux dotées d'espaces verts et de jardins partagés, des composteurs ont été installés pour permettre de valoriser les biodéchets dans les espaces de jardinage. Les résidences en milieu urbain ont également trouvé des solutions pour initier des démarches de compostage. Nouvellement un composteur de quartier a été mis à disposition des habitants au pied de la résidence Occitanie. Quant à la résidence Castellane en plein cœur du centre-ville, des démarches ont été entreprises avec la Métropole de Montpellier pour évaluer l'installation de poubelles à biodéchets.



UNE DÉMARCHE À FORT INTÉRÊT PÉDAGOGIQUE



Ces installations ont un **fort intérêt pédagogique** pour les résidents et sont **créatrices de liens sociaux**. En effet, l'appropriation de ce type d'installations se fait en grande partie par le biais de discussions avec les résidents, mais également par de la mise en pratique. Par exemple, au sein de la résidence Ode à la jeunesse, les résidents ont pu participer **à la construction d'une palissade en bois permettant de valoriser le composteur et de le rendre plus visible**.

Des bio-seaux fournis par la métropole de Montpellier sont régulièrement distribués aux résidents afin qu'ils puissent participer à la démarche. Pour les résidences disposant de jardins partagés, la démarche est d'autant plus intéressante qu'elle leur **permet d'être pleinement acteurs de l'intégralité du cycle du compostage** : la plantation, les temps de cuisine, puis la réutilisation des biodéchets au jardin.

Des outils sont également mis en place tel qu'un **guide d'utilisation du composteur** pour les équipes et les résidents, ainsi qu'un **tableau de suivi** permettant d'établir un retour sur l'utilisation des bio-seaux.



ZOOM SUR LE QUARTIER OCCITANIE

Depuis 1^{er} janvier 2024, les particuliers doivent pouvoir trier leurs déchets organiques (épluchures de fruits et légumes, résidus du jardin, marc et filtres à café usagés, coquilles d'œufs...).
Au quartier Occitanie, les habitants ont pris un peu d'avance !

Pendant plusieurs mois, nous avons travaillé avec la Métropole de Montpellier et l'association COMPOSTONS, ainsi que la résidence Universitaire La Lyre, sur l'installation d'un composteur de quartier. Le cinquantième de la métropole ! L'objectif était d'avoir un outil concret pour sensibiliser les résidents à l'utilisation d'un point d'apport de compost, de permettre aux habitants du quartier de s'en servir et de pouvoir récupérer du compost mature pour leurs plantes et enfin de favoriser le lien social entre tous les utilisateurs et utilisatrices.

Le samedi 18 novembre a eu lieu l'inauguration de ce composteur organisée par la Métropole.

Un événement festif avec des ateliers « Zéro déchet » qui a réuni à la fois des jeunes de la résidence Occitanie, du CROUS mais aussi des habitants du quartier, des élus, des employés du service gestion biodéchets de la Métropole, des associations telle que Montpellier Zéro Déchet et tous les acteurs et actrices de ce projet.

De ce projet compost', nous imaginons déjà sur le quartier des événements pour rassembler les habitants : nettoyage du quartier, repas partagé et, pourquoi pas, un petit jardinet à proximité ! Cultiver la terre et cultiver le lien, nous souhaitons une belle suite à ce nouvel espace dans le quartier Occitanie.



PLAN DE TRANSITION ÉCOLOGIQUE 2024-2028

UN PLAN D'ACTION POUR ALLER VERS DES OBJECTIFS ÉCOLOGIQUES COMMUNS...

À travers ses actions au quotidien, Habitat Jeunes Montpellier répond à une volonté de s'inscrire en tant qu'acteur de la transition écologique. Il s'agit d'une thématique mobilisée à toutes les échelles de l'association : résidents, salariés, administrateurs et partenaires.

Ceci afin de répondre aux enjeux climatiques, mais aussi économiques actuels tel que l'augmentation des coûts des énergies et de l'alimentation, impactant directement les pratiques de l'association et les résidents logés.

Dans le cadre de la rédaction de son nouveau Projet d'Établissement, l'association a souhaité renforcer ses actions en formalisant des objectifs communs et que ceux-ci soient inscrits pleinement dans les pratiques de l'association.



...PAR LE BIAIS D'UNE DÉMARCHE CONSTRUITE COLLECTIVEMENT

Dans cette démarche, Habitat Jeunes Montpellier a effectué un diagnostic de ses pratiques, ce qui a permis de définir un plan d'action divisé en trois pôles :

1
RECYCLAGE
ET RÉDUCTION
DES DÉCHETS

2
ACHATS
RESPONSABLES

3
ACTIONS DE
SENSIBILISATION
DES SALARIÉS
ET DES RÉSIDENTS

Plusieurs outils ont été mis en place pour établir ce plan d'action, notamment :

- **une enquête par mail à destination des salariés :** qui a permis de dégager des tendances et thématiques importantes pour eux dont : le recyclage et réemploi, la maîtrise de la consommation énergétique, la réduction de la production de déchets.
- **des entretiens en présentiel :** menés dans chaque résidence avec les équipes pour permettre de réfléchir à leurs actions, les domaines sur lesquels ils pourraient s'améliorer, mais aussi d'identifier de potentiels freins à la prise en compte de la transition durable dans leurs activités.
- **des groupes de réflexions :** menés avec les résidents lors de temps de paroles qui leurs sont dédiés tels que les Conseils des Résidents ou les Conseils de la Vie Sociale.
- **des groupes de travail :** menés avec les équipes salariés où, par le biais d'échanges en intelligence collective, les équipes ont pu échanger sur leurs pratiques concernant les écoresponsables, notamment dans les pratiques numériques.



● JOURNÉE DU LOGEMENT

L'association Habitat Jeunes Montpellier, par son service Boutique Logement Jeunes, adhère au réseau des CLLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes). Créée en 2002, l'Union Nationale des CLLAJ fédère et anime un réseau d'une centaine d'associations présentes dans toute la France pour soutenir les jeunes dans leur projet logement. Elle propose également une offre de services aux professionnels du logement et de la jeunesse.



La Semaine du Logement des Jeunes, organisée chaque année, est un temps fort coordonné par l'Union Nationale des CLLAJ depuis 2010 qui a pour objectif :

- d'interpeller le plus grand nombre sur les problématiques d'accès au logement des jeunes ;
- d'informer la jeunesse et les bailleurs ;
- de valoriser les solutions existantes, les actions des CLLAJ et des partenaires sur les territoires.

Pour cette 14^e édition qui s'est déroulée du 5 au 10 juin 2023, la question du budget logement a été mise en avant comme fil rouge de l'évènement : quels sont les frais à l'entrée du logement, quelles aides existent, comment mieux gérer son budget, s'équiper à petit prix, faire des économies d'énergies... ?

