



2021

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

HABITAT JEUNES
Montpellier

ACTUALITÉS DE L'ASSOCIATION

CONGRÈS UNHAJ



Lors du congrès de l'Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes, nous nous sommes retrouvés, en novembre 2021 à Rouen, parmi plus de 450 participants représentant 350 associations et 700 sites HABITAT JEUNES sur le territoire national accueillant plus de 200 000 jeunes.

Un grand moment, où nous avons débattu sur nos objectifs pour les 4 prochaines années autour de tables rondes, d'expositions, de stands.

Nous avons tous l'ambition de construire un habitat désirable pour les jeunes.

- 1 Identifier finement les besoins de réhabilitation de nos résidences.
- 2 Promouvoir les bâtiments à énergie positive.
- 3 Habiter les territoires autrement.
- 4 Valoriser l'investissement des jeunes.
- 5 Favoriser et soutenir l'émergence de collectifs de jeunes.

Dominique Simon, directrice générale



PARTENARIAT AVEC L'OFFICE DE TOURISME DE MONTPELLIER

La découverte puis la restauration en 2018 de peintures murales datant du XIII^e siècle dans la résidence Castellane « l'Ostal des Carcassonne » a ouvert un nouveau champ d'activité pour HABITAT JEUNES MONTPELLIER.

Dans un désir de transmission, le Conseil d'Administration a souhaité faire connaître ces peintures et permettre leur visite. Une convention a été signée avec l'Office de Tourisme de Montpellier qui organise des visites en présence d'un membre bénévole du conseil qui peut ainsi apporter un témoignage sur le présent de la résidence Castellane, son action socio-éducative auprès des jeunes travailleurs qu'elle loge et l'ouverture au public à midi de son restaurant associatif.

L'Ostal des Carcassonne a été construit au XIII^e siècle et remanié au XVII^e siècle. De nos jours, il héberge le Foyer des Jeunes Travailleurs Castellane, 3 rue de la Vieille, à l'angle de la rue Draperie Rouge. À l'occasion de travaux en 1998, une peinture murale datant de la construction a été découverte. Elle retrace l'histoire, sous l'empereur Trajan (53-117), d'un général romain nommé Placide. Celui-ci s'adonnant à la chasse avec sa suite, repère une harde de cerfs. Il se lance seul à la poursuite d'un cerf plus beau que les autres. Quand le cerf s'arrête, Placide s'aperçoit qu'il a un crucifix qui brille entre ses bois. Puis Jésus-Christ s'adresse à Placide à travers la bouche du cerf en lui commandant de se faire baptiser par l'évêque de Rome. Ainsi Placide se convertit au christianisme et prend le nom d'Eustache qui signifie « bien équilibré », « constant ». Les aventures complètes d'Eustache sont racontées par Jacques de Voragine (1230-1298) dans le récit de « La légende dorée » qui sera le premier livre imprimé en langue française en 1476.

Saint Eustache est vénéré au Moyen Âge et devient le Saint Patron des drapiers. L'Ostal des Carcassonne devenu « Hôtel de Gayon » au XVII^e siècle a été précisément construit par la famille Carcassonne, riche drapier de Montpellier, ce qui explique la présence de cette peinture décorative dans leur « Ostal ». En effet, Montpellier s'est enrichie durant le Moyen Âge par la teinture en rouge des draps grâce à la cochenille, insecte collecté sur le chêne kermès de nos garrigues.

Isabelle Romieu, Valdo Pellegrin, gouvernance associative

SOMMAIRE

4 > PANORAMA

6 > OBSERVATOIRE

STATISTIQUES
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL/SIAO/IDEAL CAF

14 > ACTIONS POUR LES RÉSIDENT(E)S

SANTÉ / BIEN-ÊTRE / SPORT
CULTURE / LOISIRS
ALIMENTATION
ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE
ACCÈS AUX DROITS
EMPLOI
PRÉVENTION ET FORMATION

28 > SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

31 > BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

38 > RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE

PANORAMA DES SERVICES

LOGEMENTS HABITAT JEUNES

Logements : 396

Résidences : 9

Résidents
accueillis : 719

SERVICE ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

90

jeunes accompagnés
et logés en 2021

BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

4 000
jeunes informés

49
logements

74
personnes accueillies

RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE

34 179

repas et petits déjeuners
servis en 2021

En 2021,
HABITAT JEUNES MONTPELLIER
a reçu environ

5 000 jeunes

sur l'ensemble de ses services :
logement pour les jeunes actifs,
Service d'Accompagnement Renforcé,
Boutique Logement Jeunes,
Restaurant Associatif Castellane.

40 salariés

PANORAMA DES RÉSIDENCES

65
PLACES

RÉSIDENTE OCCITANIE



55 T1 - 5 T1 BIS

49
LOGEMENTS

LOGEMENTS DIFFUS

49 LOGEMENTS
EN SOUS-LOCATION
SOUS DIVERS DISPOSITIFS

45
PLACES

RÉSIDENTES « SOLEIL » COEUR DE VILLE



ADELIA : 11 T1 - GAYON : 5 T1
GERONE : 6 T1BIS ET 9 T1

43
PLACES

RÉSIDENTE FRANÇOIS VILLON



11 T1 - 9 T1 - 12 T1 BIS

66
PLACES

RÉSIDENTE CASTELLANE



35 T1 - 7 T1 BIS - 8 T1'

15
PLACES

RÉSIDENTE LES IRIS BLEUS



3 T1 - 1 T1' - 3 T1 BIS - 4 T2

134
PLACES

RÉSIDENTE ODE À LA JEUNESSE



110 LOGEMENTS
DU STUDIO AU T2

60
PLACES

RÉSIDENTE FONCARRADE

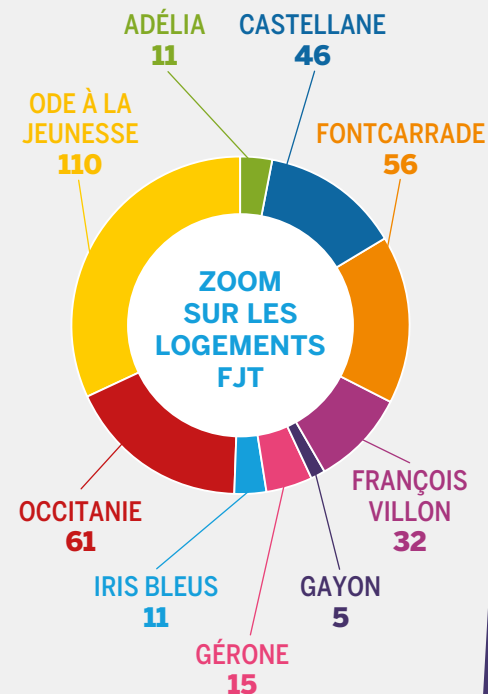


7 T2 - 48 T1

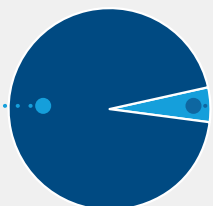
BAIL GLISSANT 18 IML 28 RELAIS 3

396
LOGEMENTS
RÉPARTIS SUR
PLUSIEURS
DISPOSITIFS

FJT
347



2 336

demandes de logements en 2021
à HABITAT JEUNES MONTPELLIER94,6 %
de personnes
seules5,4 %
de couples

Le nombre de demandes de logements faites à l'association reste élevé avec une augmentation constatée de 13 %/an.

En parallèle, la durée moyenne des séjours a été plus longue en 2021, ce qui confirme un besoin de logement toujours croissant pour les jeunes sur le territoire de Montpellier Métropole.

En 2021, HABITAT JEUNES MONTPELLIER

a accueilli
333
nouveaux résidentsa enregistré
282
départs de résidents

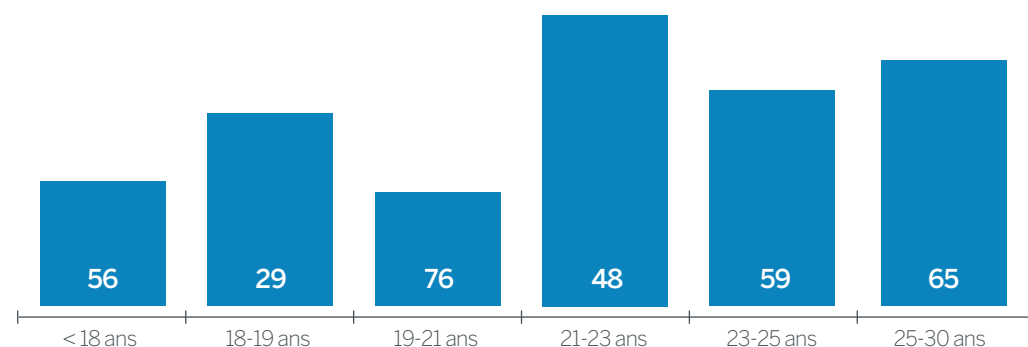
Sur l'année 2021,
nos résidences FJT et nos logements diffus ont accueilli :

60 %
d'hommes719
jeunes logés
en 202140 %
de femmes

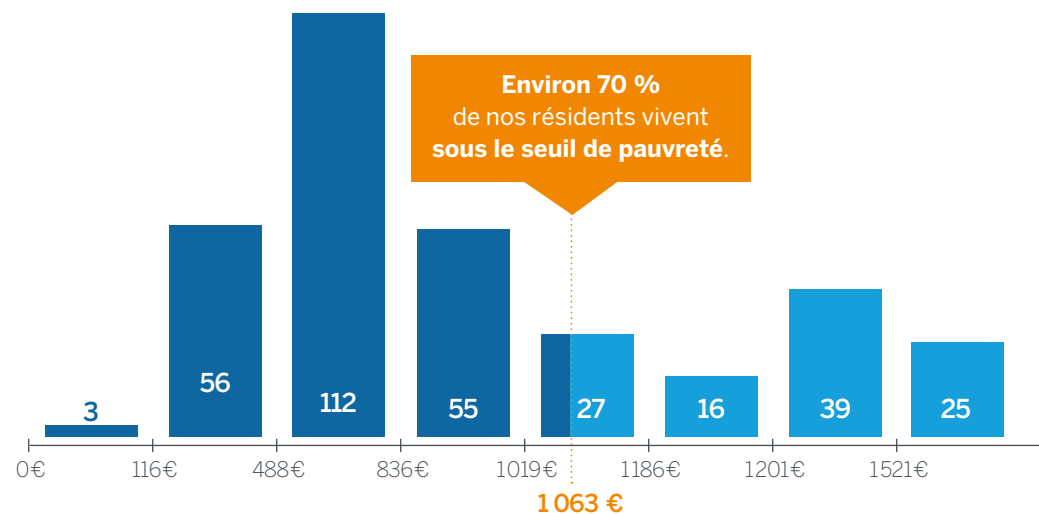
OBSERVATOIRE OP'HAJ

SITUATION DES JEUNES À LEUR ENTRÉE

ÂGE DES JEUNES À LEUR ENTRÉE*

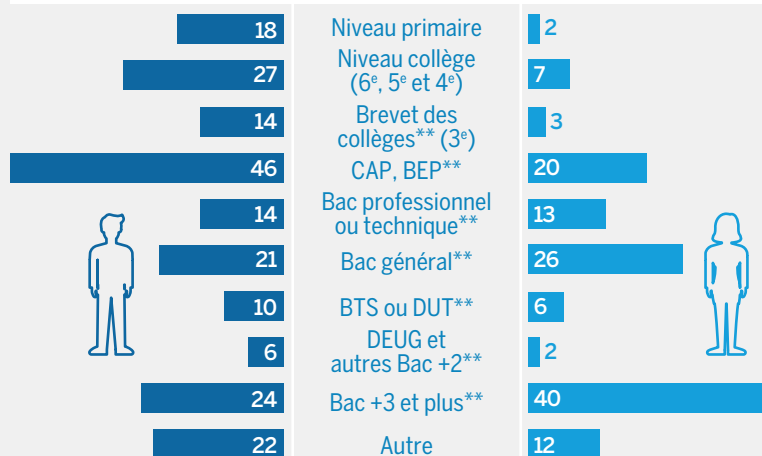


MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES*



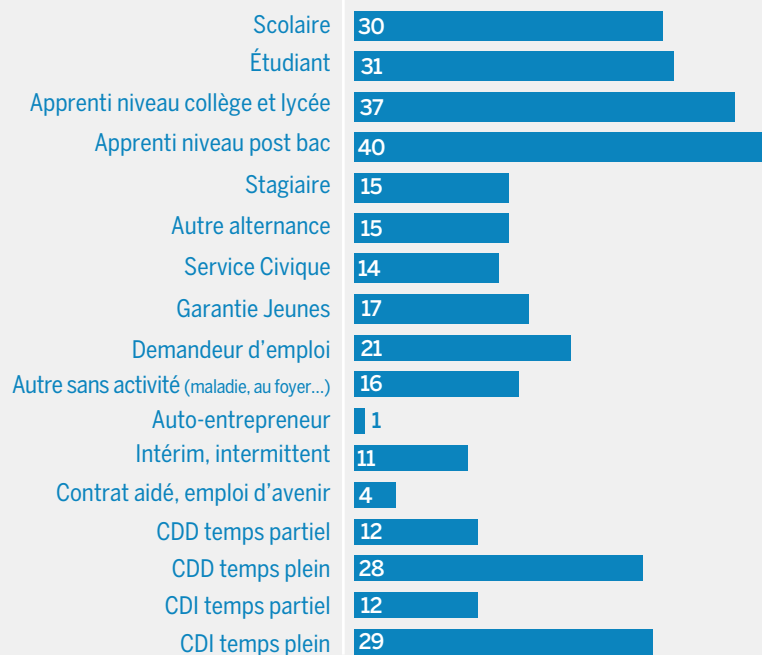
*Les statistiques sont effectuées sur les 333 résidents entrés en 2021.

NIVEAU SCOLAIRE*

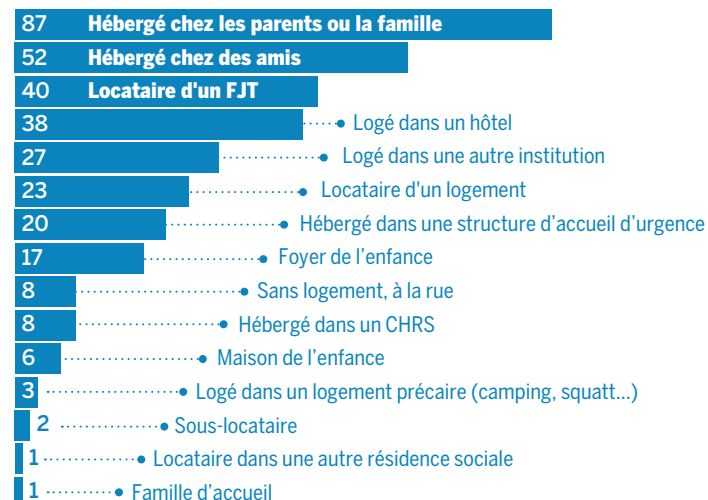


La mixité sociale et le vivre ensemble sont les axes fondamentaux de l'accueil et du peuplement des résidences. L'accès au logement est un frein pour **TOUS les jeunes**, aux parcours divers et multiples.

