

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



Le logement, de l'aide,
de la solidarité et
une vie sociale



RÉSIDENCE FRANÇOIS VILLON

Accompagnement,
aide personnalisée,
préparation à
l'indépendance

C'est une association
qui est là pour les jeunes
travailleurs, qui est là
pour accompagner



RÉSIDENCE CASTELLANE

Un nouveau départ,
un renouveau,
de nouvelles rencontres
et une aide pour avancer



RÉSIDENCE IRIS BLEUS

QUE REPRÉSENTE HABITAT JEUNES POUR LES RÉSIDENTS ?

Réponses recueillies lors de conseils de résidents

Rencontres, soutien,
accompagnement,
découvertes, échanges

C'est un lieu où on
découvre le monde adulte
et où on apprend
à être responsable

Un tremplin pour ma vie
professionnelle et
de l'expérience



RÉSIDENCE ODE À LA JEUNESSE

Aider les jeunes
dans leur projet
et leur autonomie

Un lieu de rencontre
entre des personnes
venues de pays différents



RÉSIDENCES COEUR DE VILLE



RÉSIDENTE FONTCARRADE

Un bon début
dans la vie active

Solidarité,
partage,
expérience

Un endroit
qui rassemble
des jeunes



RÉSIDENTE OCCITANIE

Partage,
rencontre, découvrir
de nouvelles cultures
à travers l'échange

SOMMAIRE

MOTS DE LA PRÉDIDENTE ET DE LA DIRECTRICE	4
PANORAMA DES RÉSIDENCES ET DES SERVICES	6
ÉVÈNEMENTS MARQUANTS OUVERTURE DE ODE À LA JEUNESSE UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA COVID HABITAT JEUNES SUR LES RÉSEAUX ACTIONS SOLIDAIRES ZOOM SUR... LE SERVICE CIVIQUE	8
OBSERVATOIRE JEUNES ACCUEILLIS LOGEMENTS SIAO	20
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	26
DÉVELOPPEMENT DU « SAR »	28
BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES	30
ACTIONS POUR LE LOGEMENT	31

LE MOT DE LA DIRECTRICE



Que dire sur cette année 2020, si particulière ou de ma place de directrice d'association, je n'ai jamais connu une telle situation, nous avons vécu deux confinements et à l'heure où j'écris, nous sommes encore en pleine incertitude pour le troisième.

Alors comment avons-nous travaillé dans ce contexte si particulier ?

Pendant ces périodes de confinement, les équipes ont été encore plus au contact des jeunes et ont fait preuve de résilience.

Qui pour certains jeunes perdaient leur emploi, pour d'autres ne pouvaient plus aller en cours ou aller voir leur famille ou encore avaient de lourds moments d'anxiété.

Il a fallu innover dans nos méthodes pédagogiques d'accompagnement et d'animation, dans nos pratiques professionnelles.

La présence des équipes socioéducatives au sein des résidences et des services : boutique du logement, service des jeunes accueillis par le SAR et du restaurant associatif **a révélé une fois de plus l'utilité sociale et la plus-value de la fonction socioéducative d'HABITAT JEUNES.**

Le numérique a été une véritable ressource pour garder le lien avec les jeunes et maintenir une dimension collective, les équipes ont montré une adaptabilité et un dynamisme certain. Pendant les périodes de confinement, les jeunes étaient en demande d'animation et de rencontres, C'est plus de 500 jeunes accompagnés au quotidien par les équipes.

Cette crise sanitaire met en avant encore plus les inégalités et notamment en matière d'emploi pour beaucoup de jeunes.

Il faut donc construire un avenir plus serein et rester attachés **aux valeurs de solidarité et d'éducation populaire,** au sein des résidences que nous gérons et continuer à développer des apprentissages pour les jeunes citoyens de demain : notamment sur leur sens critique de l'analyse de l'information et aussi acquérir de bonnes pratiques numériques et écologiques.



DOMINIQUE SIMON
DIRECTRICE HABITAT JEUNES MONTPELLIER

2020, un grand évènement :

Ouverture de la résidence **ODE À LA JEUNESSE** au cœur sud de la métropole de Montpellier, **134 places**, des espaces dédiés à la rencontre (cafeteria, espace numérique, cuisine collective, etc.), une résidence dotée de technologie permettant la responsabilisation des jeunes notamment sur leur consommation énergétique.

Mais aussi 2020 a été la réalisation :

- de la mise en place d'un service dédié au public spécifique du département de l'Hérault : le SAR ;
- du développement de notre logiciel métier SIHAJ ;
- des formations pour les salariés en webinar avec l'UNHAJ ;
- du développement de l'accueil des services civiques sur nos sites ;
- de la consolidation d'actions pour la santé et le bien-être des jeunes ;
- de l'accès des jeunes au logement de droit commun ;
- du renforcement des actions de parrainage pour un soutien professionnel individualisé chez les jeunes ;
- de l'accélération de l'apprentissage de la langue française pour les jeunes mineurs non accompagnés ;
- de la qualification des acteurs professionnels d'**HABITAT JEUNES.**



Dominique Simon

Directrice de l'association
HABITAT JEUNES MONTPELLIER



ÉVALUATION ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET INVESTISSEMENT

Notre association dispose de 3 cadres de références :

- le code de l'action sociale et des familles (article L312-1-CASF)
- le code de la construction et de l'habitation (articles L351-2 et L353-2-CCH)
- et le cadre fixé par la caisse d'allocations familiales (CNAF –COG2018-2022)

L'autorité qui délivre les autorisations est le préfet du Département.

Ces autorités ont introduit, dans le cadre de la loi du 2 janvier 2002, une démarche d'évaluation des établissements medico-sociaux afin d'évaluer les pratiques professionnelles, s'appuyant notamment sur les recommandations de l'ANESM relayées par la Haute Autorité de Santé.

Enjeu pour HABITAT JEUNES : levier d'amélioration de la qualité du service rendu à l'usager, outil de dialogue aboutissant à un diagnostic partagé.

Après l'évaluation interne, le cabinet EPONYM CONSEIL a été choisi pour l'évaluation externe, le lancement a eu lieu le 19 novembre 2020 en présence des équipes socio-éducatives.

AMÉLIORATION DES ESPACES

2020, c'est aussi un investissement pour l'amélioration de la qualité de vie au travail pour les salariés, l'association a réorganisé les espaces de travail notamment au siège de l'association au 3, rue de la vieille, au coeur de l'écusson.

Avec le soutien de nos partenaires, **HABITAT JEUNES** investit chaque année dans la qualité de ses espaces collectifs des résidences et des logements.

- **Résidences FONTCARRADE / OCCITANIE / FRANÇOIS VILLON / IRIS BLEUS : 150 000 €**
- **Espaces collaboratifs siège de l'association CASTELLANE : 300 000 €**
- **Développement d'outils support, numériques et matériels, dédiés aux salariés : 40 000 €**

Des résidences permettant aux jeunes de disposer d'un habitat de qualité et de réduire les dépenses énergétiques grâce au soutien financier de la CAF de l'Hérault, la Caisse d'Épargne Languedoc Roussillon, l'AG2R, Hérault logement, fonds propres de l'association foyer de la jeune fille HABITAT JEUNES.

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Au moment de faire le bilan de l'année 2020, il me vient tout d'abord à l'esprit de remercier tous les salariés pour leur engagement auprès des jeunes - qui sont les premières victimes des conséquences économiques et sociales de la pandémie - **pour le sens du service et de la fraternité dont ils ont si bien su faire preuve au cours des deux confinements de l'année.**



ISABELLE ROMIEU
PRÉSIDENTE HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Si l'année 2020 a été difficile sur bien des plans, elle a cependant vu **l'ouverture de sa 9^e résidence** à Pérols, qui est l'aboutissement d'un long travail de conception et de réalisation, et qui ouvre un nouvel avenir pour l'association.

En 2020, l'association a su s'adapter pour faire face à des événements prévus ou subis en s'appuyant sur le socle des valeurs de l'éducation populaire qui portent ses projets. **La vie sociale au niveau des résidences a été autant que possible préservée, l'apprentissage de la mixité sociale et culturelle, ainsi que l'ouverture sur le monde du travail** avec les précautions d'usage compte tenu de la situation sanitaire.

Même si la vaccination apporte un espoir de voir la pandémie s'éloigner, faisons que l'expérience de 2020 devienne pour chacun et chacune une opportunité de renouveau dans les rapports humains, les pratiques professionnelles, la vie sociale et nous permette d'accueillir 2021 avec confiance.

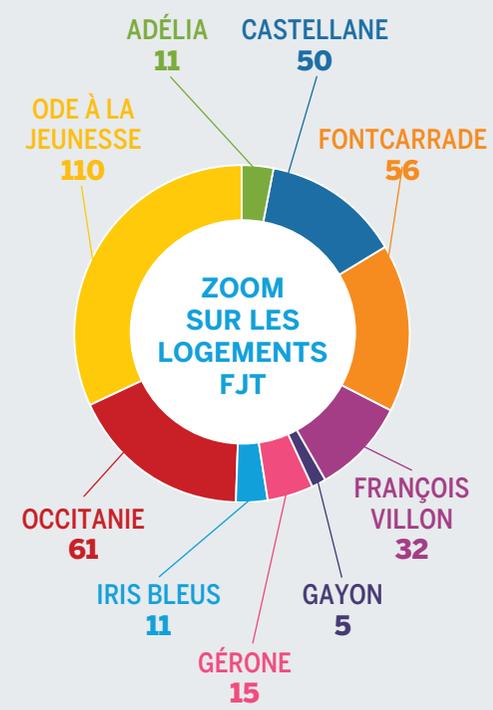
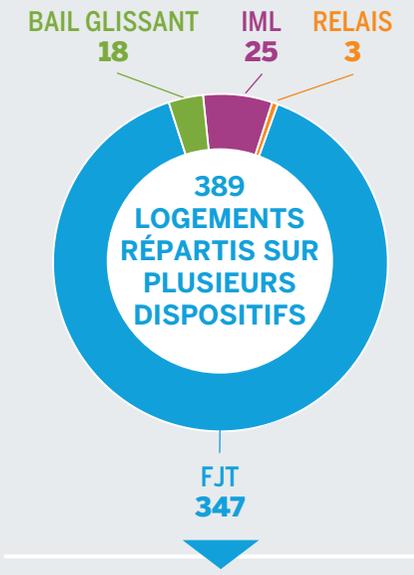
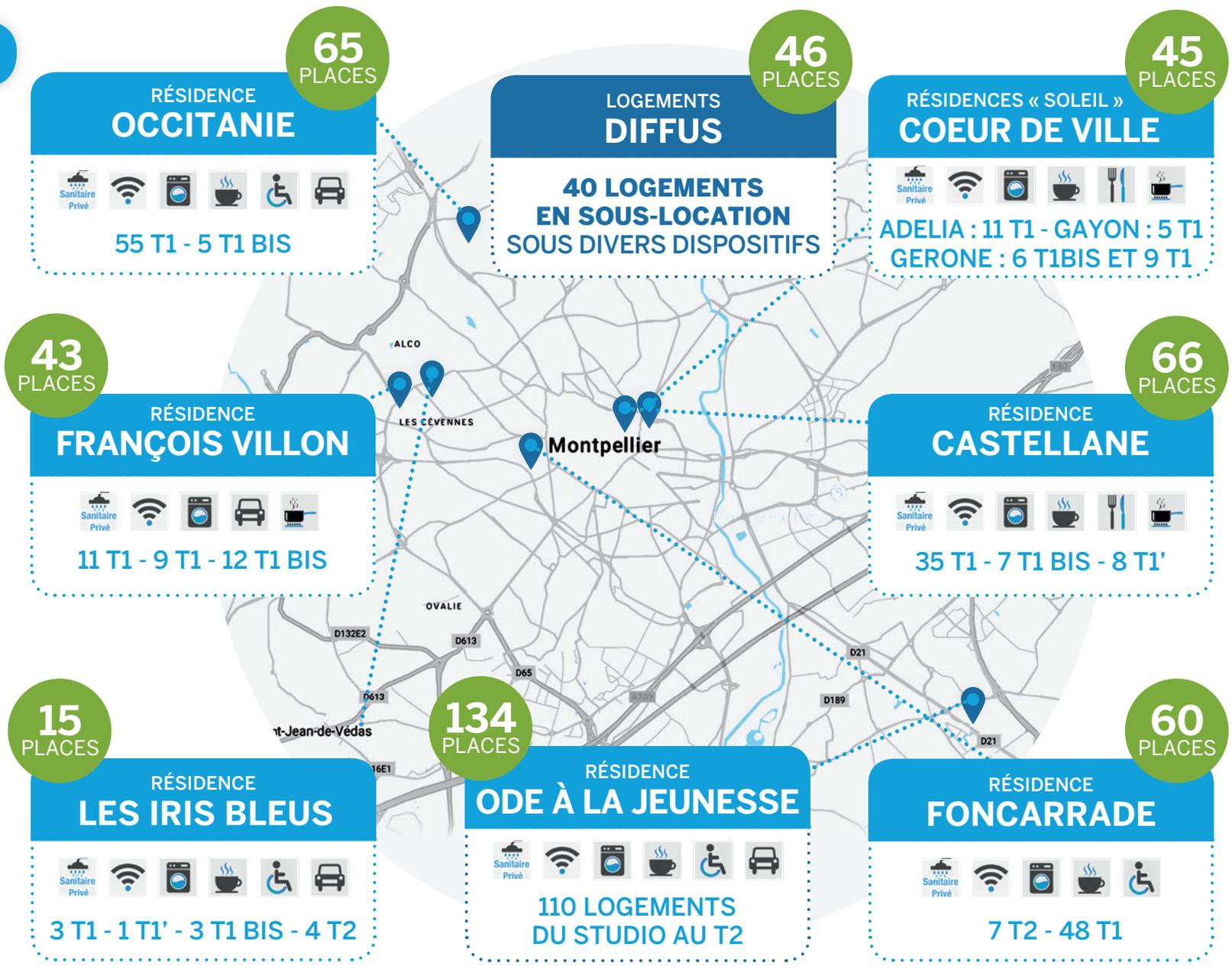


Isabelle Romieu

Présidente du conseil d'administration
HABITAT JEUNES MONTPELLIER

PANORAMA DES RÉSIDENCES

6



PANORAMA DES SERVICES

LOGEMENT JEUNES

Logements : **389**

Résidences : **9**

Résidents : **653**

BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

3 200

jeunes informés

Lieu ressources sur l'accès au logement au cœur de l'écusson

En 2020, HABITAT JEUNES MONTPELLIER a reçu plus de **4 500 jeunes** sur l'ensemble de ses services :

accueil en résidences, accompagnement, conseil en ligne, boutique du logement, restaurant solidaire.