Ainsi, en date du 8 juin 2023, l'association Habitat Jeunes Montpellier a organisé dans sa résidence « Ode à la Jeunesse » sur la commune de Pérols, l'évènement « Se loger, comment je m'y prends ? ». Ce forum a accueilli plus de 100 jeunes et une vingtaine de partenaires.

Pour conduire cet évènement, différents temps d'animation ont été pensés :

- un atelier maîtrise du budget avec l'association Finance et Pédagogie ;
- un atelier hygiène et entretien avec un agent de maintenance diplômé ;
- des stands avec des bailleurs sociaux visant à des temps d'échanges et d'explications.

Cette belle soirée s'est terminée par la dégustation d'une paëlla cuisinée sur place pour le plaisir des papilles de tous.



● UNIVERSITÉS D'AUTOMNE UNHAJ



Du 13 au 15 octobre 2023, une délégation de 9 membres de l'équipe était présente parmi 450 participants aux Universités de notre mouvement organisé par l'Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes (UNHAJ) au bord du lac de Serre-Ponçon.

Ces universités d'automne ont été, pour moi, le moyen de voir l'étendue du réseau Habitat Jeunes, de rencontrer des collègues des quatre coins de la France et d'échanger avec eux sur nos méthodes d'accompagnement et sur nos organisations.

Ce fut un évènement positif, qui a permis de réfléchir sur la question de l'écologie de manière ludique. Le temps et les activités étaient bien rythmés. J'ai beaucoup apprécié les ateliers qui ont permis des réflexions intéressantes.

L'enjeu de taille sur la transformation écologique fut l'occasion de nombreux échanges, débats, partages et confrontations d'idées et mais aussi de nombreuses rencontres entre professionnels. Et des bons moments de rires et de complicité entre membres de l'équipe de Montpellier !



● VOLONTAIRE CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

Le corps européen de solidarité est une opportunité de mobilité pour des jeunes entre 18 et 30 ans qui souhaitent s'engager dans une mission solidaire. Il offre aux jeunes désireux d'aider, d'apprendre et de s'épanouir l'occasion de vivre une expérience positive et inspirante.

En partenariat avec le Centre Régional d'Information Jeunesse, Habitat Jeunes Montpellier a présenté sa candidature aux services de la Commission Européenne pour être labélisé et devenir structure d'accueil de volontaires.

Nous avons accueilli Sabrina, une jeune italienne qui a pu s'investir dans les activités de plusieurs résidences tel que le jardin partagé, des animations de sensibilisation au sein du Restaurant Associatif, ainsi qu'à l'animation d'une ressourcerie. Elle a également pu sensibiliser les résidents sur la mobilité européenne et partager son expérience.

Un accueil bénéfique à la fois pour les résidents, les équipes d'Habitat Jeunes Montpellier et pour Sabrina.



TÉMOIGNAGE DE VOLONTAIRE SABRINE

“

Quel est ton rôle au sein de l'association ?

Je suis volontaire chez Habitat Jeunes Montpellier à travers le Corps Européen de Solidarité (CES), un programme financé par l'Union européenne qui permet aux jeunes entre 18 et 30 ans de partir à l'étranger. Mon rôle est d'apporter à l'association mon expérience de mobilité en tant que fille italienne d'origine burkinabè. Cela incite les jeunes à explorer l'opportunité de voyager à l'étranger par des moyens comme le corps européen de solidarité, qui m'a justement permis d'être ici et de découvrir Montpellier.

À quoi ressemble une journée à ton poste ?

Les journées sont toutes différentes car j'effectue mon service volontaire dans trois résidences : Castellane, Ode à la Jeunesse et Occitanie. Dans ces trois résidences, les fils communs sont l'engagement envers l'environnement et un contact humain avec les résidents.

Dans la résidence de Castellane, j'exerce des activités liées au restaurant.

Dans la résidence Ode à la jeunesse, les activités sont principalement liées au travail sur le potager où nous plantons et maintenons les plantes et travaillons sur le compost.

Dans la résidence d'Occitanie, nous organisons souvent des repas conviviaux pour sensibiliser les jeunes à cuisiner des repas sains et équilibrés.

Nous avons également mis en place une recyclerie, pour que les résidents puissent laisser des vêtements et en prendre gratuitement, ainsi que des articles utiles pour la maison.

Enfin, je dédie un jour par semaine à la découverte de lieux et d'associations intéressantes pour les jeunes pour faire une expo.

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ce poste ?

J'aime le fait que cette expérience me permette de rencontrer de nouvelles personnes et en interagissant avec chacun d'eux, je saisis des aspects intéressants des parcours des résidents. Cela me permet aussi de découvrir les différents métiers chez Habitat Jeunes Montpellier.

En outre, cette expérience me fait réaliser à quel point j'aime le domaine social et j'aimerais probablement travailler à l'avenir dans une organisation qui combine les aspects sociaux et environnementaux.

”

Sabrina, volontaire avec
le Corps Européen de Solidarité



FOCUS SUR... AGENT DE MAINTENANCE



“

Quelles sont les missions du service de maintenance ?

Le service de maintenance est là pour apporter un entretien complet pour tous les problèmes techniques, électriques et de plomberie rencontrés dans les appartements, tels qu'un dégât des eaux ou une électricité défectueuse. La gestion des fluides est primordiale, des factures peuvent s'élever rapidement pour un résident qui a un faible revenu. Les peintures sont bien sûr prises en compte pour que le logement ne devienne pas vétuste.

Comment sont organisées les interventions ?

Ce service a plusieurs interlocuteurs. Il est en lien avec la direction générale, les différents responsables de site, gestionnaires ou directeurs de résidences d'Habitat Jeunes et des logements diffus (Service d'Accompagnement Renforcé et Boutique Logement Jeunes).

Si un besoin est signalé, une intervention est programmée pour définir l'urgence de l'intervention. En fonction, les agents de maintenance interviennent et, si nécessaire, une société externe est missionnée.

Comment se passent les échanges avec les résidents ?

Habitat Jeunes Montpellier fait tout pour que le locataire se sente bien chez lui et soit le plus serein dans son logement. Et en cas d'intervention, le locataire est prévenu en amont pour une meilleure sérénité de nos échanges et de notre travail.

”

JC Averty, agent de maintenance

● JOURNÉE DES SALARIÉS

Cela s'est passé le 15 décembre 2023 sur notre résidence à Pérols.

Donner de la respiration à nos actions et nos interventions auprès des usagers, cela s'organise aussi par des moments d'échanges de partage entre collègues. C'est pourquoi, chaque année, nous nous retrouvons pour communiquer sur nos activités, échanger sur nos organisations, présenter les nouveaux enjeux et la stratégie associative en cours ou avenir, et surtout vivre un moment convivial entre collaborateurs.



04. D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

SERVICE





Répartis sur plusieurs sites



Créé en 2019



Adapté à la présence des jeunes : jusqu'à 21h en semaine et le samedi en journée

Le Service d'Accompagnement Renforcé (SAR) est composé de deux pôles :

- le **pôle résidences** qui intervient sur cinq résidences ;
- le **pôle diffus** qui permet d'accompagner des jeunes à partir de logements dans le parc privé.