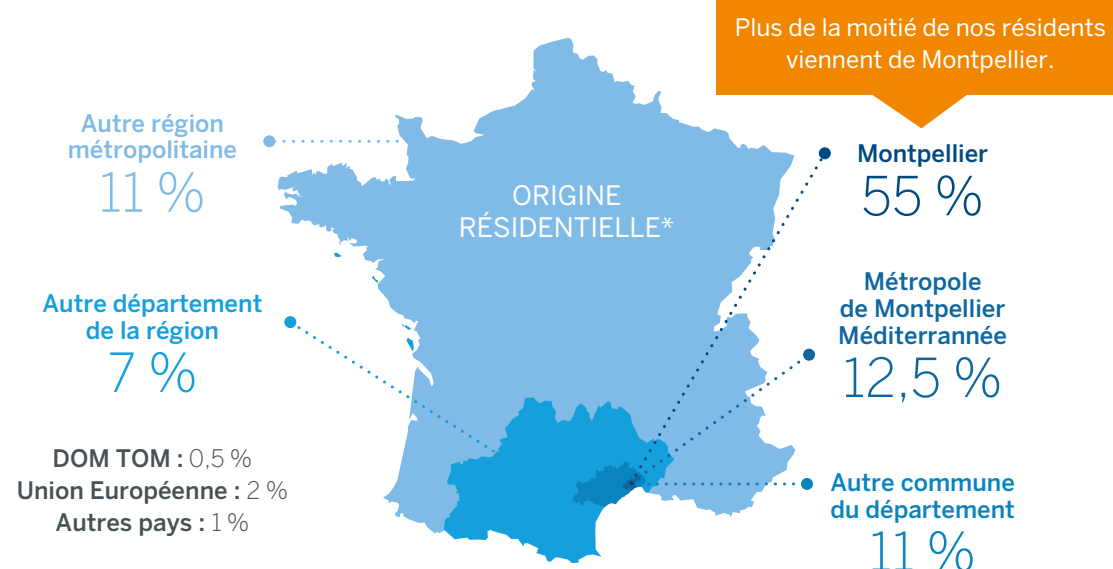
STATUT SOCIOPROFESSIONNEL*



DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE*



ORIGINE RÉSIDENTIELLE*



*Les statistiques sont effectuées sur les 333 résidents entrés en 2021.

RECHERCHE DE LOGEMENT

CHOIX D'UNE SOLUTION HABITAT JEUNES

DURÉE DU SÉJOUR

RAISON DE LA RECHERCHE*

113 Sortie prévue du logement
ou de l'hébergement actuel

87 Recherche d'indépendance,
d'autonomie

51 Rapprochement
du lieu d'activité

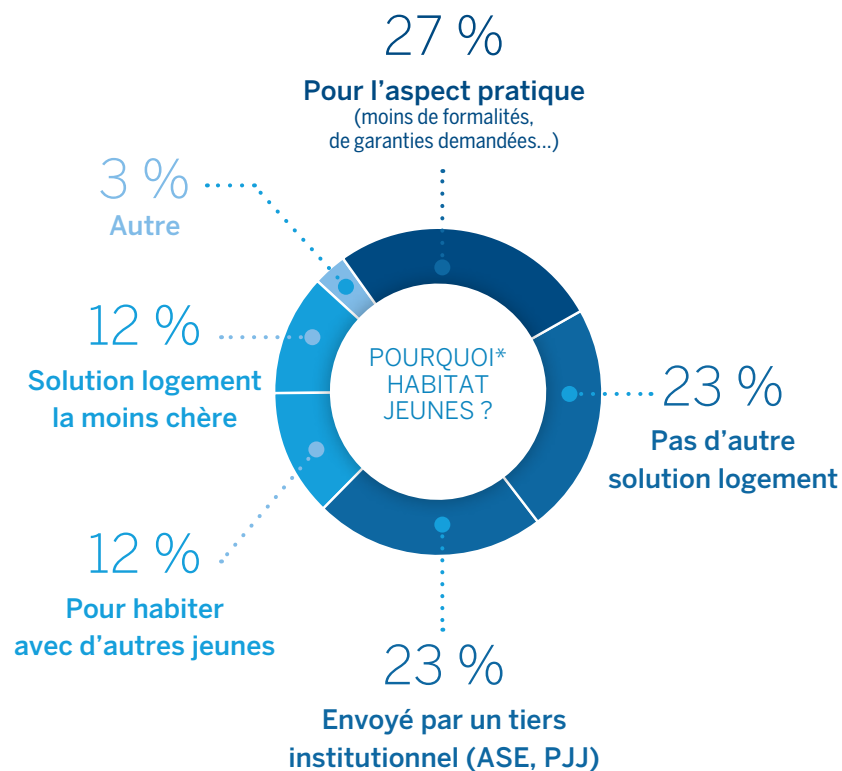
28 Sans logement,
à la rue

24 Logement actuel inadapté
(trop petit, insalubre, précaire...)

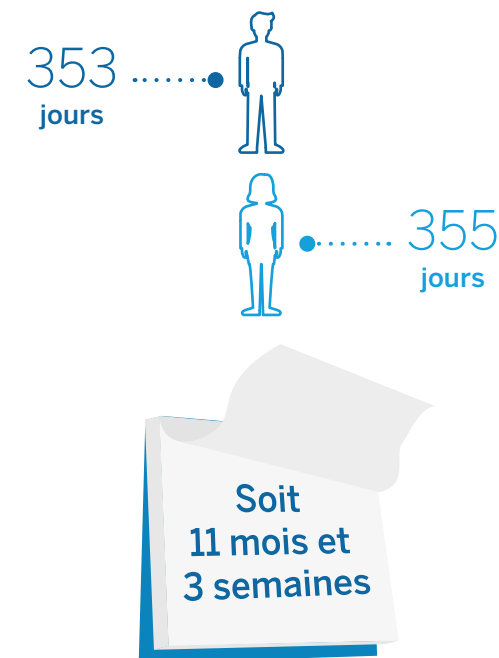
17 Rupture ou
conflit familial

8 Autre

5 Évolution familiale, couple,
naissance récente ou prévue..



POUR LES 282 DÉPARTS EN 2021



Cette année, nous avons apporté des solutions de logement à des jeunes particulièrement fragilisés par la crise sanitaire. Le besoin d'accès au logement pour cause de mobilité professionnelle reste très élevé mais est supplanté cette année par des demandes de jeunes devant quitter leur logement actuel pour des questions financières, de fin de bail ou parce qu'ils étaient hébergés temporairement chez des tiers.

Les équipes socio-éducatives sur chaque résidence accompagnent également les résidents dans leur projet d'autonomie afin d'élaborer, d'interroger et de consolider l'accès à un logement autonome.

HABITAT JEUNES MONTPELLIER travaillant en transversalité, les résidents peuvent également être accompagnés et conseillés sur les notions de logements ou de droit commun par la Boutique Logement Jeunes.

*Les statistiques sont effectuées sur les 333 résidents entrés en 2021.

SITUATION DES JEUNES À LEUR SORTIE

9

LOGEMENT À LA SORTIE D'UNE RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

TYPE DE LOGEMENT**

84 Logement parc privé

52 Hébergé chez un tiers privé

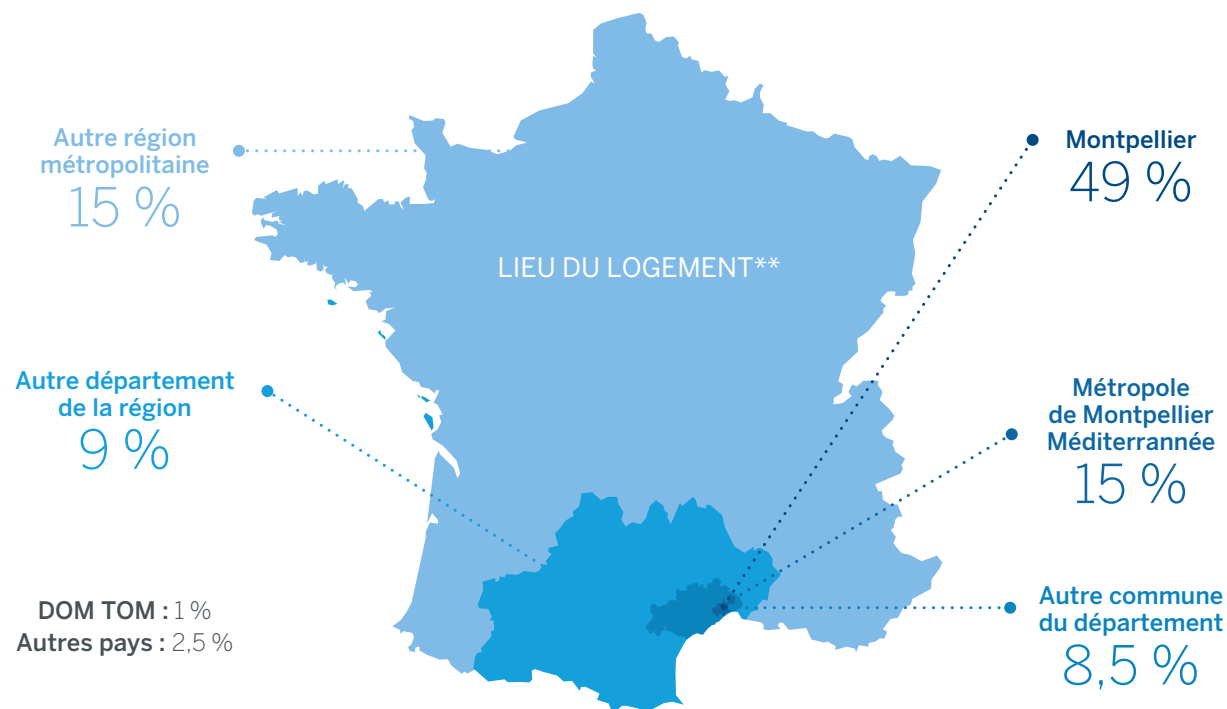
49 Autre solution HAJ (FJT, CLLAJ...)

46 Logement autonome parc public (locataire, colocataire)

41 Hébergé chez les parents

7 Autre institution

3 CHRS / Hébergement urgence



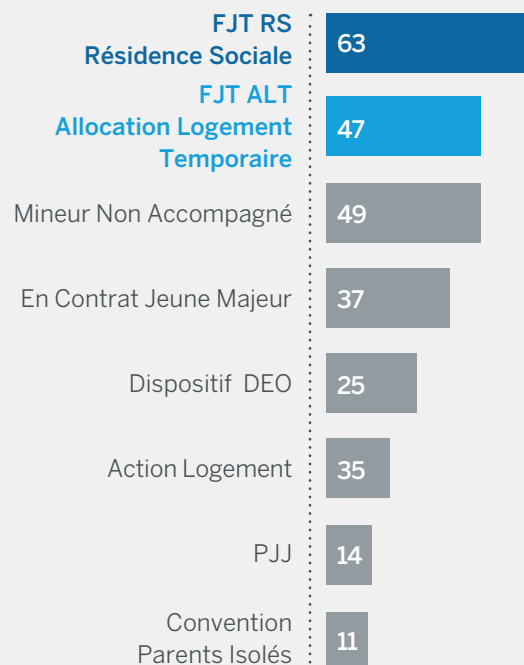
46 %

des résidents ont trouvé un logement autonome

après avoir été logés au sein de nos résidences. Nos équipes, soutenues par le service de la Boutique LogementJeunes, accompagnent les résidents dans une solution adaptée à leur autonomie.

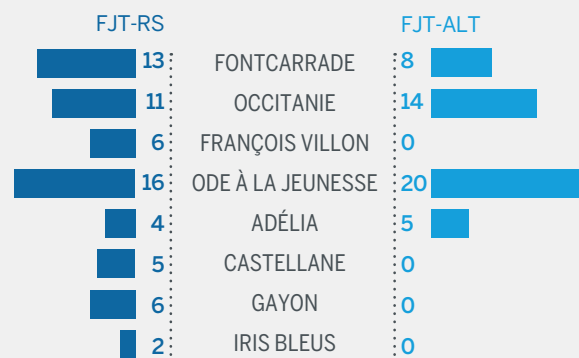
**Sur les 282 départs en 2021.

PUBLIC ORIENTÉ PAR DES PARTENAIRES OU CONVENTIONNÉ :



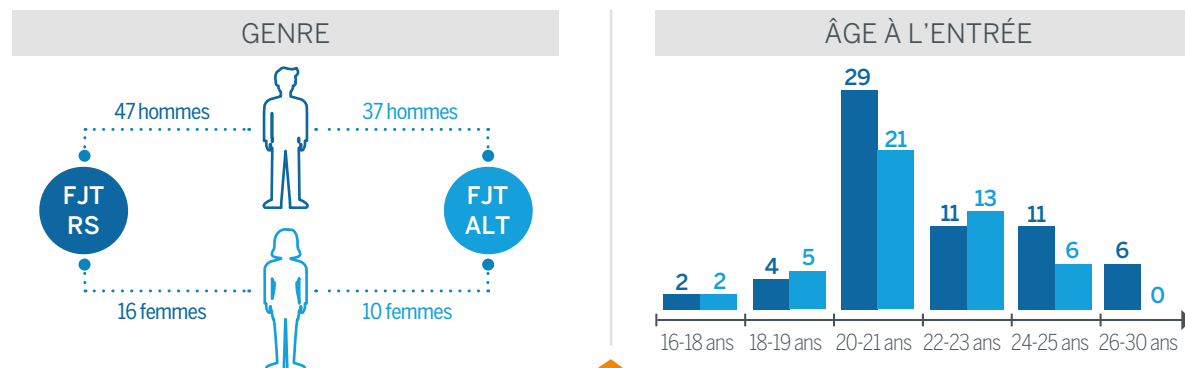
En 2021, nous avons logé au total
110 personnes orientées par le SIAO

RÉPARTITION PAR RÉSIDENCE



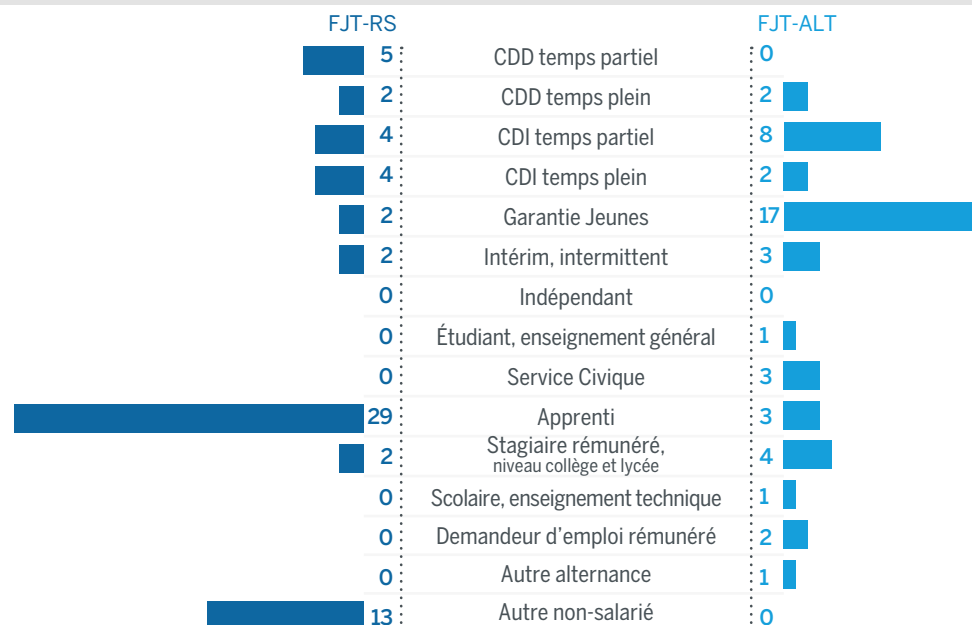
OBSERVATOIRE SIAO *

*SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION DE L'HÉRAULT

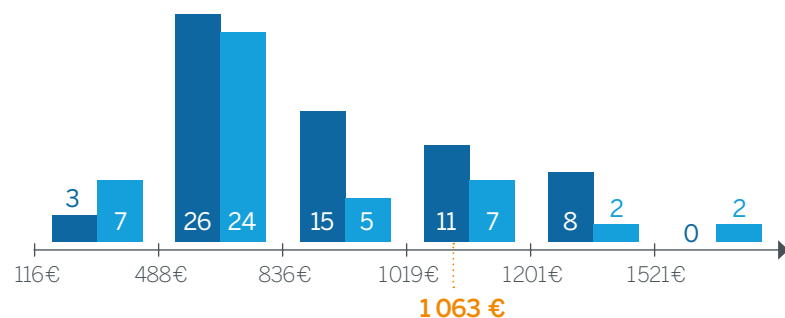


Ce sont majoritairement des hommes d'une vingtaine d'année orientés par la mission locale dans le cadre de leur accompagnement Garantie Jeunes. Ce public demande un accompagnement régulier et soutenu afin qu'au bout des 6 mois d'accueil sur le dispositif les jeunes puissent avoir une autre solution de logement.