44 SALARIÉS

72

jeunes accompagnés en 2020

4 intervenants + 1 animatrice + 1 cheffe de service

3 bureaux sur 3 pôles d'accueil

SERVICE ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

35 382

repas et petits-déjeuners servis en 2020

RESTAURANT CASTELLANE

OUVERTURE DE LA RÉSIDENCE ODE À LA JEUNESSE

C'est au début du mois de septembre que la résidence ODE À LA JEUNESSE a ouvert ses portes à près de 120 résidents qui ont investi ses 110 logements allant du T1 au T2 ainsi que ses vastes espaces collectifs.

Issue d'un projet de développement porté depuis 2015 par **HABITAT JEUNES MONTPELLIER**, avec l'État, la Métropole de Montpellier et ACM, pour répondre aux besoins en logements des jeunes actifs dans les nouveaux quartiers au sud de la Métropole, c'est la première résidence de l'association à s'implanter en dehors du périmètre de la Ville de Montpellier, sur la commune de Pérols.

Idéalement placée face à l'arrêt de Tramway Eco Pole de la ligne 3 et d'une piste cyclable, elle se situe à proximité des accès autoroute, de la gare TGV et de l'aéroport.

La résidence a connu un franc succès dès son ouverture puisque tous les logements ont été pourvus et cela majoritairement **par des salariés et jeunes en contrat de professionnalisation** dans les entreprises du secteur. Notre réponse aux besoins du territoire s'est confirmée par les sollicitations reçues d'entreprises et d'écoles pour l'accueil de leurs stagiaires et étudiants. C'était également une réponse très attendue par Action Logement qui nous a orienté une quinzaine de jeunes en mobilité géographique pour l'accès à leur premier emploi.

ODE À LA JEUNESSE est aussi une solution idéale pour des jeunes mineurs dès 16 ans en raison de la présence d'une équipe de professionnels en continu. À ce titre, elle a accueilli une dizaine de jeunes Mineurs Non Accompagnés (MNA) ainsi qu'un groupe de Jeunes Majeurs (CJM) aidés par un éducateur du Service d'Accompagnement Renforcé (SAR) d'HABITAT JEUNES. Trois logements T2 sont dédiés à des familles monoparentales, dans le cadre de notre partenariat avec le Conseil Départemental de l'Hérault. Enfin ce sont 10 logements temporaires ALT et 10 T1' qui ont été pourvus par les orientations du SIAO de l'Hérault afin de répondre aux jeunes les plus précaires.





La conception des espaces collectifs a été réalisée pour permettre les échanges entre les jeunes et une ouverture sur l'extérieur.

La résidence est notamment dotée d'une vaste salle de rencontre permettant de réaliser des activités et pouvant être mise à disposition d'association. Un atelier dédié au travail collaboratif et au petit bricolage. Des espaces de décontraction pour visionner des vidéos entre amis et pouvant se convertir en espace de travail. Enfin une cuisine partagée très conviviale ouverte sur l'extérieur et à proximité d'une cafétéria qui est un point de convivialité essentiel.

À ces espaces s'ajoutent des services tels que la laverie et internet en wifi disponible pour tous que nous avons déployé peu après l'ouverture.

Ce sont près de 360 000 € d'investissements menés par HABITAT JEUNES qui ont permis l'ameublement et l'équipement de l'ensemble des logements et des espaces communs menés sur fonds propres et grâce au soutien de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault, d'AG2R La Mondiale et de la Caisse d'Épargne LR.

Résolument tournée vers les enjeux écologiques

Implantée dans un Éco Quartier en devenir, la résidence a bénéficié des labels BEPOS et Bâtiment Durable Méditerranée qui reconnaissent sa sobriété et l'efficacité énergétique de ses équipements. De nombreux investissements dans les matériaux, notamment grâce au soutien de la Région dans la construction, ont permis la mise en œuvre d'isolation thermique et phonique de très grande qualité qui complète un système de chauffage en géothermie innovant et spécifique au quartier.

Des compteurs connectés permettent d'assurer un suivi des consommations par logement dans un esprit écologique mais aussi économique avec **pour objectif pédagogique de sensibiliser les jeunes à une bonne gestion des flux d'électricité et d'eau dans leur logement.**

Enfin cette thématique du développement durable se matérialise aussi concrètement avec un espace jardin partagé en toiture qui annonce de belles récoltes en perspective ! C'est aussi des espaces verts et ouverts pour s'oxygéner et des équipements pour le tri des déchets et le compostage.



UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA COVID

► CONFINÉS MAIS TOUJOURS EN LIEN

La période de confinement a été une épreuve pour chacun d'entre nous, les équipes ont été mobilisées et présentes pour faire face à ce nouveau quotidien. Elles ont fait preuve de créativité pour maintenir le lien social avec les résidents.

Le confinement lié à la crise sanitaire, particulièrement celui de mars à mai, est venu fragiliser les situations des jeunes les plus vulnérables.

Sur le plan psychologique, il a confronté les résidents à la solitude, à l'isolement, particulièrement ceux n'ayant pas d'entourage familial avec qui être en lien. À cela s'ajoute l'inquiétude de l'avenir, l'incertitude du lendemain, la remise en question des projets à court et moyen terme.

Par ailleurs, sur le plan financier, certains résidents ont vu leur situation se détériorer avec des baisses voire pertes de revenus : entrée en formation suspendue, perte d'emploi, notamment dans les secteurs du tertiaire et des emplois « complémentaires ».

Enfin, pour un certain nombre de jeunes résidents étudiants / lycéens / en formation, ce confinement les a obligés à travailler seuls de chez eux. Si certains ont les ressources nécessaires pour faire face à l'utilisation du numérique, d'autres ont été fortement confrontés à leurs difficultés d'utilisation d'internet et de l'ordinateur.

Ainsi, tout au cours de cette période, l'ensemble des équipes des résidences HABITAT JEUNES MONTPELLIER est resté présent quotidiennement sur les sites afin de maintenir le lien avec les résidents (90 % des résidents sont restés se confiner sur les résidences). Une présence téléphonique et des groupes WhatsApp ont été créés et ont permis aux jeunes d'être en lien avec les équipes éducatives mais aussi avec leurs voisins. Ainsi des recettes de cuisine ont été échangées, des défis sportifs ont été relevés, des partages de bons plans numériques ont été diffusés, des livres ont également été distribués aux résidents...

Les équipes ont également pu apporter un soutien administratif, numérique et social particulièrement essentiel en cette période, tout en garantissant aux jeunes de bonnes conditions d'hébergement (désinfection des locaux, maintenance dans les logements...).

Pour soutenir les jeunes les plus démunis sur le plan financier de manière rapide et efficace, 20 bourses alimentaires d'urgence « Coup de pouce Covid » ont été organisées et attribuées à 18 résidents ayant perdu leur source de revenu.

La Fondation de France à travers les bourses HABITAT JEUNES MONTPELLIER « Coup de pouce Covid » a ainsi financé pour 2400 euros d'aides alimentaires au cours du premier confinement.





MÉLANIE
RÉSIDENTE - 20 ANS - ÉTUDIANTE



COMMENT AVEZ-VOUS VÉCU CETTE ANNÉE 2020 ?

Le rythme de vie a été complètement modifié surtout pendant le premier confinement, les partiels ont eu lieu à distance, ensuite il y a eu les vacances d'été. Pour le deuxième confinement, je suis en apprentissage donc j'ai aussi du télétravail.

Au premier confinement, je n'étais pas à la résidence. Je ne suis pas forcément quelqu'un qui sort beaucoup mais la vie de la résidence m'a quand même manqué : les repas mensuels, les activités...

Quand je suis revenue sur la résidence, ça faisait bizarre, mais l'équipe était présente et très disponible si on avait besoin de parler, ils m'ont donné des livres. Et simplement de croiser les gens, de se dire bonjour le matin, ça donne un sentiment de vie sociale, on voit que ça bouge, qu'il y a de la vie, ça aide à mieux passer la journée, surtout quand on n'a rien à faire. Ça aurait été dur de se retrouver toute seule devant ses murs blancs dans 20 m².

*On ne se sent pas seul,
on se sent entouré dans la résidence.*

COMMENT L'ÉQUIPE HABITAT JEUNES A-T-ELLE MAINTENU LE LIEN PENDANT LES CONFINEMENTS ?

L'équipe de la résidence avait fait un groupe WhatsApp. Je n'ai pas forcément beaucoup participé mais j'ai bien aimé suivre le groupe. Il y avait à la fois des discussions sur des sujets d'actualité ou des défis rigolos. C'était pas grand-chose mais au moins on échangeait. On regarde les autres faire, ça nous fait rire, ça divertit.

L'équipe de la résidence m'a aussi appelée au moins une fois par semaine pour savoir comment j'allais, comment ça se passait, on me posait des questions donc j'avais quelques échanges en plus de la famille. Je ne m'y attendais pas au début mais, en fait, ça fait plaisir, c'est juste eux qui viennent vers nous et ça c'est bien. Je pense que, pour ceux qui en avaient besoin, c'était bien ce genre de questions. Ça m'a même donné envie de prendre plus de nouvelles de mes proches aussi.

À chaque fois que je vois un membre de l'équipe, il prend de mes nouvelles, toujours dans la bonne humeur, et il essaie de me donner de la motivation.

*L'équipe essaie de nous montrer
autre chose que des masques,
comme des sentiments, des sourires,
de la joie quand on nous dit bonjour.*

QUELLES ACTIVITÉS ONT ÉTÉ MISES EN PLACE ?

L'équipe nous propose toujours des activités, en nous prévenant même par textos. On voit les échanges et les efforts, ça fait plaisir.

Au deuxième confinement, l'équipe a proposé des goûters étage par étage. Ils ont organisé des activités pour les 10 ans de notre résidence. Ils ont affiché beaucoup de photos, j'ai bien aimé cette initiative, ça permet de revoir les bons moments.

J'ai pu participer à un cours sur Word pour approfondir mes bases avec Lina, j'ai adoré. Et il y en a eu d'autres auxquels je n'ai pas participé. Même si je venais par petits créneaux, j'ai pu avoir des rendez-vous et participer à quelques activités.

*Ces activités sont l'occasion de maintenir
le lien avec les autres membres de la
résidence. C'est un lieu de rencontre
qui permet de rester sociable.*

En fonction de l'amélioration de la situation, on a réfléchi à des projets de sorties, comme des spectacles ou du théâtre. Et l'équipe devrait continuer à proposer des activités et des petits rassemblements dans la résidence en faisant toujours attention. En tout cas j'espère qu'on se retrouvera tous bientôt !

Mélanie

3^e année dans la résidence Occitanie
En BTS Comptabilité Gestion en alternance





MONTPELLIER REINE
PARTICIPATION À LA COURSE DE 4,5 KM



CONCOURS PHOTO
PHOTO GAGNANTE - "SUR LA ROUTE"



ACTIVITÉ SPORT
RÉSIDENTE CASTELLANE



ATELIER CINÉ DÉBAT
RÉSIDENTE ODE À LA JEUNESSE



"MASTER CHEF"
RÉSIDENTE FONTCARRADE



ANIMATION DE NOËL
RÉSIDENTS CASTELLANE / COEUR DE VILLE



RAMASSAGE DES DÉCHETS
DANS LA VILLE DE MONTPELLIER



SORTIE AU LAC DU CRES
RÉSIDENTE OCCITANIE



"CONNAÎTRE SON QUARTIER"
RÉSIDENTE IRIS BLEUS



ATELIER CRÉATION LESSIVE
RÉSIDENTE ODE À LA JEUNESSE



ANIMATION DE NOËL
RÉSIDENTS CASTELLANE / COEUR DE VILLE



PRÉSENTATION SURDITÉ
RÉSIDENTE CASTELLANE



ATELIER ÉCO-GESTES
RÉSIDENTE ODE À LA JEUNESSE



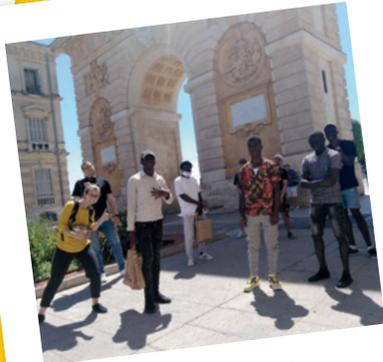
ANIMATION DE NOËL
RÉSIDENTE OCCITANIE



DÉMÉNAGEMENT D'UN RÉSIDENT
RÉSIDENTS CASTELLANE / COEUR DE VILLE



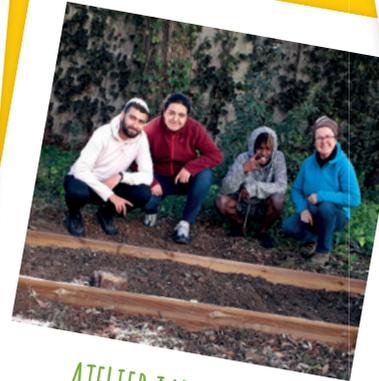
ATELIER PROJET ÉCOLOGIQUE
RÉSIDENTES CASTELLANE / COEUR DE VILLE



SORTIE EN VILLE
RÉSIDENTES CASTELLANE / COEUR DE VILLE



SPORT AU PARC MONTCALM
RÉSIDENTES CASTELLANE / FRANÇOIS VILLON



ATELIER JARDINAGE
RÉSIDENTE FONTCARRADE



SORTIE EN VILLE
RÉSIDENTES CASTELLANE / COEUR DE VILLE



ANIMATION DE NOËL
RÉSIDENTE ODE À LA JEUNESSE



ATELIER "FRACTURE NUMÉRIQUE"
RÉSIDENTE OCCITANTE



CONSEIL DE RÉSIDENTS
RÉSIDENTE FONTCARRADE



VISITE DU CRIJ
RÉSIDENTES CASTELLANE / COEUR DE VILLE



ATELIER JARDINAGE
RÉSIDENTE FONTCARRADE



ATELIER CUISINE
RÉSIDENTE CASTELLANE



SORTIE JEUX
RÉSIDENTES CASTELLANE / COEUR DE VILLE



CARTE DE REMERCIEMENTS
POUR LE CHEF DU RESTAURANT DE CASTELLANE



ATELIER CUISINE
RÉSIDENTE ODE À LA JEUNESSE



SOIRÉE ATELIER JARDINAGE
RÉSIDENTE FONTCARRADE

► MAINTIEN DE LA RESTAURATION

Pendant cette période si soudaine et si particulière, la question de la restauration des résidents sur la résidence Castellane a été un enjeu central. Il était difficilement imaginable que les jeunes sortent faire leurs courses et utilisent tous quotidiennement la cuisine collective, tout comme il était impossible d'envisager qu'ils s'alimentent de fast food livrés, tant sur le plan de la santé que de leurs économies!