L'équipe du SAR est composée :

- d'**éducateurs spécialisés** ;
- d'**une conseillère** en économie sociale et familiale ;
- d'**une stagiaire** à responsabilité ;
- d'**une cheffe de service**.

Le SAR dispose de trois bureaux situés sur trois résidences :

- d'**Occitanie**,
- **Castellane**,
- **Ode à la Jeunesse**.

Et l'équipe est mobile : la cheffe de service se déplace sur les différents lieux pour être au plus près des équipes et des jeunes, certains postes ont à disposition vélo électrique et scooter pour faciliter les déplacements.

● DU NOUVEAU EN 2023

En 2023, Habitat Jeunes Montpellier a mis en œuvre trois nouvelles conventions pour loger et accompagner des jeunes ayant des parcours « fragilisant » et qui bénéficient d'une orientation par un partenaire : jeunes en Contrat Jeune Majeur (CJM) avec le département de l'Hérault, jeunes sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), jeunes accompagnés par la MLJAM et le SIAO... Autant de parcours, de situations qui nécessitent un logement et un accompagnement adapté aux besoins et compétences de chacun !

Déployé sur les résidences Occitanie, Castellane et Cœur de ville, Ode à la jeunesse, et désormais

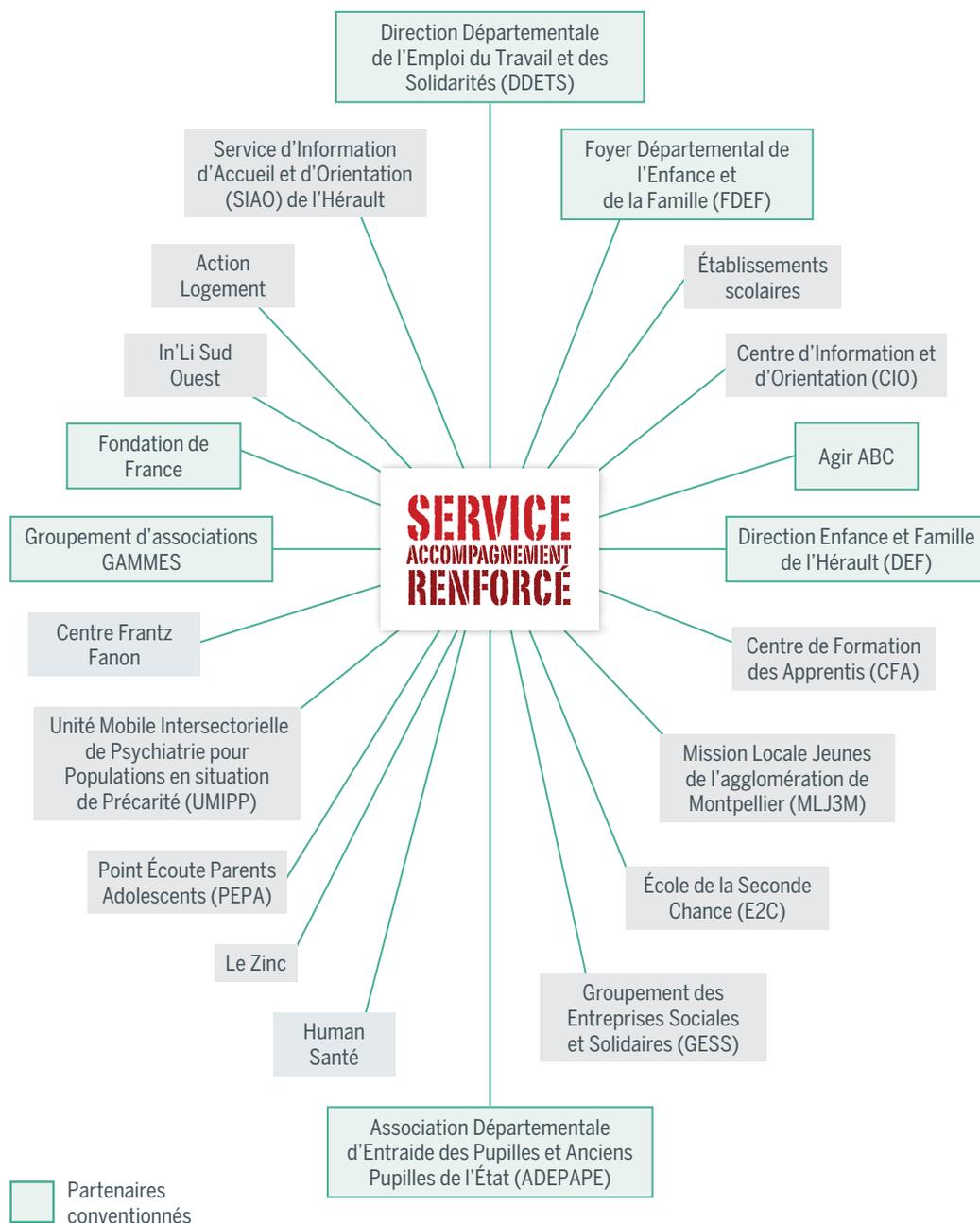
aussi à partir de logement diffus, le Service d'Accompagnement Renforcé d'Habitat Jeunes Montpellier permet de soutenir le parcours de chaque jeune en s'appuyant sur :

- le projet socioéducatif de chaque FJT, son équipe et son bâti,
- une équipe dédiée à l'accompagnement individualisé de ces jeunes,
- le travail partenarial avec les services orienteurs.

Les partenaires orienteurs sont le Conseil départemental de l'Hérault, la DDETS, le Foyer Départemental de l'Enfance et de la Famille, l'association Gammes, l'ADEPAPE.



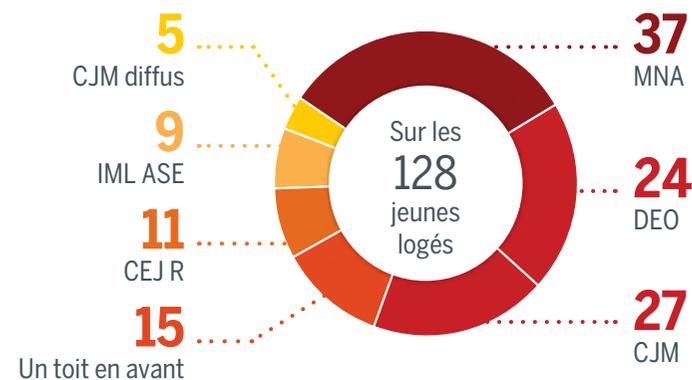
RÉSEAU PARTENARIAL



LES ACCOMPAGNEMENTS EN 2023

En 2023, le SAR a accompagné **128 jeunes**, pour **83 places** conventionnées.