STATUT SOCIOPROFESSIONNEL

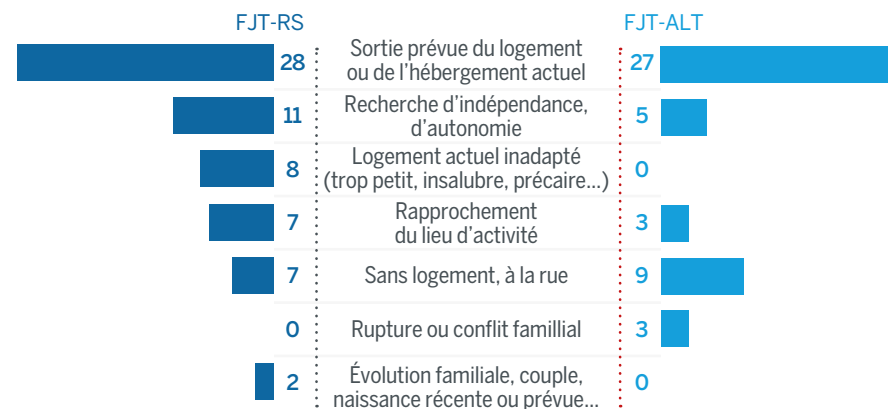


MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES

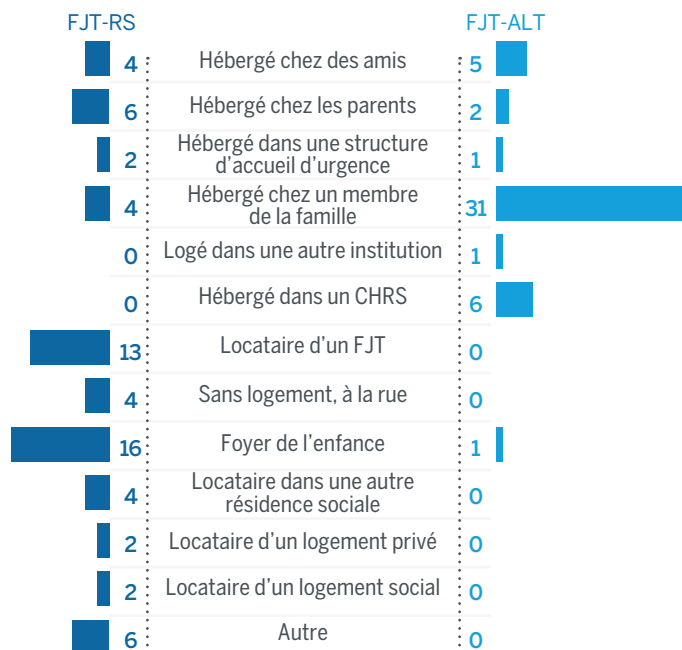


Plus de 70 % des résident(e)s orienté(e)s par le SIAO vivent sous le seuil de pauvreté.

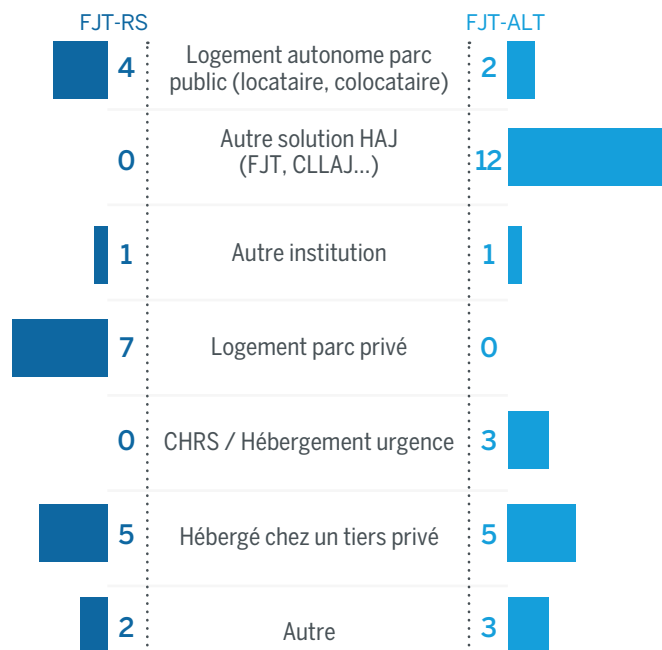
RAISON DE LA RECHERCHE DE LOGEMENT À L'ENTRÉE



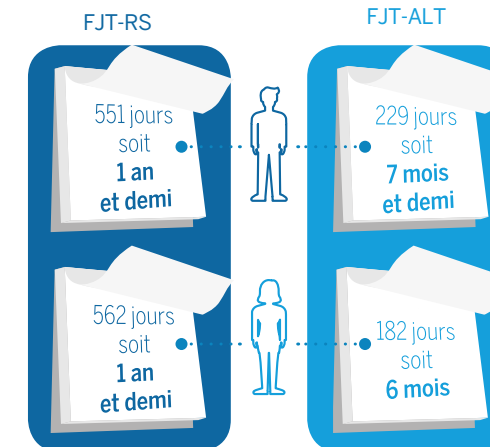
DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE



LOGEMENT À LA SORTIE D'UNE RÉSIDENCE*



DURÉE DU SÉJOUR*



50 % des jeunes accompagnés dans le cadre du parcours ALT ont par la suite intégré un FJT ou une résidence sociale dans le cadre de leur parcours résidentiel.

*Sur les 19 départs FJT-RS et les 26 départs FJT-ALT en 2021

ZOOM SUR...

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL SIAO

En 2021, nous avons logé au total 110 personnes orientées par le SIAO (Système Intégré d'Accueil et d'Orientation).

Ces jeunes, de 18 à 29 ans, sont de nationalité française ou arrivant d'un pays étranger hors ressortissant de l'UE (Afrique : Soudan, Guinée, Côte d'Ivoire, Mali, Nigéria et Moyen-Orient : Afghanistan). Ils ont le statut de réfugiés, sont bénéficiaires de la protection subsidiaire ou ont un titre de séjour. Dans la plupart des cas, ces jeunes ont eu un parcours avec l'Aide Sociale à l'Enfance ou en Centre d'Accueil des Demandeurs D'Asile ou en hébergement d'urgence. Ils sont en situation régulière en France mais rencontrent des difficultés liées au logement, à leur instabilité professionnelle, à leur faible revenu ou à l'absence de soutien familial. Étant sur le territoire français depuis peu, ils font face à une nouvelle culture, une nouvelle langue, des nouveaux codes, à tout cela s'ajoutent la fracture numérique et la méconnaissance du système administratif français. L'apprentissage de la langue française et l'accompagnement dans les démarches administratives en ligne deviennent alors nécessaires pour leur prise d'autonomie et leur intégration.

Face à ces vulnérabilités, la direction d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER a fait le choix d'ouvrir un poste d'intervenante sociale à temps plein, en complémentarité avec un animateur socio-éducatif, pour proposer un accompagnement plus soutenu à ces jeunes.

Cet accompagnement est formalisé par le biais d'un projet personnalisé d'autonomie, conformément à la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002. Il permet de poser un diagnostic partagé et une co-construction des objectifs et d'axes d'intervention, grâce à la création d'une relation de confiance entre les résidents et les intervenants.

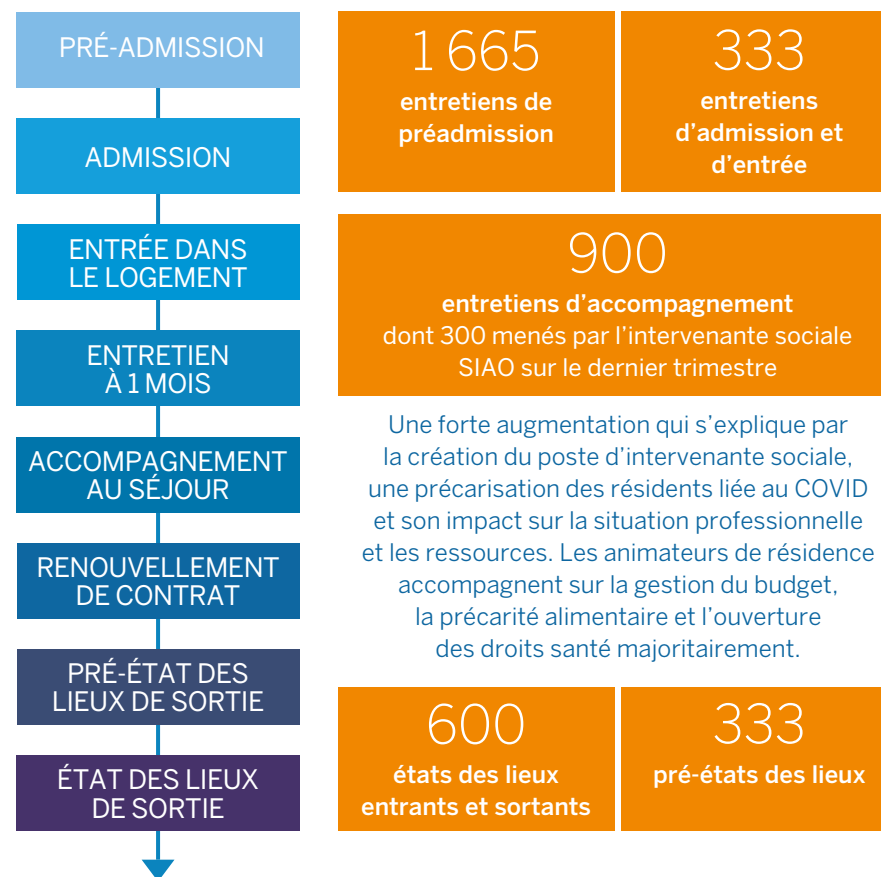
Le projet personnalisé permet au jeune d'être acteur de son accompagnement administratif et de s'approprier ses démarches : suivi et aide à la régularisation de leur situation administrative (renouvellement de CNI, titre de séjour, prise de rdv Préfecture), déclaration d'impôts, aides financières, ouverture de droits et maintien de droits Pôle Emploi, RSA, CAF, santé CPAM, accompagnement vers l'insertion professionnelle, gestion budgétaire (régularisation de dettes) et relogement (demande de logement social, SIAO, SYPLO, Action Logement)...

À travers cet accompagnement d'accès aux droits, la finalité est de permettre à ces jeunes d'accéder à un logement autonome à la fin de leur séjour au sein des résidences HABITAT JEUNES.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Chaque résidence est animée par une équipe de professionnels issus du champ du travail social et / ou de l'animation.

Les équipes mettent en œuvre un **accompagnement individualisé** dans le cadre du parcours résidentiel des jeunes logés, en même temps que des actions d'animations collectives.



Ainsi, chaque jeune est soutenu sur le plan de ses démarches d'installation :

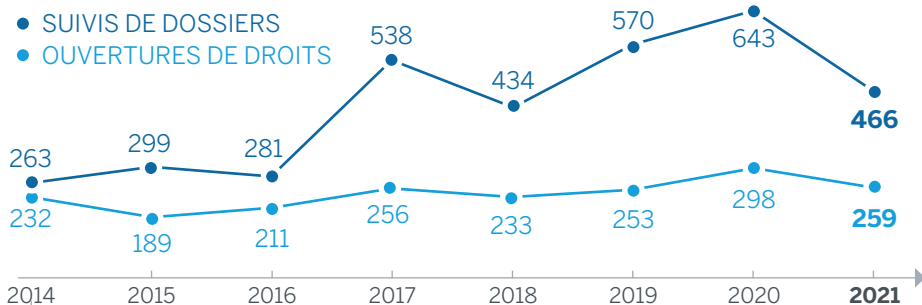
- état des lieux, ● dossiers CAF, ● LOCA PASS.

Tout au long de leur séjour, les résidents peuvent venir solliciter les équipes en fonction de leurs besoins. Si parfois il s'agira d'accompagnement à une démarche administrative classique, cela peut être aussi pour faire face à des difficultés plus complexes pour lesquelles le réseau des partenaires va être sollicité. Notre public nécessite cette expertise sociale, effectuée par des équipes de professionnels diplômés et présents en soirée sur les résidences.



Cette année, nous avons accompagné **466 jeunes dans le maintien de leur droits auprès de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault**. L'année 2021, avec la crise sanitaire, a renforcé l'utilité de ce partenariat en continuant à maintenir le lien, pour débloquer la situation des usagers : 259 ouvertures de droits APL, AL et 466 suivis de dossiers allocataires APL, AL, RSA, AAH, prime d'activité...

La mise en place de la plateforme IDEAL (numérisation des dossiers APL) en partenariat avec la CAF de l'hérault, nous a permis d'instruire 98 dossiers IDEAL depuis mai 2021.



259

droits CAF ouverts
et 466 dossiers suivis

98

dossiers
IDEAL

15

bourses
mobilité

12

Fonds d'Aide
aux Jeunes

18

dossiers
CMU

45

parrainages
de bénévoles

IDEAL – CAF

Depuis juillet 2021, en partenariat avec la CAF de l'Hérault, nous avons lancé la mise en place de IDEAL : intranet pour remplir les dossiers de demande APL directement en ligne.

Cette mise en place s'est faite en plusieurs temps avec une formation des équipes socio-éducatives d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER.

Nous pouvons d'ores et déjà retirer des avantages de cette mise en place.

● Délai de traitement des dossiers raccourci

Cela permet de connaître plus rapidement le montant des APL pour le résident et d'éviter des retards ou impayés de redevance locative. En effet la précarité financière de la jeunesse actuelle ne leur permet pas toujours de payer un loyer entier 2 mois d'affilée dans l'attente du délai de traitement des APL.

● Autonomie des résidents

Ils doivent eux même renvoyer leurs documents personnels sur le site de la CAF. Les animateurs de résidence les accompagnent dans la démarche mais ils sont acteurs dans le traitement de l'ouverture de leurs droits.