En effet, sur la résidence Castellane où les jeunes bénéficient d'une restauration collective quotidienne, l'association a été désireuse de maintenir ce service, si important en cette période d'isolement et de précarité pour un certain nombre de jeunes.

Bien sûr, le fonctionnement de la restauration a été adapté aux règles sanitaires en vigueur, mais **tous les jours, midis et soirs, les résidents ont pu se restaurer de repas équilibrés.**

AINSI TOUTE LA PÉRIODE DE CONFINEMENT

1 021
DÉJEUNERS SERVIS

924
DÎNERS SERVIS

La restauration du mois d'avril a même été offerte aux résidents présents, dans une volonté de soutenir leur situation financière parfois délicate.

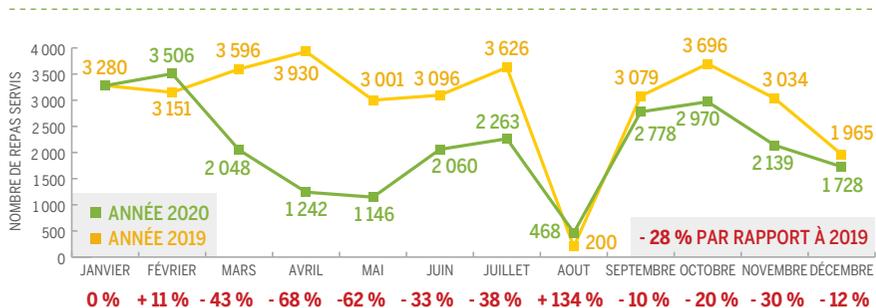
À la fin du confinement, les résidents ont remercié chaleureusement Vincent, chef de restauration, qui est venu travailler tous les jours seul, et a réussi à confectionner autant de repas variés malgré les difficultés d'approvisionnement !



VINCENT
CHEF DE RESTAURATION

SUR L'ANNÉE 2020

35 382 = **25 627** + **9 755**
REPAS ET PETITS-DÉJEUNERS REPAS PETITS-DÉJEUNERS



RESTAURANT ASSOCIATIF CASTELLANE : ACTEUR DANS LA DÉMARCHE "MON RESTAU RESPONSABLE"



Dans le cadre de notre certification "Mon Restau Responsable", nous sommes dans une démarche quotidienne de gestes éco-responsables. Malgré la crise sanitaire actuelle et l'impact sur la restauration, **nous avons continué à poursuivre nos objectifs avec une implication constante de la part des équipes de restauration et de la résidence.**

LES OBJECTIFS ATTEINTS EN 2020

- Une fluidité dans le passage au self du restaurant avec :
 - remise de la carte d'adhérent dès le 1er passage en caisse,
 - l'ouverture du restaurant à 11h50 au lieu de 12h.
- Programmer les menus en fonction des saisons et adapter aux nouveaux modèles alimentaires.
- La mise en place du tri des déchets qui a permis une réduction du poids des déchets ainsi que leur valorisation.
- Des économies de fluides avec mise en place de réducteurs d'eau dans le restaurant, et des éclairages avec détection de présence.
- Réalisation du Projet de Maîtrise Sanitaire.

LES OBJECTIFS POUR 2021

- Intervention d'une Diététicienne / nutritionniste et formatrice en restauration collective auprès du chef de restauration dans le but :
 - d'établir des menus mensuels variés,
 - d'adapter les menus en fonction du public accueilli,
 - de proposer une alternative au plat chaud.
- Recherche de fournisseurs de produits locaux et/ou bio.
- Un petit-déjeuner « fait maison » pour les résidents.
- Proposer 15 % de bio.

Pour atteindre l'ensemble de ces objectifs, le chef de restauration et la gestionnaire de résidence font équipe dans un but commun de valoriser et continuer à améliorer ce que propose le restaurant chaque jour aux adhérents et résidents.

HABITAT JEUNES MONTPELLIER SUR LES RÉSEAUX

► PAGE FACEBOOK

La communication avec les jeunes est une activité majeure menée au quotidien par tous les membres de l'équipe HABITAT JEUNES MONTPELLIER.

Avec plus de **1000 personnes abonnées** à la page Facebook de l'association, nous mesurons combien il est important d'avoir un lien numérique avec nos résidents (qu'ils soient présents ou aient quitté leur logement), mais aussi avec nos partenaires.



► PROMENEURS DU NET

Ayant répondu présent à l'appel de la CAF de l'Hérault en 2017 au dispositif Promeneurs du Net mené avec la Maison Des Adolescents de l'Hérault (MDA34), **HABITAT JEUNES MONTPELLIER est aujourd'hui partie prenante d'un réseau de 35 Promeneurs du Net regroupant des associations et des services de jeunesse et de parentalité à travers tout le département.**



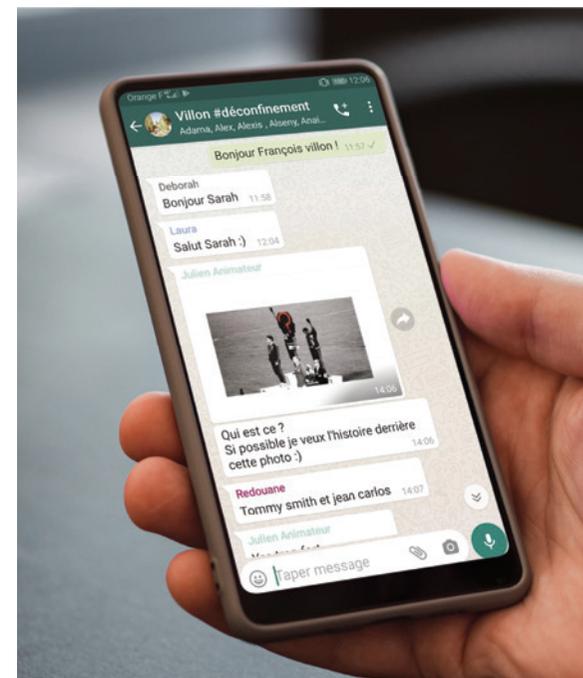
Une conseillère Habitat de la Boutique Logement assure ainsi une présence quotidienne sur Internet pour répondre aux sollicitations des jeunes. Via une identité numérique, la conseillère maintient donc ses missions d'accueil, d'information et/ou d'orientation (qu'elle pratique habituellement en présentiel). Ces permanences représentent environ trois heures de présence numérique hebdomadaire et peuvent répondre aux problématiques des jeunes les plus distants des espaces conventionnels d'information.

Cette année, de nombreux jeunes « habitués » inscrits dans un dispositif de suivi de la Boutique logement ou locataire d'un logement diffus sont devenus « amis » de notre Promeneur du Net sur le réseau. **Une manière, dans cette année si difficile, de casser l'isolement et de garder le lien à distance.**

Une expérience qui a du sens et qui prend ses marques grâce notamment au logo clairement identifié par des promeneurs du net du département de l'Hérault accolé avec la photo de notre promeneur à la Boutique Logement.

► WHATSAPP

Durant les mois de mars et avril, les équipes socio-éducatives n'ont pas manqué d'imagination pour garder le lien avec tous leurs résidents : ceux présents dans les étages, ceux installés en logements diffus, ceux partis en familles...



Les groupes WhatsApp créés par les équipes furent de bons outils de communication que les jeunes n'ont pas manqué de s'approprier, pour créer ensuite leurs propres groupes, utiles pour maintenir les liens informels du quotidien.

ACTIONS SOLIDAIRES

Chaque année, **HABITAT JEUNES MONTPELLIER** contribue à des actions menées collectivement avec les membres de l'Union Régionale Habitat Jeunes Occitanie (URHAJ Occitanie).

► SANTÉ VOUS BIEN

Pour la 3^e année consécutive, nous nous sommes inscrits à l'appel à projet de l'Agence Régionale de Santé **dans le cadre du programme national nutrition santé et activité physique**.

Ainsi au quotidien, malgré les contraintes majeures en matière de protection sanitaire, les équipes socio-éducatives des résidences sont intervenues sur les comportements alimentaires des jeunes. Ces derniers confirment leur intérêt certain pour l'alimentation et l'art culinaire, ils sont particulièrement critiques mais n'ont pas toujours d'habitudes alimentaires équilibrées. C'est aussi les conditions de précarité et de mobilité qui ne favorisent pas l'accès à la santé et notamment en matière d'alimentation.

Pour apporter de nouvelles connaissances nutritionnelles et de consommation de produits frais au quotidien ainsi que des occasions de pratiques sportives, ce ne sont pas moins de 58 projets d'animations qui ont été portés cette année.

AU PROGRAMME :

- Ateliers cuisine, jardin partagé, brunchs le samedi matin, pique-niques
- Actions d'information et de sensibilisation en diététique, gestion des déchets, achats et préparation de produits frais et locaux...
- Activités physiques en intérieur et extérieur notamment avec la présence d'un coach sportif dans l'équipe **HABITAT JEUNES MONTPELLIER** et d'animateurs socio-éducatifs sportifs ! Basket, sport au Parc Montcalm, course à pied, piscine, initiation au yoga, futsal, course Montpellier Reine, ping pong ...

► PARRAINAGE POUR L'EMPLOI

Depuis plus de 10 ans, **HABITAT JEUNES MONTPELLIER** répond présent à l'action Parrainage, en mobilisant ses membres bénévoles du Conseil d'Administration, son réseau de partenaires et de fournisseurs ainsi que celui de ses salariés particulièrement proactif pour ce dispositif, **en faveur de l'égalité des chances et des solidarités intergénérationnelles**.

Cette année, ce sont **38 résidents** dont 20 jeunes logés dans nos résidences situées en Quartier Politique de la Ville qui ont bénéficié d'un accompagnement **par des personnes bénévoles assurant un rôle de parrains ou marraines**, dans le but de faciliter l'accès ou le maintien dans leur emploi, la recherche de formation ou de compétences, lorsqu'ils rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle.

Au vu de l'augmentation du nombre de parrainages menés en 2020, **un animateur socio-éducatif est désormais chargé de l'animation du réseau** de parrains et du suivi des jeunes inscrits dans ce dispositif. Bien que cette année aura permis de développer les échanges à distance, nous avons pu maintenir de nombreuses rencontres de parrains et jeunes dans nos locaux, pour des jeunes particulièrement disponibles pour se rendre dans ces espaces à quelques mètres de leurs logements.

Pour 2021, **HABITAT JEUNES MONTPELLIER** sera toujours investi par ces parrainages et aura le même quota à réaliser. Des animations et temps d'échanges seront proposés pour que notre démarche continue de prendre de l'ampleur et devienne une habitude dans notre pratique.





En 2020, HABITAT JEUNES MONTPELLIER a continué ses partenariats avec l'ANCV (Agence Nationale des Chèques Vacances) et la sécurité routière.

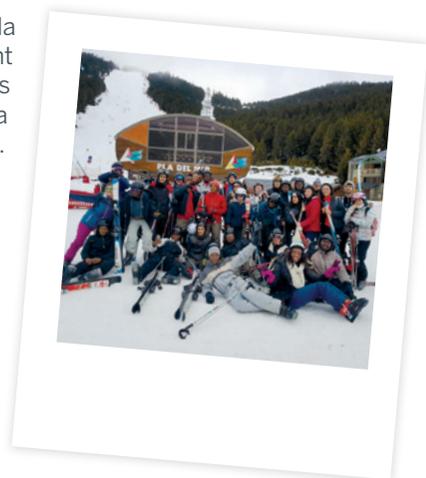
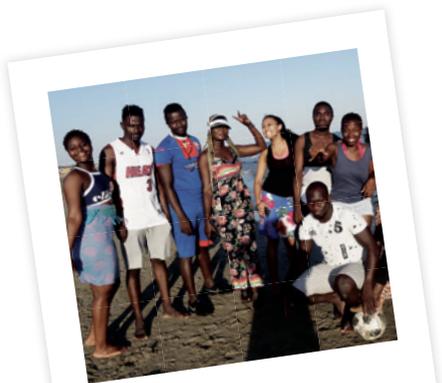
▶ PERMETTRE LES DÉPARTS EN VACANCES

Avec la crise sanitaire et les mesures prises par le gouvernement, tel que le confinement, le quotidien n'a pas toujours été facile pour les jeunes. Lorsque l'on vit dans un studio de 20m², on rêve de grand espace, de découverte et de voyage. Les vacances ont raisonné comme un souffle de liberté.

Cette année encore 25 jeunes ont pu bénéficier à la fois d'une aide financière en chèques vacances ANCV pour 180€ chacun, grâce à notre partenariat avec l'association Vacances Ouvertes et avec le dispositif Sac à Dos développé cette année avec la CAF de l'Hérault et d'un accompagnement méthodologique à la construction de leur projet vacances.

Nous sommes convaincus que favoriser l'accès aux vacances contribue à renforcer la confiance en soi, l'autonomie et l'estime de soi, essentiels pour de jeunes adultes en construction.

La finalité n'est pas le départ, mais tout ce que la préparation et l'évaluation du projet permettent de mobiliser chez les jeunes. En agissant sur les questions de mobilité, d'autonomie, d'aide à la construction d'un budget, on parle de citoyenneté.



▶ SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Pour la première fois depuis près de quinze ans, nous avons dû faire le choix de réduire et reporter une majorité de nos actions de prévention routière menées en partenariat avec la Préfecture de l'Hérault dans le cadre du Plan Départemental d'Actions de Sécurité Routière.

Il n'empêche que cette année particulière, en raison du confinement puis des règles strictes pour la mise en place d'actions collectives, nous a tout de même amenés à réaliser plusieurs actions pour lesquelles les équipes se sont adaptées pour travailler différemment et mener les actions de sensibilisation tout en respectant les directives liées à la crise sanitaire.

ATELIER « ALCOOL : RÉGLEMENTATION, ABSORPTION ET ÉLIMINATION »

Cet atelier fut co-animé par un stagiaire en formation de moniteur d'auto-école, ancien résident d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER. **Pour échanger avec les résidents en ce qui concerne les idées reçues et autres fausses astuces pour faire baisser le taux d'alcoolémie. Dans un second temps, les participants ont effectué un exercice ludique avec les lunettes de simulation d'alcoolémie.**

ATELIER « CODE DE LA ROUTE »

Temps d'animation ayant pour objectif de soutenir et renforcer les connaissances nécessaires aux futurs candidats à l'épreuve du code de la route.

Nos jeunes non francophones rencontrent des difficultés et des échecs à l'examen dûs à la méconnaissance du vocabulaire spécifique et des termes complexes utilisés dans les séries du code de la route.

