

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019







SOMMAIRE

MOTS DE LA PRÉDIDENTE ET DE LA DIRECTRICE	4
PANORAMA DES RÉSIDENCES ET DES SERVICES	6
ÉVÈNEMENTS MARQUANTS	8
OBSERVATOIRE	12
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	18
ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ	21
ACTIONS SOLIDAIRES	24
BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES	26
ACTIONS LOGEMENT	29

LE MOT DE LA DIRECTRICE



HABITAT JEUNES, spécialiste du logement des jeunes mais bien plus encore ! Des activités solidaires qui répondent aux besoins des jeunes et des territoires.

La grande majorité des jeunes accueillis sont **logés en résidences**. Ils arrivent chez **HABITAT JEUNES** dans le cadre d'une mobilité professionnelle ou scolaire. C'est souvent leur première décohabitation familiale. Ils sont aussi en apprentissage ou mineurs, la plupart disposent de moins de 650 € de revenus par mois, leur âge moyen est de 21 ans.

Nous constatons **une mixité du public accueilli** tant en termes d'âge, que de situation, d'activité, de niveau de formation, d'origine géographique ou de niveau de ressources avec une augmentation du nombre de jeunes **en situation de vulnérabilité**. En effet, 20 % d'entre eux nous sont envoyés par un tiers institutionnel ou sont sans logement - donc à la rue - ou en conflit, devant quitter leur cellule familiale.

D'autre part, ils sont aussi vulnérables par la forme de leur contrat de travail CDD ou CDI à temps partiel, auto-entrepreneurs, sans activité, demandeurs d'emploi.

L'une de nos missions est d'enclencher des actions favorisant le parcours du jeune **vers un logement autonome**. C'est aussi d'offrir **un lieu sécurisant**. Sur l'ensemble de nos 8 résidences des équipes dédiées les accompagnent sur leurs problèmes financiers, d'emploi et de santé.

Notre mouvement s'inscrit dans l'histoire de l'Éducation Populaire : il permet aussi l'accès aux loisirs, aux sports et à la culture facilitant **l'accès à une vie citoyenne normale**.

Dans les résidences **HABITAT JEUNES**, c'est aussi l'accès à des **services pratiques de qualité à des prix solidaires**, facilitateurs pour une meilleure insertion professionnelle : restauration, laverie, cafétéria, maintenance du logement, soirées conviviales.

Notre action s'inscrit **au sein des politiques publiques**. Nous développons des projets avec l'État, la Métropole de Montpellier, le Département, la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault pour accompagner les publics les plus éloignés d'une autonomie financière, d'un emploi et d'un logement.

Nous engageons aussi des projets avec du mécénat d'entreprises soutenant ainsi notre engagement pour l'inclusion des jeunes dans le monde du travail d'aujourd'hui.

HABITAT JEUNES MONTPELLIER agit socialement sur son territoire d'implantation et développe des projets solidaires nécessaires aux habitants ou salariés d'un territoire.

Ainsi sur le territoire de l'écusson, le restaurant Castellane intégré au sein d'une résidence **HABITAT JEUNES** a obtenu le label **MON RESTAU RESPONSABLE** de la fondation Nicolas Hulot. Un projet dédié au bien-manger de 800 adhérents et résidents et distribuant 35 650 repas dans l'année.

