

D'ACTIVITÉ

2022

RAPPORT

  
HABITAT JEUNES  
Montpellier





## “ CONTEXTE ET ACTUALITÉS HABITAT JEUNES MONTPELLIER

2022, une année riche en événements, la fin des confinements, le retour à une vie normale où les jeunes se retrouvent entre eux, et avec les professionnels ou bénévoles d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER.

La réalité des activités de notre association, c'est d'être sur plusieurs fronts :

- organisation de l'accueil des jeunes dans nos résidences et logements diffus ;
- organisation des services d'accompagnement social éducatif avec des professionnels aux multiples activités.

“ HABITAT JEUNES MONTPELLIER accueille, innove, écoute, fait réseau et développe toute forme de logement pour un meilleur parcours résidentiel des jeunes actifs. ”

Parallèlement, nous développons des projets autour de la santé, de l'alimentation, du sport, de la culture et soutenons ainsi les jeunes dans leur accession à l'autonomie et à la citoyenneté.

Notre action s'inscrit aussi avec les acteurs du département de l'Hérault, de la métropole de Montpellier et de la ville et de la CAF de l'Hérault.

Dans un contexte économique morose, nous tenons financièrement le cap avec nos partenaires historiques mais aussi avec l'apport du mécénat.

Ce modèle économique serein permet ainsi d'engager de nouveaux projets pour les jeunes.

2022, c'est la confirmation, via une enquête DIHAL\*, que nos organisations produisent une plus-value auprès des jeunes accueillis sur notamment la confiance en soi, dès lors que l'accès au logement est engagé (évaluations et pistes d'évolution pour les foyers de jeunes travailleurs, ministère de la transition écologique CGEDD\*\*).

Nous participons aussi aux instances de décision, conseils d'administration de l'UNHAJ et l'URHAJ aux niveaux national et régional avec plus de 350 associations qui représentent ainsi l'accueil de 200 000 jeunes.

HABITAT JEUNES MONTPELLIER, c'est :

- ◆ un site internet et une boutique du logement pour des consultations et de l'information concernant le logement des jeunes ;
- ◆ un accueil physique au sein de nos multiples dispositifs de logement tant collectifs que diffus ;
- ◆ des espaces collectifs en présence d'animateurs soutenant les projets individuels de chacun ;
- ◆ un restaurant associatif pour ouvrir l'association sur la cité et permettre la rencontre de différentes générations ;
- ◆ des innovations sociales pour l'accueil de publics spécifiques.



”  
*Dominique SIMON, directrice générale*

\*Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement. \*\*Conseil Général de l'Environnement et du Développement Durable.

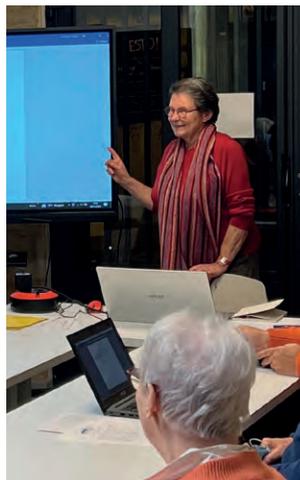
“

## DU FOYER DE LA JEUNE FILLE À HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Le but de l'association fondée en 1914 par des dames protestantes, était alors d'accueillir, de protéger et d'éduquer les jeunes filles arrivant dans une ville inconnue pour y travailler. L'association a été reconnue d'utilité publique en 1930, elle a adhéré à l'Union des Foyers de Jeunes Travailleurs en 1967, qui devient en 2006 l'Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes (UNHAJ), elle s'est ouverte à la mixité en 1986. Le « Foyer de la jeune Fille » devient alors « HABITAT JEUNES MONTPELLIER » et sa mission socio-éducative s'affirme : animation, insertion socio-professionnelle, formation, service emploi...

Aujourd'hui, l'accès au logement est toujours un frein pour la plupart des jeunes quels que soient leurs parcours de vie, en même temps qu'il est un préalable pour préparer leur vie d'adulte et de citoyen responsables. Les résidences ne sont pas de simples logements, mais des lieux de vie où des professionnels sont présents pour accompagner les jeunes actifs dans leurs projets de vie, en leur proposant des services pour faciliter leur quotidien, un accompagnement socio-éducatif, des agents d'accueil présents en soirée et pendant la nuit, des animations culturelles et sportives.

Le besoin de logement sur la métropole de Montpellier est aigu pour tous, ce qui a amené HABITAT JEUNES à se développer en créant de nouvelles résidences. Malgré cela, le nombre de demandes non satisfaites reste très important. La fracture numérique fait partie de nos priorités et la BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES propose un atelier spécifique à visée pédagogique qui tend à rendre les jeunes de la métropole autonomes dans leurs démarches administratives et de leur recherche de logement.



Le peuplement de nos résidences répond à des critères d'âge, de revenus et de statut professionnel, et les gestionnaires restent très attentifs à garder une mixité sociale, à favoriser le vivre-ensemble et l'ouverture sur la ville, qui sont le quotidien de nos résidences.

“

*Le parcours centenaire de l'association témoigne de sa solidité et de son sens de l'adaptation aux circonstances que sa longue histoire lui a permis de rencontrer.*

”

Aujourd'hui, l'association HABITAT JEUNES MONTPELLIER, forte de cinquante salariés a accueilli 838 jeunes en 2022 dans ses 400 logements en résidence et en logements diffus. Elle est reconnue comme un acteur majeur du logement des jeunes à Montpellier, mais aussi pour son implication dans le suivi socio-éducatif et l'insertion professionnelle de ses résidents.

”

*Isabelle Romieu, présidente*

01

PANORAMA

4

02

OBSERVATOIRE

8

03

ACTIONS POUR LES RÉSIDENT(E)S

18

04

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

28

05

BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

32

06

RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE

38



# 01 PANORAMA

# PANORAMA DES SERVICES

## LOGEMENTS HABITAT JEUNES

Logements : **414**

Résidences : **9**

Résidents  
accueillis : **756**

## SERVICE ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

**122**  
jeunes accompagnés  
et logés en 2022

Ouverture de  
**14**  
logements diffus

En 2022,  
HABITAT JEUNES MONTPELLIER  
a reçu environ

# 5 000 jeunes

sur l'ensemble de ses services :  
logement pour les jeunes actifs,  
Service d'Accompagnement Renforcé,  
Boutique Logement Jeunes,  
Restaurant Associatif Castellane.

## 50 salariés

## BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

**3 300**  
jeunes informés

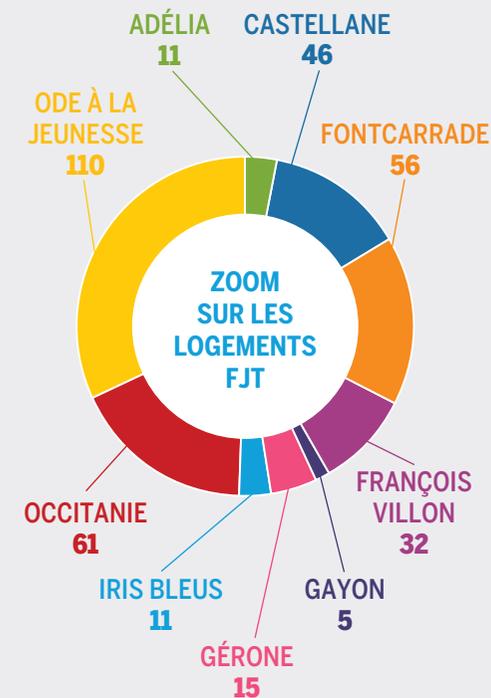
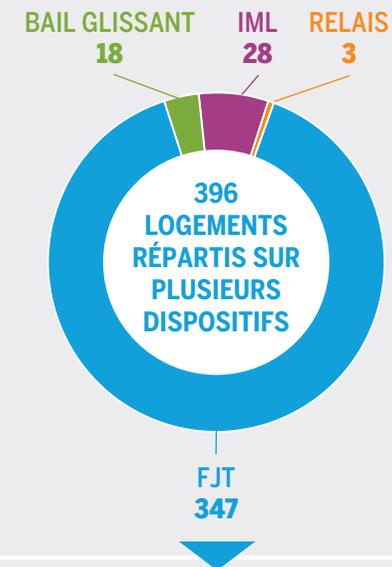
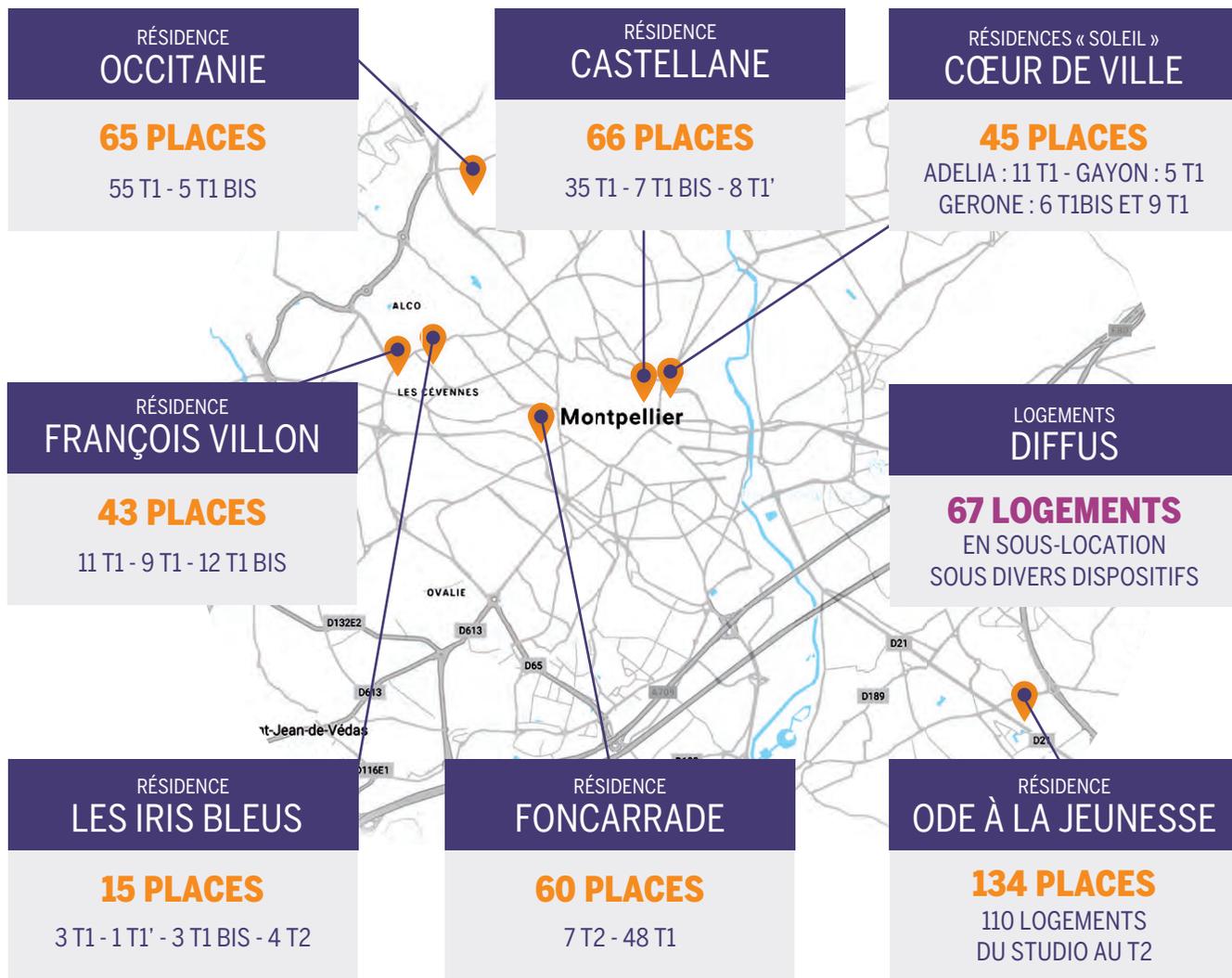
**53**  
logements

**74**  
ménages accueillis

## RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE

**42 434**  
repas et petits déjeuners  
servis en 2022

# PANORAMA DES RÉSIDENCES



# VISIBILITÉ EN LIGNE

## SITE INTERNET

[www.habitat-jeunes-montpellier.org](http://www.habitat-jeunes-montpellier.org)

Nombre de vues en 2022 :

120 000

Nombre d'utilisateurs en 2022 :

20 000

## TOP 5

Résidences les plus consultées :

- 1 Ode à la Jeunesse
- 2 Occitanie
- 3 Cœur de ville
- 4 Fontcarrade
- 5 Castellane

Villes où le site est le plus consulté :

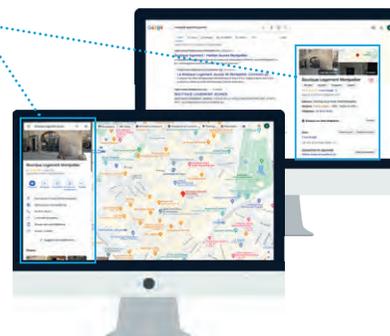
- 1 Paris
- 2 Montpellier
- 3 Marseille
- 4 Lyon
- 5 Bordeaux



## FICHES D'ÉTABLISSEMENT GOOGLE

À la fin de l'année 2021, nous avons créé les fiches Google de tous nos services et nos résidences afin de faciliter l'accès à leurs informations pratiques (adresse, horaires, description) et d'augmenter notre visibilité via Google et Google Maps.

Les statistiques annuelles montrent que cet outil est incontournable et très adapté à notre public.



Nombre total de consultation des fiches en 2022 :

1 120 000

## TOP 5

Fiches les plus consultées :

- 1 Habitat Jeunes Montpellier  
304 000 consultations
- 2 Restaurant Associatif Castellane  
210 000 consultations
- 3 Résidence Fontcarrade  
206 000 consultations
- 4 Résidence Ode à la Jeunesse  
130 000 consultations
- 5 Résidence Occitanie  
80 000 consultations

Nombre de fiches créées :

10

Note moyenne :  
(de toutes les fiches)

4,6

Demandes d'itinéraires :

6 100

Demande d'appel téléphonique :

4 400

Clics vers le site internet :

8 600

## TOP 3

- 1 Habitat Jeunes Montpellier : 4 700
- 2 Résidence Ode à la Jeunesse : 1 200
- 3 Résidence Occitanie : 700

## BOUSSOLE DES JEUNES

HABITAT JEUNES MONTPELLIER est désormais présent sur le site national de la Boussole des Jeunes.

[boussole.jeunes.gouv.fr](http://boussole.jeunes.gouv.fr)

Ce nouvel outil numérique répertorie les acteurs du logement et de l'emploi des jeunes sur le territoire de la Métropole de Montpellier. Il peut par ailleurs être utilisé par les jeunes pour poser une question directement aux professionnels.

Animé par le CRIJ Occitanie, cette plateforme répond aux enjeux d'une information jeunesse dématérialisée et de qualité voulue par les services de l'État et soutenue par la Ville de Montpellier.