Pour pallier à cela nous avons proposé un livret composé de 3 parties : le lexique du code de la route, la signalisation, la circulation. Les ateliers débutaient par une révision des termes, suivie par la mise en pratique avec une série spécifique type examen.

STANDS DE SENSIBILISATION EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION Avenir Santé

Soirée prévention au sein de plusieurs résidences HABITAT JEUNES.

ZOOM SUR... LE SERVICE CIVIQUE

► LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE : NOUVEL ENJEU

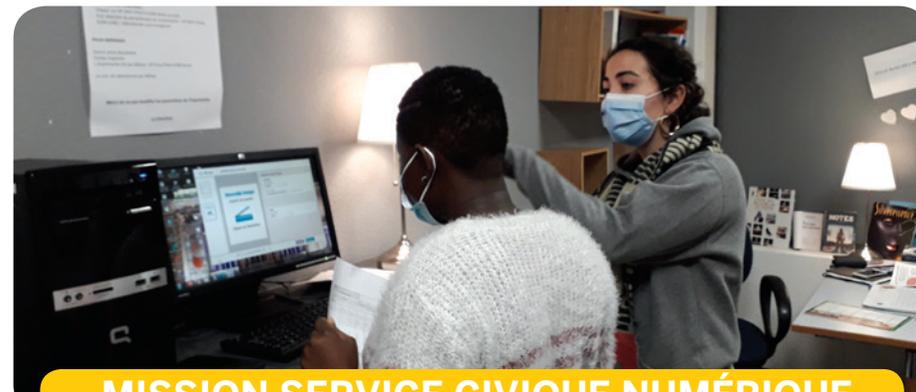
La numérisation des procédures administratives progresse à une vitesse exponentielle, laissant sur le côté ceux qui n'ont pas d'équipements informatiques (ordinateur, connexion internet), ceux qui ne savent pas utiliser un ordinateur, ceux qui ont des difficultés de compréhension de la langue française.

La numérisation des procédures administratives et la dématérialisation des services publics impacte l'ensemble de nos résidents dans leur vie quotidienne. Ajoutée à cela, **la pandémie de coronavirus n'a fait qu'accentuer l'importance de maîtriser les outils numériques** : pour étudier, chercher un emploi, télé-travailler, accéder aux services publics ou tout simplement vivre avec les contraintes sanitaires (l'attestation de déplacement à remplir en ligne, l'appli StopCovid pour se protéger du virus).

La crise sanitaire a aussi révélé qu'un certain nombre de nos résidents ne savent pas utiliser l'outil informatique pour leurs démarches administratives. Les jeunes peuvent être très à l'aise sur les réseaux sociaux mais en grande difficulté pour faire leur déclaration trimestrielle de prime activité, envoyer un mail au Centre des impôts pour activer leur compte en ligne, ou créer un mot de passe avec plus de 8 caractères !

Face à cette réalité, nous avons fait le choix de revaloriser les espaces numériques sur les résidences avec des ordinateurs en libre accès, imprimante scanner ; de rendre accessible ces espaces sur une amplitude horaire adaptée au rythme de travail des résidents (en moyenne ouvert de 10h à 23h du lundi au vendredi et le samedi soir de 19h à 23h) et d'offrir une connexion internet dans tous les logements.

De plus, sur la résidence Occitanie une mission de Service Civique « RÉDUIRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE DE JEUNES LOGÉS EN FJT » a été mise en place pendant 6 mois. La volontaire en Service Civique avait pour objectif d'animer des ateliers collectifs et individuels auprès des résidents afin de favoriser l'acquisition de compétences numériques et de les outiller pour développer un sens critique face à la surinformation et aux fake news. **Au total plus de 30 ateliers collectifs ont été organisés et plus de 22 résidents ont été accompagnés individuellement sur l'acquisition de compétences numériques.**



MISSION SERVICE CIVIQUE NUMÉRIQUE

24 h par semaine pendant 6 mois du 20/07 au 19/01/2021

1 FAVORISER L'ACQUISITION DES SAVOIRS DE BASE EN NUMÉRIQUE

OBJECTIF : Permettre aux résidents les plus éloignés de l'utilisation du numérique d'acquérir des compétences et de valider un passeport du numérique en sachant :

- Écrire un mail
- Insérer une pièce jointe
- Scanner / imprimer
- Créer un mot de passe sécurisé
- Créer un fichier / dossier
- Organiser ses dossiers dans l'ordinateur
- Savoir chercher un fichier dans l'ordinateur
- Récupérer un fichier téléchargé
- Utiliser Word, connaître les fonctionnalités et mises en page
- Découvrir de nouveaux logiciels

2 PASSEUR D'INFOS DES ACTUALITÉS CULTURELLE ET NUMÉRIQUE

OBJECTIF : Favoriser la découverte culturelle et sensibiliser à l'information. Idées d'activités et de sorties pour l'été et tout au long de l'année

- Donner les bons plans culturels (cinéma, spectacle, concert...) être le relais de Culture et Sports Solidaires sur la résidence Occitanie
- Faire découvrir des nouvelles applications et sites
- Faire découvrir les MOOC
- Amener à développer son esprit critique face à l'information, savoir ou chercher l'information
- Réseau sociaux et protection des données

3 EMPLOI ET NUMÉRIQUE

OBJECTIF : soutenir les résidents sur l'emploi face à la nouvelle ère numérisée

- Diffuser et faire découvrir les sites de recherches d'emploi
- Transmettre le programme bi-mensuel de la MLJ
- Informer sur les différentes modalités d'engagements et d'expériences
- Soutenir l'apprentissage du code de la route



LINA
VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE - 22 ANS

COMMENT AVEZ-VOUS TROUVÉ CE SERVICE CIVIQUE CHEZ HABITAT JEUNES ?

Dans le cadre de ma licence, je voulais faire un stage en été et j'ai eu l'opportunité de faire un service civique. J'ai trouvé que c'était bien d'avoir une expérience dans le social tout en ayant un rapport avec mes études. C'est bien différent d'un stage que j'aurai pu faire dans une agence de comm ou dans une entreprise. Ici, c'est beaucoup plus centré sur l'animation.

QUELLE ÉTAIT VOTRE MISSION CHEZ HABITAT JEUNES ?

La mission était centrée sur LA LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE sur la résidence Occitanie.

Quand on est dans un foyer de jeunes travailleurs, il y a beaucoup de démarches à faire, et si on n'est pas à l'aise avec l'outil numérique, parfois ça devient un facteur d'exclusion. D'autant plus que l'association accueille des résidents qui ne sont pas originaires de France, donc la maîtrise de la langue peut être un barrage sur internet.

C'est autour de ça que tourne ma mission : être un médiateur numérique pour les démarches administratives, de recherche d'emploi...

J'étais déjà sensibilisée à cette problématique parce que, moi aussi, je suis arrivée en France l'année passée. J'avais énormément de démarches à faire, même pour moi qui suis très à l'aise avec l'outil informatique, c'était compliqué.

QUELLES ACTIONS AVEZ-VOUS MISES EN PLACE ?

On a d'abord mis en place un "passeport numérique" qui regroupe toutes les compétences qu'on peut avoir sur l'outil informatique allant des plus simples jusqu'au plus élaborées.

Ensuite tout était sous forme d'ateliers, un ou deux ateliers par semaine sur inscription. Chaque atelier avait une thématique pour aborder toutes ces compétences : scanner un document, classer ses dossiers, ranger sa boîte mail, savoir utiliser Word, savoir utiliser les applications, apprendre à différencier l'information des fake news... Et j'ai repris le principe des jeux de piste avec des étapes pour animer ces ateliers.

L'atelier le plus important a été la création de CV. La plupart des jeunes dans les résidences cherche une indépendance professionnelle. La recherche d'un emploi se fait désormais en ligne et tout passe par la création d'un CV. Certains résidents n'avaient pas de CV et ne connaissaient pas le logiciel Word, d'autres en avaient mais ils devaient être mis à jour.

Il y a donc d'abord eu un atelier pour maîtriser les bases de Word, puis un atelier plus spécifique à la création de CV.

Ensuite, pour m'adapter au planning des résidents, on a mis en place une permanence individuelle pour qu'ils puissent venir me voir directement pour travailler sur leur CV et prendre le temps de retravailler le contenu.

Au final, on a pu créer une vingtaine de CV et ces jeunes ont pu postuler à des offres d'emploi.

QUE GARDEZ-VOUS DE CETTE MISSION ?

J'ai senti une vraie volonté de faire de la part de résidents.

C'était très encourageant pour eux, certains jeunes ont dit qu'ils étaient très contents de réussir quelque chose tout seuls, en autonomie. Et le but d'un foyer de jeunes travailleurs est de permettre aux résidents d'en sortir avec un bagage qui va leur permettre d'être autonomes dans la vie de tous les jours.

Grâce à cette expérience, je sais que je veux travailler plutôt dans le social pour pouvoir partager avec quelqu'un des connaissances, des compétences. L'année prochaine, je devrais également faire un stage et j'espère pouvoir le faire encore une fois dans une association, voire dans l'animation.



Lina

En service civique 6 mois sur la résidence Occitanie - Étudiante en 2^e année de communication à l'Université Paul-Valéry



POURQUOI AVEZ-VOUS PARTICIPÉ AUX ATELIERS SUR LA FRACTURE NUMÉRIQUE ?

Parce que je ne maîtrise pas le numérique et les ateliers de Lina était l'occasion pour moi d'apprendre à mieux le maîtriser.

Je sais utiliser un smartphone mais je ne savais pas bien utiliser l'ordinateur, là j'ai appris comment gérer les mails, comment télécharger une pièce jointe, trouver où elle se trouve, comment copier/coller des éléments dans un document..., des choses basiques.

J'avais déjà pu utiliser des ordinateurs, mais pas souvent, et seulement pour aller sur Youtube ou sur les réseaux. Dans mon pays, on était 23 élèves et un seul ordinateur pour tout le monde. Mais en France, c'est un peu obligatoire de savoir s'en servir donc j'ai dû apprendre. Quand Lina est arrivée, j'étais content, c'était une belle opportunité.

À QUELS ATELIERS AVEZ-VOUS PARTICIPÉ ?

J'ai participé à l'atelier "Ranger sa boîte mail", à l'atelier "Code de la route", à l'atelier sur l'information et les fake news. Et pour trouver mon emploi chez Uber eats, Lina m'a aussi aidé à remplir le formulaire. On a de la chance d'avoir Lina à la résidence. C'était très utile.

Elles nous a appris des choses importantes dont on avait vraiment besoin.

Par exemple, gérer les mails, c'est vraiment important, pour chercher un travail, mais aussi pour les démarches avec Pôle Emploi, la CAF, la Mission locale, tout ça. On a appris aussi à trier les fichiers dans l'ordinateur car ça fait plein de documents.

EST-CE QUE VOUS VOULEZ APPRENDRE D'AUTRES CHOSES SUR LE NUMÉRIQUE ?

Oui, je pense que j'en finirai jamais d'apprendre, c'est trop vaste. Je voudrais bien continuer mais, en ce moment, je n'ai pas le temps avec ma formation et mon travail. En fonction de mon résultat à l'examen, je pourrai faire un CAP électricité.



Zia

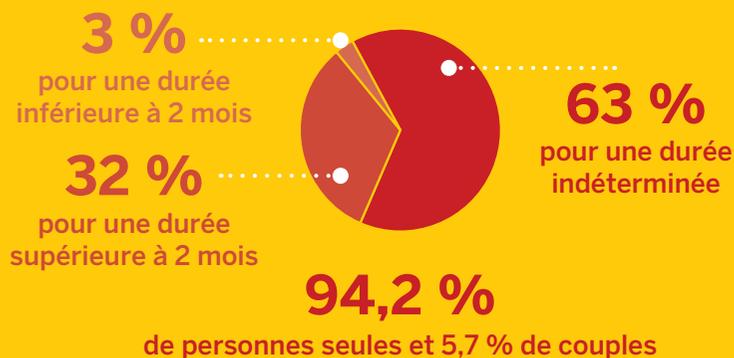
En formation électricien et travailleur à temps partiel



ZIA
RÉSIDENT - OCCITANIE - 25 ANS - ÉTUDIANT

OBSERVATOIRE DES JEUNES ACCUEILLIS

2 033 DEMANDES DE LOGEMENT EN 2020
À HABITAT JEUNES MONTPELLIER :



Pour chacune des 2 033 demandes de logements en ligne, **une réponse personnalisée est envoyée au jeune**, afin de valoriser sa demande et d'effectuer une réorientation vers d'autres opérateurs de la Métropole.

Malheureusement 80 % des demandes ne peuvent être satisfaites par manque de place ou de solvabilité du jeune.

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire et cela s'est ressenti dans la captation des publics.

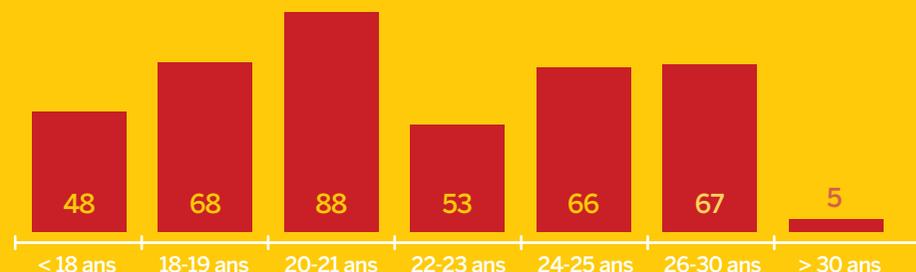
La modernisation de notre site internet a facilité la demande en ligne. La demande de profils étudiant a augmenté, le CROUS de Montpellier n'ayant pas réouvert ou affecté de logement, bon nombre d'étudiants se sont retrouvés sans solution de logement d'août à octobre. De même, les apprentis (tous niveaux confondus) ne peuvent plus se loger dans les internats de CFA. Ainsi, les résidences **HABITAT JEUNES** étaient une solution pour ces publics en formation.

Les quelques demandes d'hébergement pour une durée très temporaire (moins de deux mois) correspondent à public en CDI temps plein, en mobilité géographique, ou stagiaire.