Répartition des accompagnements par convention



Répartition des accompagnements par orienteur



ASE : Aide Sociale à l'Enfance

CEJ R : Contrat d'Engagement Jeune - Rupture

CJM : Contrat Jeune Majeur

DEO : Dispositif Éducatif Occitanie

FDEF : Foyer Départemental de l'Enfance

MNA : Mineur Non Accompagné

IML ASE : Inter Médiation Locative pour jeunes sortants de l'Aide Sociale à l'Enfance

SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

● NOUVELLE MODALITÉ DE LOGEMENT : LE PARC DIFFUS

L'accompagnement individualisé proposé dans le cadre de Contrats Jeune Majeur à partir de logements en diffus vise à favoriser l'autonomie de chaque jeune dans la gestion de son logement et permet également de sécuriser les fins de prise en charge ASE des jeunes.

Encore une fois, le Conseil Départemental de l'Hérault nous a fait confiance pour ce nouveau projet et, en 2023, 5 jeunes majeurs ont pu en bénéficier.

Ce dispositif permet aux jeunes majeurs d'expérimenter la vie dans un logement autonome : paiement d'un loyer, dépôt de garantie, dossier CAF..., en dehors d'une résidence Habitat Jeunes, tout en étant accompagné par une équipe d'intervenants sociaux.

Des visites à domicile ont lieu tous les quinze jours, les jeunes sont aussi reçus en fonction des besoins au sein du service et des accompagnements physiques peuvent avoir lieu pour tout type de rendez-vous relatif à l'administratif, l'insertion professionnelle et/ou à la santé.

Notre équipe dispose d'une expertise quant à l'accompagnement administratif et aux parcours logement. Elle met en œuvre un soutien à la gestion budgétaire, à l'entretien du logement, à la maîtrise des dossiers administratifs, l'évaluation et l'instruction des dossiers visant le parcours logement.

Pour ce faire, l'accompagnement s'appuie également sur l'acquisition des outils numériques : suivi des droits via les applications, paiement du loyer sur internet, création des comptes améli – CAF – impôts, etc.

L'intérêt de ce nouveau dispositif ?

En plus d'apporter une réponse supplémentaire en termes de logements aux besoins des jeunes accompagnés par l'ASE, il permet de repérer et d'évaluer les freins et les difficultés que peut rencontrer un jeune majeur dans un logement autonome, et ainsi d'affiner et d'effectuer une orientation adaptée à ses compétences, besoins et projet en vue de la fin de l'accompagnement ASE.

En 2024 ?

5 logements supplémentaires seront proposés !



● VOLET « RUPTURE » DU CONTRAT ENGAGEMENT JEUNES



Un nouveau dispositif de l'État à destination des jeunes le plus fragiles : le logement des jeunes dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune volet « rupture ». Depuis octobre 2022, Habitat Jeunes Montpellier est engagée dans le consortium du volet dit « rupture » du contrat d'engagement jeunes de la MLJ3M.

Le CEJ, c'est le dispositif qui remplace la Garantie Jeunes, pour les jeunes sans activité qui ont besoin d'être soutenus et guidés par des professionnels de l'insertion.

Le volet « rupture », c'est un consortium d'associations réunies autour du projet de certains jeunes dit « en rupture », comprenons avec des difficultés venant compromettre la mise en œuvre d'un projet d'insertion. Chaque association amène son expertise et engage des moyens dédiés à ce public : la MLJ3M, GAMMES, l'Amicale du Nid, L'Avitarelle, Arc en Ciel, Passerelles Insertion, ADAGES.

Du côté du SAR d'Habitat Jeunes Montpellier, c'est :

10 logements

(5 en résidence et 5 en diffus) qui sont mis à disposition en lien avec le SIAO de l'Hérault ainsi qu'un travailleur social avec du temps d'accompagnement dédié à ce public en grande vulnérabilité.

Au-delà de l'intérêt de pouvoir apporter une réponse en termes de logements à ces jeunes en insertion, le CEJ rupture, **c'est une manière de travailler, un projet collectif impliquant**

7 associations

avec des cœurs de métiers différents mais œuvrant dans la même direction, un projet riche de découverte et de belles relations partenariales !

TÉMOIGNAGE D'UN JEUNE ACCOMPAGNÉ

“

Combien de temps as-tu été accompagné par l'association et où habites-tu aujourd'hui ?

J'ai été logé et accompagné par Habitat Jeunes Montpellier pendant un peu plus d'un an. D'abord comme mineur en Cœur de Ville, puis, une fois majeur, j'ai emménagé sur la résidence Occitanie.

Aujourd'hui, j'habite en centre-ville de Montpellier, dans un appartement autonome, et bientôt sans Contrat Jeune Majeur (CJM).

Les démarches pour rechercher un logement sont-elles compliquées ?

Oui, c'est compliqué mais j'ai eu de la chance, on a commencé les démarches pour chercher un logement environ trois mois avant mon départ de la résidence, et une opportunité s'est présentée à moi. Une nouvelle résidence venait de se construire, j'ai fait mon dossier pour pouvoir l'intégrer et il a été accepté, j'ai alors trouvé un studio plutôt rapidement.

Qu'est-ce que le CJM et le logement en FJT t'ont appris ?

Le FJT m'a permis d'apprendre les démarches administratives, et de

pouvoir mettre de l'argent de côté. Grâce au Contrat Jeune Majeur, j'ai pu faire des études, et avoir du soutien scolaire par le biais d'un dispositif particulier.

Comment ça se passe ta vie seul ? As-tu des craintes ?

Ça se passe bien pour l'instant. J'ai toujours du soutien scolaire. Ce qui me rassure aussi, c'est de pouvoir bénéficier d'un soutien par la Boutique du Logement Jeunes pendant 3 mois après mon installation.

J'ai des craintes liées aux démarches administratives, mes premières démarches liées à mon nouveau logement ont été difficiles à effectuer auprès de la CAF, même si j'ai su leur demander de l'aide pour mieux comprendre, être accompagné m'a rassuré.

Si tu avais un conseil à donner, quel serait-il ?

Ne pas avoir peur de chercher un logement, si on est bien accompagné, on peut y arriver !

”

Mamadou, 19 ans, en apprentissage, accompagné en tant que MNA puis jeune majeur



● DU CÔTÉ DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

À la question: « 2023, qu'est-ce qu'on en retiendra ? », sans équivoque, les jeunes MNA répondent: « les vacances à Marseille ! »

En effet, le point fort de cet été a été le voyage de deux jours à Marseille. Partis en train avec neuf jeunes MNA, nous sommes partis à la découverte de la cité phocéenne.

Les jeunes étaient ravis et impatients, ils ont préparé leurs bagages avec minutie et se sont rendus en train direction la gare Saint-Charles. Dès l'après-midi, nous avons pris le bateau direction les îles du Frioul et le château d'If, une belle découverte pour les jeunes et pour nous avec de magnifiques paysages et une baignade dans la mer malgré l'eau froide. Après un bon

repas, nous voilà partis à l'hôtel où les jeunes en ont profité pour se retrouver pour jouer au babyfoot et se détendre tranquillement.