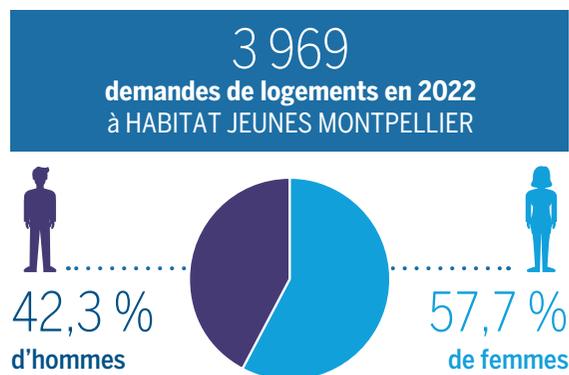




# 02 OBSERVATOIRE

# OBSERVATOIRE OP'HAJ<sup>(1)</sup>

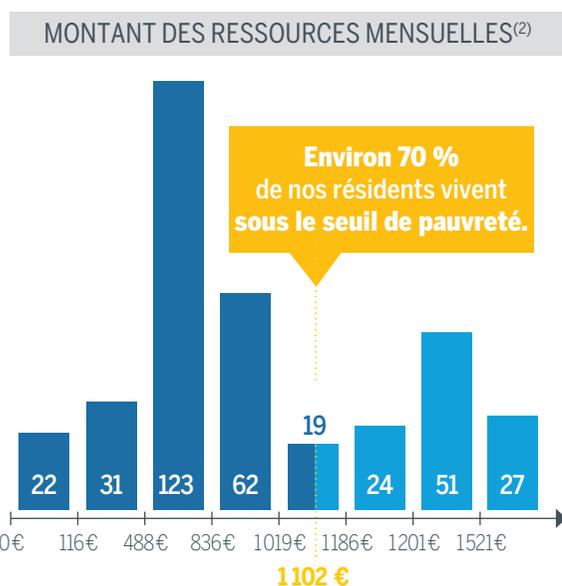
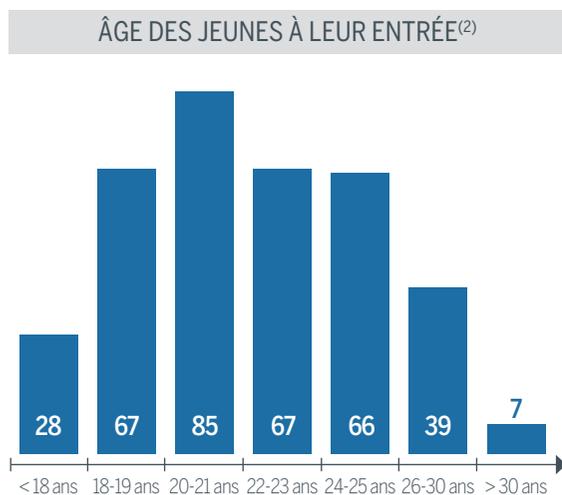
## SITUATION DES JEUNES À LEUR ENTRÉE



Cette année, le nombre de demandes de logements faites à l'association a subi **une augmentation très importante de 70 %**.



Sur l'année 2022, nos résidences FJT et nos logements diffus ont accueilli :



## UN CONSTAT QUI PERSISTE : L'ACCÈS DIFFICILE DES JEUNES AU LOGEMENT

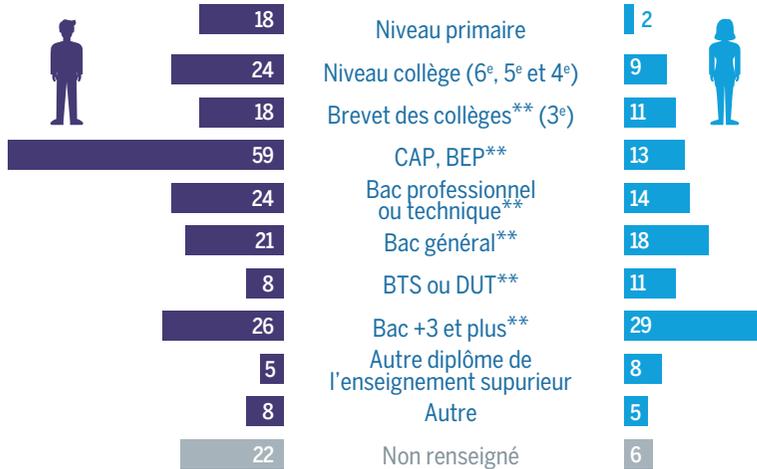
**La jeunesse que nous logeons est plurielle. Nous percevons combien leurs situations devant l'emploi diffèrent selon leurs niveaux de formation et les secteurs d'activités dans lesquels ils s'insèrent professionnellement.**

Dans notre territoire métropolitain, la mobilité résidentielle des jeunes reste difficile en raison d'une tension toujours à la hausse sur les logements de petites surfaces. À cela, s'ajoutent de nombreux autres freins récurrents pour l'accès des jeunes au logement de droit commun. Il s'agit notamment de l'augmentation du coût des loyers en particulier dans les quartiers desservis par les transports en commun et proches des zones d'emploi, de la demande de garants physiques par de nombreux bailleurs privés et du développement du parc locatif qui reste inférieur à l'augmentation de la demande des jeunes actifs disposant de faibles ressources.

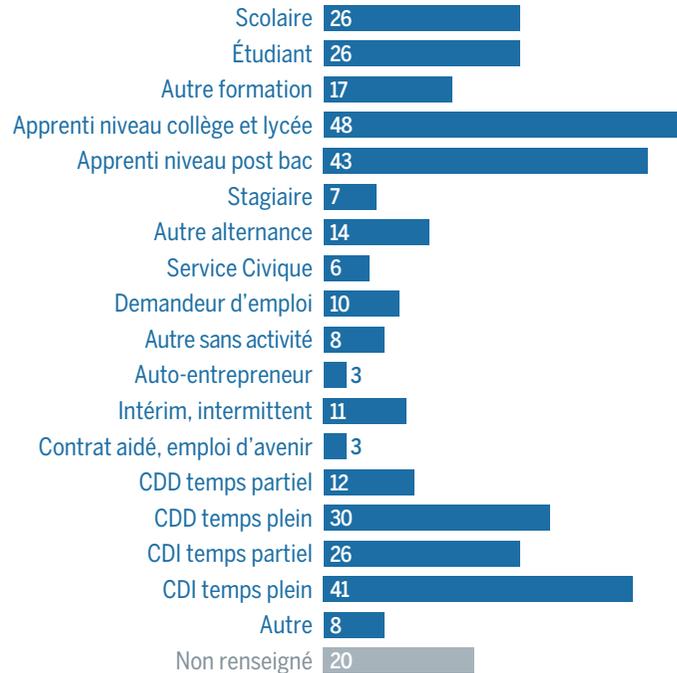
À ce titre, le logement en résidence HABITAT JEUNES est utilisé en premier lieu par toutes les catégories de jeunes que nous accueillons, comme une solution de logement temporaire qui se veut facilitatrice en terme d'accès et à moindre coût pour leur insertion au plus près de leur emploi ou de leur centre de formation professionnelle.

(1). Observatoire Permanent HAbitat Jeunes. (2). Les statistiques sont effectuées sur les 359 résidents entrés en 2022

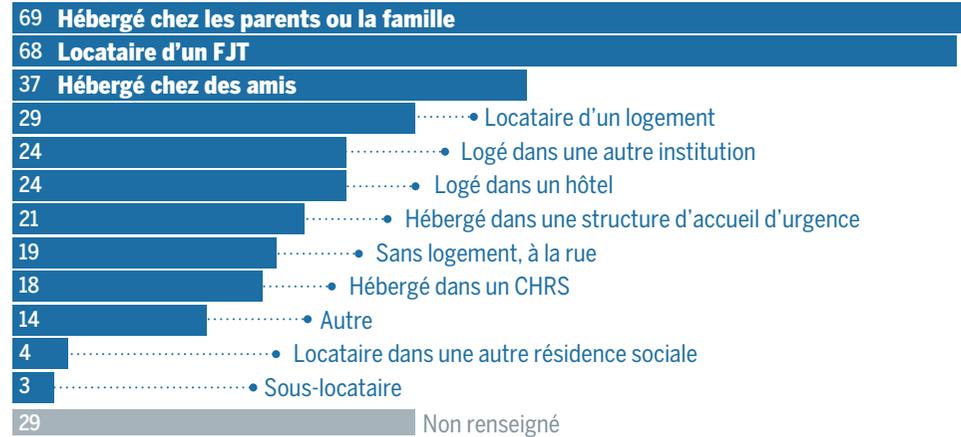
## NIVEAU SCOLAIRE<sup>(2)</sup>



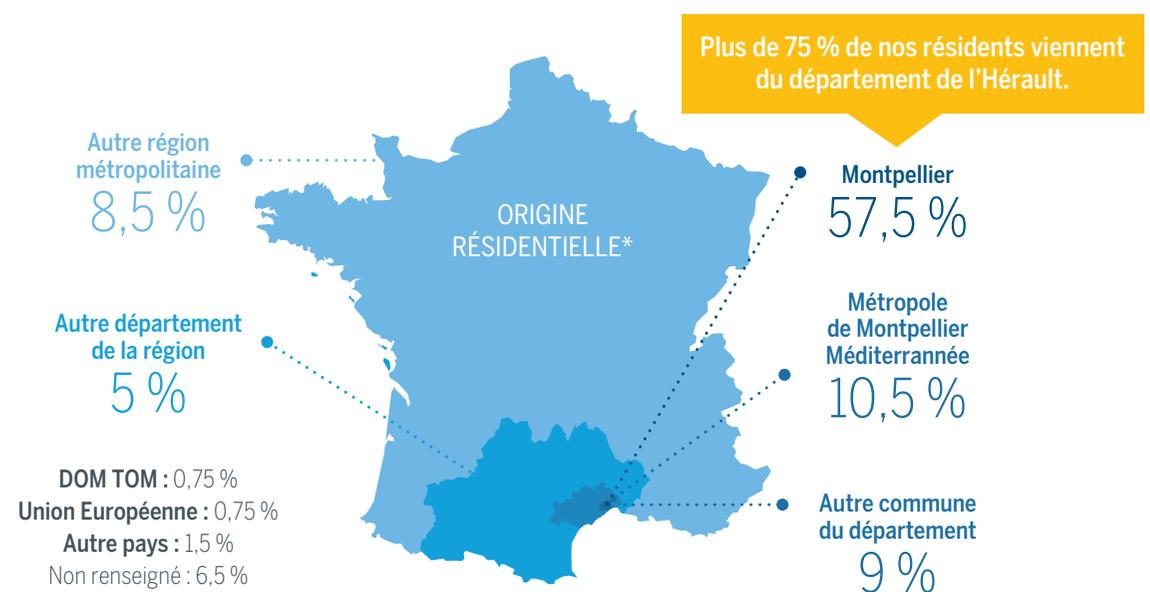
## STATUT SOCIOPROFESSIONNEL<sup>(2)</sup>



## DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE<sup>(2)</sup>



## ORIGINE RÉSIDENTIELLE<sup>(2)</sup>



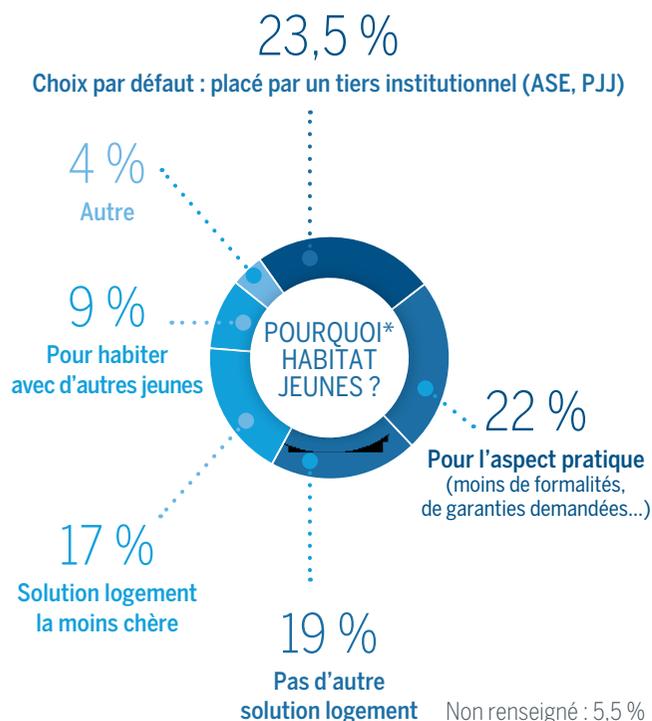
## RECHERCHE DE LOGEMENT<sup>(2)</sup>

### RAISON DE LA RECHERCHE\*



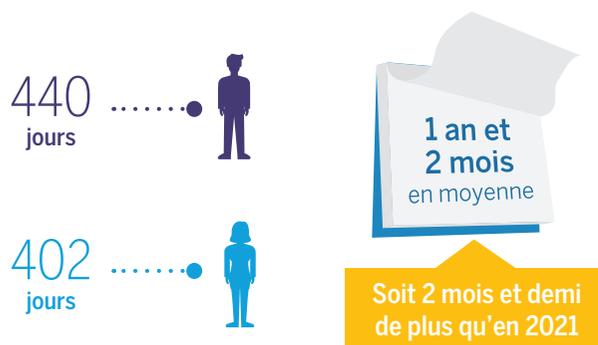
Le besoin d'accès au logement reste majoritairement en lien avec un rapprochement d'activité. Toutefois, on constate un nombre considérable de jeunes désireux de prendre leur indépendance. Enfin, on observe que **le nombre de personnes sans logement a doublé en 2022.**

## CHOIX D'UNE SOLUTION HABITAT JEUNES<sup>(2)</sup>



## DURÉE DU SÉJOUR

### POUR LES 250 DÉPARTS EN 2022



Chaque nouveau séjour amène les équipes à interroger les résidents dès leur arrivée et au fil de leur séjour sur les étapes de leur parcours professionnel et les démarches qui les mèneront à accéder à un logement autonome.

Il s'agit là de l'un des 4 axes constitutifs du travail des équipes socio-éducatives présentes dans toutes les résidences.

Au quotidien, cela se matérialise par l'accompagnement dans des démarches, l'orientation vers des offres de logements spécifiques et en particulier avec l'appui des conseillères habitat de la Boutique Logement Jeunes ou par la facilitation de l'accès à un logement de droit commun dans le parc locatif social en mobilisant directement des partenaires de l'association HABITAT JEUNES MONTPELLIER sur notre territoire et parfois au-delà.