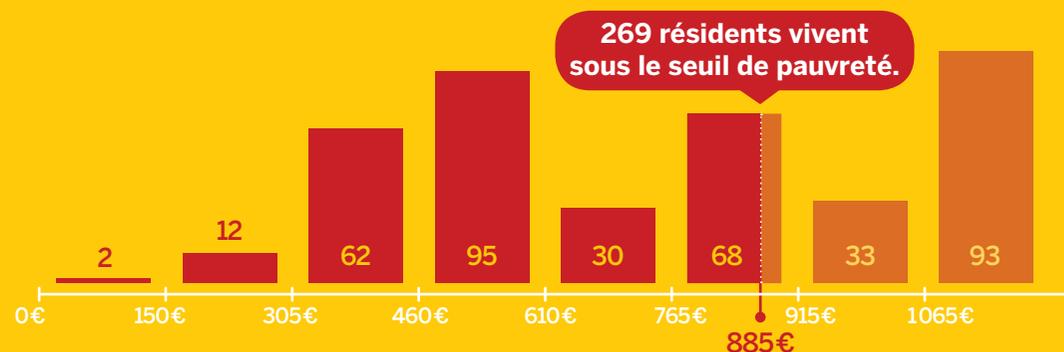
SUR L'ANNÉE 2020,
NOS RÉSIDENCES FJT, IML, BAIL GLISSANT ET RELAIS ONT ACCUEILLI :



ÂGE DES JEUNES À LEUR ENTRÉE*

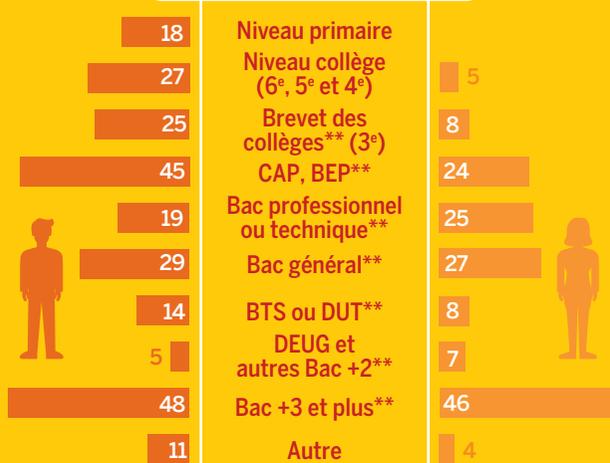


MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES*



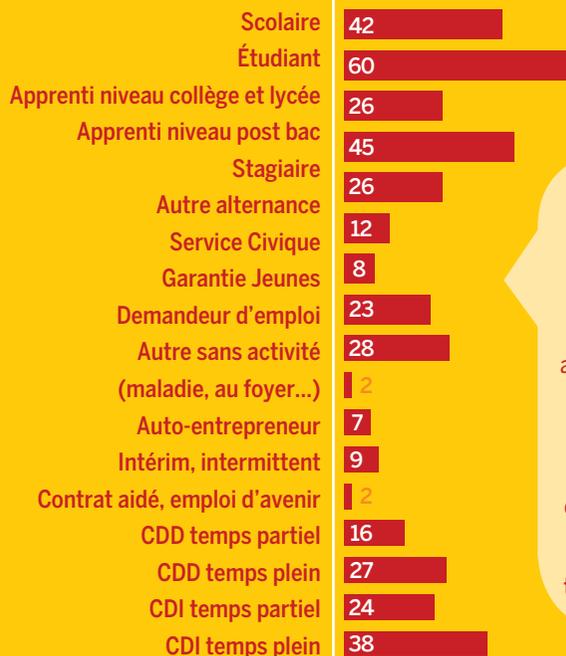
*Les statistiques sont effectuées sur le présentiel des 395 résidents à la clôture de l'exercice 2020.

NIVEAUX SCOLAIRES*



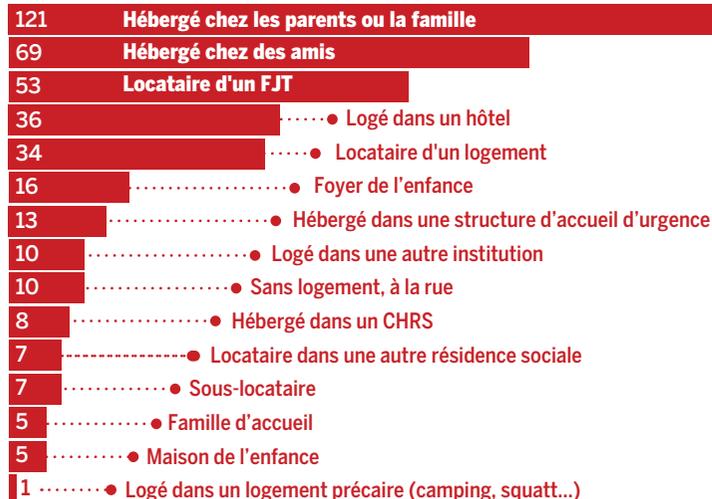
La mixité sociale et le vivre ensemble sont le quotidien des résidences. L'accès au logement est un frein pour TOUS les jeunes, jeunes aux parcours divers et multiples.

STATUTS SOCIOPROFESSIONNELS*



Jeunes aux multiples emplois du temps : l'INSEE les appelle les "pluriactifs". Étudiants le jour, salariés la nuit, 3 employeurs pour cumuler 750 € de salaire...
28 % de nos résidents ont une activité salariée (CDD, CDI, intérim) ; 17 % sont apprentis, 15 % sont étudiants... Mais ces chiffres ne sont pas cloisonnés.
L'INRA de Montpellier a d'ailleurs étudié la précarité des "pluriactifs" : **variation des aides sociales, problématiques de santé, peu de temps pour prendre "soin de soi"...**

DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE*



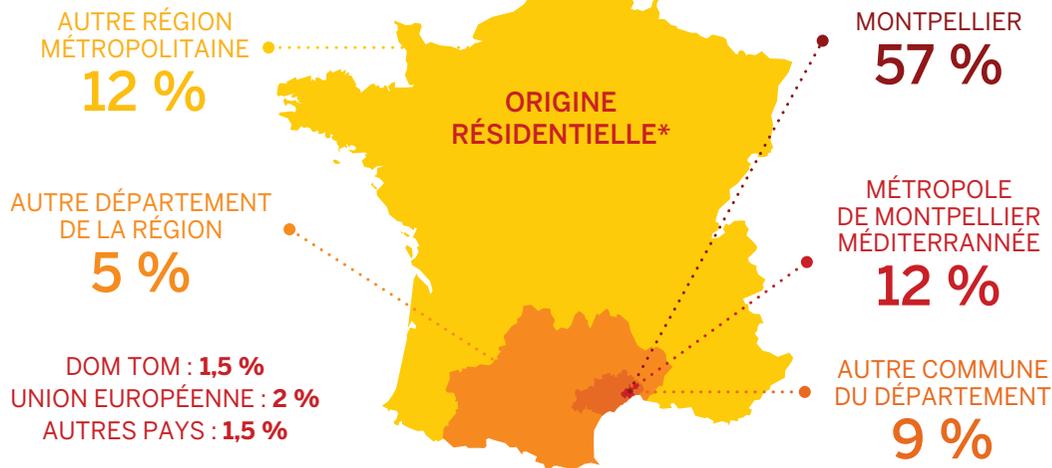
Outil à l'autonomie, pour 17 % des jeunes hébergés, le logement proposé est un premier logement, une entrée dans l'indépendance.

En effet, 30 % des jeunes hébergés vivaient chez leurs parents ou chez un membre de leur famille. Enfin, 20 % des jeunes qui arrivent, ont déjà eu un logement précédemment : l'accès à un logement dans le parc privé est impossible (la crise sanitaire n'a pas favorisé la confiance dans le public des jeunes actifs pour l'accès à un logement autonome), une sortie de colocation sans solution ou une fin d'hébergement (pour les jeunes sortant de l'ASE).

Membre du réseau de l'UNHAJ, avec plus de 300 acteurs du logement des jeunes, la mobilité géographique des résidents est aussi soutenue par une mobilité inter-FJT sur le territoire national.

Cette année, nous avons accueilli des jeunes résidents venant des FJT de : Amiens, Angers, Nice, Salon de Provence, Carcassonne, Toulouse, Poitiers, Bordeaux, Paris, Aubenas, Chamonix...

C'est ainsi que 14 % des résidents sont soutenus dans leur mobilité inter-FJT.



*Les statistiques sont effectuées sur le présentiel des 395 résidents à la clôture de l'exercice 2020. **Niveau ou diplôme

RECHERCHE DE LOGEMENT

CHOIX D'UNE SOLUTION HABITAT JEUNES

DURÉE DU SÉJOUR

RAISON DE LA RECHERCHE*

108	Rapprochement du lieu d'activité
79	Sortie prévue du logement ou de l'hébergement actuel
70	Recherche d'indépendance, d'autonomie
41	Sans logement, à la rue
39	Rupture ou conflit familial
23	Logement actuel inadapté (trop petit, insalubre, précaire...)
21	Autre
14	Évolution familiale, couple, naissance récente ou prévue...



POUR LES 253 DÉPARTS EN 2020



*Les statistiques sont effectuées sur le présentiel des 395 résidents à la clôture de l'exercice 2020.

Comme chaque année, nous observons que les logements répondent au besoin premier des jeunes actifs : la **mobilité professionnelle**.

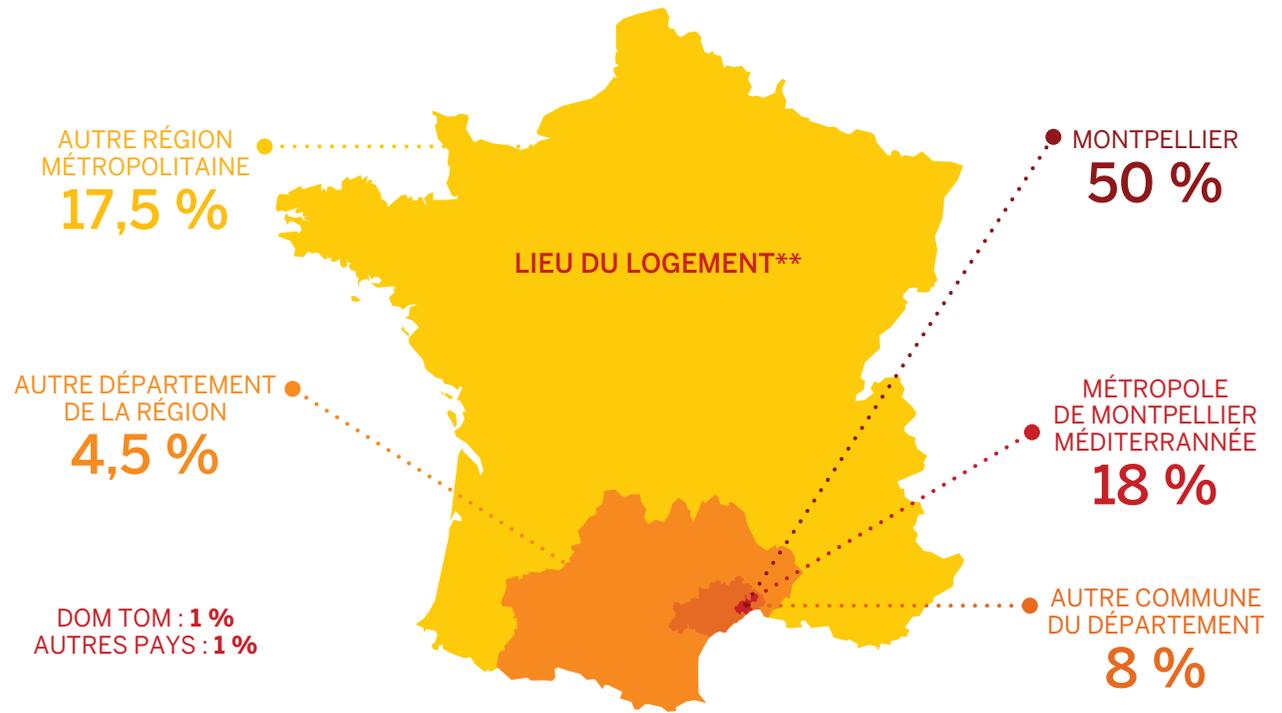
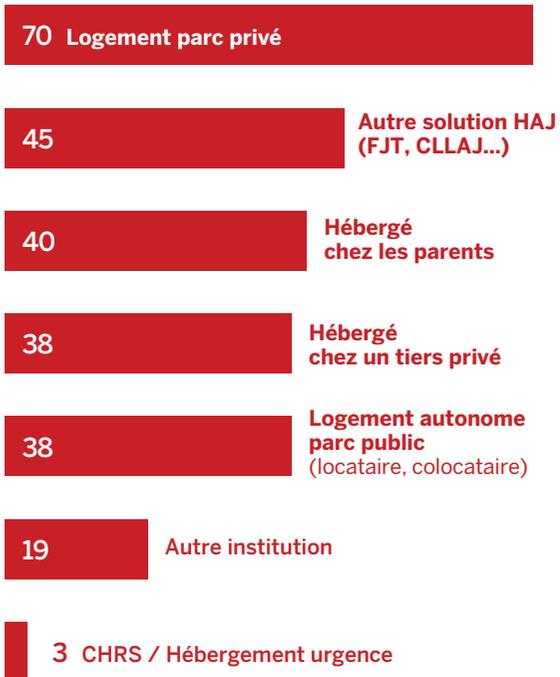
27 % du public accueilli vient sur nos résidences pour se rapprocher du lieu d'activité.

Les équipes socio-éducatives sur chaque résidence accompagnent également les résidents dans leur projet d'autonomie afin d'élaborer, d'interroger et de consolider l'accès à un logement autonome.

Travaillant en transversalité, nos résidents peuvent également être accompagnés par la **BOUTIQUE DU LOGEMENT**.

LOGEMENT À LA SORTIE D'UNE RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

TYPE DE LOGEMENT**



**Sur les 253 départs en 2020

43 %

DE NOS RÉSIDENTS ONT TROUVÉ UN LOGEMENT AUTONOME

après avoir été logés au sein de nos résidences. Nos équipes, soutenues par le service de la **BOUTIQUE LOGEMENT**, accompagnent les résidents dans une solution adaptée à leur autonomie.

L'augmentation au retour au domicile familial est liée aux confinements, à la fermeture des écoles ou à une perte d'emploi : la sécurité d'être proche de sa famille a été une nécessité pour 10 % des résidents sur l'année 2020.

Avec l'ouverture de la résidence ODE À LA JEUNESSE en septembre 2020, notre convention d'accueil du public orienté via le Service Intégration Accueil et d'Orientation (SIAO) a évolué.

En effet, nous avons mobilisé 40 places d'accueil pour le dispositif Résidence Sociale (RS) - FJT et 21 places pour le dispositif Allocation Logement Temporaire (ALT) - FJT.

De ce fait, l'association HABITAT JEUNES a nommé, au 1^{er} octobre 2020, une **coordinatrice SIAO** pour l'association HABITAT JEUNES. Cela permet une meilleure efficacité et fluidité dans le traitement des demandes provenant du SIAO.