Le lendemain, la visite de Notre-Dame de la Garde a été une découverte pour tout le monde. Les jeunes ont apprécié la visite de la cathédrale, ils ont admiré la beauté de l'architecture et le point de vue sur toute la ville. Un bon restaurant pour ravir les papilles et nous voilà de retour dans le train direction Montpellier.

Un séjour riche de moments de partage et de découverte, que de beaux souvenirs pour les jeunes qui parlent déjà de la nouvelle destination pour l'année prochaine !

● ATELIERS SOPHROLOGIE

La question du bien-être et du prendre soin de soi est nécessaire dans l'accompagnement global que nos équipes proposent aux jeunes.

En effet, s'il apparaît dans notre actualité que le mal-être chez les jeunes n'a jamais été aussi visible que depuis la crise sanitaire, les jeunes MNA accompagnés par le service ne sont pas épargnés. Obligés de quitter famille et pays, exilés à travers un voyage bien souvent dans des conditions dramatiques, certains jeunes connaissent de réguliers problèmes de sommeil, d'alimentation, d'anxiété.

Il est important pour nous de leur proposer une expérience de bien-être par des espaces, outils de

connaissance de soi-même, de détente, afin de:

- de favoriser leur mieux-être et la prise en compte de leurs émotions ;
- faciliter l'aller vers un travail d'ordre plus psychologique.

Ainsi, courant mai-juin, nous avons mis en place des ateliers de sophrologie animée par une sophrologue professionnelle, à destination des jeunes MNA.

Cinq ateliers se sont déroulés sur la résidence Castellane le lundi soir. Cinq jeunes y ont participé chaque semaine. Le bilan est unanime, certains participants ont pu exprimer le bien-être que cela leur procurait, d'autres ont pu exprimer l'anxiété qu'ils ressentaient et ont donc ouvert le dialogue sur leurs émotions.



05. BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES



BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES



3 bis, rue de la Vieille
34000 Montpellier

Créée
en 2006

- **Accueil physique :**
Du lundi au jeudi : 9h - 13h / 14h - 18h
Vendredi : 14h - 18h
Samedi : 10h - 13h
- **Accueil téléphonique**
Du lundi au vendredi : 9h - 13h
- **Interfaces numériques**
E-mail ou réseaux sociaux
(Promeneur du Net, Facebook,
Instagram, Boussole des Jeunes)
- **Réunions d'informations**
Vendredi : 17h-18h30 / Samedi : 10h-13h

f Habitat Jeunes Montpellier
04 99 61 46 61
accueil@habitat-jeunes-montpellier.org

La Boutique Logement Jeunes est située au rez-de-chaussée du siège social, elle dispose d'une entrée spécifique.

Les locaux se composent d'un espace d'accueil, d'attente et de documentation.

Pour animer ce lieu, l'équipe se compose :

- d'une chargée d'accueil ;
- de deux conseillères logements ;
- d'une accompagnatrice numérique ;
- d'une coordinatrice de service.

ACCUEIL ET MISSIONS

LE PARCOURS D'ACCUEIL

Pour prendre contact avec nous, trois possibilités :

- Accueil physique
- Accueil téléphonique
- Interfaces numériques

C'est à l'accueil qu'un premier diagnostic est effectué. En fonction de ce dernier, le jeune sera orienté vers une réunion d'information ou, le cas échéant, vers d'autres associations locales.

Les jeunes peuvent aussi solliciter les compétences de l'équipe de la Boutique Logement Jeunes via les réseaux sociaux.

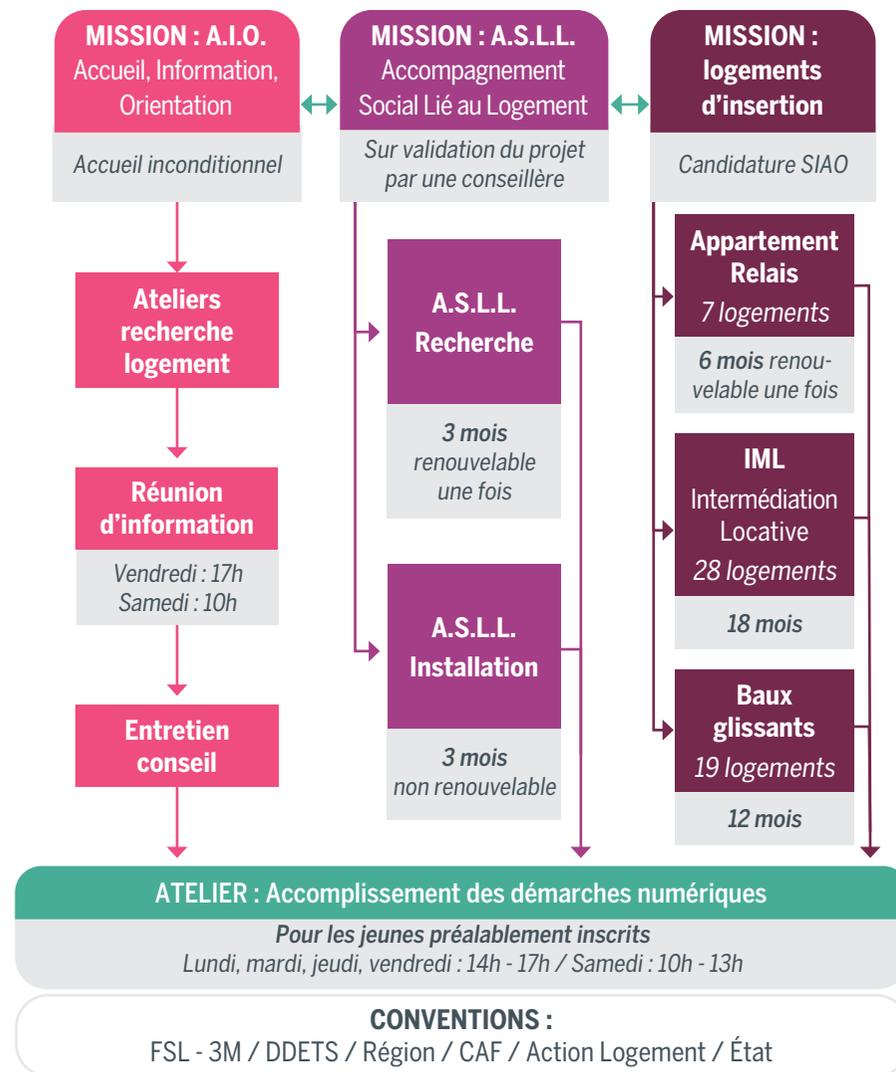
Nous faisons notamment partie du réseau « Promeneurs du Net ». Ce dispositif a pour vocation d'assurer une présence pédagogique sur internet.