**L'accompagnement des parcours résidentiels permet ainsi de proposer des solutions de logement adaptées à toutes les situations personnelles. Cet accompagnement des résident-e-s est un souci permanent de nos équipes qui mènent un travail de suivi individualisé pour répondre aux besoins des jeunes et les aider à dépasser les freins et les découragements lorsqu'ils ont à y faire face.**

(2). Les statistiques sont effectuées sur les 359 résidents entrés en 2022

## SITUATION DES JEUNES À LEUR SORTIE

### TYPE DE LOGEMENT<sup>(3)</sup>

69 Logement parc privé

51 Autre solution HAJ  
(FJT, CLLAJ...)

43 Hébergé  
chez un tiers privé

42 Logement autonome parc  
public (locataire, colocataire)

21 Autre

10 Hébergé chez les parents

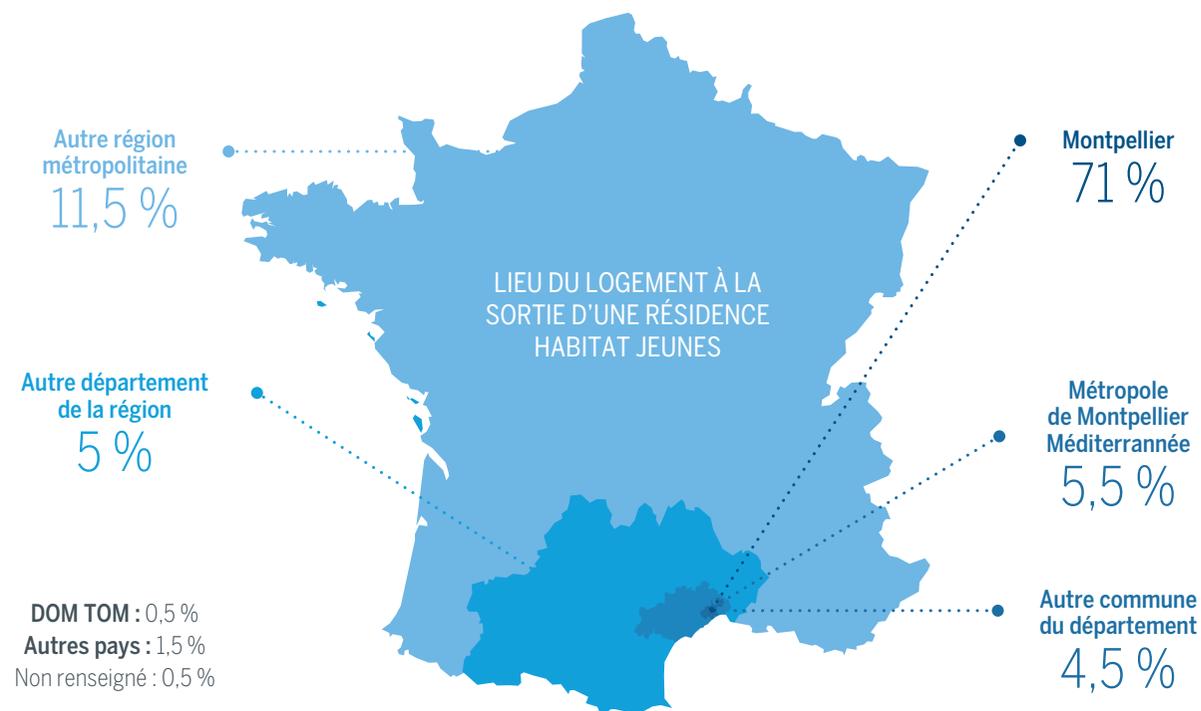
8 Autre institution

4 CHRS / Hébergement urgence

1 Hôtel social

Non renseigné : 1

### LIEU DU LOGEMENT<sup>(3)</sup>



44,5 %

**des résidents ont trouvé un logement autonome**

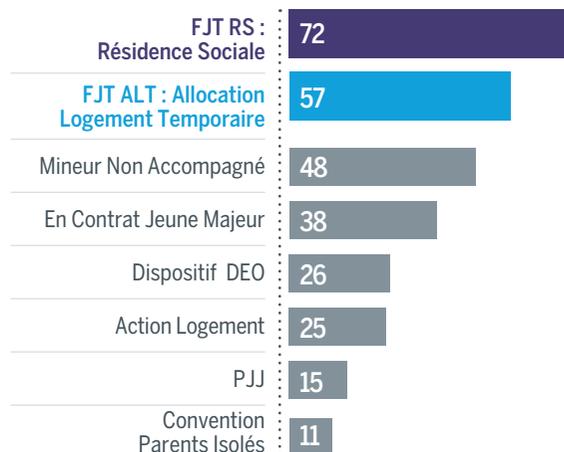
après avoir été logés au sein de nos résidences. Nos équipes, soutenues par le service de la Boutique LogementJeunes, accompagnent les résidents dans une solution adaptée à leur autonomie.

# OBSERVATOIRE SIAO

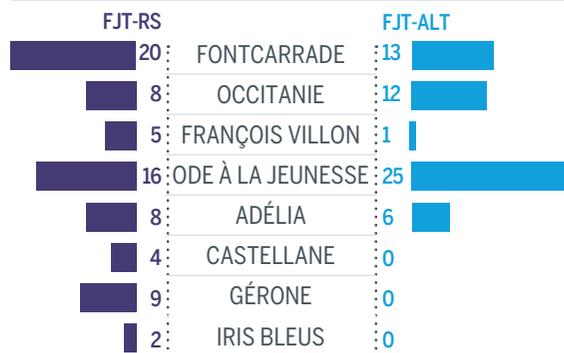
## SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION DE L'HÉRAULT

En 2022, nous avons logé au total **129 personnes orientées par le SIAO.**

PUBLIC ORIENTÉ PAR DES PARTENAIRES OU CONVENTIONNÉ :

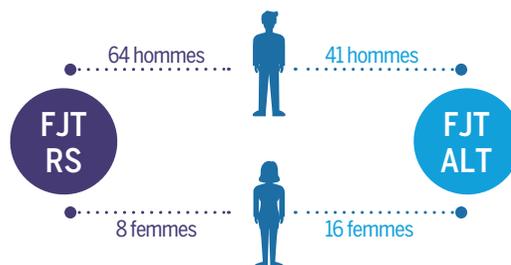


### RÉPARTITION PAR RÉSIDENCE



### GENRE

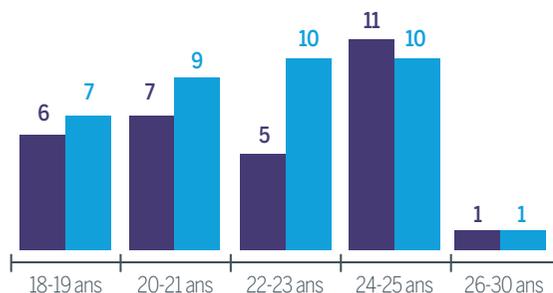
Sur les 129 personnes logées



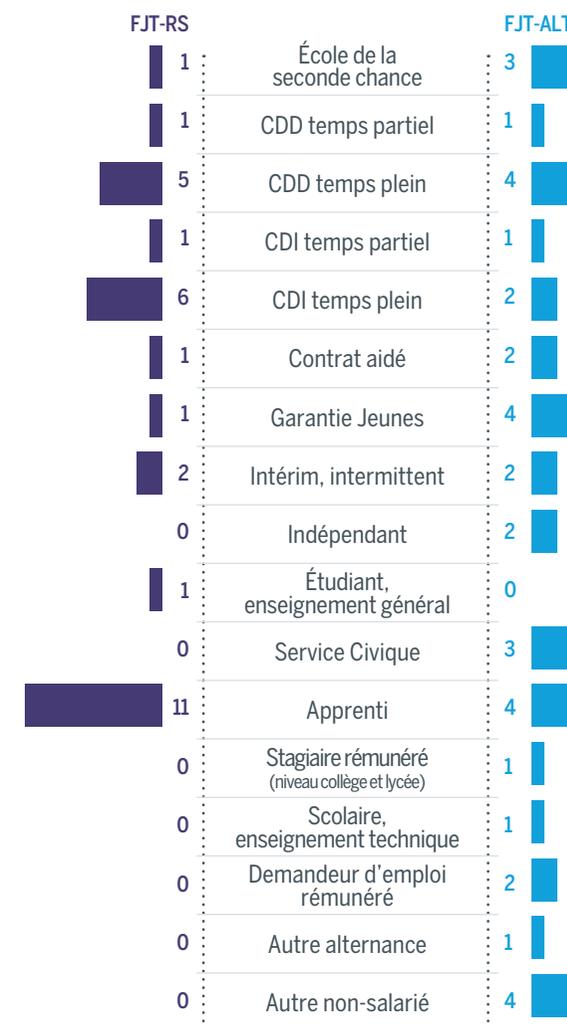
Ce sont majoritairement des hommes d'une vingtaine d'années. Ce public demande un accompagnement régulier et soutenu afin qu'au bout des 6 mois d'accueil sur le dispositif les jeunes puissent avoir une autre solution de logement.

### ÂGE À L'ENTRÉE<sup>(4)</sup>

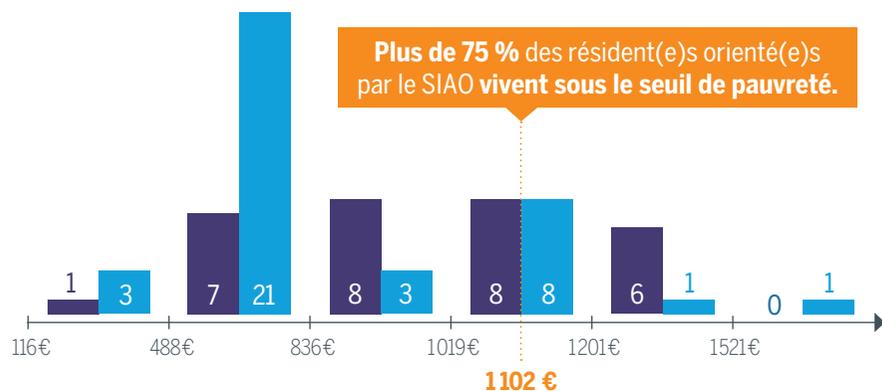
En 2022, 67 nouvelles entrées (30 FJT-RS / 37 FJT-ALT)



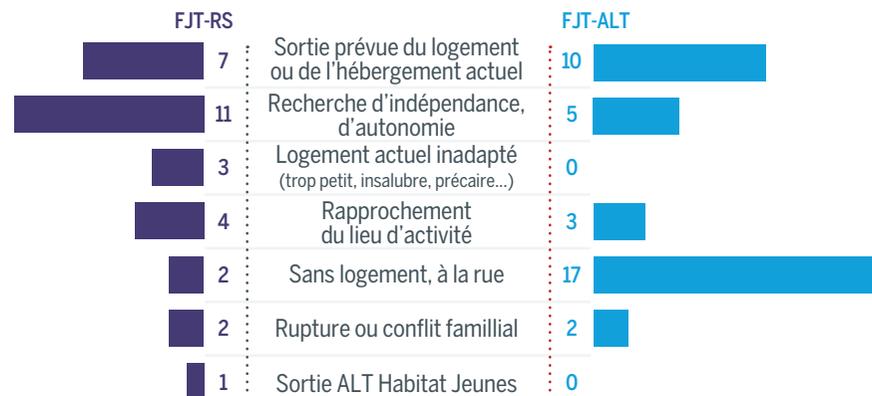
### STATUT SOCIOPROFESSIONNEL<sup>(4)</sup>



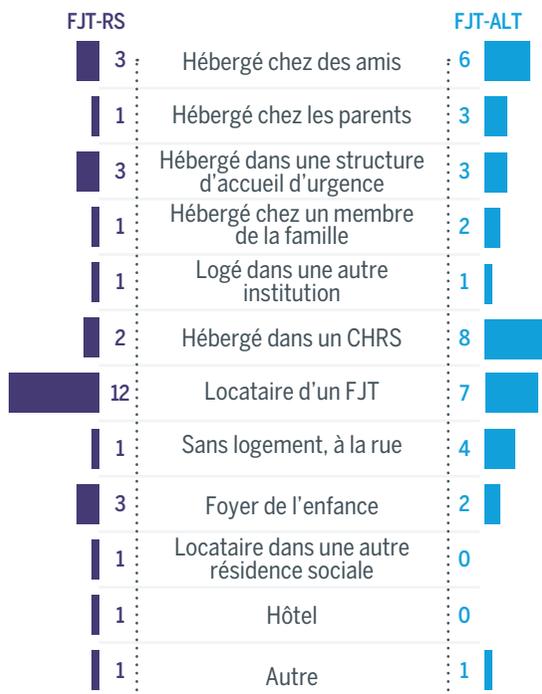
MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES<sup>(4)</sup>



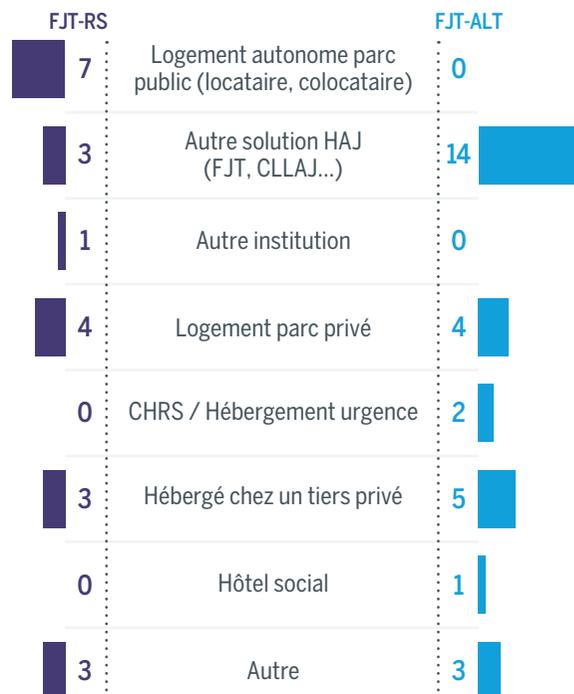
RAISON DE LA RECHERCHE DE LOGEMENT À L'ENTRÉE<sup>(4)</sup>



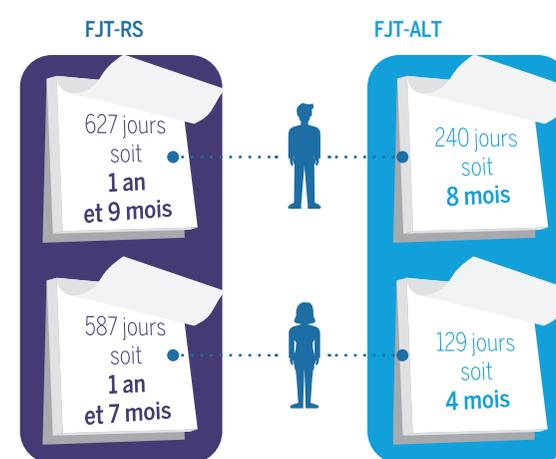
DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE<sup>(4)</sup>



LOGEMENT À LA SORTIE D'UNE RÉSIDENCE<sup>(4)</sup>



DURÉE DU SÉJOUR<sup>(4)</sup>



Globalement, nous constatons un accroissement de la durée de séjour. Cela s'explique partiellement par l'absence de proposition de relogement, bien souvent en raison du manque d'un garant physique. Afin de pallier à cette situation et permettre la continuité de parcours, certains jeunes présents sur le dispositif ALT accèdent à une place en FJT RS SIAO lorsque leur projet le permet.

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL SIAO

Depuis septembre 2021, HABITAT JEUNES MONTPELLIER a créé un poste d'intervenante sociale à temps plein afin de proposer un accompagnement soutenu aux jeunes orientés par le SIAO, en lien avec les équipes socio-éducatives des résidences. En 2022, 34 jeunes, en file active, ont bénéficié de cet accompagnement sur les résidences Arc Nord et Cœur de Ville.

Forts de cette 1<sup>re</sup> année d'expérience, nous constatons une véritable plus-value de ce poste au regard de la vulnérabilité de ce public dans notre environnement sociétal actuel.

Les jeunes orientés sur les dispositifs SIAO sont âgés de 18 à 30 ans, de nationalité française ou originaires d'un pays étranger. Ils disposent souvent de la protection subsidiaire, du statut de réfugié ou d'un titre de séjour. Ils sont hébergés en Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile, Centre d'Hébergement ou de Réinsertion Sociale ou en structures de l'Aide Sociale à l'Enfance. D'autres jeunes, quant à eux, sont hébergés temporairement chez des tiers ou connaissent un parcours d'errance. Leurs ressources se composent principalement d'indemnités liées au Contrat Engagement Jeunes (CEJ), PIC (intégration professionnelle des réfugiés) ou de contrats précaires. Compte tenu de ces éléments, leur accès au parc locatif est complexe. **Un accompagnement sur les plans administratif, budgétaire, sanitaire, professionnel, apparaît alors nécessaire pour leur permettre de favoriser leur autonomie et stabiliser leur situation.** Il est à noter que des résidents disposent parfois d'une situation plus stable au regard de l'emploi. Dans ce cadre, l'accompagnement s'inscrit davantage dans un aiguillage dans les démarches de la vie courante, l'identification des acteurs locaux et la préparation au relogement. Malgré cela, la question du relogement reste complexe car ces jeunes ne disposent pas de garant physique.