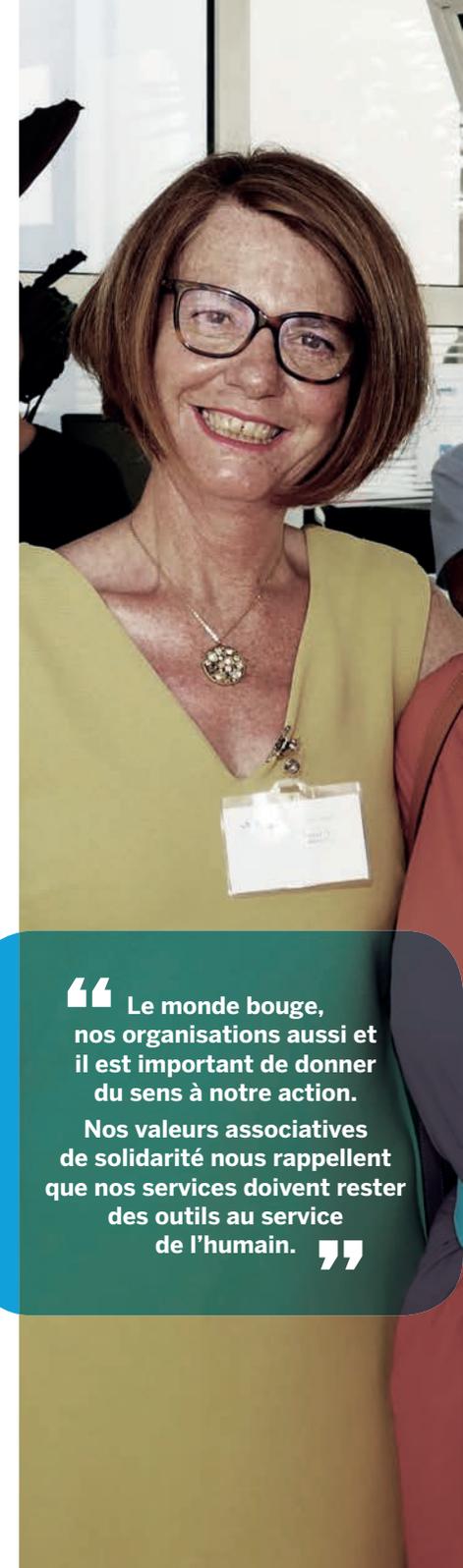
Notre stratégie est de **développer des outils innovants** pour répondre aux besoins des jeunes d'aujourd'hui. C'est ainsi qu'au travers d'instances participatives, nous souhaitons recueillir leur parole notamment sur les nouveaux modes de communication entre nos services et eux : application smartphone, paiement en ligne, etc. Au niveau national, un système d'information **HABITAT JEUNES** est développé : c'est une plateforme internet permettant la conduite et le pilotage quotidien des projets **HABITAT JEUNES** sur les territoires. C'est aussi un outil statistique permettant d'avoir des données en temps réel sur le public accueilli.

Enfin, **ODE À LA JEUNESSE** ouvre en 2020, au sud de Montpellier, à proximité du littoral, de la gare, au pied du tram et d'une piste cyclable. Elle sera une **résidence de 110 logements**, équipée avec des espaces de rencontres et des services de vie quotidienne, dédiée à une jeunesse active et solidaire accompagnée par une équipe de professionnels.



Dominique Simon

Directrice de l'association **HABITAT JEUNES MONTPELLIER**



“ **Le monde bouge, nos organisations aussi et il est important de donner du sens à notre action.**

Nos valeurs associatives de solidarité nous rappellent que nos services doivent rester des outils au service de l'humain. ”

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Les membres de l'association du FOYER DE LA JEUNE FILLE / HABITAT JEUNES MONTPELLIER sont associés pour donner corps aux valeurs qui les unissent : **permettre à des jeunes d'accéder à un logement, à un encadrement éducatif, leur proposer une voie pour devenir des citoyens actifs et responsables.**

Notre association regroupe **121 adhérents**.

Ensemble, nous sommes les employeurs de quelque **quarante salariés**, professionnels de la gestion, de l'animation, de l'éducation, de services, qui mettent en œuvre le projet associatif que nous avons élaboré et que nous révisons régulièrement pour rester à l'écoute des évolutions de notre société.

Ensemble, nous sommes **une force auprès des pouvoirs publics et des collectivités** qui nous font confiance en conventionnant les prestations que nous menons auprès des jeunes dont nous avons la charge.