De même, l'équipe de la Boutique alimente régulièrement une page Facebook et Instagram, réseaux sociaux qui servent également de supports éducatifs visant à autonomiser les jeunes.

LES MISSIONS



JEUNES DE 18 À 30 ANS





J'ai besoin de conseils
dans ma recherche
de logement.

POUR UN
PREMIER CONTACT

BOUTIQUE
LOGEMENT
JEUNES



RÉUNIONS
D'INFORMATIONS

Vendredi : 17h / samedi : 10h
Sans inscription préalable



ACCUEIL PHYSIQUE
ET TÉLÉPHONIQUE

+ MAIL ET RÉSEAUX SOCIAUX

Accueil physique
Du lundi au jeudi : 9h - 13h / 14h - 18h
Vendredi : 14h - 18h / samedi : 10h - 13h

Accueil téléphonique
Du lundi au vendredi : 9h - 13h



ATELIER
NUMÉRIQUE

Lundi, mardi, jeudi, vendredi : 14h - 17h
Samedi : 10h - 13h



ACCOMPAGNEMENTS
INDIVIDUELS



● UN MARCHÉ TOUJOURS PLUS TENDU

L'année 2023 est incontestablement marquée par une augmentation des tensions sur le marché immobilier, notamment par une augmentation des loyers de 3,5%. Outre la hausse des loyers, nous constatons en 2023 une hausse générale des prix, notamment de l'énergie, ce qui aggrave davantage la situation des jeunes déjà précaires. Le taux d'effort des jeunes consacré au logement est deux fois supérieur à celui de l'ensemble de la population.

C'est notamment pourquoi, nous constatons en 2023, un accroissement de l'activité de la Boutique Logement Jeunes.

EN CHIFFRES

(arrêtés au 31/12/2023)

Accueil physique
et téléphonique :

3 666

soit + 4,30 %
par rapport à 2022

Ateliers recherche
de logement :

740

participants, soit + 4,80 %
par rapport à 2022

Réunion d'information :

342

participants, soit + 15,8 %
par rapport à 2022

Atelier numérique :

210

participants

Nombre de dossiers instruits :

654

chiffre constant
par rapport à 2022

Accès logement :

316

soit + 9 % par rapport à 2022,
sans considération
des relogements effectifs
en décembre 2023

● NOTRE PUBLIC ET SA VISION DU LOGEMENT SOCIAL

Les jeunes s'adressent à la Boutique Logement Jeunes pour être aidés dans la recherche de leur premier logement. Nous transmettons des informations et des conseils sur toutes les possibilités existantes : le logement privé, le logement intermédiaire et le logement social.

Nous constatons pour autant que la majorité d'entre eux,

à savoir 62 %,

souhaitent obtenir l'attribution d'un logement social de type T2 sur la ville de Montpellier. En effet, l'absence de frais d'agence et le montant des loyers modérés proposés par les bailleurs sociaux suscitent l'intérêt de notre public.

D'autre part, les jeunes qui ne bénéficient pas de soutien familial sont rassurés d'être en contact avec un bailleur social, leur évitant ainsi tout potentiel contact avec des marchands de sommeil.

Or, dans les faits,

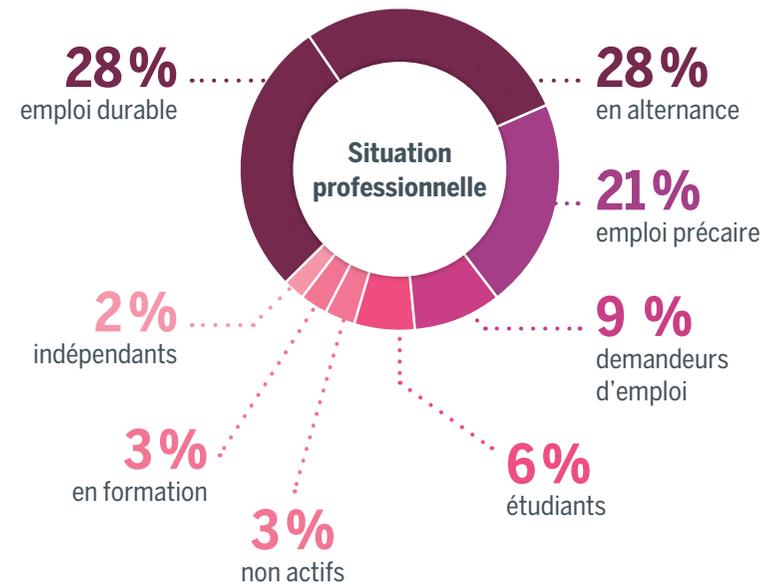
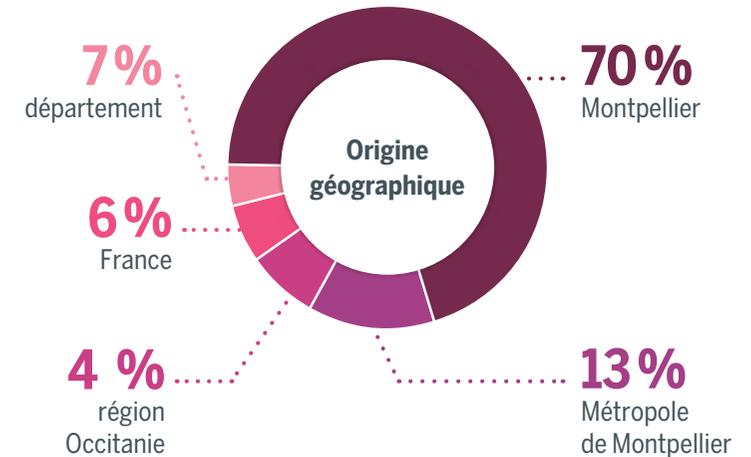
seuls 16 % des jeunes accompagnés par la Boutique Logement bénéficient de l'attribution d'un logement social.

L'Hérault recense en moyenne plus de

45 000 demandes

de logement de notre public, nous nous attachons à travailler la mobilité géographique autour de la métropole tout en incitant ceux qui en ont la capacité à faire des démarches de recherche de logement sur le secteur privé.