RÔLE DE LA COORDINATRICE SIAO

- Vérifier la convention
- Tenir à jour un tableau des demandes en cours ALT / RS

- Recevoir les besoins des équipes des résidences en candidature
- Demander des candidatures au SIAO

Les équipes des résidences procèdent à une pré-admission et :

- valident la candidature : acception sur l'application SI-SIAO avec date d'entrée,
- OU refusent la candidature : mail à la coordinatrice avec le motif de refus.

- Effectuer les pré-admissions au téléphone, vérifier les informations, valider ou refuser les candidatures

- Orienter les candidatures validées aux équipes en fonction des besoins

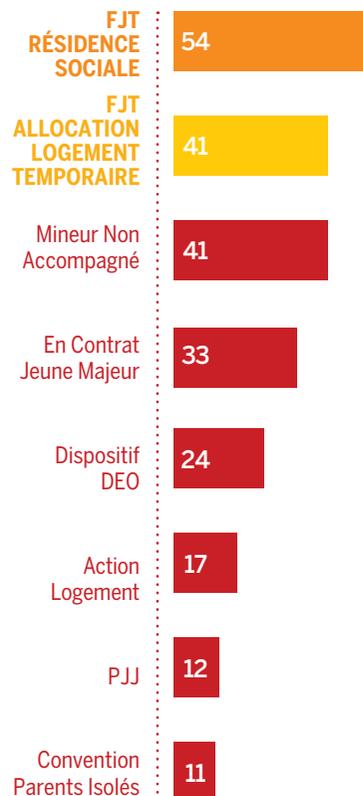
L'actualité de fin 2020, c'est la mise en place de la nouvelle plateforme de traitement des demandes SI-SIAO en ligne.

L'équipe du SIAO 34 est venue dans les locaux d'HABITAT JEUNES pour former l'intégralité des équipes socio-éducatives à la nouvelle plateforme.

Durant cette année de crise sanitaire, nous avons constaté un turn over moins important sur le dispositif ALT avec des durées d'hébergement plus longues dues aux difficultés d'accéder à un emploi stable et donc à un logement plus durable. **Un accompagnement social plus important a dû être apporté à ces jeunes, parfois en grande précarité, impactés directement par la crise au niveau de l'emploi et de leurs ressources.**

LOGEMENTS VIA LE SIAO

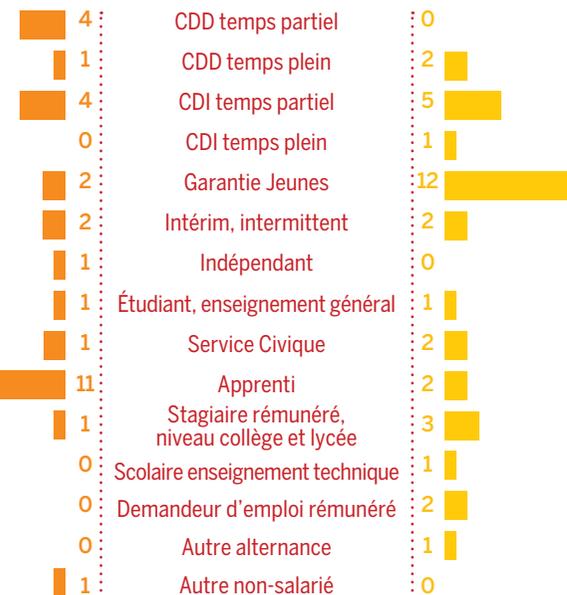
PUBLIC EN PARTENARIAT CONVENTIONNÉ :



RÉPARTITION PAR RÉSIDENCE



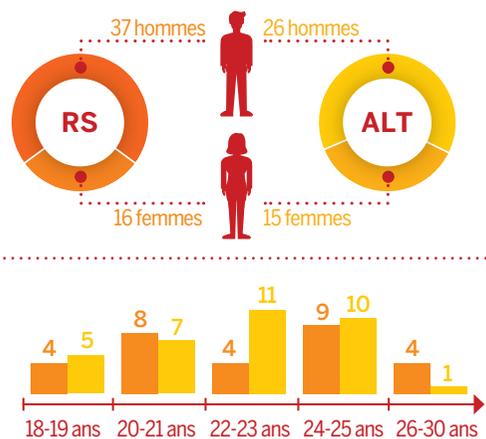
STATUTS SOCIOPROFESSIONNELS



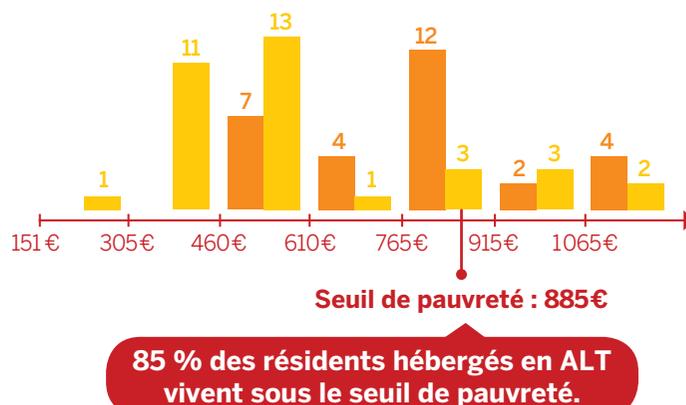
Nous analysons pour 2020, des statuts socio-professionnels hétérogènes avec une dominance pour l'apprentissage en résidence sociale et la Garantie Jeunes en ALT.

Le dispositif Garantie Jeunes est adapté en terme de ressources et d'autonomie au dispositif ALT. Cependant, il est impératif que le jeune soit mobilisé dans ses démarches pour pouvoir prétendre à un autre logement au bout des 6 mois de contrat ALT. Nos équipes socio-éducatives sont présentes pour les accompagner et les orienter dans leurs démarches.

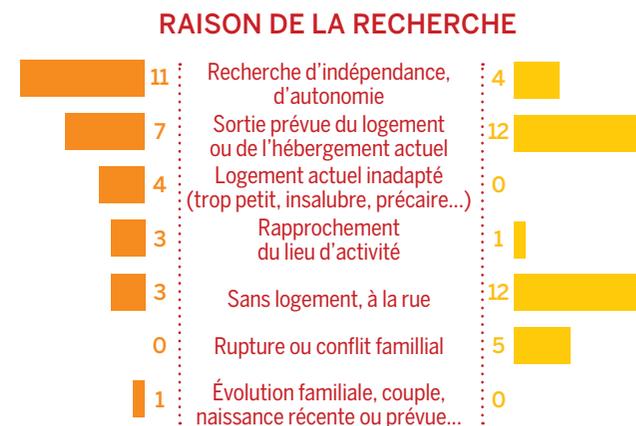
GENRE ET ÂGE À L'ENTRÉE



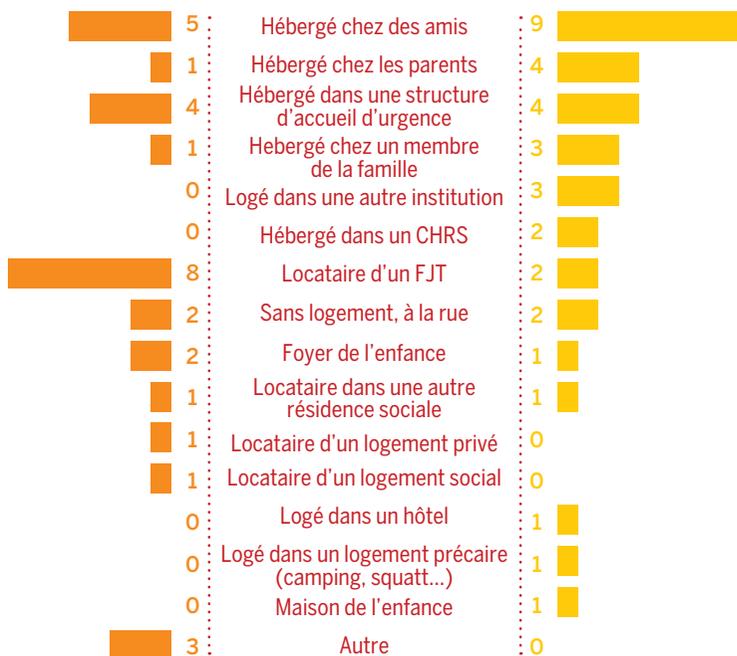
MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES



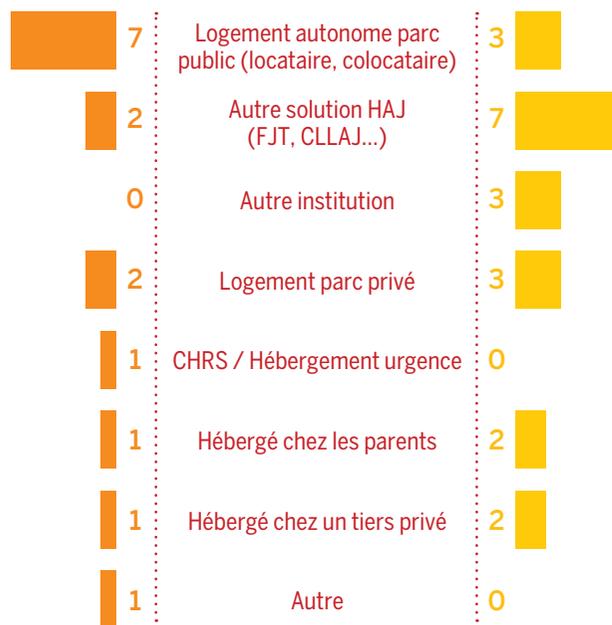
RECHERCHE DE LOGEMENT



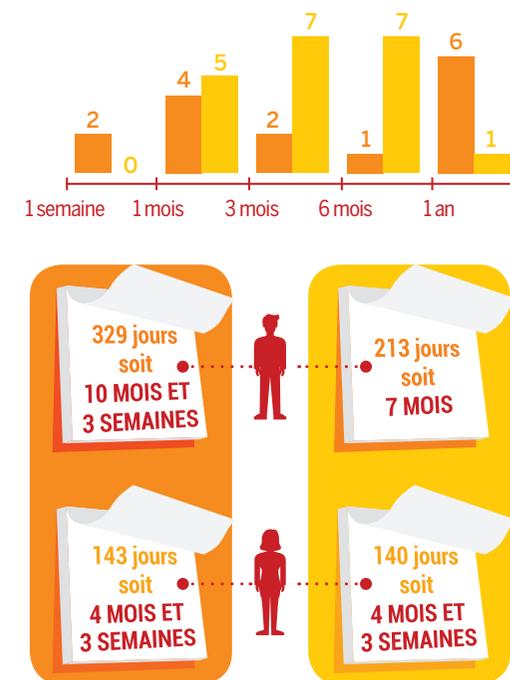
DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE



LOGEMENT À LA SORTIE D'UNE RÉSIDENCE*



DURÉE DU SÉJOUR*



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Chaque résidence est animée par une équipe de professionnels issus du champ du travail social et / ou de l'animation.

Si leur mission est de mettre en place des actions collectives visant : **la rencontre, l'encouragement à la citoyenneté, l'accès aux loisirs, à la culture, au bien-être**, les équipes mettent en œuvre un **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ** dans le cadre du parcours résidentiel des jeunes logés.

Ainsi, **chaque jeune est soutenu** sur le plan de ses démarches d'installation :
• état des lieux adapté, • dossiers CAF, • LOCA PASS.

Tout au long de leur séjour, les résidents peuvent venir solliciter les équipes en fonction de leurs besoins. Si parfois il s'agira d'accompagnement à une démarche administrative classique (déclaration des ressources aux impôts par exemple), cela peut être aussi pour faire face à des difficultés plus complexes pour lesquelles le réseau des partenaires va être sollicité.

PRÉ-ADMISSION

ADMISSION

ENTRÉE DANS LE LOGEMENT

ENTRETIEN À 1 MOIS

1680

ENTRETIENS DE PRÉADMISSION

754

ENTRETIENS D'ADMISSION ET D'ENTRÉE DANS LE LOGEMENT

400

ENTRETIENS D'ACCOMPAGNEMENT :
GESTION DU BUDGET,
SUIVI ADMINISTRATIF ET SANTÉ,
PRÉCARITÉ ALIMENTAIRE,
SUIVI PROJET PROFESSIONNEL...

240

PRÉ-ÉTATS DES LIEUX ET ÉTATS DES LIEUX DE SORTIES

SUR L'ANNÉE 2020

ÉTAT DES LIEUX DE SORTIE

PRÉ-ÉTAT DES LIEUX DE SORTIE

RENOUVELLEMENT DE CONTRAT

ACCOMPAGNEMENT AU SÉJOUR

Notre public nécessite cette expertise sociale, permise par des équipes de professionnels diplômés et présents en soirée sur les résidences.

Au cours de leur parcours à HABITAT JEUNES, les jeunes que nous logeons, de par leur situation administrative, professionnelle et de par la précarité de leurs ressources, vont avoir besoin d'être soutenus afin de rendre possible leur parcours résidentiel.

C'est aussi en s'appuyant sur les savoir-faire de chacun, en encourageant les résidents à se rencontrer, à proposer, à expérimenter, que les jeunes trouvent appui et assurance leur permettant d'évoluer dans leur parcours d'autonomie.

Ainsi, en 2020 :

9

bourses mobilité,

ont été instruites par les équipes des résidences.

32

FAJ

Fonds d'Aide aux Jeunes, ont été instruits, permettant ainsi de soutenir ponctuellement les moments de fragilité financière.

298

droits CAF

ont été ouverts et les équipes ont suivi **643 dossiers.**

37

dossiers CMU :

partenariat CPAM qui permet de soutenir l'accès aux droits liés à la santé des jeunes logés.

38

parrains

bénévoles ont soutenu des jeunes rencontrant des difficultés d'insertion.

L'AIDE DÉPARTEMENTALE À LA MOBILITÉ

Ces bourses viennent soutenir les jeunes dans leur accès au logement privé en leur attribuant un montant jusqu'à **450 € d'aide à l'installation.**

LES DROITS CAF

Cette année, nous avons accompagné **653 jeunes dans le maintien** de leurs droits auprès de la Caisse d'Allocation Familiale de l'Hérault. L'année 2020, avec la crise sanitaire, a renforcé l'utilité de ce partenariat en continuant à maintenir le lien, pour débloquer la situation des usagers : **298 ouvertures de droits APL, AL et 643 suivis de dossiers allocataires APL, AL, RSA, AAH, Prime d'activité...** Nous avons réussi à maintenir les permanences physiques et le lien grâce aux outils numériques.

○ SUIVIS DE DOSSIERS

○ OUVERTURES DE DROITS



+ 144 %
DEPUIS 2014

+ 28 %
DEPUIS 2014

LES PARRAINS

En échangeant sur leurs expériences professionnelles, ils soutiennent les jeunes dans leurs démarches de recherche d'emploi, de clarification de leur projet professionnel et partagent leur connaissance du monde du travail.