La multiplicité des profils nous a amenés à repenser l'accompagnement proposé et notamment la durée de séjour. En effet, concernant le public accueilli sur le dispositif ALT, la direction a choisi d'accorder des prolongations exceptionnelles du délai de séjour. Actuellement de 3 mois, renouvelable une fois, celui-ci peut désormais atteindre 9 mois. Cette configuration vise à permettre à certains jeunes de concrétiser leur projet sur le plan de l'employabilité et du parcours locatif.

De plus, conformément à la loi n°2022-2 du 2 janvier 2022 et dans le cadre de l'amélioration de la qualité de notre accompagnement, nous avons formalisé le suivi proposé au public SIAO, par la mise en place d'un Projet Personnalisé dès janvier 2023. Sa finalité est de favoriser l'expression et la participation du jeune dans la conception et la mise en œuvre du projet qui le concerne. Il vise aussi à favoriser un lien relationnel de qualité entre le résident et le référent social de par l'implication mutuelle qu'il requiert.

Dans la poursuite de nos objectifs et l'intérêt des jeunes accompagnés, nous souhaitons continuer à nous investir dans la dimension partenariale avec le SIAO ainsi que les partenaires sociaux du territoire.

# GESTION LOCATIVE & ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Chaque résidence est animée par une équipe de professionnels pluridisciplinaires (gestionnaire locative, animatrices, intervenante sociale).

Cette pluralité permet une meilleure gestion budgétaire et économique pour les jeunes.





## PARTENARIAT AVEC LA CAF DE L'HÉRAULT

Depuis juillet 2021, en partenariat avec la CAF de l'Hérault, nous avons lancé **la mise en place de IDEAL, intranet pour remplir les dossiers de demande APL directement en ligne.**

Cette mise en place s'est faite en plusieurs temps avec une formation des équipes socio-éducatives d'HABITAT JEUNES pour que ce soit le plus efficace possible.

Nous pouvons d'ores et déjà retirer des avantages de cette mise en place :

- ◆ Le délai de traitement des dossiers est raccourci, cela permet de connaître plus rapidement le montant des APL pour le résident et éviter des retards ou impayés de redevance locative. En effet, la précarité financière de la jeunesse actuelle ne leur permet pas toujours de payer un loyer entier 2 mois d'affiliée dans l'attente du délai de traitement des APL.
- ◆ L'autonomie des résidents : ils doivent eux-mêmes envoyer leurs documents personnels sur le site de la CAF, les animateurs de résidence les accompagnent dans la démarche mais ils sont acteurs dans le traitement de l'ouverture des droits.

593  
dossiers suivis sur les  
permanences de 2022  
(APL, AL, PPA, AAH)

229  
dossiers  
IDEAL



Dans le cadre de notre partenariat avec la CAF, nous réalisons une permanence mensuelle dans leurs locaux afin de faire un point sur chaque dossier traité sur IDEAL et ainsi vérifier qu'il soit en cours de traitement. Ce temps d'échange permet également d'aborder des situations plus complexes afin de trouver les solutions nécessaires au déblocage des droits.

Enfin, le 17 novembre 2022, le FJT Castellane a accueilli deux conseillers de la CAF afin de dispenser une formation aux équipes éducatives. Cette rencontre a permis aux salariés présents d'être informés sur les dispositifs en vigueur et de partager sur leur pratique.



## CONVENTION FAMILLES MONOPARENTALES

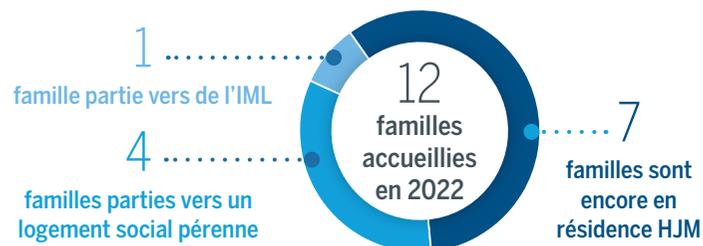
**HABITAT JEUNES MONTPELLIER, dans le cadre d'une convention avec le conseil départemental, met à disposition de familles monoparentales 7 logements comme une alternative à l'hôtel pour permettre l'accès à un logement pérenne.**

Ce dispositif permet de loger, entre 3 et 9 mois, un parent isolé âgé de 18 à 29 ans avec son ou ses enfants de moins de 3 ans au sein d'une résidence FJT dans un environnement sécurisant et dynamique. Les services de protection maternelle et infantile peuvent intervenir à domicile de manière discrétionnaire afin d'accompagner au mieux les jeunes parents.

Les familles profitent des animations mises en place pour tous les résidents comme d'animations qui leur sont spécifiquement dédiées telles que le café des parents ou les massages bébé proposés par une intervenante de la maison de l'enfance et de la famille du département.

**“** Ainsi, les parents tissent des liens avec des pairs et nous voyons se créer des solidarités dans le quotidien. **”**

Le partenariat permet aujourd'hui un accueil prioritaire des enfants une demi-journée par semaine sur une garderie, la possibilité d'aller écouter des contes lors de séances « couffin livre » sur le quartier Pergola.



## ZOOM SUR...

...LE MÉTIER DE GESTIONNAIRE DE LOGEMENT AVEC SALOMÉ GARNIER



**“**

**Quels freins identifiez-vous chez les jeunes pour l'accès au logement autonome ?**

La durée des démarches pour l'accès au logement après le séjour en résidence HABITAT JEUNES est très variable, car en premier lieu selon la période dans l'année, les opportunités de logements disponibles sont plus ou moins présentes. Certains jeunes n'ont pas les garanties demandées par les bailleurs, à titre d'exemple beaucoup n'ont jamais eu d'avis d'imposition quand celui-ci est indispensable pour le dépôt d'un dossier auprès du bailleur. Son obtention peut parfois être longue si le jeune n'a pas archivé de justificatifs de situations que lui demandent les services des impôts. Bien sûr, il y a les ressources des jeunes qui peuvent être insuffisantes pour prétendre aux logements dans les secteurs dans lesquels ils font leurs recherches ou sinon il arrive bien souvent qu'il y ait peu d'offres face à de nombreux demandeurs.

**Quels moyens principaux mettez-vous en oeuvre dans vos accompagnements vers un nouveau logement ?**

Beaucoup d'explications aux démarches, il est nécessaire que les jeunes les comprennent avant toute autre chose. Il est souvent indispensable de mettre en oeuvre un accompagnement aux démarches numériques avec lesquelles certains de nos résidents sont en difficultés. C'est une mobilisation importante en temps d'accompagnement. Cela peut impliquer de solliciter des partenaires et des relais.

**Quelles difficultés rencontrent les jeunes dans les étapes qui les conduisent au logement ?**

Il y a une certaine complexité des démarches et en particulier celle de l'administration française qui sont méconnues des jeunes présents depuis peu d'années sur le territoire français. À ce titre, la barrière de la langue peut générer des incompréhensions. Cela implique une attention importante au suivi des démarches entreprises par ces publics.

**Comment les jeunes appréhendent leurs recherches de logement de droit commun ?**

C'est très variable selon les jeunes, cela peut être assez simple pour certains qui sont à l'aise avec l'outil numérique, qui ont une situation stable vis-à-vis de l'emploi et de leurs ressources, des garants mobilisables... Pour d'autres, cela peut être bien plus complexe et il est nécessaire de passer par des étapes de compréhension notamment de ce qui relève du logement privé et du parc social.

**Comment définiriez-vous votre travail d'accompagnement des jeunes vers le logement autonome ?**

Une nécessaire adaptabilité car il faut pouvoir individualiser l'accompagnement. Selon les situations des jeunes de mêmes objectifs seront déclinés de façon différentes.

**”**

Salomé Garnier, gestionnaire locative



# 03 ACTIONS POUR LES RÉSIDENT(E)S

# DES SORTIES SPORTIVES EN PLEIN AIR

**L'intersaison est propice à la randonnée, à la découverte de l'arrière-pays !**

Un groupe de résidents est parti marcher au cirque de l'Infernet à Saint-Guilhem-le-Désert, un cadre grandiose au cœur du département de l'Hérault.

“

*Promouvoir des loisirs sportifs, de plein air, pour s'aérer, se ressourcer et prendre le temps de rencontrer d'autres jeunes au rythme de la marche, sont autant de valeurs que nous souhaitons porter auprès des résidents.*

”



**L'été aussi est propice pour sortir de la ville...**

En juillet, sous l'impulsion de certaines jeunes, l'équipe a organisé une sortie accrobranche à quelques kilomètres de Montpellier. Sport, sensations fortes et convivialité étaient en rendez-vous.

Un après-midi suivi de la découverte du Pont du Diable à Saint-Guilhem-le-Désert, une première pour un grand nombre de résidents.

Un temps de pause au bord de l'eau, loin du tumulte de la ville, pour se rafraîchir et profiter de ce cadre naturel magnifique !



# OUVERTURE VERS L'EXTÉRIEUR

Après 2 années fortement marquées par les confinements, les équipes des FJT amènent les résidents à réinvestir leur environnement proche et moins proche.

## LES LIEUX D'ÉCHANGE RÉCIPROQUE

Dans le cadre d'une grande parade organisée par l'association Ademas dans le parc de la Guirlande, proche de la résidence Fontcarrade, **les résidents ont organisé et tenu un stand de vente de biscuits de fabrication maison et de construction participative d'une fresque**. Ils ont pu échanger à propos de leur expérience de vie dans un FJT, de leurs origines respectives, de leur action.

Certains sont retournés profiter du parc découvert à cette occasion, d'autres ont appris qu'il était possible d'être acteur associatif et pas seulement utilisateur.



## HABITER, C'EST SAVOIR OÙ S'ADRESSER

L'animatrice de Fontcarrade accompagne les résidents à la découverte d'un quartier riche de sa diversité. Entre Arceaux et Cité Gély, **les résidents se sont baladés à la découverte d'un parc, à deux pas de la résidence, d'une grande diversité de commerces, d'une maison pour tous** où ils ont pu découvrir l'offre d'activités **et du théâtre La Vista** avec lequel nous avons un partenariat et qui propose des tarifs préférentiels pour nos jeunes travailleurs.



## ET UN PEU PLUS LOIN...

Les animatrices de deux résidences ont organisé **une sortie à la grotte de Clamouse à Saint-Jean-de-Fos suivi d'un temps rivière** afin de sensibiliser nos résidents à l'accessibilité de lieux touristiques et à la mobilité douce puisqu'elle est accessible en transports en commun. Certains ont repris ce même bus au cours de l'été pour aller notamment se baigner au pont du diable et visiter Saint-Guilhem-le-Désert.

**Ce type d'action permet de découvrir ensuite le territoire en toute autonomie.**



# ZOOM SUR...

...LE NOUVEAU POSTE DE DIRECTRICE ARC NORD AVEC LAURENCE BARTHÉLÉMY



## Quel est votre parcours professionnel ?

J'ai commencé en tant qu'éducatrice spécialisée dans un service de répit aux familles qui ont à leur charge une personne handicapée, et je me suis assez vite retrouvée directrice. J'ai beaucoup aimé ce poste, et ça m'a amenée à me former et à passer un diplôme d'entrepreneur. Ensuite, je n'ai pas retravaillé tout de suite en tant que directrice, pour diverses raisons personnelles, mais également parce que je ne suis pas prête à travailler pour n'importe qui, ni n'importe comment. Là où je travaille et ce que j'y fais, c'est important. J'ai travaillé comme adjointe dans un ESAT pendant un moment, pour ensuite revenir à Montpellier pour un poste de cheffe de service dans la protection de l'enfance.

Pour, enfin, postuler chez HABITAT JEUNES. Ce qui a motivé ma candidature, c'est de voir que, pendant les confinements, HABITAT JEUNES MONTPELLIER est une des rares structures à avoir continué l'accompagnement des jeunes avec une réelle prise en compte de leurs besoins, en restant dynamique et en leur proposant des activités adaptées aux conditions sanitaires.

## En quoi consiste votre poste de Directrice Arc Nord chez HABITAT JEUNES MONTPELLIER ?

Mon poste a évolué depuis mon arrivée. J'ai commencé en tant que directrice de trois résidences : l'Arc Nord (Fontcarrade - 55 logements / Les Iris Bleus - 11 logements / François Villon - 32 logements), et avec des missions associatives (convention familles monoparentales, évaluation de la qualité).

Assez rapidement, nous avons échangé avec Mme Simon sur le fait qu'il fallait essayer d'harmoniser les fonctionnements sur HABITAT JEUNES. Je suis arrivée en décembre et nous avons commencé la réorganisation en mars en nous saisissant du départ d'un salarié.

De deux animateurs qui faisaient également la gestion locative de ces résidences, nous sommes passés à une gestionnaire locative Arc Nord avec deux animatrices sur les trois résidences. L'intérêt était également de faire fonctionner ensemble les animatrices pour qu'elles ne soient pas isolées, car il s'agit des rares postes où il n'y a pas une présence constante de plusieurs personnes de l'équipe.

Nous avons également un technicien de maintenance qui s'occupe d'Arc Nord et d'Occitanie, et un travailleur social SIAO présent sur l'Arc Nord et le Cœur de Ville.

## Quel est le rôle de la gestionnaire locative Arc Nord ?

Il s'agit de Marie Faivre, de son côté, elle va vraiment s'occuper des allers-retours avec les jeunes, de la question locative (visites techniques des logements, rencontres avec les jeunes pour leur entrée et sortie et tout le parcours résidentiel).

De mon côté, en tant que directrice Arc Nord, je continue de rencontrer tous les jeunes pour finaliser leur contrat d'occupation, je tiens à tous les connaître. Par ailleurs, j'ai en charge la gestion du bâti, avec Mme Simon, les bailleurs, les suivis de chantier...



## Quels projets ont été mis en place ?

Il y a les projets éco-durables, comme avec le jardin à Fontcarrade, projet pour lequel nous sommes accompagnés par l'association Passe Muraille. Un service civique va également venir soutenir ces actions. Ce dernier pourra aussi intervenir sur les autres résidences sur des sujets tels que le compostage, les gestes éco-durables, comment consommer local..., en adaptant ces sujets en fonction des installations de la résidence.

Sur chaque site, certains jeunes sont très sensibles à ces sujets, ce qui nous permet d'en faire des ambassadeurs. Nous pouvons mettre leur connaissances à profit pour discuter avec les autres jeunes, participer avec les animatrices, etc.

L'objectif est double, il s'agit à la fois de sensibiliser les jeunes et également de créer du lien, les jeunes entre eux et avec l'équipe d'animation. Du point de vue des animatrices, l'idée est qu'elles puissent travailler ensemble et que les jeunes passent facilement d'une résidence à l'autre, d'autant plus que l'équipe d'animation a changé cette année.

## Qu'a apporté cette réorganisation ?

Nous sommes encore en train d'améliorer notre fonctionnement. Par exemple, le planning d'une animatrice a été revu dernièrement pour lui permettre de séparer deux types d'activités et travailler sur les animations. Les résultats commencent déjà à apparaître.