Ensemble, nous sommes responsables de la gestion de notre patrimoine et d'un budget important. Nous apportons à cette mission **notre énergie, notre temps, nos compétences, notre confiance en l'avenir.**

NOTRE ACTION 2019

- **850 personnes - dont 120 le jour des journées du patrimoine - sont venues à Castellane visiter les peintures murales dont la restauration a été terminée en septembre 2018.**

Outre leur intérêt patrimonial, elles sont pour notre association un précieux outil de communication. Nous avons passé une convention avec l'Office de Tourisme qui assure les visites de l'hôtel de Gayon et des peintures murales en présence d'un administrateur bénévole qui informe sur l'association et son restaurant associatif.

- **Notre restaurant associatif s'est engagé dans la démarche MON RESTAU RESPONSABLE**, labellisation portant une démarche pédagogique auprès des convives en faisant évoluer leurs comportements alimentaires et en offrant à tous l'accès à une alimentation saine et de qualité. MON RESTAU RESPONSABLE montre la voie à suivre pour le bien-être des convives, l'assiette responsable, les éco-gestes et l'engagement social et territorial.
- **Nous avons entrepris de transformer la résidence Castellane pour l'adapter aux nouveaux besoins des collaborateurs de l'association** : création de deux bureaux au-dessus de la chambre peinte, transformation de l'espace du premier étage pour accueillir le service de comptabilité et le gestionnaire de la résidence. Ensuite, transformation de l'espace du rez-de-chaussée pour y accueillir une salle de réunion, un espace de co-working, un bureau pour l'assistante de direction. Enfin, le bureau de la directrice a fait peau neuve, un nouvel espace est consacré au vestiaire des personnels de cuisine et d'entretien. Toutes ces transformations pour permettre aux collaborateurs, de plus en plus nombreux, de travailler dans de meilleures conditions.
- En avril 2020, ouverture de la résidence ODE À LA JEUNESSE à Pérols dont les travaux sont bientôt terminés. 110 nouveaux logements seront prêts à accueillir leurs habitants et les salariés seront prêts à faire vivre ensemble cette nouvelle communauté de résidents.



Isabelle Romieu

Présidente de l'association HABITAT JEUNES MONTPELLIER



PANORAMA DES RÉSIDENCES

6

65
PLACES

RÉSIDENCE OCCITANIE



55 T1 - 5 T1 BIS

LOGEMENTS DIFFUS

45
PLACES

45 LOGEMENTS
EN SOUS-LOCATION
SOUS DIVERS DISPOSITIFS

45
PLACES

RÉSIDENCES « SOLEIL » COEUR DE VILLE



ADELIA : 11 T1 - GAYON : 5 T1
GERONE : 6 T1BIS ET 9 T1

43
PLACES

RÉSIDENCE FRANÇOIS VILLON



11 T1 - 9 T1 - 12 T1 BIS

66
PLACES

RÉSIDENCE CASTELLANE



33 T1 - 7 T1 BIS - 8 T1'

15
PLACES

RÉSIDENCE LES IRIS BLEUS



3 T1 - 1 T1' - 3 T1 BIS - 4 T2

134
PLACES

RÉSIDENCE ODE À LA JEUNESSE

OUVERTURE DÉBUT 2020
110 LOGEMENTS
DU STUDIO AU T2

60
PLACES

RÉSIDENCE FONCARRADE



7 T2 - 48 T1



PANORAMA DES SERVICES

LOGEMENT JEUNES

Logements : **282**
Résidences : **8**
Résidents : **566**

BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

4 500
jeunes informés
Lieu ressources
sur l'accès au logement
au cœur de l'écusson

En 2019,
HABITAT JEUNES
MONTPELLIER a reçu plus de
5 000 jeunes
sur l'ensemble
de ses services :

accueil en résidences,
accompagnement,
conseil en ligne,
boutique du logement,
restaurant solidaire.