LE DÉVELOPPEMENT DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

Depuis 10 années maintenant, l'association **HABITAT JEUNES MONTPELLIER** est engagée dans des conventions partenariales visant à apporter une réponse adaptée à partir de nos résidences aux besoins des jeunes accompagnés par le Conseil Départemental de l'Hérault.

Ces conventions engagent la mise à disposition d'un logement ainsi que la mise en œuvre d'un accompagnement social et éducatif des jeunes à partir des résidences. Elles engagent pour **HABITAT JEUNES** des moyens ainsi qu'une pratique éducative d'accompagnement réfléchi et ancrée et en toute cohérence avec les principes des Foyers de Jeunes Travailleurs (FJT).

Depuis 2019, ces conventions ont donné lieu à la structuration d'un service, le Service d'Accompagnement Renforcé (SAR), dont les principes d'intervention sont axés autour de la responsabilisation du jeune, de l'utilisation du droit commun, de l'émancipation individuelle par la dynamique collective.

Chaque jeune dispose d'un logement, de l'ensemble des services proposés sur chaque résidence, de toutes les animations et diverses activités, ainsi que d'un accompagnement individuel spécifique mis en œuvre par l'équipe du SAR en lien avec les partenaires Conseil Départemental de l'Hérault (CD 34) et Foyer Départemental de l'Enfance et de la Famille (FDEF).



FIN 2020, LE SAR C'EST :

58 PLACES

conventionnées avec le CD 34 et le FDEF, pour **72 jeunes accompagnés** sur l'année au total :

25
l'ont été dans le cadre de la convention DEO,

37
en tant que Mineurs Non Accompagnés (MNA),

19
anciens MNA bénéficiant d'un Contrat Jeune Majeur (CJM).

Un projet de service écrit à partir de la **pratique éducative et des principes fondateurs des FJT**

Une équipe éducative composée de **4 intervenants sociaux, d'une animatrice Français Langue Étrangère (FLE) et d'une cheffe de service** déployée sur l'ensemble des résidences **HABITAT JEUNES**.

3 bureaux « SAR » installés sur 3 pôles d'accueil : OCCITANIE – CASTELLANE – ODE À LA JEUNESSE



Sur la résidence OCCITANIE, 15 jeunes bénéficiant d'un contrat jeune majeur avec le CD 34 sont logés et accompagnés par une éducatrice, en lien avec l'équipe d'animation de la résidence. Ils sont principalement issus du département et ont été pris en charge auparavant chez des assistants familiaux, en structure collective type MECS, ou encore en résidence hôtelière.

Les résidences CASTELLANE et ODE À LA JEUNESSE accueillent 26 MNA. Orientés par le FDEF, ils vivaient alors la plupart du temps à l'hôtel.

Une fois majeurs, 16 de ces jeunes continuent à être accompagnés par l'équipe mais vont s'installer sur d'autres résidences, dans une logique de parcours résidentiel en lien avec l'autonomie et les possibles de chacun.

La résidence ODE À LA JEUNESSE a ouvert ses portes le 1^{er} septembre 2020 sur la ville de Pérols. Située en face de l'arrêt de tram éco-pôle, elle dispose de 110 logements à destination d'un public de jeunes travailleurs. À la demande des partenaires FDEF et CD 34, **15 de ces logements sont réservés au SAR** d'**HABITAT JEUNES MONTPELLIER** pour y accueillir de jeunes Mineurs Non Accompagnés (MNA).

Durant le mois de septembre, le service, supervisé par Mme CONVERT, cheffe de service, procède à l'admission de 15 jeunes MNA dont 5 majeurs bénéficiant d'un contrat jeune majeur. Les jeunes se voient proposer des logements type studio, entièrement équipés.

L'accompagnement éducatif est assuré par un éducateur présent tous les jours et en soirée sur site. L'objectif est de permettre aux jeunes d'accéder à un logement à partir duquel ils pourront acquérir progressivement de plus en plus d'autonomie.



Il est donc demandé à **chaque jeune d'être dans une démarche active** dans les différents domaines de l'insertion, comme la scolarité ou le travail, les démarches administratives, mais aussi de prendre part à la vie collective de la résidence.

Ce fût une période riche de mouvement ! Outre le déménagement des jeunes quittant CASTELLANE pour ODE À LA JEUNESSE, (en plein mois d'août avec les masques...), tous les logements ont été équipés pour que chaque jeune s'installe dans un studio avec tout le matériel nécessaire à sa vie quotidienne.

Le service se réjouit aujourd'hui d'avoir un taux d'occupation optimal avec l'ensemble des jeunes accueillis en démarche d'insertion par la voie de la formation.

Le SAR, c'est aussi la possibilité de répondre à de nouveaux besoins des partenaires institutionnels...

En juillet 2020, en coopération avec une autre association, nous répondons à un appel à projet lancé par l'État pour le public des jeunes ayant eu un parcours avec l'Aide Sociale à l'Enfance, en lien avec le plan national de Lutte Contre la Pauvreté. Notre projet est retenu pour l'année 2021, nous travaillons actuellement à sa mise en œuvre.

Par ailleurs, 2 places supplémentaires pour des MNA ont été ouvertes au 1^{er} janvier 2021 à la demande du FDEF, à partir de la résidence CASTELLANE, là où chaque mineur est d'abord accueilli.



“

Le 16 mars 2020, premier jour du confinement, il a fallu improviser. HABITAT JEUNES MONTPELLIER a rapidement favorisé le télétravail afin de limiter les risques de contamination de ses salariés et des résidents.

Sur le service « SAR », le temps de travail des éducatrices s'est divisé de la manière suivante :

- temps de présence sur la résidence CASTELLANE, à raison de 2 à 3 demi-journées par semaine jusqu'au 16 mai 2020 ;
- télétravail au domicile avec contact téléphonique quotidien avec les jeunes de la résidence si nécessaire.

En premier lieu, concernant l'accompagnement éducatif, nous avons dû informer et sensibiliser sur ce virus « COVID-19 » qui paralysa notre pays.

Nous avons rassuré les jeunes en répondant au mieux à leurs questions : « Un virus, c'est quoi ? », « Pourquoi on ne peut plus sortir ? », « Si je suis malade, je peux mourir ? », « Je dois vraiment porter un masque quand je sors ? », « Quand est-ce qu'on pourra retourner à l'école ? ».

Dans un deuxième temps, les lycées ayant tous fermé, rapidement nous avons fait face « aux devoirs à la maison ». Afin de maintenir une continuité dans leurs apprentissages, les services pédagogiques des établissements scolaires ont diffusé les cours et les devoirs via une plateforme numérique. Nous nous sommes improvisées professeures de mathématiques, de français, de SVT... La majeure partie des jeunes étaient équipés d'un ordinateur alloué par la région. Pour certains, nous les avons initiés à l'outil informatique encore trop peu utilisé.

Outre le soutien à la scolarité, le travail de sensibilisation et d'information face à la pandémie que nous traversons, l'équipe éducative se devait d'être présente auprès des jeunes afin de palier au sentiment d'isolement. De par leur parcours, certains Mineurs Non Accompagnés (MNA), déjà isolés sur le territoire français, ont difficilement vécu cette mise en quarantaine obligatoire. Pour pallier à cet isolement, nous avons créé un groupe de discussion sur Whatsapp. Ce support nous a permis de garder des liens privilégiés avec les jeunes accompagnés.

Près de 10 mois après le début du premier confinement, nous avons constaté que cette promiscuité forcée a laissé place à un groupe plus uni et solidaire.

”

Mathilde
Éducatrice du SAR

BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

Le projet de la BOUTIQUE LOGEMENT concerne particulièrement les jeunes de 18-30 ans de la Métropole et ses quartiers prioritaires. Bien positionnée en cœur de ville de Montpellier, la plateforme d'accueil est ouverte tous les jours du lundi au vendredi de 9 h à 13 h et 14 h à 18 h et le samedi matin de 10 h à 13 h.

Durant le 1^{er} confinement, nous avons maintenu **une présence sur site et des visites au domicile** de manière exceptionnelle et en cas d'urgence. En télétravail, **deux conseillères sont restées en lien** avec les usagers des logements d'insertion et ceux pour lesquels des démarches importantes étaient en cours. Un support informatif et moral téléphonique a été mis en place, une aide à l'alimentation pour ceux qui se trouvaient sans aucune ressource a été instaurée.

L'accueil du public a repris le 11 mai et les réunions d'information, des mardis et samedis, le 22 septembre. Nous notons une baisse significative de la fréquentation qui correspond au public régional ou national. En effet les périodes de confinement ont limité les déplacements et les besoins de mobilité.

Cette baisse concerne les demandes d'informations généralistes (- 1300) et la participation aux réunions et ateliers collectifs (- 200).

► L'ACCUEIL, L'INFORMATION, L'ORIENTATION DES JEUNES DU TERRITOIRE METROPOLITAIN

En 2020, nous avons informé et orienté 3 200 jeunes, provenant principalement de la Métropole de Montpellier et du département de l'Hérault, sur des questions de logement.

Cette activité est effectuée par une chargée d'accueil qui, outre l'accueil, l'information et l'orientation, effectue le premier diagnostic permettant une bonne orientation dans les différents services d'**HABITAT JEUNES** ou vers des partenaires externes.

Sans rendez-vous obligatoire, les jeunes peuvent venir s'informer, ils ont à leur disposition :

- de la documentation ;
- un accès internet ;
- une ligne téléphonique ;
- des offres de logements.

► **1900 CONNEXIONS SUR NOTRE SITE INTERNET :**
www.habitat-jeunes-montpellier.org

► **UN PORTAIL D'OFFRES DE LOGEMENTS**
avec des bailleurs privés

POUR :

- Rechercher un logement
- Financer les frais d'installation
- Instruire les demandes d'aides financières
- Instruire des demandes de logements sociaux d'urgence ou d'insertion

► **175 CONSEILS EN LIGNE** ont été effectués par une conseillère dédiée qui répond sous 24h. Ces conseils sont faits dans le cadre des **Promeneurs du Net**, soit 51 "promeneurs" qui œuvrent chaque jour sur le département auprès des jeunes au sein de structures d'accueil et d'animations collectives.

► RÉUNIONS D'INFORMATION

Le mardi et le samedi matin de 10h à 11h, nous proposons deux réunions d'information collectives.

137 PARTICIPANTS

50 % sont orientés par les conseillers de la mission locale ou par des travailleurs sociaux référents.

► L'ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC

En 2020, 492 jeunes ont été accompagnés, essentiellement de la Métropole et des quartiers prioritaires.

Deux conseillères habitat sont dédiées à cette mission. Sur rendez-vous individuel, elles effectuent une évaluation sociale et budgétaire. L'accompagnement se fait en plusieurs étapes en fonction de la situation et du besoin de chaque jeune.

- 1 Soutien dans la lecture des offres et préparation du dossier locatif
- 2 Recherche de financement
- 3 Instruction des dossiers spécifiques : logements sociaux, SIAO, Syplo, Dalo
- 4 Instruction de dossiers administratifs
- 5 Aide à l'installation

NOMBRE TOTAL D'ACCÈS À UN LOGEMENT AUTONOME : 232

NOS ACTIONS POUR LE LOGEMENT

▶ NOTRE PARTENARIAT AVEC ACTION LOGEMENT SERVICES

ActionLogement  En 2020, notre convention évolue avec de nouvelles modalités, notamment le financement par acte.

Action Logement développe divers dispositifs en faveur du logement ou de l'hébergement des personnes et des familles, et particulièrement les jeunes salariés.

La BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES assure en faveur de ces jeunes inscrits dans le monde du travail ou en apprentissage une mission d'ACCUEIL, d'INFORMATION, d'ORIENTATION et d'ACCOMPAGNEMENT dans leur parcours logement.

Nous informons les jeunes sur les conditions d'accès à un logement et sur les droits et devoirs des locataires.

Nous proposons des services techniques pour faciliter l'accès aux dispositifs financiers d'Action Logement ou de garantie :

▶ GARANTIE VISALE :

une garantie des loyers pour les jeunes de moins de 30 ans
149 dossiers instruits

▶ PLATEFORME AL'IN :

une plateforme de demande de logement
16 dossiers instruits

▶ AIDE MOBILI JEUNES :

une subvention pour les apprentis afin de financer une partie du loyer
34 dossiers instruits

▶ AIDE À LA MOBILITÉ :

une aide pour financer une partie des frais liés à une mobilité professionnelle
60 dossiers instruits

▶ NOTRE PARTENARIAT AVEC MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE

Pour la mise en œuvre d'actions territorialisées dans le cadre du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL). Le FSL est un outil du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des personnes Défavorisées (PDALHPD).

La **BOUTIQUE LOGEMENT** est conventionnée par la Métropole de Montpellier pour mettre en œuvre des mesures d'Accompagnement Social Liées au Logement.

RECHERCHE

INSTALLATION

MAINTIEN

Sur prescription d'un travailleur social partenaire (Département, Mission Locale, CHU, **HABITAT JEUNES...**), nous avons accompagné :

53 jeunes de manière individualisée pendant une durée de 3 mois.

Cet accompagnement se fait au bureau et à domicile.

LES OBJECTIFS DE L'AIDE À LA RECHERCHE SONT :

- permettre aux jeunes de se repérer dans les nombreux termes juridiques du secteur locatif,
- comprendre les dispositifs liés au logement et accéder à un logement autonome et adapté,
- constituer son dossier locatif avec la Garantie Visale,
- préparer son budget, la prospection immobilière,
- préparer la rencontre avec le bailleur.

LES OBJECTIFS DE L'AIDE À L'INSTALLATION SONT :

- sécuriser le budget afin d'éviter les endettements, instruire les dossiers Action Logement,
- guider et soutenir dans l'ensemble des démarches administratives : assurance, électricité, impôts....,
- conseiller sur l'ameublement, le déménagement,
- comprendre et respecter le règlement.

▶ LES LOGEMENTS D'INSERTION

La **BOUTIQUE LOGEMENT** est investie dans la politique du « Logement d'abord » en développant un parc de logements en sous location sous divers dispositifs.