Laurence Barthélémy, directrice Arc Nord

# ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE

**Les questions environnementales ont un écho important dans nos actions au regard de l'actualité des enjeux climatiques et énergétiques. Aussi, nous nous sommes saisis de ces questions pour renouveler certaines de nos façons d'agir auprès des jeunes dans les résidences.**

C'est tout d'abord le contexte de la très forte augmentation du coût de l'électricité et du gaz qui nous a conduits à réunir toutes les équipes autour des jeunes résidents pour trouver collectivement des solutions d'actions face à l'envol attendu et durable des dépenses de l'énergie.

Dans chaque résidence et service, les salariés ont défini des éco-gestes adaptés aux spécificités des sites et pouvant être appliqués au quotidien dans les espaces partagés ainsi que dans les logements. Cela a aussi permis de définir des méthodes de sensibilisation pour encourager les jeunes à s'engager dans de nouvelles façons d'habiter dans leur résidence.

Cette démarche a été complétée par la participation de membres de l'équipe HABITAT JEUNES à une formation d'éco-salariés et une autre formation en direction de l'équipe des cadres des résidences pour la définition d'une politique éco-responsable des résidences.

Cela a permis de lancer une dynamique collective dont les équipes socio-éducatives se sont saisis pour proposer des actions pédagogiques auprès des résidents avec surtout l'objectif d'expliquer l'impact des gestes quotidiens pour rendre chacun acteur de ses consommations.

Cela s'est concrétisé par des gestes d'économies d'énergie dans les espaces communs, dans les logements, la baisse des températures de chauffe, l'encouragement à réduire le recours à l'ascenseur, à être vigilant aux consommations d'eau, à l'arrêt de l'éclairage extérieur la nuit...



Cette dynamique lancée tout au long de l'année a teinté le dernier Conseil de la Vie Sociale (CVS) sur le thème de l'éco-citoyenneté, à savoir sur la conscience de chacun sur les incidences de ses actes du quotidien sur l'environnement et les gestes pouvant être mis en œuvre pour limiter son impact.

Plusieurs propositions ont été faites par les groupes pour faciliter le recours à la réparation, à se regrouper pour organiser des nettoyages collectifs d'espaces naturels, à réaliser des repas avec des produits éthiques et responsables. Les représentants ont ainsi choisi de mener l'action « le luxe des légumes » au premier trimestre 2023 pour mettre à l'honneur des repas collectifs avec des menus composés sans viandes dans toutes les résidences et ainsi faire découvrir des recettes équilibrées et faciles d'accès au plus grand nombre de jeunes.



La question de l'alimentation a aussi été investie par un groupe de résidents qui a participé à la Conférence « Manger Autrement » qui questionnait l'accès à une alimentation de qualité pour tous.

“ Plusieurs des actions présentées correspondaient d'ailleurs à des expérimentations mises en œuvre cette année grâce à l'implication des jeunes qui ont pu exprimer leurs attentes pour la poursuite de telles actions dans leurs résidences. ”

Ce sont, par exemple, les courses partagées, les petites épiceries en vrac, l'analyse des tickets de courses, les livrets de recettes « simples et saines »...

Le développement de l'activité « jardin partagé » à la résidence Ode À La Jeunesse a permis d'impulser un rythme annuel de plantations (hiver/été) avec des aménagements adaptés, l'achat de matériel et de plantes. Les jeunes membres du collectif ont pu se rendre au jardin de manière autonome et partager leur production avec les ateliers de préparation



culinaires de légumes frais et de saisons qui ont été régulièrement proposés dans le cadre de notre action « Santé Vous Bien » menée à l'échelle régionale avec l'URHAJ Occitanie avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé Occitanie.

Enfin, l'action « jardin partagé » couplée à l'objectif de réduction des déchets ménagers avec l'objectif d'utiliser à moyen terme des composteurs collectifs pour le tri des bio-déchets a conduit l'ensemble des professionnels de l'action socio-éducative à se former au compostage et à la transmission des gestes et pratiques aux résidents.



## ACTIVITÉS CULTURELLES

### L'ÉTÉ CULTUREL AVEC LA RAP ACADEMIE



Du mois de juillet au mois de septembre, une trentaine de résidents se sont investis dans le projet de l'Été culturel à la résidence Ode à la Jeunesse mené en partenariat avec l'association Rap Académie Occitanie et avec le soutien de la DRAC Occitanie.

**L'enjeu était d'aller à la rencontre des jeunes résidents pour leur proposer un parcours de rencontres avec la musique RAP et ses processus de fabrication artistique.**

Afin d'inciter les jeunes résidents à s'intéresser au projet, un système son a été installé au début du projet sur la terrasse et a donné lieu à un concert suivi d'une scène ouverte où les résidents ont pu chanter des morceaux créés lors d'un précédent atelier. L'occasion pour de nombreux jeunes de rencontrer des artistes et de connaître les parcours et structures musicales locales.

Dans un second temps, un groupe de participants s'est constitué et s'est investi dans un stage d'écriture pour aller jusqu'à la création d'un morceau de rap collectif en détaillant tout le processus de fabrication réel de la musique. : sélection instrumentale, écrite, entraînement à l'interprétation, enregistrement en conditions professionnelles avec ingénieur du son.

Le groupe de participants a pu partager le fruit de son travail avec d'autres résidents et avec l'équipe HABITAT JEUNES à l'occasion d'une soirée de clôture organisée à la résidence. Un excellent moment



partagé autour du clip marquant une expérience très enrichissante pour les jeunes et l'équipe avec l'investissement certain des membres de la Rap Académie Occitanie.

**Ce projet a ainsi permis de fédérer un groupe de résidents autour d'un projet commun, de valoriser leurs compétences individuelles et collectives, de susciter la curiosité et le plaisir de la découverte** en proposant une activité qui n'avait jamais été expérimentée par les participants et aussi de contribuer au rayonnement du tissu culturel local pour cette association qui évoluait à proximité de la résidence Ode à la Jeunesse.



[www.facebook.com/HabitatJeunesMontpellier/videos](http://www.facebook.com/HabitatJeunesMontpellier/videos)

# EMPLOI



## RÉTROSPECTIVE PROJET : ET TOI LE TRAVAIL, ÇA VA COMMENT ?

En rentrant du travail au sein de nos résidences, les jeunes racontent leur journée, leurs motivations, leurs déceptions, leurs rêves... Le cœur de nos actions est la rencontre, la mixité et le partage, mais surtout l'émancipation et l'autonomie des jeunes.

Comment créer une dynamique d'échanges sur la thématique du travail et faire entendre la parole de ces jeunes ? Grâce à une action culturelle comme levier d'expression et d'émancipation.

**En partenariat avec le théâtre du Domaine d'O, un projet a été mis en place avec la Compagnie Primesautier Théâtre qui mène un travail de création et de recherche autour des mécanismes de dominations sociales et du monde du travail.**

Trois ateliers d'écriture et de mise en voix ont été menés sur la résidence Occitanie par la comédienne Julie MINCK de la Compagnie Primesautier Théâtre, cela a abouti à la création d'un podcast.

Le Conseil de la Vie Sociale s'est également emparé de cette thématique pour à la fois réfléchir et échanger sur des actions permettant aux résidents de s'entraider dans le domaine professionnel. Ainsi il a été proposé que des résidents en emploi depuis plusieurs temps, avec une expérience professionnelle puissent intégrer l'action parrainage mais cette fois-ci en étant parrain/marraine pour d'autres résidents ; créant ainsi un réseau de jeunes travailleurs.

De plus, dans chaque résidence des panneaux permettent aux jeunes de noter ce qu'ils peuvent

apporter, proposer à leurs voisins ou ce dont ils ont besoin ; à la manière d'un échange de savoirs, cultiver l'entraide entre jeunes.

Le Conseil de la Vie Sociale a également mis en place un Ouvreur de Parole sur chaque résidence permettant ainsi de recueillir la parole des jeunes à partir de la question : « Le travail ne sert-il qu'à gagner de l'argent ? ».

Tout ce travail mené de janvier à juin s'est concrétisé par une belle soirée culturelle à la résidence castellane avec au programme :

- ◆ **une représentation théâtrale :**  
inspirée des textes de Simone Weil  
par la Compagnie Primesautier Théâtre,
- ◆ **une exposition :**  
des différents « ouvreurs de parole »,
- ◆ **une installation sonore :**  
des enregistrements réalisés lors d'un atelier écriture/voix,
- ◆ **un moment d'échange :**  
autour d'un buffet entre les participants et les comédiens.

C'est plus de 50 paroles de jeunes qui ont été exposées ! La compagnie de théâtre les a récupérées pour les exposer lors de leurs prochaines soirées théâtre.

Plus de 70 participants à la soirée culturelle : des résidents, des adhérents, des salariés, des partenaires. Nous remercions particulièrement la CAF de l'Hérault représentée par M.TEISSIER Laurent, Mme DUBUCHE Anne, M. DOAN LU qui nous ont fait l'honneur de leur venue.

## PERSPECTIVES 2023... ON CONTINUE

Un atelier de Théâtre Forum sera mené de janvier à juin sur la résidence Occitanie par la Compagnie des Nuits Partagées avec qui nous sommes en partenariat. Cet atelier est ouvert aux résidents et aux adhérents de l'association.

Et bien sûr, nous continuons notre travail partenarial avec le Domaine d'O que nous remercions chaleureusement pour toute l'action culturelle, source d'émancipation et d'ouverture sur le monde, proposée chaque année aux résidents.



“ Créer des espaces de rencontres, de partages entre jeunes et entre générations nous semble essentiel pour cultiver des échanges sources d'émancipation pour la jeunesse. ”



## PARRAINAGE POUR L'EMPLOI DES JEUNES

Cette année, nous avons apporté un nouveau souffle à notre action parrainage en lançant une importante mobilisation auprès de nos partenaires et des entrepreneurs de notre réseau de fournisseurs locaux.

**Grâce à leur engagement, nous avons pu réaliser deux rencontres collectives permettant d'initier des échanges suivis sur plusieurs semaines pour près de 50 jeunes et bénévoles. Les bénévoles ont apporté leurs regards, leurs expériences et leurs conseils sur les projets des jeunes.**

Cette action d'égalité des chances, vise à faciliter l'accès et/ou le maintien dans l'emploi des jeunes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle, en leur permettant de rencontrer des personnes bénévoles assurant un rôle de parrains ou marraines.

“ *Créer du lien social, lutter contre toutes formes de discrimination, impulser de nouvelles solidarités intergénérationnelles, favoriser les circuits courts de recrutement...* ”

Tels sont les objectifs de cette mesure destinée à renforcer l'accompagnement d'insertion professionnelle.

Les jeunes participants à cette action sont identifiés comme bénéficiant de peu de réseau relationnel, professionnel ou familial. Les parrains et marraines, quant à eux, sont des bénévoles qui disposent de relations et ont, à la fois, l'aptitude et l'envie de s'engager auprès des jeunes en recherche d'emploi, en leur faisant bénéficier de leur réseau et de leur savoir-faire.

Nous remercions vivement l'ensemble des personnes de notre réseau qui se sont engagées pour contribuer à ces temps de transmission d'ânés bienveillants à des jeunes. Nous considérons ces temps comme essentiels dans l'accompagnement des jeunes pour l'accès à l'emploi. Prise de confiance et confrontation à certaines réalités sont des bénéfices essentiels apportés par les bénévoles.



## ZOOM SUR...

...LA RENCONTRE ENTRE LA JEUNESSE ET « L'EXPERIENCE » AVEC UNE MARRAINE DU PARRAINAGE POUR L'EMPLOI

“

Le 19 mai 2022, un « ATELIER PARRAINAGE », a mis face à face des jeunes - les filleuls - avec des adultes professionnels ou retraités bénévoles ayant accepté de devenir les - parrains-marraines - au sein de la structure du Foyer de la Jeune Fille (HABITAT JEUNES MONTPELLIER).

Je me suis trouvée devant une jeune femme de 22 ans logée dans une des résidences d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER depuis plus de 6 mois. Nous nous sommes présentées et nous avons parlé de nos vies, de nos expériences et de sa situation actuelle. Cette jeune fille, munie du BAC, recherchait une formation diplômante et avait émis ses vœux sur Parcoursup 2022. Elle était seule, sans famille et sans appui. Nous nous sommes retrouvées un mois après : elle avait été acceptée pour une formation en alternance choisie dans le secteur médico-social. Elle cherchait une entreprise et je l'ai aidée à trouver la confiance nécessaire pour se présenter devant un employeur ; et cela a marché ! Aujourd'hui, elle se forme, elle travaille et envisage l'avenir avec le projet de trouver un logement et de passer son permis de conduire.

Dans les mois qui ont suivi, nous avons eu quelques contacts téléphoniques pour faire le point sur sa situation et ses besoins de soutien.

Ce projet est une très bonne initiative qui mérite de se répéter pour tous les jeunes accueillis chez HABITAT JEUNES qui en expriment le besoin ou pour lequel les animateurs en décèlent la nécessité.

”

Sabine Perrier-Bonnet, octobre 2022

# ACCÈS AUX DÉPARTS EN VACANCES

## AVEC LES CHÈQUES ANCV



Grâce à notre partenariat avec l'association Vacances Ouvertes et, au vu du succès de ce dispositif, 10 bourses supplémentaires ont pu être proposées cette année. **Au total, c'est 30 jeunes qui ont pu bénéficier de l'action Parcours Vacances.**

Cela se traduit par une aide financière à hauteur de 180€ par personne en chèques ANCV et un soutien de la part de l'équipe socio-éducative dans la réalisation du projet vacances.

Comme chaque année, les jeunes privilégient des séjours dans des grandes villes comme Paris, Marseille ou Lyon et d'autres sont plus tentés par le bord de mer, des parcs d'attractions et même un séjour croisière cette année ! Certains en profitent pour rendre visite à des membres de leur famille et pour revisiter la région où ils ont grandi.

Pour continuer dans cette lancée, nous renouvelons la demande de 30 bourses pour l'année prochaine. Nous continuons à porter ce projet dans chaque résidence pour permettre aux jeunes de préparer des beaux séjours et de pouvoir bien profiter de leurs vacances ! Un temps de pause essentiel et ressourçant pour ces jeunes travailleurs.

# AGIR POUR LA MOBILITÉ

## DES JEUNES EN SÉCURITÉ

**Développement de l'utilisation des trottinettes, distracteurs au volant, connaissances indispensables pour l'entretien de son véhicule, de son vélo, de sa trottinette, risques d'accidents et respect du code de la route sont autant de sujets régulièrement évoqués par les équipes avec les jeunes.**

Avec le développement de l'usage des trottinettes et vélos électriques, nous avons vu s'accroître l'accidentologie chez les jeunes dans leurs déplacements entre les résidences et leurs lieux de travail.

Pour cette raison, nous considérons que la sécurité routière est un enjeu majeur de prévention auprès des jeunes dans les résidences FJT.



Cette année, avec le soutien de la Préfecture de l'Hérault dans le cadre du Plan Départemental d'Actions de Sécurité Routière, nous avons mobilisé plus d'une centaine de jeunes de l'ensemble de nos résidences à Ode à la Jeunesse

à Pérols pour un samedi matin d'ateliers organisés avec de nombreux partenaires dont la Ligue contre la violence routière, Le Vieux Biclou, Passerelles Insertion, la MAIF, Avenir sante ainsi qu'un atelier « check ton véhicule » proposé par un résident mécanicien .