40 SALARIÉS

Création du service
Nouveaux bureaux,
recrutement d'un intervenant
social supplémentaire,
écriture d'un projet de service
69 jeunes accompagnés en 2019

SERVICE ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

47 041
repas et
petits déjeuners
servis en 2019

RESTAURANT CASTELLANE

ÉVÈNEMENTS MARQUANTS

► LE FILM UNHAJ

Pendant deux jours, en juin 2019, l'équipe HABITAT JEUNES MONTPELLIER s'est mobilisée pour participer au film national réalisé par l'Union Nationale Habitat Jeunes (UNHAJ) : **CHOISIR HABITAT JEUNES !**

On y retrouve la palette de nos activités : **logement en résidence collective, information sur l'accès au logement et aux droits du locataire, suivi dans le logement diffus en intermédiation locative et enfin la restauration associative.**

Le film présente le projet **HABITAT JEUNES** sous toutes ses formes à travers la visite de 6 structures réparties dans le pays : Habitat des Jeunes en Pays de Grand lieu Machecoul et Logne, Association Foyer Notre Dame Strasbourg, **HABITAT JEUNES MONTPELLIER**, Association Arcadis, Association l'Étape Paris et Tivoli Initiatives.

Ce film a été créé pour tous les acteurs et partenaires qui constituent le réseau **HABITAT JEUNES**. N'hésitez pas à l'utiliser et le partager sans modération !

<https://www.youtube.com/watch?v=9QOweD9ZliU>

► LES FRESQUES DE CASTELLANE

Quelques détails, ci-dessous, de ces peintures murales datant du 13^e siècle qui ornaient l'ancienne chambre peinte de l'Ostal des Carcassonne - aujourd'hui Hôtel de Gayon et pour nous, Résidence Castellane - qui sont miraculeusement arrivées jusqu'à nous.

Découvertes en 1999, fixées puis restaurées en 2018, elles sont maintenant ouvertes à la visite.

En 2019, 850 personnes - dont 120 le jour des journées du patrimoine - sont venues les découvrir. C'est pour notre association un précieux outil de communication. Nous avons signé une convention avec l'Office de Tourisme de Montpellier qui assure les visites de l'hôtel de Gayon et des peintures murales dans le cadre de son programme « Montpellier Médiéval ». Ces visites se font en présence d'un administrateur bénévole qui informe sur l'Association et son Restaurant Associatif.



► LA GESTION DU PATRIMOINE

L'accueil, le beau, au service du bien-être des jeunes et des équipes qui les entourent

Au sein de l'ancien Ostal de Carcassonne, un chantier de juin 2019 à décembre 2019 a été réalisé par l'entreprise LDA RENOVATION et le cabinet d'architecture DLM, Atelier Saint Blaise et Saint Thomas.

Dans un très bel espace voûté, **HABITAT JEUNES** a réfléchi sur **la réorganisation de ses services supports et de l'accueil général**. Les salariés pourront ainsi se retrouver en travail collaboratif dans des espaces dédiés et ouverts sur le quartier de l'écusson avec une salle de réunion.

C'est aussi **une meilleure prise en compte des dépenses énergétiques** avec des composants adaptés aux normes actuelles.

HÉRAULT HABITAT, propriétaire de la résidence Fontcarrade, a travaillé en collaboration avec **HABITAT JEUNES** à l'isolation des fenêtres dans les espaces collectifs et des logements du premier étage ainsi que le changement de la chaudière.

Les travaux de maintenance au quotidien, ce sont aussi **plus de 800 interventions** (peinture, plomberie, électricité, petit matériel) dans les logements et des espaces collectifs pour le bien-être des jeunes et des équipes, réalisés par du personnel en interne.

Août 2019 voit **la fin du chantier de rénovation du restaurant associatif** où plus de 800 adhérents et résidents passent chaque année pour le service des repas.

HABITAT JEUNES travaille essentiellement avec des entreprises locales et vertueuses quant à la gestion de leurs salariés.

Investissement total plus de 500 000 € sur 3 ans (fonds propres de l'association et soutien de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault).



► LABEL « MON RESTAU RESPONSABLE »

Fort d'une volonté de proposer une restauration de qualité et de son expérience de 20 ans, **HABITAT JEUNES MONTPELLIER** s'est engagé, le 18 octobre 2019 dans la garantie participative **MON RESTAU RESPONSABLE**. **Un engagement éco-responsable** basé sur l'accès à une nourriture saine, équilibrée, respectueuse de l'environnement, sur la mixité et la rencontre dans un cadre convivial, les repas pris en commun étant un vecteur majeur de lien social.