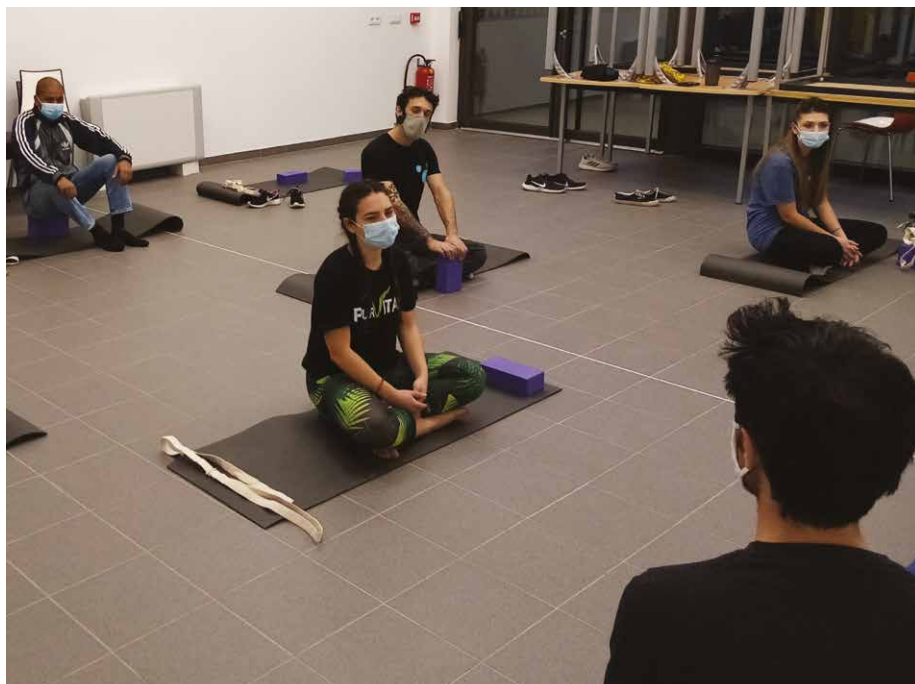
Lors des permanences avec notre partenaire de la CAF de l'Hérault, nous faisons un point sur chaque dossier traité IDEAL pour vérifier qu'il est en cours de traitement afin de connaître leurs droits. Cette vérification permet de débloquer certains dossiers plus complexes dans le traitement.

SANTÉ / BIEN-ÊTRE / SPORT

ACCOMPAGNER LES JEUNES POUR PRENDRE SOIN D'EUX ET GÉRER LEUR ANXIÉTÉ

Face à l'anxiété ambiante liée à la crise sanitaire, les équipes se sont mobilisées pour **proposer des séances d'initiation au yoga ainsi que des séances de sophrologie** animées par des intervenantes dans les résidences Castellane, Ode à la Jeunesse et Occitanie.

Ces séances ont été très appréciées ! Les participants ont pu s'approprier des techniques pour gérer des moments difficiles, des situations de stress ou tout simplement prendre un temps pour soi !



UN COACH SPORTIF DANS LES RÉSIDENCES

À raison de deux heures par semaine, Aliou, le coach, a proposé aux jeunes volontaires des résidences Castellane et Ode à la Jeunesse **des séances de renforcement musculaire et de préparation à la course à pied des 10 km de Montpellier**. Bravo à tous ceux qui ont mouillé le maillot !

LE MOIS DU SPORT

Pour faire face aux diverses conséquences liées à la situation sanitaire, un parcours d'animations sportives a été mis en œuvre en novembre pour favoriser la pratique et la découverte de nouveaux sports.

Dans un premier temps, **Futsal à Urban Soccer pendant deux heures** pour un groupe qui a pu défendre les couleurs des résidences Arc Nord !

Puis **séance de badminton et squash** avec le soutien du Comité Départemental d'Éducation pour la Santé (CODES 34).

Et enfin **sortie à Sport Break, le temple du sport connecté**. Au programme de cette soirée : Simulation de Réalité Virtuelle, baseball connecté, stand de tir biathlon, simulateur de pénalty pour le football, stand de slalom en ski connecté... Une découverte de deux heures de plaisir et de fun !



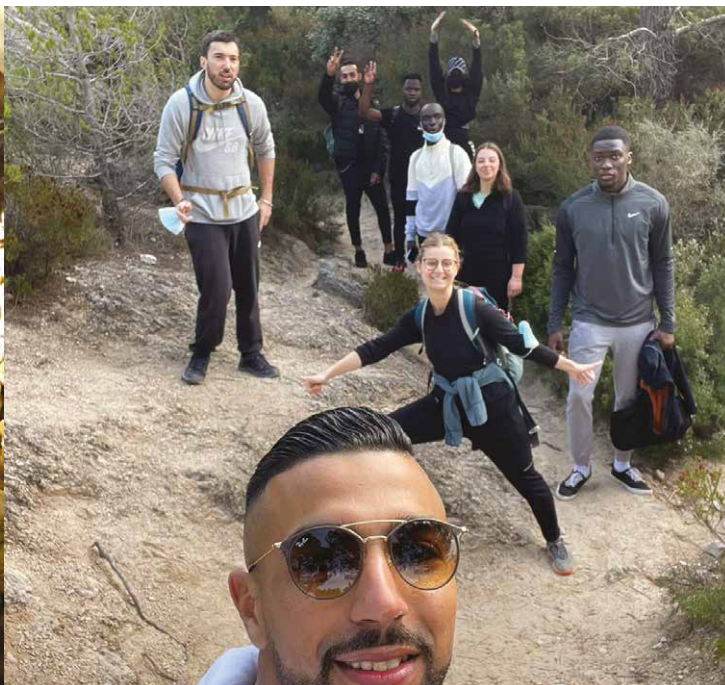
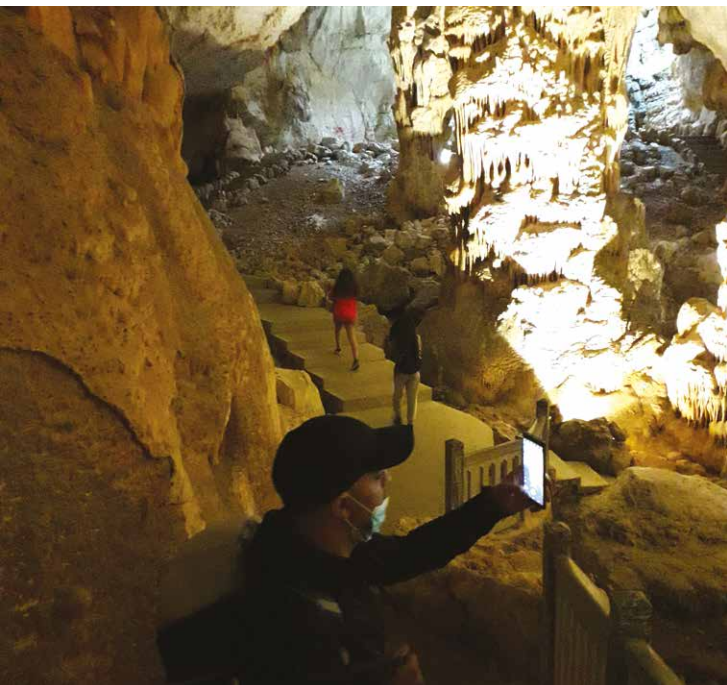
SORTIES AU GRAND AIR

Cet été, des sorties ont été proposées en transversalité entre plusieurs résidences HABITAT JEUNES MONTPELLIER :

- visite des grottes des Demoiselles,
- sortie Paintball,
- sorties vélo, direction la plage,
- randonnées de gorges de l'hérault et cirque de Mourèze.

Ces temps favorisent les rencontres entre jeunes et sont toujours porteurs pour le partage d'expériences, les récits de vie.

Moments positifs à la clé !



CULTURE / LOISIRS

ACCÈS AUX DÉPARTS EN VACANCES AVEC LES CHÈQUES ANCV

Grâce à notre partenariat avec l'association Vacances Ouvertes, cette année encore, **20 jeunes des différentes résidences ont bénéficié des chèques ANCV d'une valeur de 180 euros** par vacancier.

Beaucoup de jeunes se sont mobilisés, avec l'aide des équipes éducatives, pour construire de vrais projets de vacances (découverte de lieux touristiques, gestion du budget...). Nous n'avons malheureusement pas eu assez de bourses. Nous allons donc faire une demande pour bénéficier de **10 bourses supplémentaires**.

Certains jeunes nous ont rapporté leur envie de faire des séjours vacances en collectif. Nous réfléchissons avec eux à construire un séjour en hiver ou au printemps prochain. La destination n'est pas encore définie... ! Le projet est en cours mais nous serions ravis de pouvoir le mener à bien en 2022.



PARTENARIAT CULTUREL

Quand le théâtre se joue hors les murs, ce sont les textes de Simone WEIL qui résonnent dans la résidence Occitanie...

Promouvoir l'accès à la culture auprès des jeunes comme vecteur d'ouverture sur le monde et d'émancipation est un axe significatif de notre action. Des partenariats avec des acteurs de proximité sont ainsi développés à partir des résidences afin de faciliter l'accès à des places de spectacles à petit prix et un accompagnement culturel pour en encourager l'accès.

C'est dans ce cadre que la résidence Occitanie a développé un partenariat avec le Domaine d'O Montpellier Métropole, pour l'accès à la culture des jeunes. Le domaine assure cette mission d'accessibilité à la culture et d'accompagnement des publics, dans le cadre de ses actions de médiation. C'est ainsi que **nous avons accueilli la Compagnie Primesautier Théâtre** pour venir jouer dans les locaux de la résidence des textes de la philosophe Simone WEIL sur la thématique du travail.

Cette expérience culturelle a eu beaucoup de succès, les jeunes ont répondu vivement présent et à la suite du spectacle un buffet partagé avec les comédiens de la compagnie a permis de continuer d'échanger sur les conditions de travail des jeunes, le sens du travail... **La suite du projet s'inscrira dans un atelier d'écriture sur cette thématique et sur une programmation de sorties culturelles prévues au Domaine d'O tout au long de l'année 2022 !**

ALIMENTATION

L'ALIMENTATION DES JEUNES AU CŒUR DE NOTRE ACTION

Les confinements imposés par l'épidémie de Covid-19 ont beaucoup bouleversé le quotidien des résidents jusque dans leurs habitudes alimentaires. Durant de nombreuses semaines, toutes les animations collectives ont dû être suspendues. Durant cette période, beaucoup de résidents ont été touchés par la perte d'emploi ou le chômage partiel. Les jeunes apprentis et salariés de la restauration ont été particulièrement impactés.

Repas moins équilibrés, pertes de repères horaires entraînant plus de grignotage, recours important à la livraison de fast-food ou difficultés à avoir accès à une alimentation diversifiée en raison de la perte de revenus.

D'un autre côté, ce fut aussi l'occasion de réaliser davantage de fait-maison, de prendre plus de temps pour cuisiner, de sélectionner des recettes et d'être attentif à la composition de ses repas.

Dans toutes les résidences, les équipes socio-éducatives se sont mobilisées pour apporter des solutions concrètes et penser de nouvelles actions pour l'accès à une alimentation équilibrée avec la volonté de faciliter l'accès à des produits sains et de proximité.

Des ateliers cuisines et repas partagés ont été réalisés sous de nombreuses formes dans toutes les résidences : préparations et livraisons entre résidents avec l'Uber FJT, ateliers de préparation et dégustation de pâtisseries maison, restau soupe sur place et à emporter chez soi, convivialité autour de soirées grillades, jeu concours Top Chef, sortie en plein air avec préparation collective de pique-nique, rencontres inter-résidents autour de la découverte de plats traditionnels, rencontres et détente autour de goûters...



L'AIDE DE LA FONDATION ABBÉ PIERRE

Au vu de l'impact de la crise du Covid sur la jeunesse, nous avons développé un partenariat avec la Fondation Abbé Pierre. Celle-ci a ainsi apporté son soutien à des jeunes particulièrement touchés par le don de « **chèques service alimentation** » **d'un montant moyen de 40 € pour près de 55 jeunes** rencontrant des difficultés financières pour leurs achats alimentaires de première nécessité.

D'UN REPAS À EMPORTER AU P'TIT MARCHÉ D'OCCITANIE

Un sérieux coup de pouce que l'équipe de la résidence Occitanie a complété par des actions originales permettant de relancer la dynamique collective de la résidence, remobiliser les jeunes apprentis en restauration, valoriser leur savoir-faire et travailler dans un même temps sur l'alimentation, le « bien-manger ». Ainsi, se sont mis en place « **Les p'tits repas à emporter d'Occitanie** ». **Une fois par mois nous proposons à deux résidents apprentis en restauration de cuisiner un plat et un dessert pour une vingtaine de personnes.**

Les résidents et résidentes intéressés par le repas, devaient s'inscrire en amont et venir le jour J avec deux contenants pour repartir ensuite avec leur petit repas chez eux. **Une façon de les sensibiliser également à la réduction des emballages.**

La distribution se déroulait dans le hall de la résidence, les cuisiniers et l'animatrice se chargeaient du service. **À chaque soirée, le jeu « Saurais-tu trouver les ingrédients**

mystères ? » était proposé. Les gagnants repartaient avec un panier de légumes et de fruits de saisons.

Cette action nous a permis de retrouver des beaux moments de convivialité malgré le protocole sanitaire. Les cuisiniers ont été heureux de se remettre à cuisiner hors de leur studio et de partager leurs recettes. Certains jeunes ont découvert des légumes, dégusté des plats jusqu'alors inconnus. Petit à petit, la confection des repas s'est aussi ouverte à des résidents non apprentis dans le domaine de la restauration. **L'envie de cuisiner et de partager des repas s'est propagée dans la résidence !**

L'amélioration de la situation sanitaire nous a amenés à transformer ces repas à emporter en repas partagés en effectif réduit dans les espaces collectifs. Repas confectionnés sur le même principe, également sur réservation et avec des menus toujours élaborés avec, tant que possible, des légumes et fruits de saisons.

L'alimentation, le « bien-manger » un vaste sujet ! Comment bien se nourrir lorsqu'on a de très petits budgets ? Quelles actions créer pour lutter contre la précarité alimentaire au sein de nos résidences ? Comment trouver la motivation de cuisiner lorsqu'on vit seul ? Comment se lancer en cuisine quand on n'a pas de bases ?

Notre volonté de poursuivre nos actions sur les questions d'alimentation et de bien-être alimentaire, nous a amenés à intégrer l'aide financière apportée par la Fondation Abbé Pierre dans un projet de petit marché au sein même de la résidence, **« Le petit marché d'Occitanie » ! Un marché proposant aux résident(e)s, des produits variés, de saison, du vrac et des contenants réutilisables (bocaux, sacs en tissus).** Une participation à « **prix libre** » était proposée. Le premier a





eu lieu en Octobre, un vrai succès ! Le deuxième en décembre et d'autres suivront en 2022 ! Nous y avons questionné les jeunes, entre autres, sur leurs habitudes alimentaires, leur budget alimentation et leurs avis sur ce marché. Leurs réponses ont été unanimes : à refaire ! Ils ont tous soulevé l'intérêt d'un tel espace et s'interrogent réellement sur leur alimentation.

Ce temps d'échanges nous a permis de nourrir les perspectives des futurs projets sur l'alimentation à la résidence pour ces prochaines années. Proposer une épicerie solidaire ? Des ateliers cuisine collectifs ? Un partenariat avec des maraîchers ?

Pour être accompagnés dans ce projet, nous avons choisi de créer un partenariat avec l'association LAFIBALA (qui veut dire « Tout va bien j'ai la santé ! » en Burkinabé) basée à Castelnau le Lez. Elle « conçoit et édite des outils pédagogiques, anime des actions d'éducation à la citoyenneté internationale et au développement durable » autour du thème de l'alimentation. Dans un premier temps, la coordinatrice et l'animatrice de cette association ont tenu un stand participatif lors du deuxième marché et proposeront des ateliers plus spécifiques par la suite.

DES PETITS DÉJEUNERS À CASTELLANE ET OPÉRATION LANCÉE À ODE À LA JEUNESSE..

Depuis de nombreuses années un service de petit déjeuner est organisé du lundi au vendredi dès 6h30 à la résidence Castellane. Au-delà de répondre à la proposition de demi-pension, il est totalement intégré au projet socio-éducatif de la résidence.