Cette matinée d'actions d'éducation populaire a été une grande réussite et nous confirme ainsi l'intérêt des actions réalisées en partenariat avec des acteurs engagés sur notre territoire.



**Des formations aux gestes qui sauvent des vies ouvertes gratuitement dans les résidences**

Dans le cadre du mois de la sécurité routière, nous avons renouvelé notre proposition de formation aux gestes de premiers secours PSC1 menée par l'association Montpellier Sauvetage dans quatre résidences. Ces formations ont été ouvertes gratuitement à près de 40 jeunes sur le lieu d'habitation afin de lever les freins d'accessibilité à cette formation citoyenne.



# L'ÉQUIPE D'ANIMATION SOCIO-ÉDUCATIVE

**Chacune des résidences HABITAT JEUNES compte une animatrice socio-éducative dont les missions sont dédiées à l'animation collective et l'accompagnement individualisé.**

## ANIMATION COLLECTIVE

Les actions d'animations collectives favorisent le lien social. Elles visent à sensibiliser, informer, mobiliser les jeunes sur les sujets relatifs à leur vie quotidienne et leur avenir. Elles encouragent la prise d'initiative et l'implication des jeunes dans des projets d'intérêt général ou citoyen.

## ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Les jeunes, en particulier les plus vulnérables, bénéficient d'un accompagnement global individualisé, leur permettant de lever les freins à leur autonomie, en s'appuyant sur les relais et ressources du territoire.

L'équipe s'est particulièrement investie dans le développement d'animations favorisant la rencontre de jeunes entre résidences sur des enjeux tels que l'accès et le maintien dans l'emploi ou la prévention et la sécurité lors des déplacements motorisés ou piétons.

Le développement de l'équipe et l'arrivée de nouveaux salariés nous a conduits à créer un comité technique sur les questions socio-éducatives avec les encadrants des résidences. Celui-ci a pour objectif de permettre à tous les acteurs de faire part de leurs constats et de construire des réponses adaptées en lien avec les contrats de projets socio-éducatifs convenus avec la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault.

**Dans ce contexte, nous avons créé deux journées de séminaires de formation à l'action socio-éducative en résidence HABITAT JEUNES les 6 et 7 octobre.**

Ce fut l'occasion pour les membres de l'équipe, d'approfondir leurs connaissances sur le cadre d'action en résidence Foyer Jeunes Travailleurs et en particulier sur les enjeux d'autonomie, de socialisation et d'émancipation des jeunes inscrits dans la Circulaire CNAF 2020-010 du 14 octobre 2020.

Enfin, cette année nous avons initié un travail d'équipe sur la réorganisation de nos instances de participation que sont les conseils de résidences et les conseils de vie sociale. **L'implication des jeunes dans ces espaces permet de faire vivre le débat et de concrétiser l'investissement.** Ils offrent aux résidents la possibilité de participer à la vie de leur résidence et plus largement de l'association en participant à des choix d'action.

**Chaque résidence a organisé trois conseils de résidents.** Temps essentiels de la participation et de rencontre entre jeunes dans les FJT. C'est un levier pour la dynamique collective et pour susciter l'implication des jeunes dans leur lieu de vie et leur quartier.

**Trois conseils de la vie sociale ont eu lieu au siège de l'association.** Espaces de rencontre et d'échanges entre résidents ainsi qu'entre membres du conseil d'administration et salariés sur des questions d'actualités. La priorité a été mise cette année sur la thématique du rapport des jeunes à l'emploi et des gestes éco-responsables à engager dans les résidences.

**Ces temps d'apprentissage par la confrontation des idées et la négociation créent les conditions pour permettre aux jeunes d'exercer leur citoyenneté et d'exprimer un point de vue autonome et critique sur les sujets qui les concernent.**

## RETOUR SUR...

...LE SÉMINAIRE ÉQUIPE ANIMATION

“

Lors de ce séminaire, les échanges, de manière générale, étaient particulièrement riches. En effet, les informations descendantes étaient pertinentes et utiles. Il y avait une bonne corrélation entre les sujets ce qui permet d'avoir une vision plus précise des actions transversales autant sur l'aspect social que socio-éducatif.

À mon sens, cet espace d'échange sur la pratique professionnelle et sur les problématiques liées au poste d'animatrice est extrêmement important mais surtout nécessaire afin d'assurer le bon fonctionnement des résidences.

De plus, permettre une « réunion » d'animatrices dans le cadre d'un séminaire est particulièrement intéressant car se sortir de la routine oblige à prendre du recul sur la façon d'exercer cette profession.

Aussi, créer la rencontre entre les animatrices en comité restreint développe le relationnel et donne l'opportunité d'aller plus facilement vers les autres résidences afin de réaliser des actions transversales. Cela ouvre les perspectives et, est également primordial pour la cohésion de groupe.

Mais, ces moments sont toujours frustrants parce qu'il faut écourter les débats pour pouvoir traiter de tous les points. Les temps d'échanges d'expérience sont toujours trop courts mais je suis consciente qu'il est difficile de répondre à ce besoin et de gérer le temps autrement.

”

*Témoignage d'une animatrice, octobre 2022*



# PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SAR

## GRANDS CHIFFRES 2022

**Le SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ (SAR) d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER, une organisation spécifique choisie à destination des publics conventionnés.**

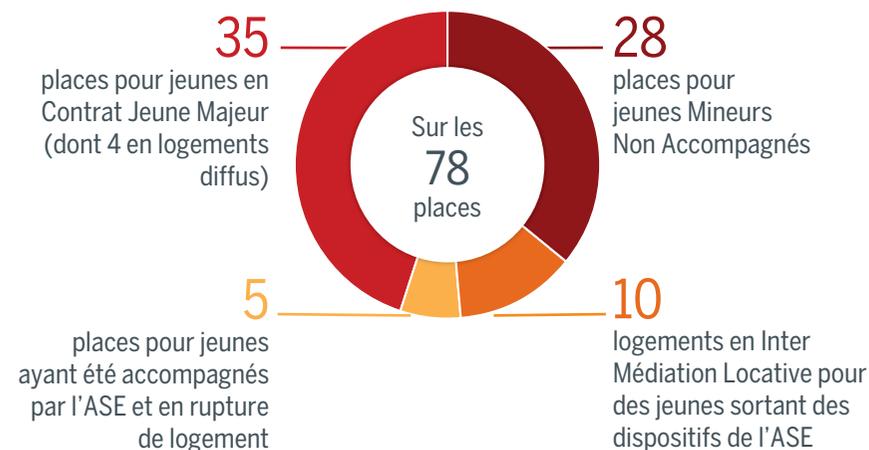
Ce service permet de loger et d'accompagner en fonction des besoins de chacun, des jeunes « Mineurs Non Accompagnés », jeunes bénéficiant d'un Contrat Jeunes Majeur, ou encore jeunes sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) en difficulté dans son parcours logement.

“ Le SAR d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER, c'est un service dédié aux jeunes logés dans nos résidences dans le cadre de nos conventions partenariales (DDETS, Conseil départemental de l'Hérault, FDEF). ”

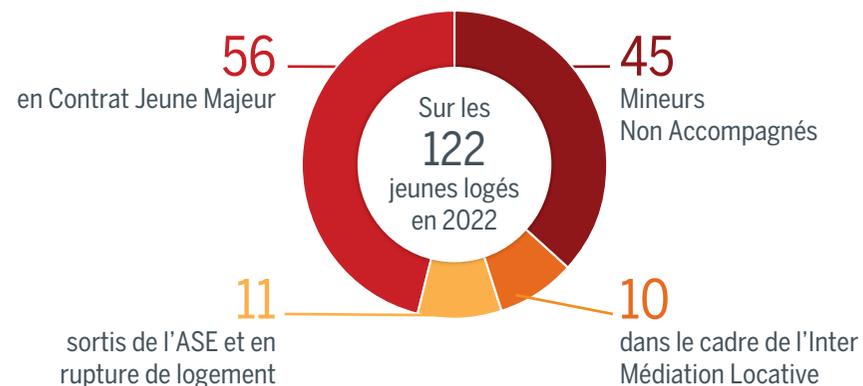
Il se déploie sur plusieurs résidences HABITAT JEUNES : Occitanie, Castellane et Cœur de Ville, Ode à la Jeunesse et Fontcarrade, et a pour objectif de venir soutenir le parcours de chaque jeune accueilli dans le cadre d'une convention partenariale.

Une équipe dédiée composée de quatre travailleurs sociaux et d'une cheffe de service accompagne individuellement chaque jeune sur les différents sites, en lien avec les services partenaires (FEDF, agences départementales, ADEPAPE..) et avec les équipes des résidences HABITAT JEUNES.

En 2022, le SAR a mis en œuvre de nouvelles conventions, toujours dans l'objectif de favoriser le parcours logement des jeunes ayant ou ayant été confiés à l'ASE. Il est aujourd'hui composé de **78 places** :



Cette année, **122 jeunes ont ainsi été logés** par HABITAT JEUNES MONTPELLIER et accompagnés par le SAR :



# UNE ANNÉE FORTEMENT ENGAGÉE

## AUPRÈS DES JEUNES SORTANT DES DISPOSITIFS DE L'ASE



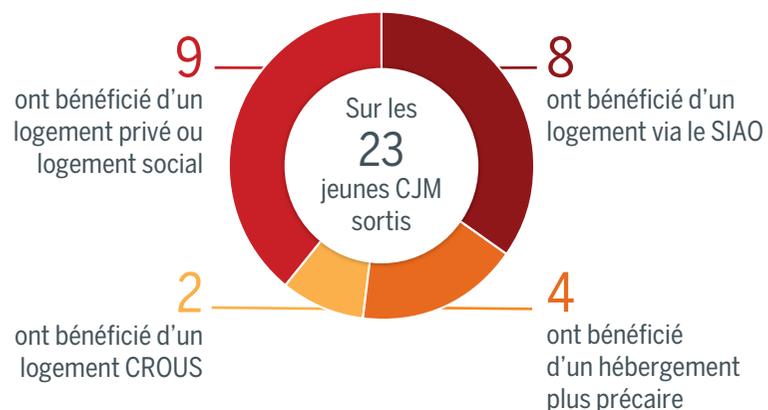
Marie Convert,  
responsable SAR

**Le SAR accompagne en grande majorité des jeunes entre 18 et 21 ans, pour qui l'enjeu principal est bien celui de l'autonomie à l'issue des 21 ans. En effet, au-delà de 21 ans, les dispositifs de l'ASE s'arrêtent, il est donc nécessaire d'accompagner les jeunes en fonction de leurs compétences et besoins dans un parcours de prise d'autonomie.**

Pour ce faire, le travail de préparation à la sortie des jeunes nécessite a minima plusieurs mois. Nous travaillons à la compréhension et à la maîtrise des démarches administratives, à la gestion du budget, à l'entretien du logement, mais aussi aux démarches inhérentes à la vie dans un appartement : compteur électrique, suivi du compte CAF, etc.

Puis, quelques mois avant la fin de leur contrat Jeune Majeur, nous accompagnons les jeunes en fonction de leur situation à la recherche d'un logement voire d'un hébergement. Cette année, de nombreux jeunes ont accédé à un logement à partir du SIAO, car l'accès au logement privé s'est fortement complexifié ces derniers mois sur la métropole de Montpellier.

En 2022, **23 jeunes sont sortis** d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER à l'issue de leur CJM (Contrat Jeune Majeur) :



### 2022 : DE NOUVELLES CONVENTIONS POUR FAVORISER LE PARCOURS DES JEUNES SORTANT DE L'ASE

- ◆ **2 nouvelles conventions** nous permettent cette année de proposer des logements pour des jeunes sortant de l'ASE.
- ◆ **4 logements diffus** permettent en effet à des jeunes de s'expérimenter pour la première fois dans un logement, avec un accompagnement bien spécifique à partir du numérique pour faciliter leur autonomie.
- ◆ **10 logements dans le cadre de l'Inter Médiation Logement** sont mis à disposition pour des jeunes orientés par le SIAO de l'Hérault et sortant des dispositifs de l'ASE. Ils bénéficieront d'un accompagnement sur la gestion et le parcours logement, dans l'objectif d'accéder par la suite à un logement autonome.

“ Lucas, jeune accompagné par le SAR

Grâce au FJT, j'ai bénéficié d'un appartement et d'une vie stable pendant mon hébergement. Le suivi et l'accompagnement m'ont permis de me sentir moins seul et de me sentir soutenu dans toutes mes démarches administratives, d'être plus autonome, et d'avoir des conseils pour savoir gérer mon logement correctement.

C'est très compliqué de trouver un logement à Montpellier, en plus on ne sait pas les démarches à faire quand on est jeune, ça m'a permis de savoir comment chercher un logement. Ça m'a permis d'être en lien avec des organismes et de trouver un logement.

”

# LES JEUNES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS,

## UNE BELLE INSERTION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

**Les jeunes MNA vivant sur les résidences HABITAT JEUNES MONTPELLIER ont soif d'apprendre un métier et de faire des études.** Ils s'orientent le plus souvent vers des métiers du bâtiment, de la mécanique ou de la restauration. Mais certains jeunes choisissent des métiers liés à la gastronomie française, comme celui de boulanger ou pâtissier. C'est alors un vrai plaisir lorsque l'envie de partager leurs connaissances sur la résidence les poussent à cuisiner pour leurs voisins et les équipes de la résidence !



“ *Lancé, 16 ans, en CAP boulangerie depuis cette année et en stage dans une boulangerie de Montpellier.*

### Pourquoi as-tu choisit ce que tu fais ?

La boulangerie me plait et j'ai un petit sommeil donc ça ne me dérange pas.

### Qu'est-ce que tu préfères dans ce que tu fais ?

Faire le pain : le bouler, le pétrir et le cuire.

Quelques jeunes se dirigent aussi vers des études générales et sont inscrits cette année au baccalauréat. Nos résidents sont sérieux et motivés ! malgré la difficulté importante liée à la non maîtrise du français, ils sont régulièrement félicités sur leur lieu de stage et n'ont pas de difficulté à signer un contrat d'apprentissage.

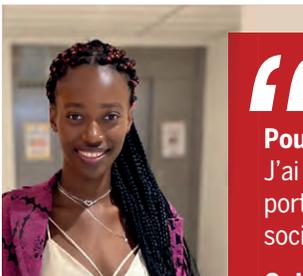
### Qu'est-ce qui est le plus dur ?

Faire la vaisselle, je n'aime pas ça.

### Qu'est-ce que tu aimerais faire après ?

Pour l'instant, après le CAP, je veux signer un contrat pour travailler en boulangerie.

”



“ *Bertha, jeune de 18 ans, actuellement en terminale et passe son bac ST2S au mois de juin.*

### Pourquoi as-tu choisit ce que tu fais ?

J'ai choisi ce bac car il va m'ouvrir beaucoup de portes après les études et que j'aime bien la partie sociale et la partie santé.

### Qu'est-ce que tu préfères dans ce que tu fais ?

Je préfère les matières qui concernent la santé mais je suis meilleure dans les matières de la partie sociale.

### Qu'est-ce qui est le plus dur ?

La biologie, c'est la matière la plus dure.

### Qu'est-ce que tu aimerais faire après ?

C'est une question difficile et, pour l'instant, je ne sais pas trop. Mais je peux faire un BTS pour devenir assistante sociale ou éducatrice et je souhaite rentrer en école d'infirmière après le BTS.