Du lundi au vendredi, chaque midi et soir, l'équipe de cuisine du restau **HABITAT JEUNES** prépare sur place pas moins de 150 repas pour les jeunes et les salariés de l'association, comme pour de nombreux actifs et retraités montpelliérains.

Concrètement, le restaurant s'engage à proposer 15 % de produits bio et développer les approvisionnements en circuits courts pour cuisiner essentiellement des aliments de saison. À cela, il faut ajouter l'utilisation de produits d'entretien éco-responsables et la réduction des déchets.

En plus de la satisfaction de tous en termes gustatifs et écologiques, la garantie **MON RESTAU RESPONSABLE** participe à la reconnaissance d'**HABITAT JEUNES** comme un **acteur réellement engagé pour un avenir durable**.



FRÉQUENTATION DU RESTAURANT EN 2019

47 041
REPAS ET
PETITS DÉJEUNERS

+ 7 %
PAR RAPPORT
À 2018

=

35 654
REPAS

+ 6 %
PAR RAPPORT
À 2018

+

11 387
PETITS DÉJEUNERS

+ 11 %
PAR RAPPORT
À 2018

56 %
d'adhérents
soit 20 070 repas

24 %
de résidents
soit 8 385 repas

35 654
REPAS

8 %
de salariés
HABITAT JEUNES
soit 2 966 repas

12 %
de groupes
soit 4 233 repas



► NOUVEAUX PARTENARIATS

HABITAT JEUNES et son partenariat : acteur économique et solidaire du territoire montpelliérain

Le développement des projets socioéducatifs se fait en partenariat avec un ensemble d'acteurs issus de l'Éducation Populaire et de l'économie sociale et solidaire.

- Associations passerelles, culture et sports,
- Solidaire 34,
- APIEU,
- Office du tourisme de Montpellier,
- Fondation Nicolas Hulot,
- Prévention santé 34,
- URHAJ,
- ANCV avec vacances ouvertes,
- UNCLLAJ,
- Maison pour tous - Albertine Sarrazin avec association ADEMASS,
- CLCV,
- Parade météoque,
- Université Paul Valéry - département français langues étrangères,
- PEPA,
- Via voltaire,
- Association Arc en ciel.

Ce sont aussi des acteurs conventionnels développant des projets avec **HABITAT JEUNES** en adéquation avec notre public :

- **Action Logement** : mobili pass, locapass, garantie visale, aide au déménagement,
- **DIRECCTE** : action de parrainage auprès des jeunes en immersion professionnelle,
- **Département de l'Hérault** : aide à la mobilité des jeunes,
- **Préfecture de l'Hérault** : action de prévention routière,
- **DDCS de l'Hérault** : agrément Service Civique.
- **ARS** : Agence Régionale de Santé : Santé dans l'assiette

Enfin, facilitateur pour notre modèle économique **UNADERE** : réseau d'achats partagés constitué exclusivement d'associations au service de l'économie sociale et solidaire.

Pour la restauration, un partenariat constitué d'acteurs de l'économie sociale et solidaire tels que : **DRÔLE DE PAIN** et **LES ATELIERS DES COMPAGNONS DE MAGUELONE** (production de maraîchage bio en circuit court).

Pour le nettoyage des locaux et le tri des papiers :