● TYPOLOGIE DU PUBLIC ACCOMPAGNÉ

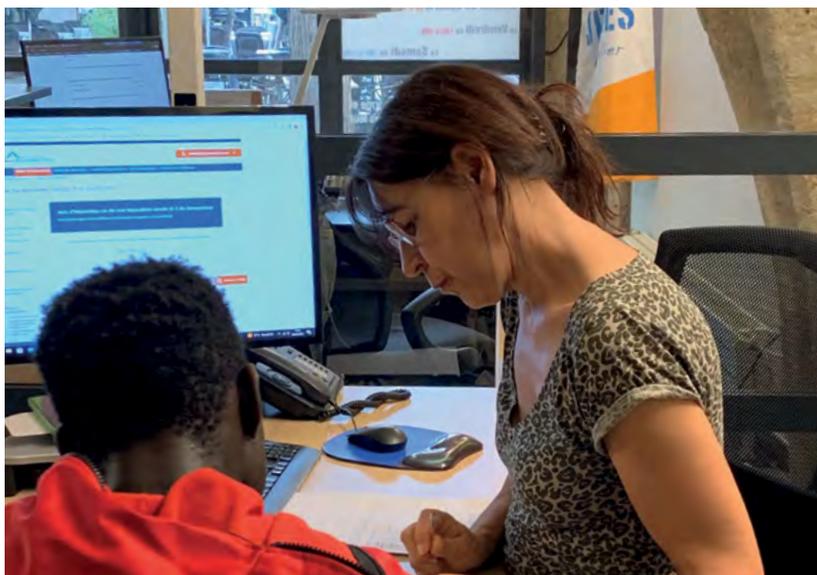
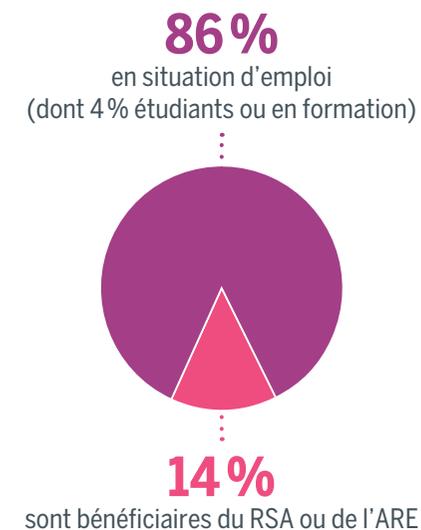
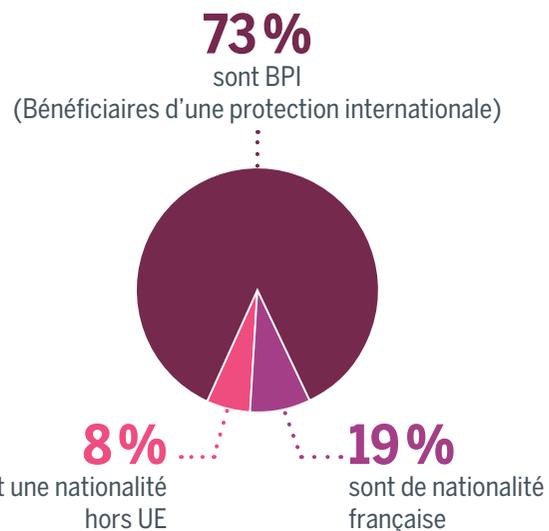


● L'ACCUEIL EN LOGEMENT DIFFUS

80 ménages accompagnés en 2023, dont 37 sorties et 43 accompagnements toujours en cours au 1^{er} décembre 2023.

Sur les 37 sortants,

34 personnes ont bénéficié d'une solution de relogement (dont 86% en logement autonome). pour seulement 3 sorties « sèches » pour non-respect du règlement et/ou impayés des redevances.



Durant l'année 2023, nous avons constaté que l'entretien courant des logements diffus occupés par les jeunes ne suffisait pas malgré l'achat des « KITS ENTRETIEN » par notre service et offerts aux jeunes dès l'entrée dans le logement.

Cela est dû la plupart du temps, par une méconnaissance globale des obligations du locataire, notamment celles d'entretenir son logement et de faire les menues réparations.

Nous avons alors initié un travail pédagogique et de responsabilisation des jeunes sur cette thématique. D'une part, nous avons renforcé le contrat d'occupation par un volet supplémentaire

indiquant la possibilité d'imputer des frais supplémentaires en cas de non-entretien du logement.

D'autre part, nous travaillons sur des vidéos pédagogiques expliquant les opérations d'entretien et de petites réparations permettant d'éviter autant que possible une dégradation du logement et de ses équipements. Ces vidéos seront visionnées par les jeunes à l'entrée dans le logement afin de leurs apporter un support complémentaire à l'entretien. Ces dernières années, nous avons développé davantage notre présence numérique, ces vidéos ont ainsi aussi vocation à être diffusées sur nos réseaux sociaux.

● UN RÉSEAU PARTENARIAL QUI S'ÉTOFFE

Depuis plus de 15 ans, nous sommes engagés pour aider les jeunes à accéder à un logement autonome et à une vie citoyenne. Afin de proposer un soutien relayé par un maillage de partenaires actifs, le service de la Boutique Logement Jeunes développe constamment son réseau.

Depuis 2023, nous comptons ainsi sur un nouveau partenariat conventionné avec Hérault Logement dans le cadre de la convention bail glissant. Cette nouvelle convention vient compléter nos engagements avec nos autres partenaires tels que, par exemple, ACM et Action Logement.

D'autre part, et toujours dans une volonté de dynamiser les relations externes, les conseillères logement ont proposé de nouvelles actions partenariales. La Boutique Logement Jeunes a ainsi animé, au sein même de certains centres de formations, des séances explicatives sur l'accès au logement au sein de notre agglomération.

Ces temps d'échanges ont vocation à informer les jeunes des possibilités existantes sur le territoire et à répondre, de façon individualisée, à leurs questionnements.



06. RESTAURANT



RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE

3 bis, rue de la Vieille
34000 Montpellier

Ouvert
en 2000

POUR LES RÉSIDENTS
Du lundi au vendredi : matin / midi / soir

POUR LES ADHÉRENTS
Du lundi au vendredi : 11h50 - 13h45
(Fermeture quatre semaines en août
et une semaine durant Noël)

Le Restaurant Associatif Castellane est situé au 1^{er} étage du siège social, avec la même entrée que celle des usagers de la résidence Castellane, à côté de la Boutique Logement Jeunes.

Le restaurant dispose d'un espace de restauration, d'une grande terrasse extérieure, d'une cafétéria, d'un espace de self-service et d'une cuisine rénovée en 2020.

L'équipe du restaurant se compose :

- d'un chef de restauration ;
- d'une cuisinière ;
- d'un employé de restauration ;
- d'un plongeur ;
- d'une hôtesse de caisse ;
- d'une employée de cafétéria.



LES CHIFFRES EN 2023

LA FRÉQUENTATION DU RESTAURANT



+ 13 %
par rapport à 2022



● ÉCO-RESPONSABLE & ENGAGÉ



Fort d'une volonté de proposer une restauration de qualité et de son expérience de 20 ans, le Restaurant Associatif Castellane s'est engagé, le 18 octobre 2019 dans la garantie participative « Mon restau responsable ». Un engagement éco-responsable basé sur l'accès à une nourriture saine, équilibrée, respectueuse de l'environnement, sur la mixité et la rencontre dans un cadre convivial, les repas pris en commun étant un vecteur majeur de lien social.