En 2020,
46 logements gérés par l'association

64 JEUNES ACCUEILLIS

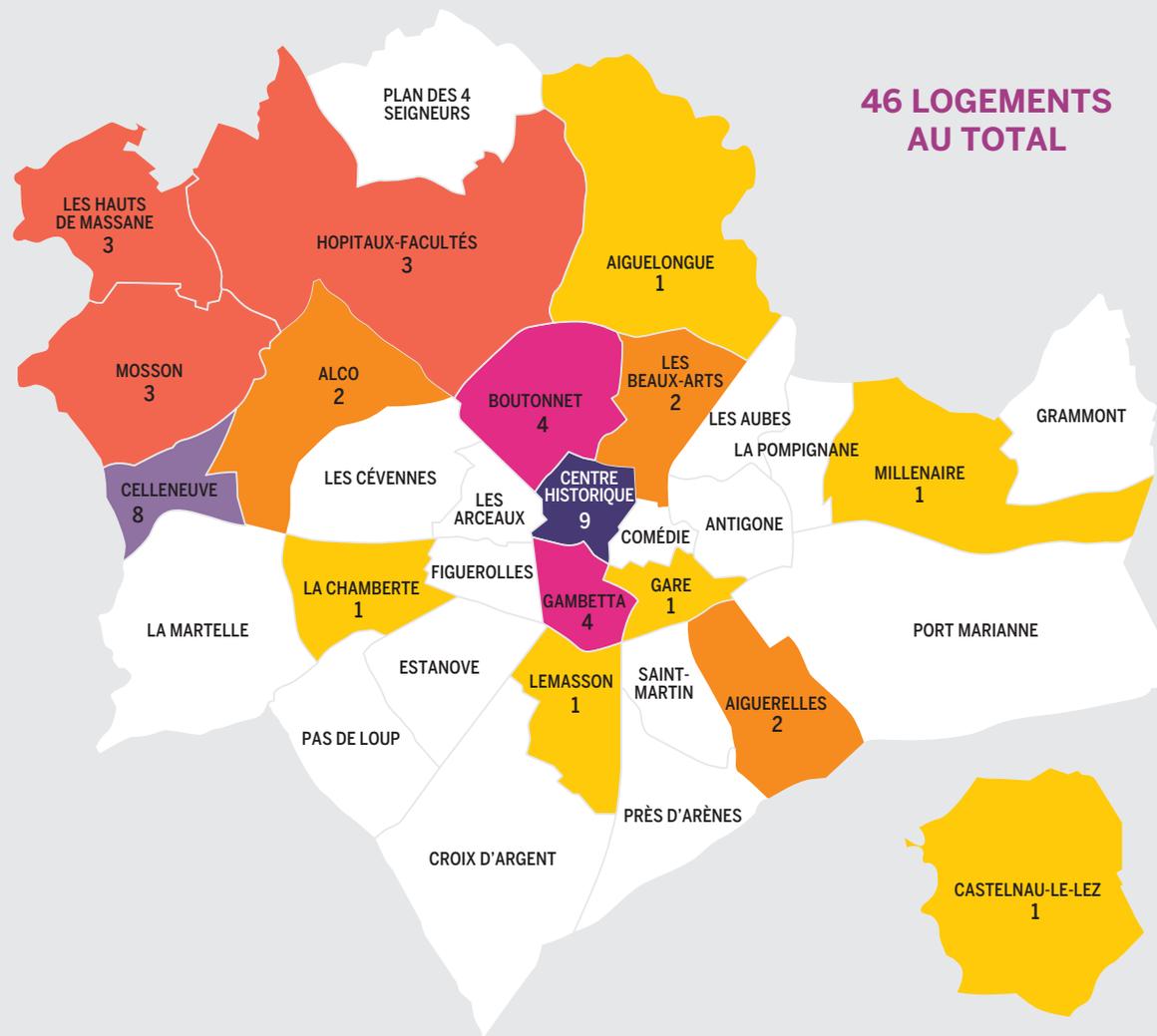
personnes isolées, familles monoparentales, couples avec ou sans enfants, orientés par le SIAO Hérault.

- ▶ **L'INTERMÉDIATION LOCATIVE**, un dispositif d'État piloté par la DDCS Hérault :
25 logements et 37 jeunes accueillis
- ▶ **LES BAUX GLISSANTS** convention pilotée par la Métropole de Montpellier :
18 logements et 21 jeunes accueillis
- ▶ **LES LOGEMENTS RELAIS** convention avec la Métropole de Montpellier et l'État :
3 logements et 6 jeunes accueillis



LA SITUATION DE NOS LOGEMENTS SUR LE TERRITOIRE MÉTROPOLITAIN

**46 LOGEMENTS
AU TOTAL**



NOMBRE DE LOGEMENTS PAR QUARTIER



TYPOLOGIE DES MÉNAGES LOGÉS DANS LES LOGEMENTS D'INSERTION

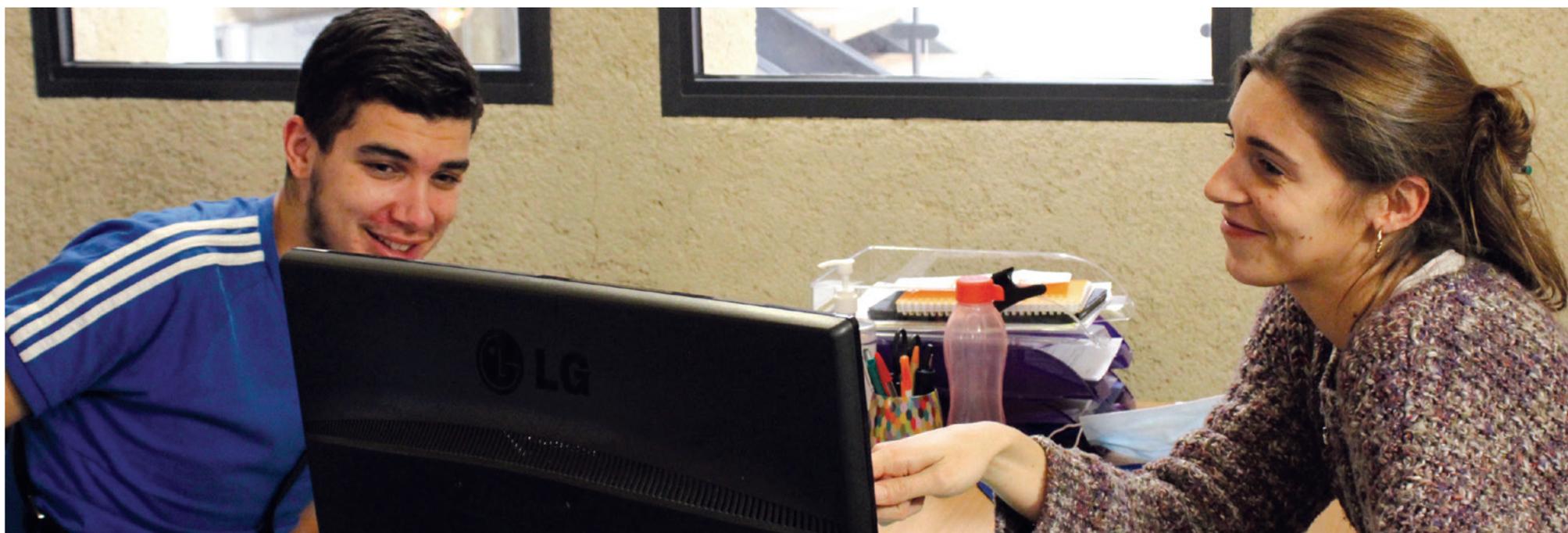
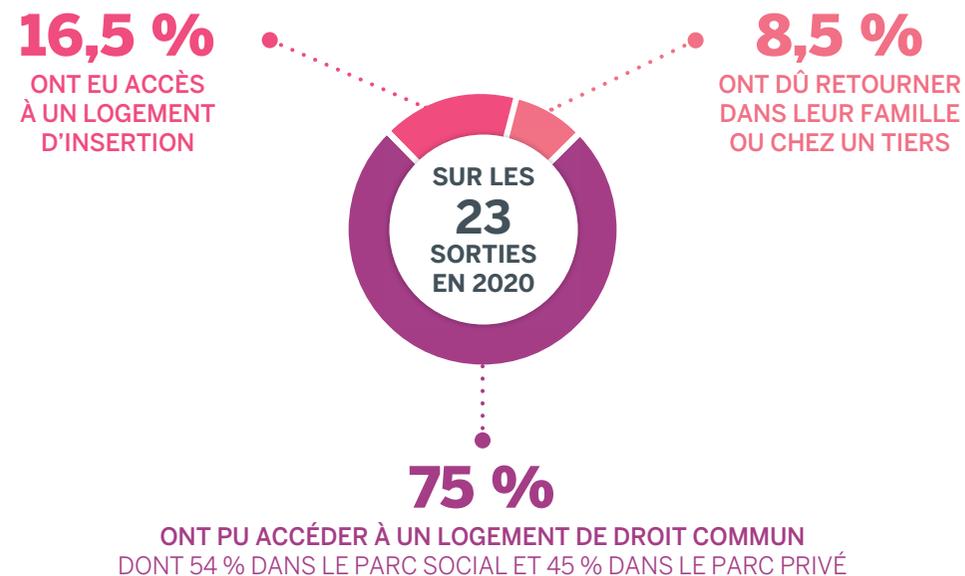


Nous avons accueilli **5 familles mono parentales** et **3 mamans en attente d'un enfant.**

55 % sont en activité ou en formation.

La durée moyenne de séjour est de **14 mois.**

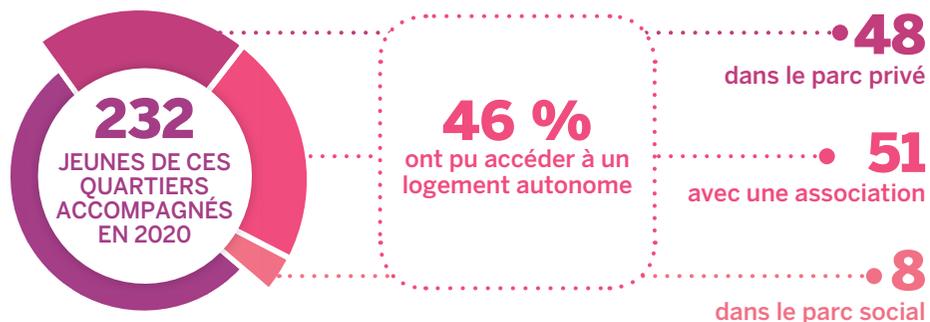
32,5 % ont moins de 25 ans et **67,5 %** ont plus de 25 ans.



▶ NOTRE ENGAGEMENT DANS LA POLITIQUE DE LA VILLE ET LES QUARTIERS PRIORITAIRES



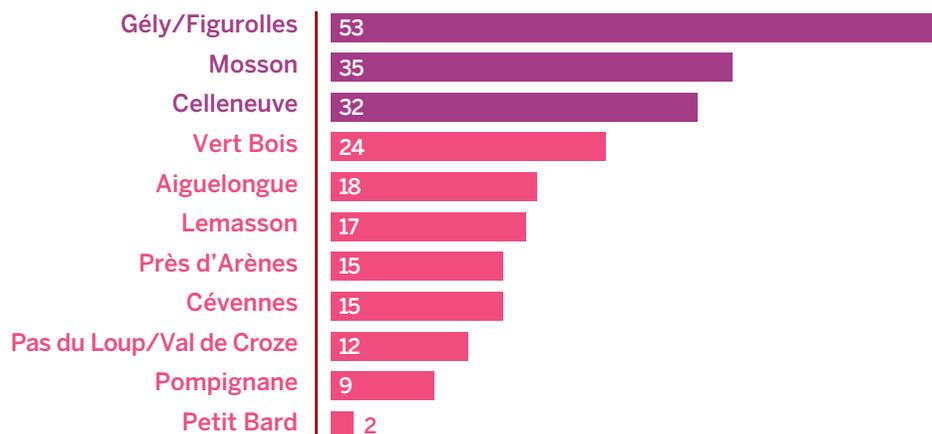
Depuis plus de 10 ans, nous sommes engagés pour aider les jeunes des quartiers à accéder à un logement autonome et une vie citoyenne. Nous sommes implantés dans plusieurs quartiers et notamment dans certains quartiers « politique de la ville », notre action est relayée par un maillage de partenaires actifs qui orientent le public.



Les jeunes de ces quartiers représentent en moyenne 50 % des jeunes de la Métropole de Montpellier.

Afin d'informer ces jeunes, nous participons aux forums et événements organisés par les CFA ou services jeunesse sur les territoires de la Politique de la ville.

ORIGINE DES JEUNES PAR QUARTIER POLITIQUE DE LA VILLE



▶ NOS ACTIONS THÉMATIQUES ET ÉCO-RESPONSABLES

Le service BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES s'inscrit dans le projet HABITAT JEUNES.

En transversalité avec les équipes des résidences sociales, nous intervenons sur des thèmes liés aux économies d'énergie, aux polluants domestiques, à la qualité de l'air dans le logement, à l'archivage et au tri des documents administratifs.

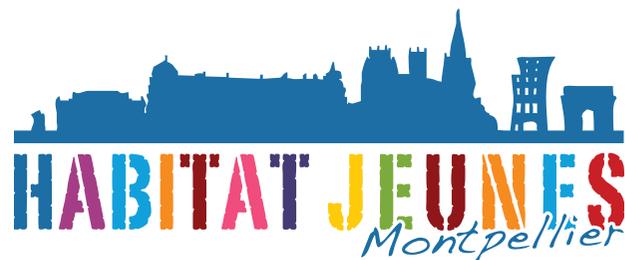
- ▶ Les conseillères habitat se déplacent sur les diverses résidences sociales pour **animer des ateliers collectifs une fois par trimestre** en fonction des besoins diagnostiqués.
- ▶ **Deux conseils de résidents par an** sont organisés pour les usagers accueillis en logement diffus.

En 2020, ces activités n'ont pu toutes se maintenir. Nous avons pu réaliser **deux animations sur les résidences sociales HABITAT JEUNES**.

Nous avons participé :

- à une formation « **Accès logement** » spécifique avec le programme HOPE au centre de formation AFPA à Montpellier,
- au **forum logement CRIJ OCCITANIE** en juin 2020.





RETROUVEZ HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Tél. : 04 99 61 46 61

www.habitat-jeunes-montpellier.org

accueil@habitat-jeunes-montpellier.org |  HABITAT JEUNES Montpellier

NOS FINANCEURS ET PARTENAIRES



Directrice de la publication : Dominique Simon

Réalisation : Anne-Sophie Letot - annesophie.whanco@gmail.com - whanco.myportfolio.com

Crédits photos : HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Ont participé à la rédaction de ce rapport, la présidente, la directrice, les responsables de résidences et de services et les animateurs d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER. L'ensemble de ce document relève des législations françaises sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les textes, les documents iconographiques et photographiques.

Les données présentées dans ce document ont été extraites du logiciel national SIHAJ (Service Informatique des Habitats Autonomes des Jeunes) et fournies par l'UNCLLAJ (Union Nationale des Comités Locaux des Logements Autonomes des Jeunes).