- SCOP Hygie Sphère
- SCOP La Feuille d'Érable de l'Hérault

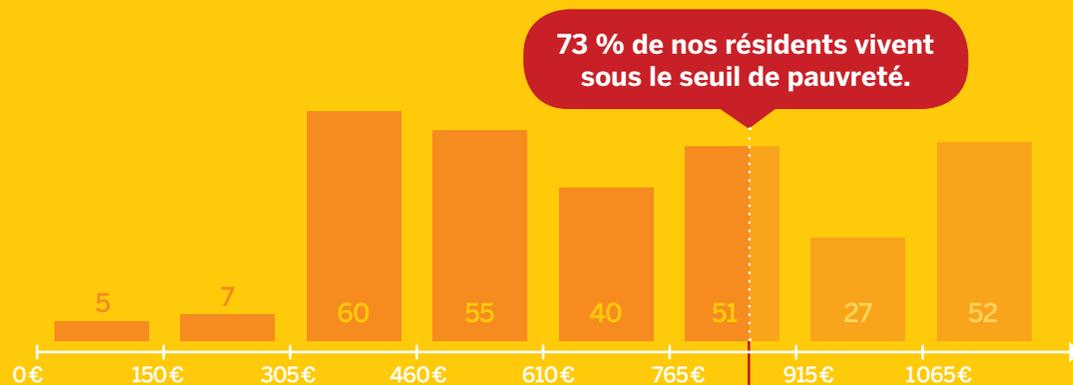
Ces partenariats permettent une réelle synergie d'acteurs partageant un langage commun avec un modèle économique tourné vers l'humain.

OBSERVATOIRE DES JEUNES ACCUEILLIS

SUR L'ANNÉE 2019,
NOS RÉSIDENCES ET SITES DIFFUS ONT ACCUEILLI



MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES*



*Des 297 nouveaux arrivants en 2019.

44 %

sont scolaires, étudiants
ou en garantie jeunes.

Nos résidents sont actifs,
plus d'un tiers cumule
plusieurs activités :
scolaire/étudiant et
CDD/CDI temps partiel.

66 %

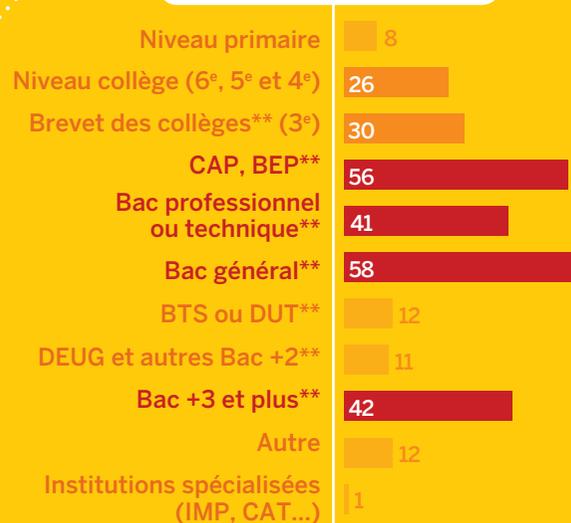
sont en activité
professionnelle

**Une course courageuse s'enchaîne
quand les semaines font plus que 35h !**

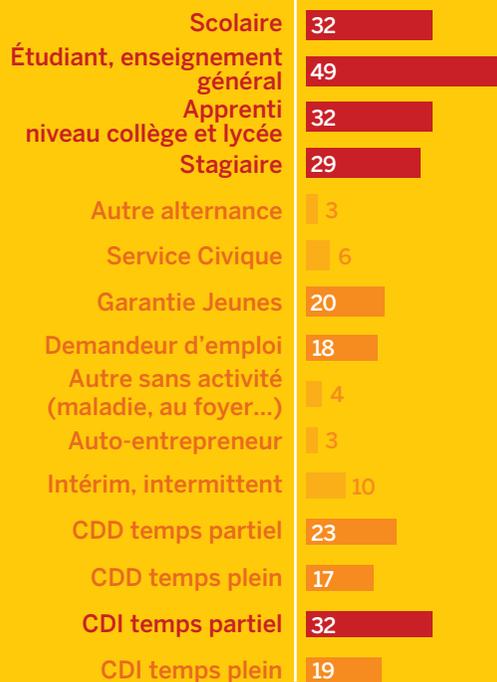
Bon nombre de nos résidents sont également apprentis : vivre en FJT leur permet d'avoir accès aux APL majorées, l'aide du Mobili Jeunes activée avec Action Logement ou encore la Carte Région qui accompagne leur mobilité.

Cependant, l'année 2020 risque de marquer un tournant décisif pour ce public en formation : changement pour le calcul des APL pour les apprentis avec la nouvelle règle de calcul et la Carte Région prend fin le 30 juin 2020.