Avec plus de 10 304 petits déjeuners servis chaque année par l'équipe du restaurant associatif, ce premier repas est un moment apprécié, tant il permet de commencer la journée avec les forces nécessaires pour assurer la concentration et la disponibilité des jeunes.

Ayant constaté que bon nombre des jeunes logés ne prennent pas de petit déjeuner ou le réduisent à une seule boisson chaude, l'équipe de la résidence Ode à la Jeunesse a souhaité relever le challenge collectivement en lançant l'expérimentation d'un service « Petit Déj' » à ses résidents 3 fois/semaine dès 6h30.

En effet, « sauter » le petit déjeuner peut avoir des conséquences sur le rythme alimentaire de toute la journée. Le grignotage peut s'installer et bousculer

l'équilibre avec parfois des produits transformés riches en gras et en sucres. Cela pouvant entraîner baisse d'énergie, manque de concentration et énervement au travail et dans la vie quotidienne.

Par ailleurs, pour de nombreuses raisons, ce sont souvent les fruits frais qui sont oubliés.

Enfin, c'est un moment important de partage et de convivialité qui permet de se retrouver et de créer des liens privilégiés entre les résidents ainsi qu'avec les membres de l'équipe présente.

Cette action a aussi pour objectif de s'inscrire dans une démarche de développement durable : approvisionnement en produits de proximité, en fruits de saison, préparation de « gâteaux maison » ainsi que réduction des déchets liés au mode consommation en collectivité.

ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

TOUS AU JARDIN !

La résidence Ode à la Jeunesse est engagée depuis son ouverture en septembre 2020 dans une dynamique forte de développement durable, avec la volonté d'agir concrètement pour limiter l'impact sur l'environnement et impliquer les résidents dans cette voie.

C'est dans cette dynamique que le jardin partagé de 50m², installé en toiture a été investi. Ainsi, c'est une fois par semaine qu'un groupe de résidents s'y est retrouvé pour l'arroser, le nettoyer et bien sûr récolter fruits, légumes et aromates, une étape évidemment nécessaire avant de passer en cuisine !

Le jardin partagé est à ce titre un véritable outil pédagogique et écologique dans le projet HABITAT JEUNES MONTPELLIER, un outil qui s'inscrit d'autant plus dans une dynamique d'avenir.

Nous avons très vite constaté qu'une partie des jeunes logés sont sensibles aux aménagements du jardin et souhaitent s'y investir. **Il y a une volonté de découvrir les méthodes de jardinage mais aussi de retrouver et d'éprouver du plaisir et de la satisfaction à être en groupe.** À l'heure du passage au tout numérique, la reconnexion des jeunes aux cycles du vivant paraît un enjeu essentiel.

La mise en œuvre expérimentale d'un jardin collectif a très vite été couplée à la volonté de **mettre en œuvre le tri des biodéchets dans les espaces communs** (cafétéria, cuisine collective...) et progressivement dans les logements. Cette ambition est une véritable innovation dans notre activité car elle implique des changements de comportement des résidents comme des salariés dans la gestion des biodéchets qui composeront les matières incorporées au jardin.



Afin de développer cette belle dynamique nous avons répondu à l'appel à projet « **jardin partagé en zone urbaine et péri-urbaine** » du plan de France Relance initié par la DDTM (Direction Départementale des Territoires et de la Mer) de l'Hérault. Le soutien apporté par l'État nous permettra d'investir dans le matériel adéquat et de former certains membres de l'équipe au compostage.



C'est dans cette dynamique qu'une nouvelle activité a été créée avec **l'arrivée d'une professionnelle au poste d'animatrice Développement Durable**. Celle-ci a pour missions principales de conduire l'activité **du jardin partagé collectif** ainsi que de mettre en œuvre la démarche **de tri des déchets** et particulièrement des biodéchets à travers la mise en œuvre du compostage.

Une mission d'avenir face au changement climatique qui s'inscrit dans la transformation écologique engagée et notre volonté de permettre aux jeunes d'habiter leur territoire autrement !



PERMACULTURE À FONTCARRADE

Animé par Anne Baffrey de l'association Passe Muraille, l'atelier jardin est un des temps forts de la résidence Fontcarrade.

Mis en place depuis plus d'un an, ces temps partagés permettent aux résidents de s'essayer à la permaculture, avec une professionnelle aguerrie et passionnée.

À chaque récolte, il est toujours agréable de voir les résidents fiers du travail accompli. L'échange de recettes et de savoir est toujours un moment important pour la consommation des produits du jardin.





Initiée avec l'objectif de répondre au besoin essentiel de logements pour les jeunes actifs, le Foyer de Jeunes Travailleurs Ode à la Jeunesse contribue désormais pleinement **au développement de la mixité sociale des publics au sud de la Métropole.**

Son implantation au cœur d'une zone urbaine en restructuration ayant bénéficié du label ÉCOCITÉ par l'État a permis de réaliser un équipement de qualité avec la plus faible empreinte environnementale possible **tout en contribuant au confort des résidents et à la diminution de leurs charges.**

La maîtrise d'ouvrage assurée par ACM Habitat a eu le souci d'associer HABITAT JEUNES MONTPELLIER dans l'ingénierie dès l'amorce du projet et tout au long des phases de construction afin d'adapter les équipements aux usages des jeunes ainsi que pour apporter **notre expertise sociale dans la création de tous les espaces collectifs** (accueil ouvert sur le hall, jardin partagé aménagé en toiture, grande cafétéria vitrée, espaces partagés en entresol...).



La construction a mis l'accent sur l'emploi de **matériaux à faible impact** (béton bas carbone, isolation en laine de bois, menuiserie bois...). Une attention particulière a aussi été portée à l'aspect énergétique, avec une conception bioclimatique du bâtiment, une production photovoltaïque en toiture, une technologie de suivi de toutes les consommations et une source de chaleur innovante produite par une centrale géothermique gérée par Énergie du Sud SERM SA3M pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire.

C'est au titre de sa qualité environnementale que la résidence Ode à la Jeunesse a été reconnue **bâtiment à Energie Positive certification BEPOS-effinergie** et obtenu le label **Bâtiment Durable Occitanie niveau ARGENT** en phase réalisation en juin 2021, confortant ainsi le niveau ARGENT déjà obtenu pour sa phase conception.

Cette démarche de développement durable est poursuivie au quotidien par l'équipe socio-éducative de la résidence par des actions permettant aux résidents d'ajuster leurs consommations à leurs besoins, d'aborder la question de la ventilation ou de l'ouverture des occultants. Sujets essentiels qui les prépareront à la gestion de leurs futurs logements.



ACCÈS AUX DROITS

ILLETTRISME / ILLÉCTRONISME

La fracture numérique n'épargne pas les jeunes. Bien que beaucoup démontrent être à l'aise dans un usage intuitif des technologies numériques, nous constatons qu'un certain nombre d'entre eux font face à un manque de connaissances et se retrouvent dans une situation d'illettrisme des temps modernes « l'illectronisme ».

Déjà bien amorcée, la crise sanitaire a accentué la dématérialisation de toutes les démarches de la vie quotidienne. Il est désormais nécessaire de savoir manipuler les applications pour actualiser ses droits sociaux, réaliser des démarches administratives, mettre à jour son pass vaccinal, prendre un rendez-vous médical et tout cela dans des délais souvent très restreints.

HABITAT JEUNES MONTPELLIER n'est pas en reste et a développé cette année la dématérialisation de toutes ses procédures d'admission et d'accompagnement des jeunes résidents. C'est à partir de ces nouveaux outils que les équipes socio-éducatives ont accompagné les jeunes à l'acquisition de nouvelles compétences indispensables.

Au-delà d'aides individuelles, des ateliers thématiques collectifs ont été mis en place dans les résidences pour répondre notamment aux besoins des publics en fragilité dans leur usage de la langue française. C'est à ce titre que les professionnels des résidences ont bénéficié d'apports de l'équipe du Centre de Ressources Illettrisme Alphabétisation (CRIA) de l'Hérault.

Il n'empêche que le tri des documents administratifs au format papier est toujours une priorité pour permettre aux résidents d'être à jour dans leurs démarches et faire valoir leurs droits sans trop de difficultés. Cette année des ateliers de ce type ont été réalisés dans toutes les résidences en partenariat avec l'équipe de la Boutique Logement Jeunes.



Résidence Castellane

PERSPECTIVE 2022 : SOUTENIR LES JEUNES DANS L'ACCOMPLISSEMENT DES DÉMARCHES NUMÉRIQUES

La dématérialisation des démarches administratives crée une inégalité grandissante des usagers.

Cette **fracture numérique** fait partie de nos priorités et la Boutique Logement Jeunes propose, depuis le 15 novembre 2021, un atelier spécifique le samedi matin de 10h à 13h. Cet atelier a une visée pédagogique et tend à rendre les jeunes autonomes dans leurs démarches.

Des outils numériques (scanner, photocopieurs, tablettes) sont mis à disposition avec un accompagnateur numérique qui guide les jeunes dans leurs démarches et leur apprentissage.

EMPLOI



SIHAM EN CUISINE

Pour la première fois depuis de nombreuses années, l'équipe du Restaurant Associatif Castellane a été renforcée **avec l'arrivée de Siham Chaker apprentie en cuisine.**

Avant d'être apprentie, Siham était résidente sur la résidence de Castellane. Arrivée en France le 17 mars 2019, après des études au Maroc de génie informatique, elle décide de changer de carrière professionnelle.

Le 1^{er} septembre 2020, elle débute son apprentissage au sein du Restaurant Associatif Castellane. Et au bout de son année d'apprentissage, elle obtient aisément son titre professionnel.

Un an plus tard, jour pour jour, elle signe son contrat à durée indéterminée comme cuisinière chez HABITAT JEUNES MONTPELLIER.

Aujourd'hui, Siham assure les services du midi mais aussi du soir pour les résidents.

Totalement intégrée dans la résidence et en cuisine, Siham nous régale avec ses entrées mais aussi avec ses pâtisseries.



LE PARRAINAGE POUR L'EMPLOI

L'objectif recherché par l'association est de contribuer à l'insertion durable dans le monde du travail de résidents en recherche de formation ou d'emploi stable durant leurs séjours.

L'action mise en œuvre en partenariat avec l'Union Régionale Habitat Jeunes Occitanie (URHAJ) et la DREETS (Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) s'est appuyée cette année sur les compétences de personnes ressources **pour accompagner 45 résidents dans leurs démarches** pour l'accès à un emploi, la clarification de leur projet professionnel, connaissance d'eux-mêmes et des réalités du monde du travail que les parrains ont pu partager.



ZOOM SUR...

UNE JEUNE PARRAINÉE...



En arrivant à la résidence qu'elle était ton activité ?

J'étais étudiante en Licence psychologie à l'Université de Montpellier et serveuse dans un restaurant pour payer mes études.

LA COVID m'a fait réfléchir à mon projet professionnel, j'avais envie d'une formation plus qualifiante toujours dans le côté humain, en lien avec mon cursus de psychologie mais je ne savais pas quoi faire ! L'équipe de la résidence m'a proposé le parrainage avec Manon, professionnelle dans le social et médico-social titulaire d'un diplôme AMP (Aide Médico-Psychologique) aujourd'hui nommé DAES (Diplôme Accompagnant Éducatif et Social).

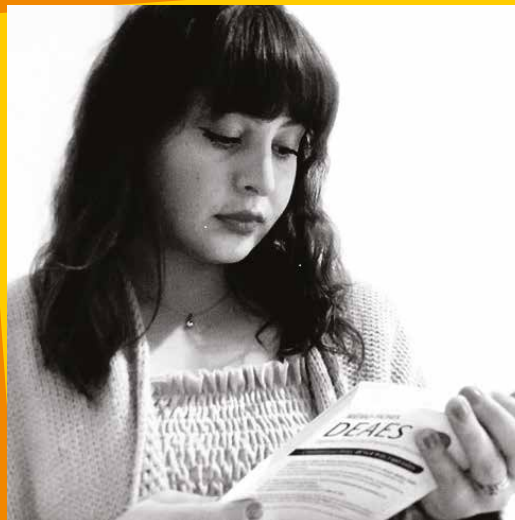
En quelques mots, c'est quoi pour toi le parrainage ?

Ma marraine m'a raconté son métier, les lieux où l'on peut travailler, et ça m'a donné envie.

Ensuite elle m'a aidée pour trouver sur internet un centre de formation, pour candidater (écrire mon CV et ma lettre de motivation). C'est un vrai soutien.

Qu'est-ce que ce parrainage t'a apporté ?

Ça m'a ouvert vers un nouvel horizon professionnel que je ne connaissais pas. D'avoir une marraine ça m'a aidé pour me lancer dans ce projet, elle m'a accompagnée pour trouver un stage en me donnant des contacts et je savais qu'elle était là pour en parler. Cette nouvelle période de COVID a été plus bénéfique car, cette fois-ci, j'avais la tête dans mon nouveau projet professionnel qui s'est fait à distance.



Aujourd'hui que fais-tu ?

Je suis en train de finir ma formation DAES, que j'ai commencée en novembre 2020 grâce au parrainage. Formation qui va finir en janvier 2022 et que j'espère réussir !

Comment envisages-tu ton avenir professionnel ?

Je vais être embauchée dans mon lieu de stage mais à mi-temps. J'ai envie de compléter mon diplôme avec d'autres formations pour enrichir mon CV car la formation n'est que le début d'une histoire professionnelle pour moi.

À ton tour tu aimerais parrainer un jeune ?

Oui, d'ailleurs c'est en cours avec une résidente.

Qu'est-ce que tu aurais envie de lui partager en tant que marraine ?

Lui dire qu'elle ne s'inquiète pas, la formation est accessible en travaillant de manière assidue. Les stages sont le plus important, je serai là à mon tour pour la conseiller et lui donner des contacts.



Mathilde, résidente HABITAT JEUNES MONTPELLIER

... ET SUR SA MARRAINE



Comment avez-vous eu connaissance de cette action de parrainage ?

Une connaissance m'a parlé de l'association HABITAT JEUNES MONTPELLIER et de l'action parrainage, ça m'a donné envie d'aider des jeunes, de les soutenir dans leur projet professionnel en partageant mes connaissances et mes compétences.

De manière concrète, comment avez-vous mené votre parrainage ?

On a commencé par une première rencontre avec Mathilde, durant laquelle j'ai pu lui parler du cœur du travail AMP, les possibilités d'évolutions et tous les secteurs dans lesquels elle pourra travailler. Ensuite elle a pris le temps d'y réfléchir, notamment sur la manière dont elle envisageait de faire sa formation, alternance ou à distance. On s'est donné un deuxième rendez-vous où on a commencé à regarder toutes les écoles, les modalités d'accès et de financement. Une fois l'école choisie, je l'ai soutenue sur l'écriture de sa lettre de motivation pour rentrer à l'école. Cela a été concluant, elle a été prise. Et pour finir, je lui ai donné des contacts pour la recherche de stage.

Qu'est-ce que ça vous a apporté ?

Ce qui est intéressant dans cette action, c'est le nouveau regard que l'on peut porter sur son travail, en effet j'ai eu envie de raconter les choses positives même si je n'ai pas minimisé l'intensité de ce travail ! Et surtout, ça m'a apporté de la satisfaction de voir que ce parrainage a suscité une vocation.

Est-ce que vous auriez envie de recommencer l'expérience ?

Oui tout à fait, cela m'a plu et je reconduirais l'action l'année prochaine avec grand plaisir et j'en ai même parlé autour de moi dans mon réseau, certains ont également envie de rejoindre la team parrainage !