”

## FOCUS SUR...

### « LES JEUNES CUISINENT POUR VOUS ! »

#### Les jeunes MNA du service, de fins cuisiniers !

De nombreux jeunes cuisinent très régulièrement des plats typiques de leurs pays d'origine, laissant se répandre dans la résidence des odeurs bien alléchantes.

Alors, il leur a été proposé de préparer un repas avec le chef restauration de Castellane, qui sera servi à midi à l'ensemble des clients du restaurant.

En parallèle d'autres jeunes ont accepté de se faire « tirer le portrait », afin de montrer aux clients du restaurant la belle jeunesse qui habite dans nos résidences.

Tout le monde s'est régalé, clients, jeunes, équipe de cuisine, un moment partagé riche d'échange, mettant en lumière les savoir-faire et culture des jeunes !





05

**BOUTIQUE  
LOGEMENT JEUNES**

## LA BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

C'est un service soutenant les jeunes de 18 à 30 ans dans leur projet de logement via différentes modalités d'intervention.

Notre espace propose un accueil physique :

- ◆ du lundi au vendredi : 9h - 18h,
- ◆ le samedi : 10h - 13h.

Situés en cœur de ville, ils sont facilement accessibles par les transports en commun.

L'équipe de la BOUTIQUE LOGEMENT se compose de :

- ◆ une chargée d'accueil,
- ◆ deux conseillères logement,
- ◆ une accompagnatrice numérique
- ◆ une coordinatrice de service (rôle désormais endossé par Marine Ménard, suite au départ à la retraite de Véronique Coulon).

Nous travaillons également avec le soutien d'un agent de maintenance et du service comptabilité.

### BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

3 bis rue de la vieille  
34 000 MONTPELLIER



# DU RENOUVEAU EN 2022 !

## RÉAMÉNAGEMENT DE LA BOUTIQUE

En 2022, des travaux ont été réalisés afin de réaménager l'espace de la BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES. Cet aménagement a été pensé en corrélation avec des notions d'éco-gestes. L'objectif étant de proposer au public reçu un espace épuré et capable d'accueillir des ateliers numériques collectifs.

## ATELIER NUMÉRIQUE

Depuis quelques années, le service de la BOUTIQUE LOGEMENT faisait le constat que les jeunes accompagnés au sein de nos structures avaient un besoin grandissant d'aide aux accomplissements des démarches numériques. **Ainsi et afin de maintenir notre objectif d'autonomisation des jeunes, nous avons mis en place et développé des ateliers numériques sous forme de permanences.**



◆ 1 accompagnateur numérique



◆ 2 ordinateurs portables  
◆ 1 scanner  
◆ 1 imprimante  
◆ 1 téléphone



◆ Lundi, mardi, jeudi, vendredi : 14h30-16h30  
◆ Samedi : 10h - 13h



**Avec pour objectif de favoriser l'autonomie des jeunes dans l'accomplissement des démarches numériques liées au logement**

## RÉUNION D'INFORMATION

Également, et afin de répondre davantage aux disponibilités des jeunes, nous avons changé les créneaux des réunions d'informations collectives. **Désormais, nous proposons des réunions tous les vendredis à 17h et tous les samedis à 10h.**

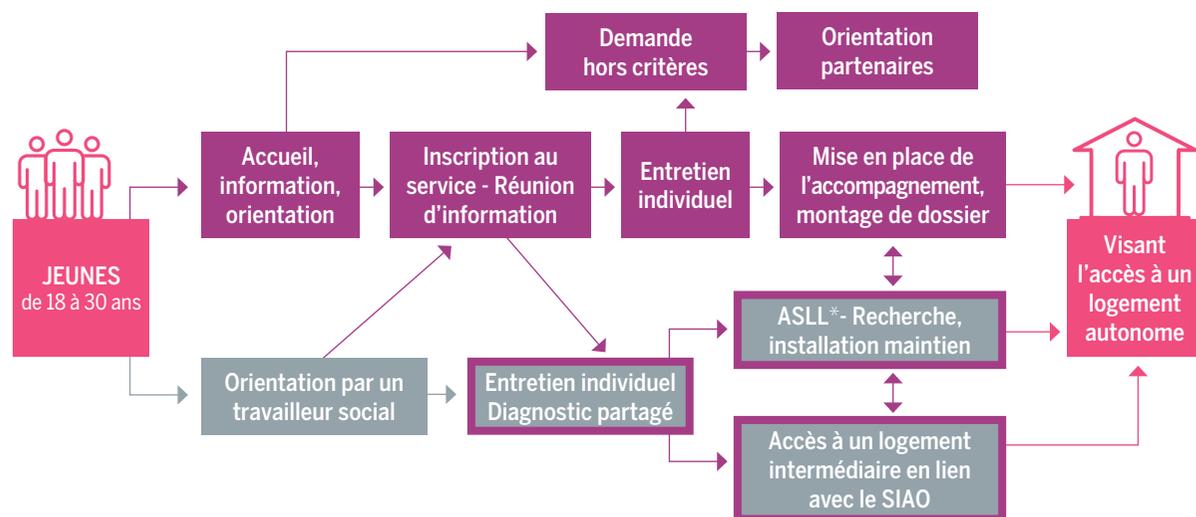


# L'ACCUEIL, L'INFORMATION ET L'ORIENTATION

Suite à la fin du confinement, la BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES a observé une forte augmentation de l'accueil physique (+ de 43 % par rapport à 2021).

Pour répondre à ces sollicitations, une chargée d'accueil est présente aux heures d'ouvertures. Elle propose également un accueil téléphonique tous les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h à 13h. De même, il est possible de contacter notre association par email sur [accueil@habitat-jeunes-montpellier.org](mailto:accueil@habitat-jeunes-montpellier.org).

## ÉTAPES DU PARCOURS À LA BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES



Le service de la BOUTIQUE LOGEMENT reçoit les jeunes de Montpellier Métropole, et notamment ceux issus des quartiers prioritaires :

1819 informations téléphoniques



1394 informations en présentiel

89 informations par messenger

# NOS RÉSEAUX

## LES PROMENEURS DU NET

Une action de la CAF regroupant un réseau de plus de 50 professionnels présents sur les réseaux sociaux afin de répondre en direct aux sollicitations des jeunes.

89 conseils en ligne en 2022



## BOUSSELE DES JEUNES

Une plateforme numérique à destination des 15-30 ans permettant de mettre en relation le jeune avec le service professionnel adapté à sa situation et/ou à sa demande. Le service de la BOUTIQUE LOGEMENT est présent sur le volet logement.

L'objectif est d'être présent sur les interfaces numériques afin d'apporter une information fiable et rapide.



# NOTRE ENGAGEMENT DANS LA POLITIQUE DE LA VILLE ET SES QUARTIERS PRIORITAIRES

Chaque année, nous répondons à l'appel à projet du « contrat de ville de Montpellier ».

Depuis plus de 10 ans, nous sommes engagés pour aider les jeunes des quartiers prioritaires à accéder à un logement autonome et à une vie citoyenne.

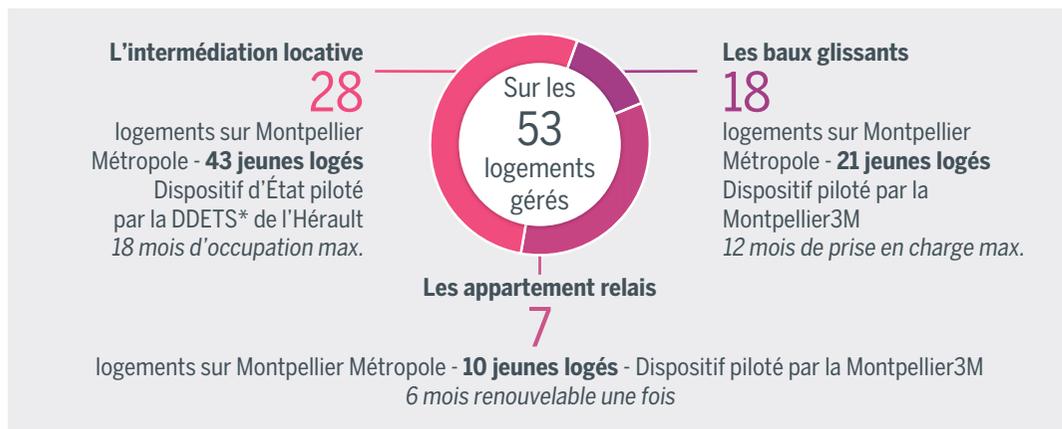
Les jeunes des quartiers prioritaires correspondent à plus de 60 % du public reçu venant de la Métropole de Montpellier.



# LES LOGEMENTS D'INSERTION

La **BOUTIQUE LOGEMENT** est conventionnée pour développer un parc de logements diffus avec la mise en place d'un accompagnement social et d'une gestion locative adaptée. Les orientations des ménages se font en lien avec le SIAO de l'Hérault.

La **BOUTIQUE LOGEMENT** a géré 53 logements en 2022, soit 74 ménages accueillis (personnes isolées, familles monoparentales, couples).



## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL VERS ET DANS LE LOGEMENT

En 2022, 646 jeunes ont été accompagnés. Deux conseillères Habitat sont dédiées à cette mission.

Sur rendez- vous individuels, elles effectuent une évaluation sociale et budgétaire. L'accompagnement peut se faire en plusieurs étapes et, ce, en fonction de la situation et du besoin de chaque jeune.

- 1 Préparation du projet locatif
- 2 Anticipation du budget et recherche de financement
- 3 Instruction des dossiers locatifs pour le logement, privé, social, ou d'insertion
- 4 Instruction de dossiers spécifiques, SIAO, SYPLO, DALO,
- 5 Aide à l'installation

\*Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

## ZOOM SUR...

...LE PARCOURS RÉSIDENTIEL D'UN JEUNE AVEC MAMADOU



### Que penses-tu d'HABITAT JEUNES ?

C'est une bonne association qui aide plein de jeunes. Les salariés de cette association sont gentils et ils sont très attentifs aux demandes des jeunes. Nous sommes reçus avec respect. Pour certains, il est nécessaire d'avoir un accompagnement pour la recherche de logement et c'est important que des associations comme HABITAT JEUNES existent.

### Qu'est-ce que t'a apporté ton parcours logement avec HABITAT JEUNES ?

J'ai d'abord été hébergé en Résidence Sociale. J'ai ensuite accédé à un appartement plus grand en bail glissant. Cela m'a permis de ressentir moins de stress et j'ai pu me concentrer sur mon insertion professionnelle. Grâce à l'accompagnement qu'on m'a proposé et à mes recherches personnelles, j'ai gagné en autonomie dans mes démarches. Le fait d'avoir un hébergement m'a aidé à réfléchir sur mes priorités et à me sentir plus disponible pour accomplir mes autres démarches.

### As-tu rencontré des difficultés dans ton accompagnement ? Si oui, lesquelles ?

Je n'ai pas rencontré de difficultés particulières durant mes 2 ans d'accompagnement.

### Quelles sont tes perspectives concernant ton projet logement ?

J'envisage de construire ou acheter une maison ou un appartement. Pour l'instant, je profite de ma situation actuelle pour mettre de l'argent de côté et mieux déterminer mon projet.

### À qui conseillerais-tu de rencontrer HABITAT JEUNES ?

À des amis, des connaissances, des personnes rencontrées, qui cherchent un logement ou qui ont besoin d'être conseillés ou qui sont perdus dans leur projet.



Mamadou, 22 ans, menuisier

# UN ÉTROIT PARTENARIAT

## AVEC LA MÉTROPOLE DE MONTPELLIER 3M



Dans le cadre du **Fond de Solidarité pour le Logement (FSL)**, nous mettons en œuvre des actions territorialisées. Le FSL est un outil du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD).

La BOUTIQUE LOGEMENT est conventionnée par la Métropole de Montpellier pour mettre en œuvre divers dispositifs :

- ◆ **les ateliers de recherche de logement** (dont 98 réunions d'information organisées en 2022) ;
- ◆ **les mesures d'accompagnement** pour la recherche 31 ménages ;
- ◆ **les mesures d'accompagnement** pour l'installation 21 ménages ;
- ◆ **les logements d'insertion** : 7 appartements relais et 9 nouveaux baux glissants par an.

### Les objectifs travaillés

- ◆ Permettre aux jeunes de se repérer dans les termes juridiques du secteur locatif
- ◆ Comprendre le marché immobilier privé, social
- ◆ Comprendre les dispositifs liés au logement d'insertion et social
- ◆ Apprendre à constituer son dossier locatif
- ◆ Préparer son budget, la prospection
- ◆ Préparer sa rencontre avec le bailleur
- ◆ Sécuriser le budget afin d'éviter les endettements, instruire les dossiers CAF, Action Logement...
- ◆ Guider et soutenir les démarches administratives : assurances, énergie, impôts...
- ◆ Conseiller sur l'ameublement, le déménagement
- ◆ Expliquer le contenu du bail, le règlement de copropriété, les contrats

Nombre total d'accès au logement :

275

au 31 décembre 2022

# DANS UNE DYNAMIQUE D'ALLER VERS...

**La BOUTIQUE LOGEMENT prend soin à développer son partenariat.** Nous pouvons ainsi compter sur la mobilisation de partenaires historiques mais également sur de nouveaux acteurs locaux. La BOUTIQUE LOGEMENT amplifie son réseau, notamment en lien avec les bailleurs sociaux (ACM, Hérault Logement, ICF, FDI, 3F Occitanie, Un toit pour tous...). Ces contacts privilégiés nous permettent de maximiser notre accompagnement social et de travailler sur les projets de logement en évitant des ruptures de parcours.

**La BOUTIQUE LOGEMENT inscrit ses missions en transversalité avec les autres services de l'association HABITAT JEUNES.**

◆ **Les conseillères logement se déplacent dans chaque résidence sociale** une fois par trimestre afin d'animer des ateliers collectifs en fonction des besoins diagnostiqués. Cette année deux thématiques ont été abordées :

- Administration : Comment organiser son tri des papiers ?
- Accès au logement : Jeu Escape Game

◆ **La BOUTIQUE LOGEMENT participe annuellement au Forum Logement** porté par le CRIJ\* : animation d'un stand dynamique visant à renseigner les jeunes sur le projet de logement.

◆ **La BOUTIQUE LOGEMENT anime chaque année la "Semaine du logement des jeunes"**, organisée par l'Union Nationale des CLLAJ\*\*. Cette semaine a pour objectif de sensibiliser le plus grand nombre aux difficultés rencontrées par les jeunes dans l'accès au logement autonome ainsi qu'aux solutions à développer. À cette occasion, nous avons proposé des animations spéciales sur ces thématiques : escape game, after work, petit déj. partenaires... Nous n'avons pas manqué d'occasions pour nous réunir autour de temps conviviaux.



# ZOOM SUR...

...L'ATELIER NUMÉRIQUE AVEC FANETTE CROUZAT, ACCOMPAGNATRICE NUMÉRIQUE



## Quel est votre parcours professionnel ?

J'ai un parcours un peu atypique. J'ai fait du droit, j'ai un diplôme de clerc de notaire et j'ai travaillé pendant 2 ans. Et en parallèle, j'ai toujours fait de l'animation. Le notariat était une belle expérience mais qui ne me passionnait pas. Donc j'ai tout arrêté et je suis partie en service civique à l'étranger, pour travailler dans l'équivalent d'une école maternelle. Cette expérience m'a montré que faire de l'animation toute la journée me convenait mieux. Le Covid m'a ramenée en France, où j'ai continué l'animation. Pour ensuite, faire une licence professionnelle en animation sociale, socio-éducative et socio-culturelle à Paul Valéry, tout en étant en alternance à l'association La Gerbe. La semaine où j'ai eu mon diplôme, j'ai postulé chez HABITAT JEUNES, et voilà ! On a de la chance, dans ce secteur, ce n'est pas évident de trouver un poste de bonnes conditions de travail, avec une bonne convention.