Cette démarche repose sur 4 piliers :



BIEN-ÊTRE DES CONVIVES



ASSIETTE RESPONSABLE



ÉCO-GESTES



ENGAGEMENT SOCIAL ET TERRITORIAL

Concrètement, le restaurant s'engage à proposer 15 % de produits bio et développer les approvisionnements en circuits courts pour cuisiner essentiellement des aliments de saison. À cela, il faut ajouter l'utilisation de produits d'entretien éco-responsables et la réduction des déchets.

En plus de la satisfaction de tous en termes gustatifs et écologiques, la garantie « Mon restau responsable » participe à la reconnaissance d'Habitat Jeunes Montpellier comme un acteur réellement engagé pour un avenir durable. La démarche a été renouvelée pour 2 ans le 18 janvier 2022.

Suite à la réalisation d'un bilan, de nouveaux axes d'améliorations se sont dessinés pour poursuivre cette démarche, tels que :

- **la réduction des emballages** avec la suppression de la totalité des bouteilles plastiques et canettes ;
- **l'approvisionnement en produits responsables** avec l'installation de cagettes de fruits bios ou locaux ;
- **la sensibilisation à la cuisine alternative** avec l'introduction de nouvelles recettes végétariennes plus fréquemment ;
- **le renforcement de l'esprit de convivialité** dans le restaurant avec le renouvellement de l'affichage et la végétalisation de l'espace de restauration.

Pour que tous les acteurs s'approprient cette démarche responsable, des actions de sensibilisation sont mises en place à destination de l'équipe de cuisine, des convives, des résidents et des salariés pour renforcer l'identité du restaurant et d'Habitat Jeunes en tant qu'acteur de la transition écologique.

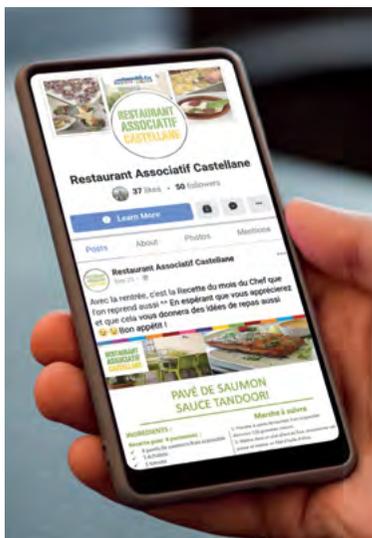


● VISIBILITÉ EN LIGNE ET COMMUNICATION TRANSPARENTE

Le restaurant est présent sur les réseaux sociaux pour permettre une communication fluide et proche des résidents et des adhérents.

En plus de l'envoi des menus par mail à tous les adhérents qui le souhaitent, la page Facebook du Restaurant Associatif Castellane a été créée en 2022. Sur son téléphone ou sur son ordinateur, il suffit de s'abonner afin de voir les menus de la semaine, la recette du mois du Chef ou encore des photos de plats et desserts proposés au sein du restaurant.

Un QR code permettant d'accéder directement à la page a également été mis en place pour flasher et visualiser toutes les nouveautés sur son téléphone portable.



● ZOOM SUR... HARUNA



Haruna, pourrais-tu te présenter en quelques mots ?

Je m'appelle Haruna, je suis Gambien, j'ai 17 ans, j'habite à Habitat Jeunes depuis deux ans et je suis passionné par la pâtisserie.

Qu'est-ce qu'il te plaît dans le métier de pâtissier ?

J'ai découvert la pâtisserie en faisant des stages lorsque j'étais en Italie. J'aime ce métier car il faut être créatif et généreux. Je suis un garçon très curieux et j'aime toujours apprendre de nouvelles choses. Je fais beaucoup de pâtisserie mais j'aime aussi cuisiner. Lorsque j'ai un peu de temps, j'adore faire des pâtes italiennes, les vraies !

Tu es venu plusieurs fois confectionner des pâtisseries pour le restaurant de Castellane, pourquoi ?

C'est important pour moi de faire des pâtisseries pour le restaurant car j'habite au sein d'un foyer de jeunes travailleurs d'Habitat Jeunes Montpellier et c'est ma façon à moi de participer à la vie de la résidence. Ces moments-là me permettent aussi de partager mon savoir-faire avec l'équipe de la restauration.

Quelle est ta pâtisserie préférée ?

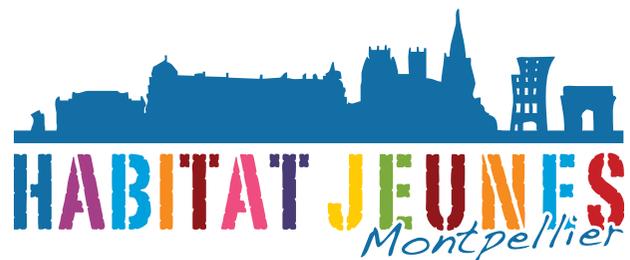
J'aime beaucoup le mille-feuille. Ce qui me passionne c'est de pouvoir ajouter ma créativité, mes idées à une recette classique. Par exemple au sein de mon entreprise d'apprentissage, nous faisons un mille-feuille « spécial » avec un feuilleté croustillant praliné, chocolat et une crème mousseline praliné. Je fais beaucoup de cookies différents et j'aime essayer de nouvelles recettes. J'aime être original dans mes propositions de recette et réunir des goûts très différents. Je fais par exemple un cake à la verveine, au caramel beurre salé, crème de citron et glaçage chocolat au lait. Tout est une question d'équilibre.

Que souhaiterais tu faire après l'obtention de ton CAP ?

J'aimerais continuer ma formation et passer la mention complémentaire. Puis, j'aimerais voyager dans différents pays du monde pour me former et partager mon savoir-faire français.



Haruna,
Résident Habitat Jeunes Montpellier



RETROUVEZ HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Tél. : 04 99 61 46 61

www.habitat-jeunes-montpellier.org

accueil@habitat-jeunes-montpellier.org |  HABITAT JEUNES MONTPELLIER

NOS FINANCEURS ET PARTENAIRES



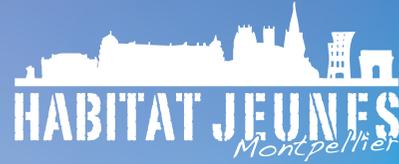
Directrice de la publication: Dominique Simon

Réalisation: Anne-Sophie Letot - annesophie.whanco@gmail.com - whan-co.com

Crédits photos: HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Ont participé à la rédaction de ce rapport, la présidente, la directrice générale, les responsables de résidences et de services, les animateurs et les travailleurs sociaux d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER.
L'ensemble de ce document relève des législations françaises sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les textes, les documents iconographiques et photographiques.

Les données présentées dans ce document ont été extraites du logiciel national SIHAJ (Service Informatique des Habitats Autonomes des Jeunes) et fournies par l'UNCLLAJ (Union Nationale des Comités Locaux des Logements Autonomes des Jeunes).



Ensemble, vers de nouveaux objectifs