Manon, aide médico-psychologique

PRÉVENTION ET FORMATION



SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Durant les mois de septembre et octobre, se sont déroulées des actions de **prévention des risques de la route** inscrites au Plan Départemental d'Actions de Sécurité Routière dans le cadre de notre partenariat avec la Préfecture de l'Hérault.

Face à la nécessaire mobilité professionnelle des jeunes et la diversité des modes de déplacements en ville, il s'agit d'aborder le facteur risque et de permettre aux jeunes de se déplacer en sécurité.

Des actions collectives se sont déroulées dans l'ensemble des résidences HABITAT JEUNES, avec **le passage du Code de la Route** avec une auto-école associative, un grand jeu **quizz de sensibilisation à la sécurité routière**, des **ateliers sur les risques liés aux écrans distracteurs sur la route** ainsi qu'**aux conduites à risques** menées avec les jeunes services civiques de l'association Avenir Santé.

Cette année, des formations aux gestes qui sauvent ont permis à près de 40 jeunes d'avoir accès gratuitement à une **formation PSC1** (Prévention et Secours Civique niveau 1) organisée dans leur résidence par Montpellier Sauvetage.



Formation sécurité routière



Formation aux gestes de premiers secours



Cours de soutien en anglais



Initiation au langage signé LSF

ZOOM SUR...

LE SOUTIEN SCOLAIRE

“

Pouvez-vous vous présenter Benoit ?

J'ai 26 ans, je suis issu du monde de la restauration, j'ai fait des études en hôtellerie-restauration à Montpellier puis en Suisse et je travaille actuellement sur la création d'un projet professionnel avec l'ouverture d'une épicerie alimentaire. Projet que je crée tout seul et qui j'espère verra le jour au printemps 2022.

Comment avez-vous connu HABITAT JEUNES MONTPELLIER ?

Grâce à ma mère qui fait partie du Conseil d'Administration, c'est elle qui m'a poussé à faire du soutien scolaire cette année. À cause de la crise sanitaire, j'ai perdu mon emploi, je suis donc revenu sur Montpellier. C'est à ce moment-là que j'ai décidé de me lancer dans la création d'un projet professionnel, cela me laissait du temps libre, ma mère m'a parlé de ce besoin et de cette demande des jeunes d'être soutenus dans leur scolarité, je me suis donc lancé.

Peux-tu nous raconter comme se passe le soutien scolaire ?

Une fois par semaine, j'aide et propose un soutien en individuel de 45 min sur une matière scolaire. Soit on reprend ce qu'ils n'ont pas compris, soit parce qu'ils veulent aller plus loin. On revoit ça ensemble, je leur explique, je redonne des exercices pour qu'ils s'améliorent, et réussissent leurs examens. Ils sont tous apprentis, certains du même secteur que moi en restauration, du coup je peux bien les aider et partager mon expérience du métier.

Qu'est-ce que cette expérience t'a apporté ?

Le partage avant tout. Ça permet de sortir de son cercle personnel, de rencontrer des jeunes que je n'aurais peut-être jamais côtoyés, ça cultive l'ouverture d'esprit. Et puis aider quand on a le temps et les moyens de le faire, c'est chouette.



Cette expérience m'a fait prendre conscience que la notion de « simple » est relative à chacun. Ça m'a demandé de travailler mes capacités à expliquer les choses, et c'est l'intérêt du soutien scolaire d'être à leur côté pour leur expliquer et les accompagner à comprendre.

Qu'est ce qui t'a marqué dans cette expérience ?

Un jeune qui m'a fait le retour que son examen était exactement les exercices que l'on avait travaillé ensemble, du coup il a réussi brillamment ! Les jeunes que j'ai pu accompagner cette année ont validé leur diplôme, je suis content pour eux.

Tu reconduis l'expérience ?

Oui pour l'instant et j'ai même un ami qui m'a rejoint on est deux maintenant. Une fois que j'aurai mon commerce, le lien avec les jeunes pourra être envisagé sur une autre forme, les accueillir pour découvrir mon métier, un lieu de stage...

”

Benoit, bénévole pour HABITAT JEUNES MONTPELLIER

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

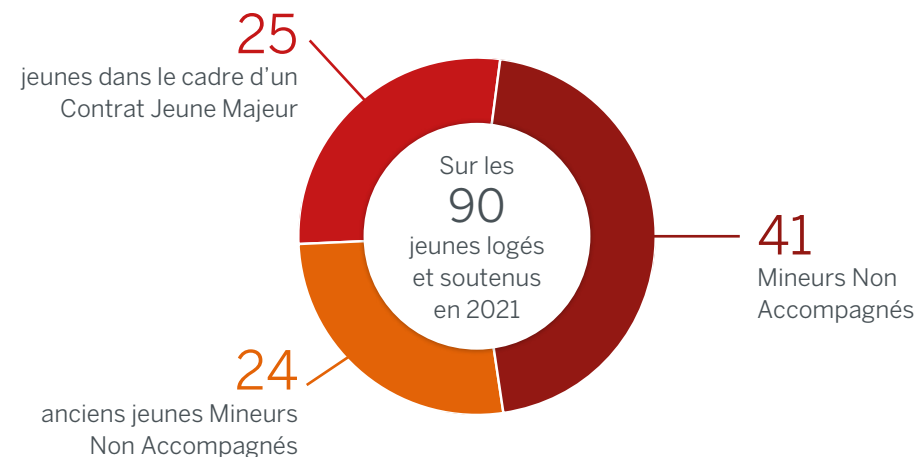


L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

Le Service d'Accompagnement Renforcé d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER permet d'apporter une réponse adaptée à partir de nos résidences aux besoins des jeunes accompagnés par le Conseil Départemental de l'Hérault. À travers la mise à disposition d'un logement sur une résidence HABITAT JEUNES MONTPELLIER et la mise en œuvre d'un accompagnement social et éducatif, **le SAR a permis cette année d'accompagner 90 jeunes** dans le cadre de convention avec le Département de l'Hérault et le FDEF (Foyer Départemental de l'Enfance et de la Famille).

Les jeunes accompagnés par le SAR ont entre 16 et 21 ans, ont soit le statut de Mineur Non Accompagné, soit bénéficient d'un Contrat Jeune Majeur.

Une équipe éducative dédiée intervient sur 5 résidences pour venir soutenir au quotidien et accompagner chaque jeune dans son parcours d'autonomie.



ZOOM SUR...

L'INSERTION PROFESSIONNELLE POSITIVE DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

Les jeunes Mineurs Non Accompagnés (MNA) arrivant sur le service sont scolarisés dans des classes d'apprentissage du français ou bien dans les lycées professionnels. Ils effectuent de nombreux stages en entreprises, qui mettent en avant leur sérieux et leur envie forte d'apprendre un métier. **Nombreux sont ceux qui se voient signer un contrat d'apprentissage à l'issue de stages, les employeurs repérant leur motivation et leur engagement dans le travail.**

Pour les jeunes MNA, le contrat d'apprentissage est un levier fort de leur intégration en France. Il permet l'apprentissage d'un métier, peut faciliter l'obtention d'un titre de séjour, **et permet à leur majorité d'envisager l'accès à un logement autonome.**

Mais un contrat d'apprentissage, c'est aussi une nécessaire maturité et un engagement dans le travail comme dans la scolarité, **en témoignent ci-dessous de manière positive ces deux employeurs ayant embauché deux jeunes accompagnés par le SAR cette année.**

“

Pour le moment, très content d'Abdou, il s'investit, s'implique totalement et prend place au sein de notre entreprise, j'ai remarqué qu'il a tissé aussi pas mal de liens avec nous en très peu de temps et fait pas mal de progrès en français, que ce soit à l'oral ou en lecture, il est demandeur et sérieux. Je reste aussi à son écoute pour l'aider à avancer humainement, socialement et professionnellement, cadrer quand il faut recadrer, je pense que, bien qu'il ait une situation difficile, il commence à se projeter dans son avenir. S'il réussit son année scolaire et que son visa est accordé, je réfléchis sérieusement à le garder en CDI/temps plein au sein de l'équipe.

”

Mr M., Entreprise à Saint Jean de Vedas,
Employeur d'Abdou, en apprentissage CAP logistique à l'AFTAL (Pérols).



En novembre, Mohamed, jeune majeur accompagné par le service a été récompensé en obtenant **La Légion d'Honneur des apprentis** au cours d'une réception à l'Opéra Comédie.

“

Depuis quelques mois, Anas effectue un apprentissage au sein de l'hôtel comme employé d'étage. Il a su montrer un intérêt et une assiduité exemplaire. Anas a montré un intérêt aux autres services de l'hôtel, comme le rôle de réceptionniste, qu'il a eu l'opportunité d'occuper quelques heures. Anas a un profil responsable et honnête. Il apprend des autres et il n'hésite pas à demander pour apprendre. Il cherche à s'améliorer et à faire les choses bien. Il n'aime pas l'échec. Il s'est bien intégré à l'équipe. Il est volontaire, toujours partant, et ponctuel.

”

Mr T., Entreprise à Montpellier,
Employeur d'Anas en apprentissage employé d'étage à H&C conseil (Montpellier)

LE TRAVAIL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SORTIE

À l'heure où l'État met en avant, à partir de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, la nécessité de travailler la sortie des jeunes des dispositifs de protection de l'enfance, **le SAR d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER investit fortement l'accompagnement à l'autonomie par le logement et le parcours résidentiel de chaque jeune.**

En effet, l'équipe du SAR est particulièrement mobilisée sur la préparation à la sortie des jeunes majeurs. **Tout au long du parcours du jeune, l'entretien du logement, la gestion administrative et l'autonomie financière** sont des éléments travaillés afin de faciliter la sortie du Contrat Jeune Majeur (CJM).

Le logement est utilisé comme un outil du parcours d'autonomie, qui permet la responsabilisation et l'accès au droit commun par la suite.

13

jeunes accompagnés par le SAR

ont quitté les résidences HABITAT JEUNES MONTPELLIER à l'issue de leur CJM **pour un logement autonome** en 2021.

“

Parmi les jeunes que nous avons accompagnés en 2021, beaucoup sont sortis du dispositif du fait d'une situation professionnelle, administrative, et financière stable. Pour préparer la sortie des jeunes, nous travaillons à permettre aux jeunes d'être responsables de l'entretien et de la gestion administrative et financière du logement. Quelques mois avant la fin du CJM, nous travaillons également la sortie vers un dispositif adapté à leur besoin par le biais du SIAO, ou bien vers un logement privé. Un travail autour de la gestion du budget est également fait, afin qu'il puisse assumer les charges pour entrer dans son nouveau logement, avec en parallèle la mobilisation des dossiers d'aide à l'installation.

”

Manon, éducatrice sur la résidence Occitanie



« UN TOIT EN AVANT », UNE RÉPONSE EN TERME DE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ POUR LES JEUNES SORTANT DE L'ASE

Par ailleurs, le SAR d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER, c'est aussi la possibilité d'être force de proposition et d'expérimentation auprès des collectivités pour répondre aux besoins de logement de la jeunesse.

En 2021, HABITAT JEUNES MONTPELLIER a signé **une nouvelle convention avec les services de l'État dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté** (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités - DDETS - de l'Hérault).

En coopération avec l'ADEPAPE (Association Départementale d'Entraide des Pupilles et Anciens Pupilles de l'État) de l'Hérault, **le projet « Un toit en avant », a permis de loger 7 jeunes « sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance » (ASE) et sans solution d'hébergement.** En effet, dans l'Hérault, le nombre de jeunes pris en charge par l'ASE est d'environ 3000. Pour les jeunes sortant de ces dispositifs, les questions de l'insertion sociale et professionnelle et de l'accès au logement sont particulièrement complexes.

HABITAT JEUNES MONTPELLIER apporte, à son échelle, une réponse pertinente à la situation vulnérable de ces jeunes, en proposant une mise à disposition de logement en lien avec le SIAO de l'Hérault.

UN RICHE RÉSEAU DE PARTENAIRES

En 2021, c'est aussi un riche réseau de partenaires qui permettent aux jeunes de bénéficier de soutien sur différents aspects : AGIR ABC pour le soutien scolaire et l'apprentissage du français, MLJAM et ER2C pour l'insertion scolaire et professionnelle des jeunes, Human Santé sur le plan de la santé, Cultures et Sports Solidaires 34 pour l'accès à la culture. **Un travail de réseau important qui permet de répondre aux différents besoins des jeunes à partir d'une équipe éducative de terrain mobilisée et en lien avec les partenaires territoriaux.**

BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES



Le projet de la BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES concerne les jeunes et familles de 18-30 ans de la Métropole de Montpellier et les quartiers prioritaires du contrat de ville.

Bien positionnée en coeur de ville de Montpellier, la plateforme d'accueil est ouverte tous les jours du lundi au vendredi (9 h - 13 h / 14 h - 18 h) et le samedi matin (10 h - 13 h).

En 2021, nos locaux sont restés ouverts et nous avons assuré toutes nos missions malgré l'interruption pendant 2 mois des réunions d'information.

Nous notons encore cette année, une légère baisse de la fréquentation (100 personnes en moins) qui correspond au public régional ou national. En effet, les périodes de confinement ont limité les déplacements et les besoins de mobilité.

Dès le mois de juin, la reprise de fréquentation s'est confirmée, atteignant un pic en septembre.

L'ACCUEIL, L'INFORMATION, L'ORIENTATION DES JEUNES DU TERRITOIRE MÉTROPOLITAIN

En 2021, nous avons informé et orienté sur des questions de logement plus de 4 000 jeunes, provenant principalement de la Métropole de Montpellier et du département de l'Hérault.

Informations
téléphoniques :

2385

Informations
en présentiel :

941

Informations par mail
(promeneurs du net) :

176

Connexions sur
notre site Internet :

1946

Cette activité est effectuée par une chargée d'accueil qui, outre l'accueil, l'information et l'orientation, effectue le premier diagnostic permettant une bonne orientation dans les différents services d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER ou vers des partenaires du logement d'abord.

Les conseils en ligne sont faits dans le cadre des Promeneurs du Net, soit 51 "promeneurs" qui œuvrent chaque jour sur le département auprès des jeunes au sein de structures d'accueil et d'animations collectives.

Sans rendez-vous obligatoire, les jeunes peuvent venir s'informer, ils ont à leur disposition :

- une accompagnatrice numérique ;
- des tablettes et ordinateurs ;
- une ligne téléphonique ;
- des offres de logements.
- un accès internet ;

RÉUNIONS D'INFORMATION



2 réunions d'information
collectives par semaine



Mardi / samedi
10 h à 11 h
(réunions du samedi plébiscitées par
les personnes travaillant en semaine)



La conseillère propose :

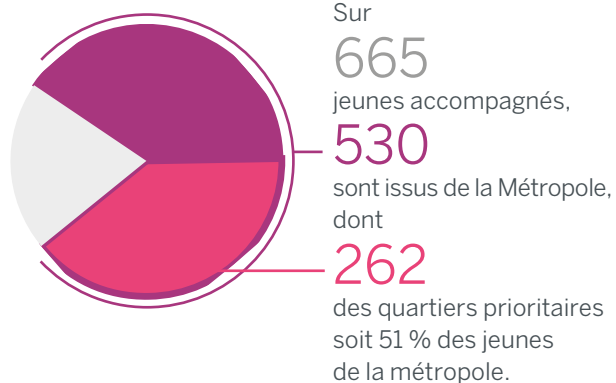
- une information générale
du marché immobilier,
- des documents nécessaires
à présenter à un bailleur,
- des prix,
- des droits et devoirs.