## En quoi consiste l'atelier numérique de la BLJ ?

Les jeunes viennent aux créneaux des ateliers, il faut qu'ils soient déjà passés par la réunion d'information, que je fais le vendredi à 17 h et que fait Betty le samedi matin à 10h. L'idée est d'avoir des informations en amont sur eux pour leur enregistrement dans CLLAJ, mais surtout pour savoir où ils en sont dans leurs démarches et qu'il y ait déjà eu une orientation adaptée à leurs besoins.

L'atelier numérique est là pour les accompagner uniquement dans leurs démarches qui concernent le

logement : demandes de logement sociaux, vérifier une info sur la CAF en lien avec les APL... Ça peut être plein de choses.

C'est un atelier personnalisé, c'est à eux de nous dire où ils en sont dans leur recherche et on les aide dans leurs démarches. Ce n'est pas un cours sur le numérique mais plutôt un accompagnement pour leur montrer comment faire et qu'ils puissent le faire seuls la prochaine fois.

Après, on a un public qui ne parle pas forcément bien le français, donc les démarches en ligne, c'est compliqué, ils ont toujours peur de faire une erreur. Donc, même si les deux ordinateurs sont à disposition, certains ont vraiment besoin qu'on soit là avec eux du début à la fin pour les accompagner. Alors que pour d'autres, on leur montre une fois, et ils nous disent : « C'est super, j'ai compris, je le ferai tout seul la prochaine fois ». Mais, même dans ces cas-là, ils n'ont pas toujours le matériel nécessaire chez eux, sans parler de l'ordinateur, il y a aussi l'imprimante, le scanner... Notamment sur la demande de logement social où il faut déposer des fichiers compressés, et ce n'est pas évident de trouver des outils pour le faire, alors qu'à la boutique, on peut le faire directement sur l'imprimante. Donc on les accompagne dans tout ça.

## Quelles sont les autres difficultés rencontrées par les jeunes ?

En plus de la barrière de langue et du manque de matériel, je trouve aussi que les démarches sont compliquées, même quand on nous les a expliquées.

Pour le logement privé, c'est parfois difficile de comprendre ce qu'attend le propriétaire ou le bailleur. Car on les aide aussi dans leur recherche de logement privé, pour savoir comment rédiger un mail et donner les bonnes informations au propriétaire. Pour leur donner plus de chances de trouver un logement ou au moins d'être recontacté. Quand on a 18 ans, c'est pas évident de trouver les bons mots pour formaliser les choses.

Surtout que Montpellier, en terme de logement, c'est une zone qui est extrêmement tendue, donc il faut aussi les aiguiller là-dessus, car ils sont nombreux à être à la rue. On essaie de mettre le maximum de chances de leur côté.

Et même pour ceux qui ont déjà un emploi, ça peut être compliqué, car ils sont en CDD, car ils n'ont pas de garant physique...

## Qui sont les jeunes qui viennent à ces ateliers ?

C'est ouvert à tous. Ils ont entre 18 et 29 ans. Le nombre de jeunes qu'on accueille est aléatoire, je dirai 4 ou 5 par atelier. Sur les réunions d'informations, c'est rare qu'il y ait moins de 6 jeunes, surtout depuis qu'on a déplacé le créneau du mardi matin au vendredi en fin d'après-midi. Et ils peuvent faire la réunion d'information le vendredi après-midi et enchaîner avec l'atelier numérique le samedi matin.

Certains viennent juste une fois pour faire une démarche et d'autres viennent régulièrement, pour faire la mise à jour mensuelle de leur demande de logement social par exemple. Il y a un vrai besoin.



Fanette Crouzat, accompagnatrice numérique



06

**RESTAURANT  
ASSOCIATIF  
CASTELLANE**

# LES CHIFFRES EN 2022

## LA FRÉQUENTATION DU RESTAURANT



+ 35 %  
par rapport  
à 2021



# MON RESTAU RESPONSABLE



Inscrits dans la démarche « MON RESTAU RESPONSABLE » depuis 2019, nous avons procédé à la signature pour le renouvellement de la démarche le 18 janvier 2022.



Suite à la réalisation d'un bilan, de nouveaux axes d'améliorations se sont dessinés pour poursuivre cette démarche, tels que :

- 1 la réduction des emballages**  
avec la suppression de la totalité des bouteilles plastiques et canettes ;
- 2 l'approvisionnement en produits responsables**  
avec l'installation de cagettes de fruits bios ou locaux ;
- 3 la sensibilisation à la cuisine alternative**  
avec l'introduction de nouvelles recettes végétariennes plus fréquemment ;
- 4 le renforcement de l'esprit de convivialité**  
dans le restaurant avec le renouvellement de l'affichage et la végétalisation de l'espace de restauration.

Nous travaillons également sur les possibles solutions pour valoriser les biodéchets du restaurant et avons à coeur que la démarche responsable du restaurant soit appropriée par tous les acteurs. En ce sens, nous accordons une attention particulière à la sensibilisation de l'équipe de cuisine, des convives, des résidents et des salariés **pour renforcer l'identité du restaurant et d'HABITAT JEUNES en tant qu'acteur de la transition écologique.**

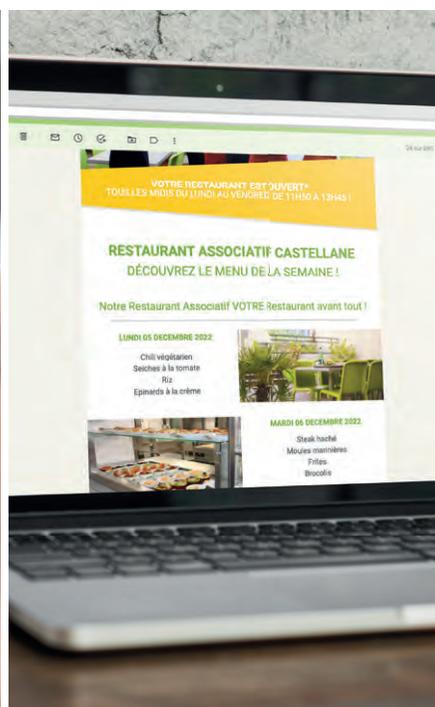
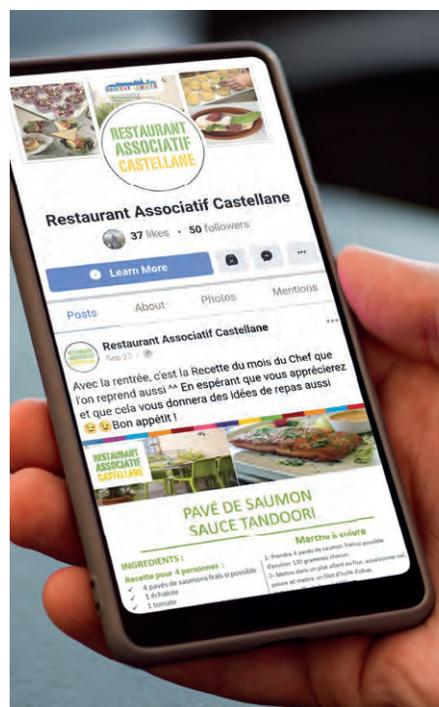


# LE RESTAURANT SUR INTERNET

Plus que jamais dans l'optique d'être proche et transparent auprès de nos adhérents, l'année 2022 a été celle du développement de la communication sur les réseaux sociaux.

Cette année en plus de l'envoi des menus par mail à tous nos adhérents qui le souhaitent, la nouveauté 2022 est la création de la page Facebook du RESTAURANT ASSOCIATIF CATSELLANE. Sur votre téléphone ou sur votre ordinateur, il suffit de s'abonner afin de voir les menus de la semaine, la recette du mois du Chef ou encore des photos de plats et desserts proposés au sein de notre restaurant.

Un QR code vous permettant d'accéder directement à la page a également été mis en place pour flasher et visualiser toutes nos nouveautés sur votre téléphone portable !



# ZOOM SUR...

...LE POSTE D'ANIMATRICE DÉVELOPPEMENT DURABLE AVEC LAURÈNE PEREIRA



## Quel est votre parcours professionnel ?

J'ai obtenu une licence en langues étrangères appliquées, puis un master en développement durable : stratégie de concertation et de communication, ainsi qu'un master en coopération internationale. Après, j'ai fait plusieurs stages, sur la thématique du développement durable, dans différents types de structures : associations, ONG, fonction publique.

Je suis résidente à HABITAT JEUNES et je me suis retrouvée à travailler pour l'association. L'équipe connaissait mon parcours, et à un moment donné, m'a parlé d'un poste qui s'est présenté, j'ai postulé et je suis devenue animatrice développement durable.

## Quelles sont vos missions chez HABITAT JEUNES ?

Mes missions consistent à suivre et développer des actions éco-citoyennes, dont le suivi du jardin partagé à la résidence Ode à la Jeunesse et de la démarche « Mon Restau Responsable » au Restaurant Associatif Castellane. Je suis sur un poste assez autonome et transversal.

Le lundi, je vais travailler sur le développement de projets. C'est réfléchir à ce qu'on peut mettre en place à la résidence Ode à la Jeunesse et dans les autres résidences. Par exemple, on pense à la venue d'un CES (Contrat Européen de Solidarité), il s'agit d'un jeune européen qui viendrait apporter une touche internationale à la réflexion sur l'éco-citoyenneté !

Le mardi, je vais emmener les jeunes au jardin partagé, je leur montre comment ça fonctionne pour faire vivre le potager et le compost. Nous avons mis en place un groupe d'ambassadeurs du jardin, qui participent à

la plantation et la récolte des légumes. Les résidents ont aussi la possibilité de participer à des temps de sensibilisation. Nous avons assisté à une conférence interactive au cinéma sur l'alimentation par exemple.

Le mercredi, je vais me focaliser sur la démarche « Mon Restau Responsable » du restaurant associatif. Je réfléchis avec le chef Vincent à comment on peut développer de nouvelles actions sur cette démarche, on a défini de nouveaux objectifs. Par exemple, on s'intéresse à la valorisation des biodéchets, ou on cherche des collaborations avec des producteurs locaux. Je peux aussi travailler sur des événements ponctuels, comme la journée des salariés en décembre. Pour 2022, on a axé la journée sur le bien-être en général avec des activités en lien avec l'alimentation, le sport et la cuisine.

## Vos actions ont donc plusieurs thématiques et plusieurs cibles ?

Oui, c'est tout à la fois : auprès des jeunes, des salariés, d'associations extérieures.

Par exemple, on a fait venir l'association GreenPeace pour qu'ils puissent intervenir auprès des jeunes et discuter sur l'alimentation. C'est toujours inspirant de pouvoir discuter avec des gens d'associations, de l'extérieur, qui sont engagés.

Pour les thématiques je dirais qu'elles touchent à la fois l'alimentation responsable, les éco-gestes au quotidien pour les salariés et les résidents, le tri des déchets et le compostage.

## Comment sont reçues ces différentes actions de sensibilisation ?

C'est un sujet sur lequel on est à peu près tous conscientisés. Même si les jeunes ne sont pas toujours dans l'action ils ont tous conscience de ces sujets. Le but c'est de leur faire prendre conscience de leur pouvoir d'agir. On peut avoir conscience de quelque chose, mais ne pas avoir la connaissance ou le déclic pour agir. Donc on essaie d'identifier avec les jeunes ce qui leur manque pour pouvoir passer à l'action. Par exemple, pourquoi certains jeunes ne trient pas leur déchet alors qu'ils en ont la possibilité ? Le but, c'est de pouvoir lever le blocage.

Pour le jardin partagé, certains jeunes sont très motivés, ils vont au jardin régulièrement, et on a lancé un groupe d'ambassadeurs. J'aime créer des moments de discussions, on échange des idées, je veux qu'ils trouvent eux-mêmes leurs réponses, pour les inciter à être acteurs de leur espace, de leur environnement.

## Qu'est-ce que ça t'apporte dans tes missions d'être également une résidente ?

Ça permet à la confiance de s'installer plus rapidement, on est au même niveau donc les rapports sont fluides. Quand j'essaie de me mettre à la place des résidents et bien, c'est facile, car j'en suis une aussi. Et puis, ça leur montre que ce que je leur propose sur les éco-gestes, sur le développement durable, c'est accessible pour des jeunes des résidences. Ils ne peuvent pas se dire que c'est quelqu'un d'extérieur qui ne connaît pas leur réalité.



Laurène Pereira, animatrice développement durable

# TEMPS DE CONVIVIALITÉ

## JOURNÉE DES SALARIÉ.E.S

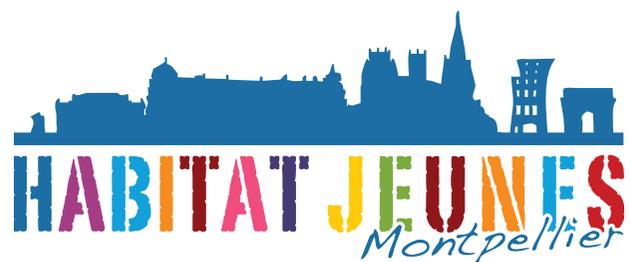
Au sein d'HABITAT JEUNES, nous avons le souci d'apporter le bien-être nécessaire à nos ressources humaines et de se faire rencontrer tous les services autour de moments fédérateurs.

Dans ce cadre, une journée des salariés est organisée tous les ans autour d'une thématique, qui cette année s'est tournée vers le sport et l'alimentation durable. À l'occasion de la journée des salariés 2022, les équipes d'HABITAT JEUNES ont pu partager un moment convivial avant les fêtes de fin d'année.

Au cours de cette journée, les salariés ont bénéficié d'une séance de sport avec Carb'On Performance, réalisé un challenge façon top chef en cuisine, ainsi qu'un grand jeu qui a éveillé les réflexions sur l'alimentation durable avec l'association Lafibala.

Une journée qui a permis de travailler la cohésion d'équipe de manière ludique et de sensibiliser les salariés autour des enjeux écocitoyens. Une thématique au cœur des préoccupations au sein de nos résidences et à retranscrire dans les pratiques professionnelles.





RETROUVEZ HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Tél. : 04 99 61 46 61

[www.habitat-jeunes-montpellier.org](http://www.habitat-jeunes-montpellier.org)

[accueil@habitat-jeunes-montpellier.org](mailto:accueil@habitat-jeunes-montpellier.org) |  HABITAT JEUNES MONTPELLIER

#### NOS FINANCEURS ET PARTENAIRES



Directrice de la publication : Dominique Simon

Réalisation : Anne-Sophie Letot - [annesophie.whanco@gmail.com](mailto:annesophie.whanco@gmail.com) - [whan-co.com](http://whan-co.com)

Crédits photos : HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Ont participé à la rédaction de ce rapport, la présidente, la directrice générale, les responsables de résidences et de services, les animateurs et les travailleurs sociaux d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER.

L'ensemble de ce document relève des législations françaises sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les textes, les documents iconographiques et photographiques.

Les données présentées dans ce document ont été extraites du logiciel national SIHAJ (Service Informatique des Habitats Autonomes des Jeunes) et fournies par l'UNCLLAJ (Union Nationale des Comités Locaux des Logements Autonomes des Jeunes).



2022