257
participants en 2021

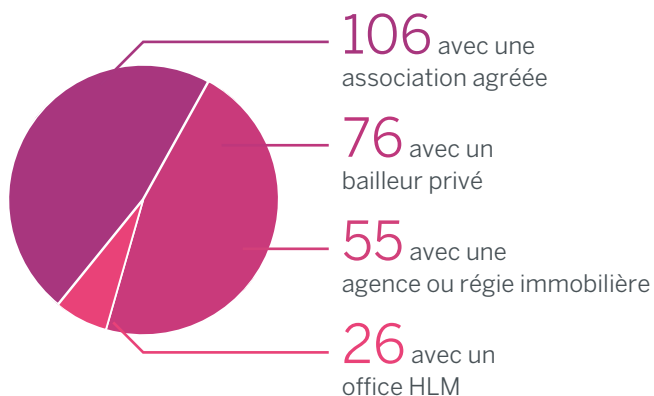
dont 50 % sont orientés
par les travailleurs sociaux référents.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DU PUBLIC VERS LA RECHERCHE D'UN LOGEMENT ET L'INSTALLATION...

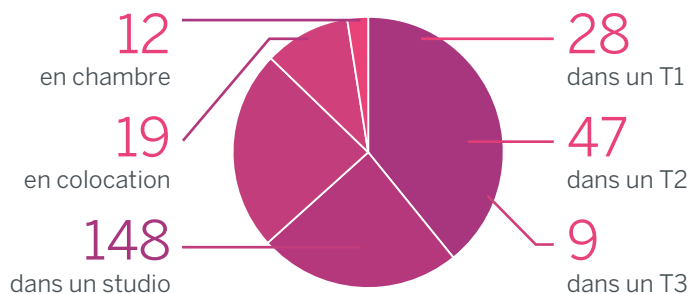
En 2021, 665 jeunes ont été accompagnés, essentiellement de la Métropole et des quartiers prioritaires du contrat de ville :



Sur les 665 jeunes accompagnés, 272 ont pu accéder à un logement soit 41 % des jeunes reçus.



Logés dans :



Deux conseillères Habitat sont dédiées à cette mission. Sur rendez-vous individuel, elles effectuent une évaluation sociale et budgétaire. L'accompagnement se fait en plusieurs étapes en fonction de la situation et du besoin de chaque jeune :

- 1 Préparation du projet locatif
- 2 Anticipation du budget et recherche de financement
- 3 Instruction des dossiers locatifs pour le logement, privé, social, ou d'insertion
- 4 Instruction de dossiers spécifiques, SIAO, SYPLO, DALO
- 5 Aides à l'installation



NOS ACTIONS POUR L'ACCÈS AU LOGEMENT

Notre partenariat avec



Par l'intermédiaire de sa délégation régionale d'Occitanie, nous mettons en place une collaboration particulière destinée aux jeunes salariés des entreprises privées non agricoles, en leur offrant un accès facilité à divers services :

- **accueil, écoute, orientation, diagnostic social et budgétaire,**
- **accompagnement à la mobilisation des aides et services d'Action Logement,**
- **accompagnement personnalisé pour la recherche d'une solution logement.**

Nous proposons des services techniques pour faciliter l'accès aux dispositifs financiers proposés par Action Logement Service aux jeunes salariés d'une entreprise privée.

GARANTIE VISALE

Garantie des loyers pour les jeunes de moins de 30 ans

126
dossiers instruits

AIDE MOBILJEUNES

Subvention pour les apprentis pour financer une partie du 1^{er} loyer

31
dossiers instruits

AIDE À LA MOBILITÉ

Pour financer une partie des frais liés à une mobilité professionnelle

6
dossiers instruits

PLATEFORME AL'IN

Demande en ligne de logements sociaux d'Action Logement

15
dossiers instruits

ZOOM SUR...

33



Le 21 décembre 2021,

Madame, Monsieur,

Je vous annonce mon départ à la retraite de manière effective le 1^{er} janvier 2022.

Je tiens à vous remercier pour notre collaboration durant ces nombreuses années et la confiance que vous nous avez accordée sur de nombreux projets et leurs réalisations au sein de la Boutique Logement Jeunes d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER.

Marine Menard sera votre nouvelle interlocutrice.
marine.menard@habitat-jeunes-montpellier.org
Tél. : 0679498484



Véronique Coulon



NOTRE PARTENARIAT AVEC MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE



Pour la mise en œuvre d'actions territorialisées dans le cadre du Fond de Solidarité pour le Logement (FSL). Le FSL est un outil du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD).

La Boutique Logement Jeunes est conventionnée par la Métropole de Montpellier pour mettre en œuvre divers dispositifs :

- les ateliers de recherche,
- les mesures d'accompagnement pour la recherche,
- les mesures d'accompagnement pour l'installation.

Sur prescription d'un travailleur social partenaire (Département, Mission Locale, CHU, HABITAT JEUNES MONTPELLIER) **nous avons accompagné 68 ménages en 2021 de manière individualisée pour une période de 3 mois**. Cet accompagnement se fait à domicile ou à la Boutique Logement Jeunes (3, rue de la vieille, Montpellier).

68 MÉNAGES ACCOMPAGNÉS

ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE

52 MÉNAGES ACCOMPAGNÉS
42 % ont trouvé
une solution logement

OBJECTIFS DE LA MESURE

- Permettre aux jeunes de se repérer dans les termes juridiques du secteur locatif
- Comprendre le marché immobilier privé, social
- Comprendre les dispositifs liés au logement d'insertion et social
- Apprendre à constituer son dossier locatif
- Préparer son budget, la prospection
- Préparer sa rencontre avec le bailleur

ACCOMPAGNEMENT À L'INSTALLATION

21 MÉNAGES ACCOMPAGNÉS
pour une période de 3 mois

OBJECTIFS DE LA MESURE

- Sécuriser le budget afin d'éviter les endettements, instruire les dossiers Caf, Action Logement...
- Guider et soutenir les démarches administratives : assurances, énergie, impôts...
- Conseiller sur l'ameublement, le déménagement
- Expliquer le contenu du bail, le règlement de copropriété, les contrats, le dépôt de garantie



NOTRE ENGAGEMENT DANS LA POLITIQUE DE LA VILLE ET SES QUARTIERS PRIORITAIRES



Depuis plus de 10 ans, nous sommes engagés pour aider les jeunes des quartiers à accéder à un logement autonome et une vie citoyenne. Nous sommes implantés dans plusieurs quartiers « politique de la ville », Celleneuve, Pergola, Gély.

Notre action est relayée par un maillage de partenaires actifs qui orientent le public.

Afin de capter ces jeunes, nous travaillons avec les partenaires présents sur ces quartiers qui peuvent les orienter vers la Boutique Logement Jeunes :

- services sociaux du Département,
- centres CAF,
- CCAS,
- Maisons pour Tous,
- associations sportives, culturelles.

Les orientations se font aussi par les résidences sociales HABITAT JEUNES MONTPELLIER situées sur les quartiers : Gély/Fontcarrade, Celleneuve, Petit-Bard.

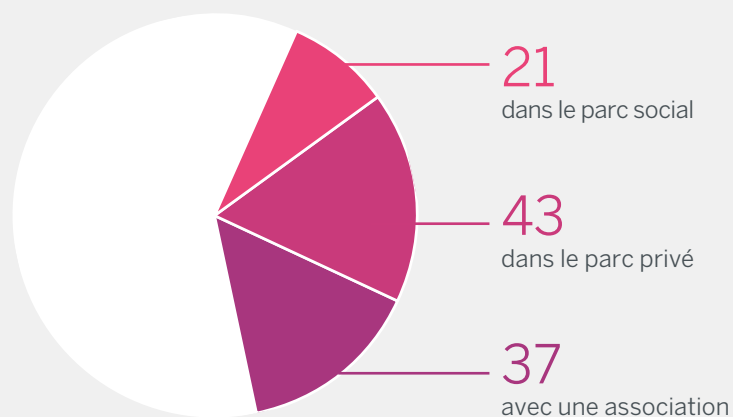
Les jeunes des quartiers prioritaires correspondent à **51 % du public de la Métropole de Montpellier** accueilli.



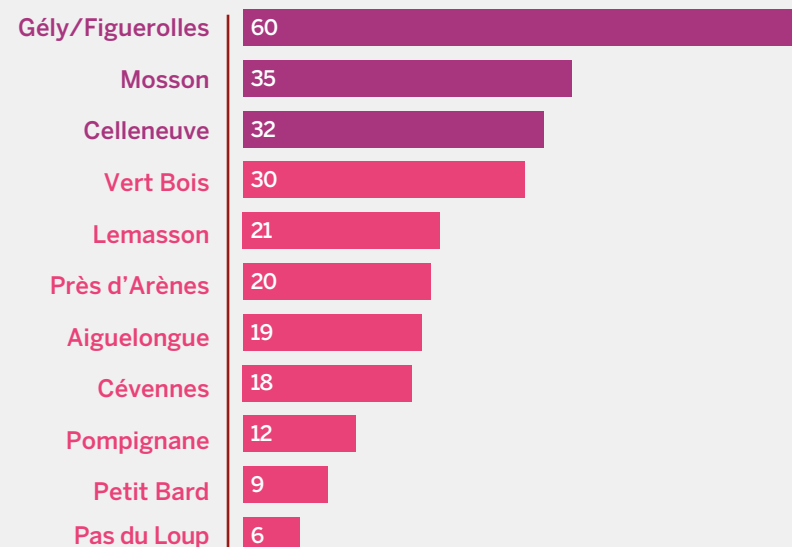
Sur les 253 jeunes de ces quartiers accompagnés,

101

ont pu accéder à un logement autonome,
soit 40 % des jeunes accompagnés :



ORIGINE DES JEUNES PAR QUARTIER POLITIQUE DE LA VILLE



NOTRE PARC DE LOGEMENTS D'INSERTION

La Boutique Logement Jeunes est conventionnée sur **3 dispositifs** pour développer un parc de logements diffus en proposant un accompagnement social et une gestion locative adaptée.

En 2021, 49 logements du studio au T3 gérés par la Boutique Logement Jeunes

74 PERSONNES ACCUEILLIES
personnes isolées, familles monoparentales, couples

Les logements sont captés dans le parc privé ou social. En 2021, une convention avec ACM nous a permis de capter **trois T3 pour des familles monoparentales**. Les orientations des ménages se font en lien avec le SIAO de l'Hérault.

Nous avons augmenté notre parc de **3 logements** (studios en cœur de ville) sur le dispositif « Intermédiation locative » passant de 25 logements à 28 logements.

INTERMÉDIATION LOCATIVE

28 logements sur la Montpellier Métropole
45 personnes logées
dont 6 familles monoparentales

Durée de séjour : **18 mois**

Dispositif d'État piloté
par la DDETS de l'Hérault

APPARTEMENTS RELAIS

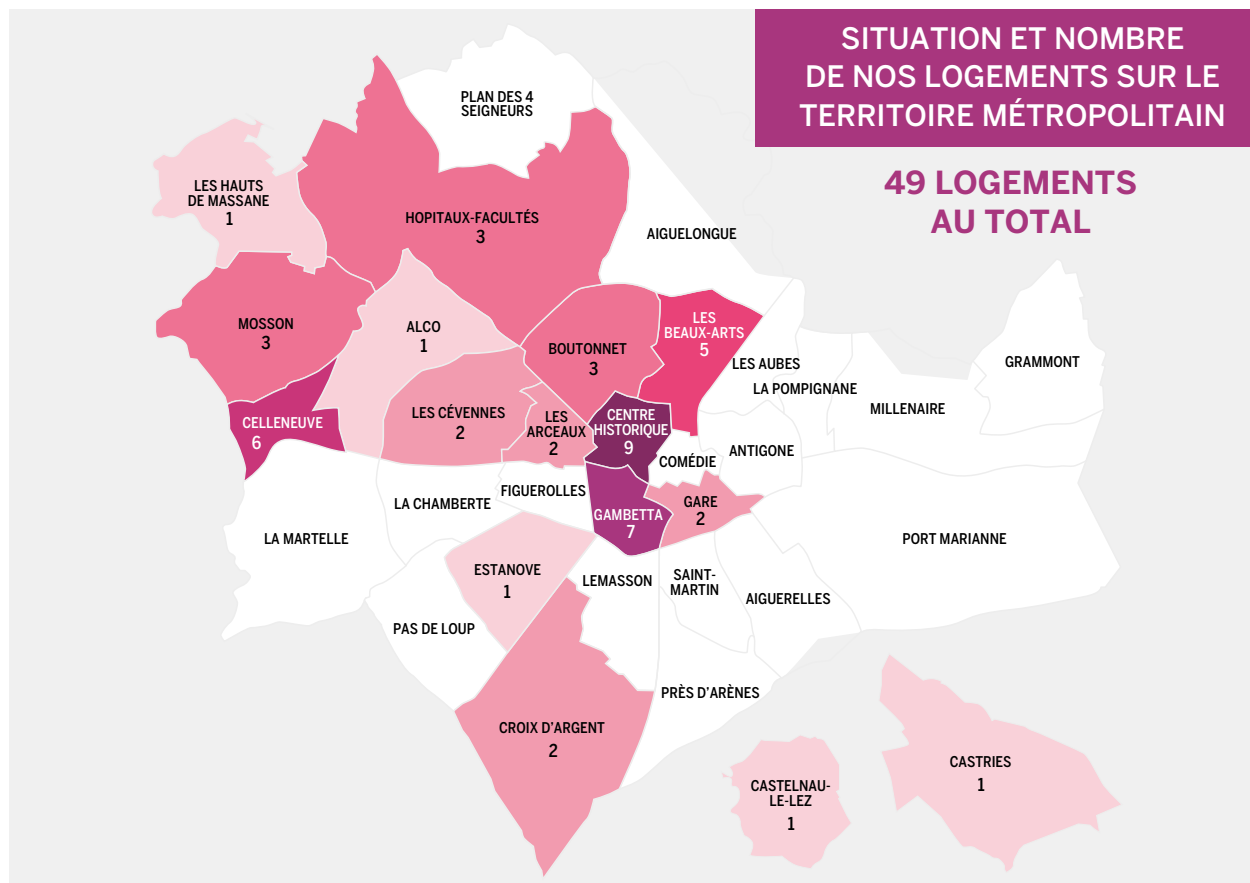
3 logements sur la ville de Montpellier
6 personnes logées

Durée de séjour : **6 mois**
(renouvelable une fois)

Dispositif piloté par l'État et Montpellier Méditerranée Métropole

SITUATION ET NOMBRE DE NOS LOGEMENTS SUR LE TERRITOIRE MÉTROPOLITAIN

49 LOGEMENTS AU TOTAL



TYPOLOGIE DES MÉNAGES LOGÉS DANS LES LOGEMENTS D'INSERTION

65 % sont en **situation d'emploi**

58 % sont de nationalité **hors union européenne**

61 % ont **plus de 25 ans**

86 % sont des **personnes isolées**



ÉVOLUTION DE NOTRE PUBLIC

En 2021, nous constatons que le nombre de jeunes accompagnés est quasiment le même qu'en 2019 avant la période COVID et les confinements. Par contre, notre public est essentiellement métropolitain.

Notre public est à 80 % masculin, la part des femmes qui était généralement de 50 % a nettement baissé ces quatre dernières années pour atteindre 20 % en 2021.

Les jeunes sont orientés par les services CADA (Commission d'Accès aux Documents Administratifs), Foyer de l'enfance, Mission locale et d'autres services d'accompagnement aux migrants. Nos méthodes d'accompagnement s'en trouvent modifiées, notamment en ce qui concerne l'accès aux administrations en ligne.

Nous constatons que le nombre d'accès au logement est plus faible malgré des salaires et des ressources stables et malgré un accompagnement soutenu. La situation COVID nous impose des mesures sanitaires freinant le nombre de jeunes reçus.

NOS ACTIONS TRANSVERSALES ET PARTENARIALES

Les conseillères de la Boutique Logement Jeunes animent des rencontres **thématiques** sur divers sujets en transversalité avec les équipes HABITAT JEUNES MONTPELLIER, une fois par trimestre nous proposons divers ateliers collectifs en fonction des besoins identifiés.

- **Archivage et tri des documents administratifs**
- **Les réparations dans le logement qui fait quoi ?**
- **La semaine du logement des jeunes initiée par l'UNCLLAJ sur les « éco-gestes »**
- **Participation au forum logement du CRIJ OCCITANIE : animation d'un stand dynamique visant à renseigner les jeunes sur le projet de logement**
- **Réunions professionnelles sur la thématique du logement animées par les conseillères**

Perspective 2022 : Soutenir les jeunes dans l'accomplissement des démarches numériques

La dématérialisation des démarches administratives crée une inégalité grandissante des usagers.

Cette fracture numérique fait partie de nos priorités et nous proposons, depuis le 15 novembre 2021, **un atelier spécifique le samedi matin de 10h à 13h**. Cet atelier a une visée pédagogique et tend à rendre les jeunes autonomes dans leurs démarches.

Des outils (scanner, photocopieurs, tablettes) sont mis à disposition avec un accompagnateur numérique qui guide les jeunes dans leurs démarches et leur apprentissage.



RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE

Durant l'été 2021, le restaurant s'est refait une beauté, un investissement important a été fait par l'association pour **rénover et changer la partie fabrication du restaurant.**

BILAN "MON RESTAU RESPONSABLE" 2019-2021

Inscrit depuis 2019, dans la démarche "Mon Restau Responsable", nous avons fait un bilan des deux premières années pour évaluer nos objectifs définis et pouvoir travailler dans la continuité à compter de 2022.

Durant cette période, nous avons accompli un réel progrès au sein du restaurant pour s'inscrire dans une dynamique éco-responsable.

- La mise en place d'une table de tri et d'une éducation auprès des convives pour le tri des déchets
- Un approvisionnement en circuit court et en produits bio
- Un partenariat avec une diététicienne pour un accompagnement à la mise en place d'un plan alimentaire et l'élaboration de menus variés
- La mise en place d'un plat végétarien de façon bi mensuelle
- Une enquête menée auprès des convives pour mieux les connaître et répondre au mieux à leurs attentes





OBJECTIFS 2022-2023

PILIER 1 : BIEN-ÊTRE DES CONVIVES

- 1 Permettre de recueillir les remarques des convives.
- 2 Améliorer la communication en direction des convives et des résidents.
- 3 Améliorer la qualité d'accueil de la salle de restauration.

PILIER 2 : ASSIETTE RESPONSABLE

- 4 Mise en place d'un logiciel d'aide à la production : favoriser le travail de conception de menu et de commande des denrées.
- 5 Proposer une gamme de produits issus de l'agriculture écologique à hauteur de 5 % et évaluer l'approvisionnement en circuit court et en produit bio.
- 6 Informer les convives sur la qualité des produits proposés (signe officiel de qualité).
- 7 Améliorer les composantes qualitatives et quantitatives du petit déjeuner des résidents.

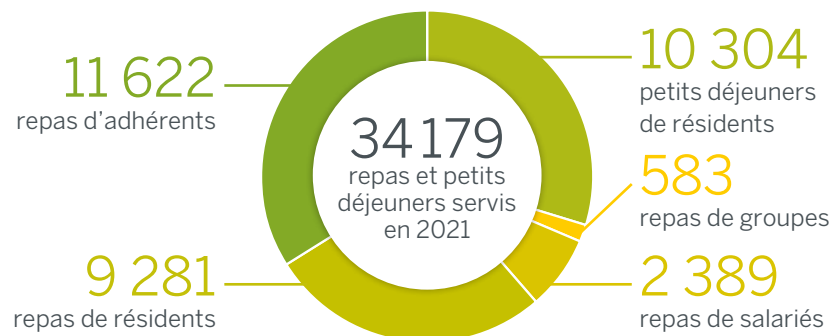
PILIER 3 : ÉCO-GESTES

- 8 Faire des campagnes de pesées pour diagnostiquer le gaspillage alimentaire.

PILIER 4 : ENGAGEMENT SOCIAL ET TERRITORIAL

- 9 Équiper les professionnels de cuisine en tenues fabriquées en France.
- 10 Permettre l'insertion par l'emploi de jeunes en situation précaire.

LA FRÉQUENTATION EN 2021



ZOOM SUR...

LE PARTENARIAT AVEC UNE DIÉTÉTICIENNE

“

Depuis le printemps 2021, j'ai le plaisir d'intervenir auprès de HABITAT JEUNES MONTPELLIER Castellane.

Par ailleurs, le restaurant s'est engagé le 18 octobre 2019 dans la garantie participative "Mon Restau Responsable". Un engagement éco-responsable basé sur l'accès à des repas sains, équilibrés, respectueux de l'environnement, dans une ambiance chaleureuse et conviviale, le tout à un tarif très attractif pour ses adhérents.

C'est dans le but de se faire accompagner dans cette démarche volontaire vers une alimentation éco-responsable, de qualité et savoureuse, d'offrir aux jeunes résidents la possibilité de bénéficier de conseils adaptés pour une alimentation favorable à leur santé, respectueuse de leur origine culturelle que la Direction d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER a fait appel à moi.

Concrètement, mes missions m'ont amenée à travailler main dans la main avec Vincent Albecete, chef de cuisine, et Tiffany Lespoix, responsable de la résidence Castellane.

Étape par étape, nous avons ainsi élaboré un plan alimentaire qui avait pour fonction de simplifier la tâche de Vincent quant à l'élaboration des menus. Le plan alimentaire est une ossature qui aide à construire des menus diversifiés, où toutes les catégories de plats et familles alimentaires trouvent leur place, y compris des plats végétariens. Puis, avec les travaux de rénovation du self, nous avons réfléchi à la manière de continuer à rendre l'offre la plus attractive possible tout en renforçant les engagements pris dans "Mon Restau Responsable".

Aujourd'hui, tous les convives disposent d'un salad'bar pour varier leur hors d'œuvres, d'un choix plus élargi en produits bio, d'un plat végétarien tous les 15 jours à minima, avec des produits issus pour la plupart de circuits courts, donnant ainsi quotidiennement la possibilité de se choisir un repas bon pour sa santé et bon pour la planète !

J'ai par ailleurs animé un atelier autour des céréales et des produits régionaux auprès des adhérents ainsi qu'un atelier en éducation sensorielle en soirée auprès des jeunes résidents.

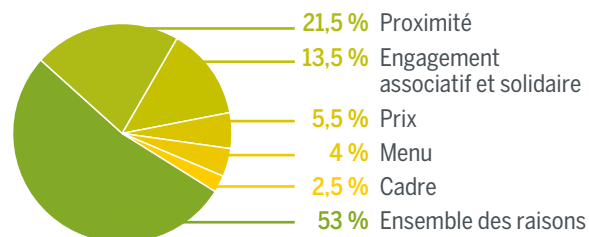
”

Isabelle Labbé, Diététicienne



COMPTE-RENDU DE L'ENQUÊTE DE TERRAIN : QUI VIENT MANGER AU RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE ET POURQUOI ?

1 Raison de la venue au restaurant



La moitié des personnes disent que l'ensemble des raisons les a poussées à venir manger au restaurant de façon régulière. De manière plus précise, on peut voir que les salariés et les entrepreneurs expliquent que la proximité et la rapidité de ce restaurant leur convient tout à fait. En revanche, ils ont beaucoup moins connaissance de leur engagement associatif et solidaire comparé aux personnes âgées (retraités) qui mettent ce critère en priorité.

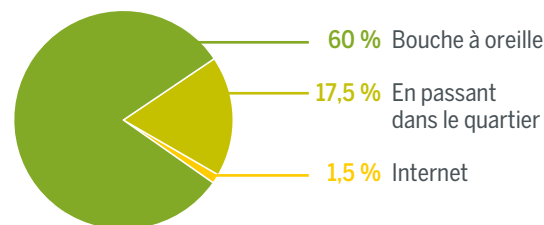
2 Origine géographique (domicile ou travail)

55 personnes sur les 74 interrogés habitent ou travaillent dans l'Écusson (centre-ville). Pour celles qui viennent de plus loin, certaines viennent de la Mosson ou encore de Saint-Jean-de-Védas. Ces personnes viennent occasionnellement (lorsqu'elles sont de passage sur l'Écusson). Nous avons également des parents de résidents qui viennent rendre visite à leurs enfants.

3 Connaissance du restaurant

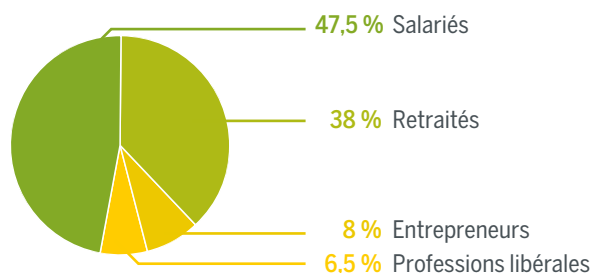
Que ce soient les retraités, les salariés ou encore les entrepreneurs, une grande majorité des personnes connaissent ce lieu grâce au bouche à oreille. Les personnes âgées se transmettent l'adresse entre elles et les entrepreneurs utilisent le même procédé. Pour ce qui est des salariés, ils viennent pour la plupart de l'Université de Montpellier avec lequel HABITAT JEUNES MONTPELLIER possède une convention.

Treize personnes ont découvert le restaurant en passant dans le quartier (soit 17,6 %) et une personne l'a connu grâce au journal (article de la Gazette, il y a environ deux ans).



4 Catégorie socio-professionnelle

La majorité des personnes qui viennent au restaurant associatif sont des retraités et des salariés. Ensuite, nous avons quelques entrepreneurs et personnes issues du libéral qui travaillent autour de la résidence.



5 Âge du public

Au niveau des âges, il y a un grand écart puisque la personne la plus jeune a 25 ans et que la plus âgée a 87 ans. Avec trois fourchettes fortement représentées : « autour de 30 ans », « entre 50 et 60 ans » et « entre 70 et 80 ans ».

6 Genre du public

Il y a autant de femmes que d'hommes qui utilise ce service de restauration proposé par la résidence.



FONDATION
POUR LA NATURE
ET L'HOMME

CONCLUSION ET AXES D'AMÉLIORATIONS

Cette enquête de terrain montre que le Restaurant Associatif Castellane possède une clientèle fidèle car certains viennent plusieurs fois dans la semaine et que l'ensemble du service leur convient (prix, menu, cadre, proximité, rapidité et engagement associatif).

Elle met également en évidence que la majorité des personnes viennent du centre-ville (domicile ou travail).

De plus, il est facilement observable qu'une grande partie des personnes connaissent ce lieu grâce au bouche à oreille et donc qu'il faudrait retravailler la technique de communication.

Que ce soit sur les réseaux sociaux, sur le site internet d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER, dans la presse ou autres moyens de communication, la résidence ne manque pas d'opportunités pour parfaire sa communication autour de son « Restau Responsable ».

ZOOM SUR...

LA CLIENTÈLE FAMILIALE DU RESTAURANT



Quel est votre plat préféré ?

Les sushis et les makis.

Quel est votre dessert préféré ?

La tarte au citron et la tarte aux pommes.

Qu'est-ce que vous aimez manger ?

Les pâtes.

Qu'est-ce que vous n'aimez pas manger ?

La salade verte, les épinards et les endives.

Est-ce que vous aimez cuisiner à la maison ?

Oui !

Quelles recettes cuisinez-vous le plus souvent ou qu'aimez-vous préparer comme repas à la maison ?

À la maison, on aime cuisiner salé et sucré, quand c'est salé, on aime faire des samoussas et des rouleaux de printemps et, quand c'est sucré, c'est plus des gâteaux et des crêpes.

Qu'avez-vous choisi aujourd'hui au menu ?

Paupiette de bœuf, flageolets à la tomate et chou-fleur.

Avez-vous un endroit préféré pour manger au restaurant : la terrasse ou la salle de restauration ?

La terrasse à l'unanimité !

Qu'aimerez-vous que le chef prépare à l'avenir ?

Des sushis !!!



Garance, Sarasvati et Alice (9 ans, 9 ans et 10 ans)



Pourquoi venez-vous manger au Restaurant Associatif Castellane ?

Pour que les petites échappent à la cantine, il faut dire que les 3 petites-filles que mes amies-mamies et moi accompagnons chaque vendredi, sont tellement contentes d'échapper à leur cantine, qu'elles en oublieraient leur cartable, leurs instruments de musique et leurs habits. Puis elles adorent venir ici ce n'est pas difficile.

Par ailleurs, l'idée de la terrasse, le concept, tout le monde est gentil et agréable. Une fois, ma petite-fille a fait tomber son assiette et il n'y a pas eu de reproche, au contraire, on lui a donné une nouvelle assiette. C'était très gentil de la part du restaurant, on a vraiment apprécié le geste.

Qu'avez-vous choisi aujourd'hui au menu ?

En entrée : betterave rouge, en plat : paupiette et chou-fleur et en dessert : compote

En entrée chou rouge, en plat : confit de canard et chou-fleur et en dessert : compote.

Trouvez-vous les menus équilibrés ?

Oui, c'est parfait !

Trouvez-vous les proportions suffisantes ?

Oui, c'est très bien aussi.

Avez-vous un endroit préféré pour manger au restaurant : la terrasse ou la salle de restauration ?

La terrasse ! C'est super de pouvoir bénéficier de cet extérieur pour déjeuner.

Aimez-vous l'aménagement des locaux du restaurant ?

Oui, la circulation se fait bien.

Qu'aimerez-vous que le chef prépare à l'avenir ?

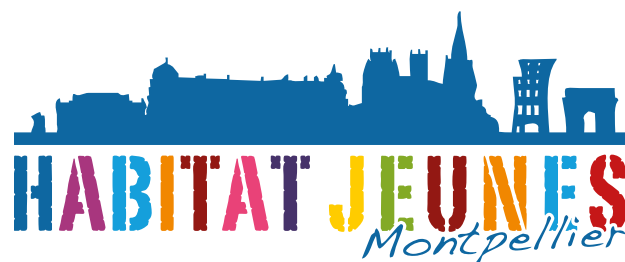
Des plats exotiques, indiens. Et des plats aux fruits de mer.

Les points négatifs du restaurant ? Ou axes d'amélioration ?

Pas de négatif, vraiment. Merci de nous permettre ce magnifique vendredi midi. Merci aussi à votre équipe souriante.



Mireille et Anne-Marie (78 ans et 66 ans)



RETROUVEZ HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Tél. : 04 99 61 46 61

www.habitat-jeunes-montpellier.org

accueil@habitat-jeunes-montpellier.org |  **HABITAT JEUNES MONTPELLIER**

NOS FINANCEURS ET PARTENAIRES



Directrice de la publication : Dominique Simon

Réalisation : Anne-Sophie Letot - annesophie.whanco@gmail.com - whan-co.com

Crédits photos : HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Ont participé à la rédaction de ce rapport, la présidente, la directrice générale, les responsables de résidences et de services, les animateurs et les travailleurs sociaux d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER.

L'ensemble de ce document relève des législations françaises sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les textes, les documents iconographiques et photographiques.

Les données présentées dans ce document ont été extraites du logiciel national SIHAJ (Service Informatique des Habitats Autonomes des Jeunes) et fournies par l'UNCLLAJ (Union Nationale des Comités Locaux des Logements Autonomes des Jeunes).