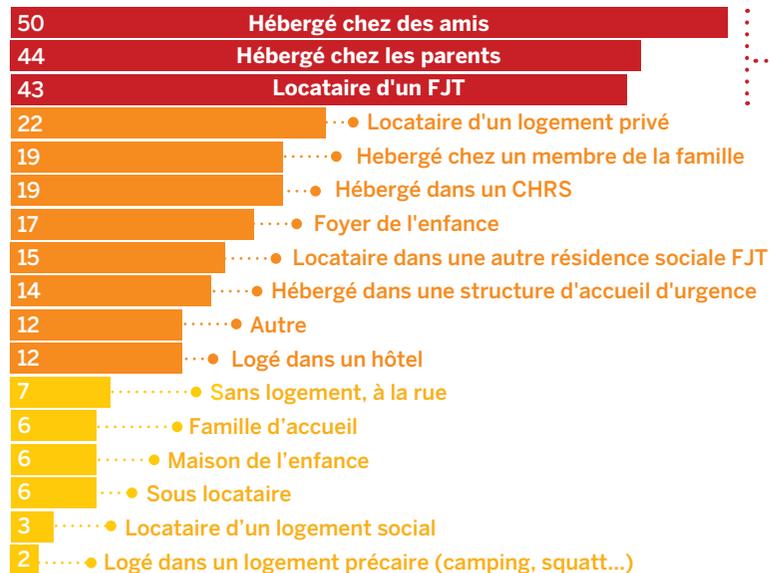
NIVEAUX SCOLAIRES*



STATUTS SOCIOPROFESSIONNELS*



DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE*



Les jeunes trouvent des solutions d'hébergement temporaire et alternatif. Plus de la moitié de nos publics accueillis ont été hébergés chez un tiers ou chez leurs parents sur la ville de Montpellier.

Notre association favorise l'accès au logement des jeunes en mobilité professionnelle et géographique, ainsi en 2019, nous avons été vigilants aux orientations inter-FJT, provenant de notre réseau régional ou national.



*Des 297 nouveaux arrivants en 2019. **Niveau ou diplôme

RECHERCHE DE LOGEMENT

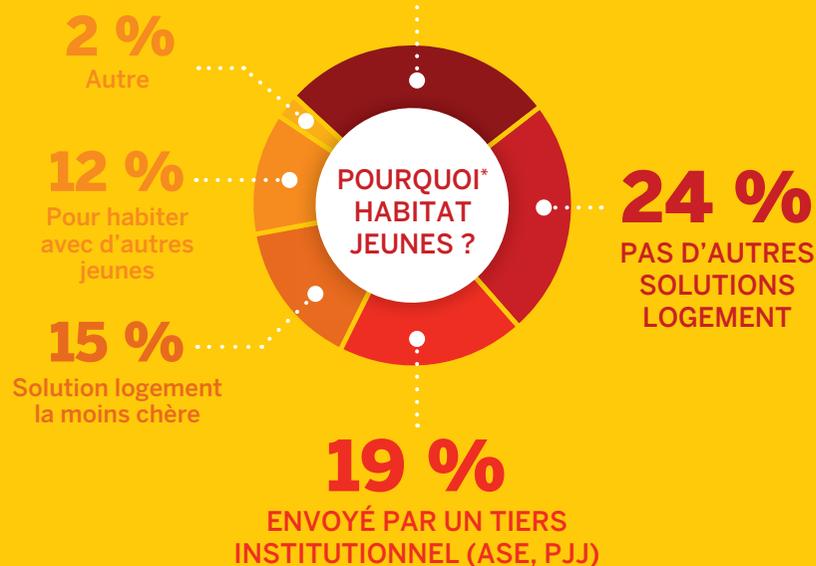
CHOIX D'UNE SOLUTION HABITAT JEUNES

DÉPART

RAISON DE LA RECHERCHE*



28 %
POUR L'ASPECT PRATIQUE
(moins de formalités, de garanties demandées...)



RAISON DU DÉPART POUR LES 221 DÉPARTS EN 2019



*Des 297 nouveaux arrivants en 2019.

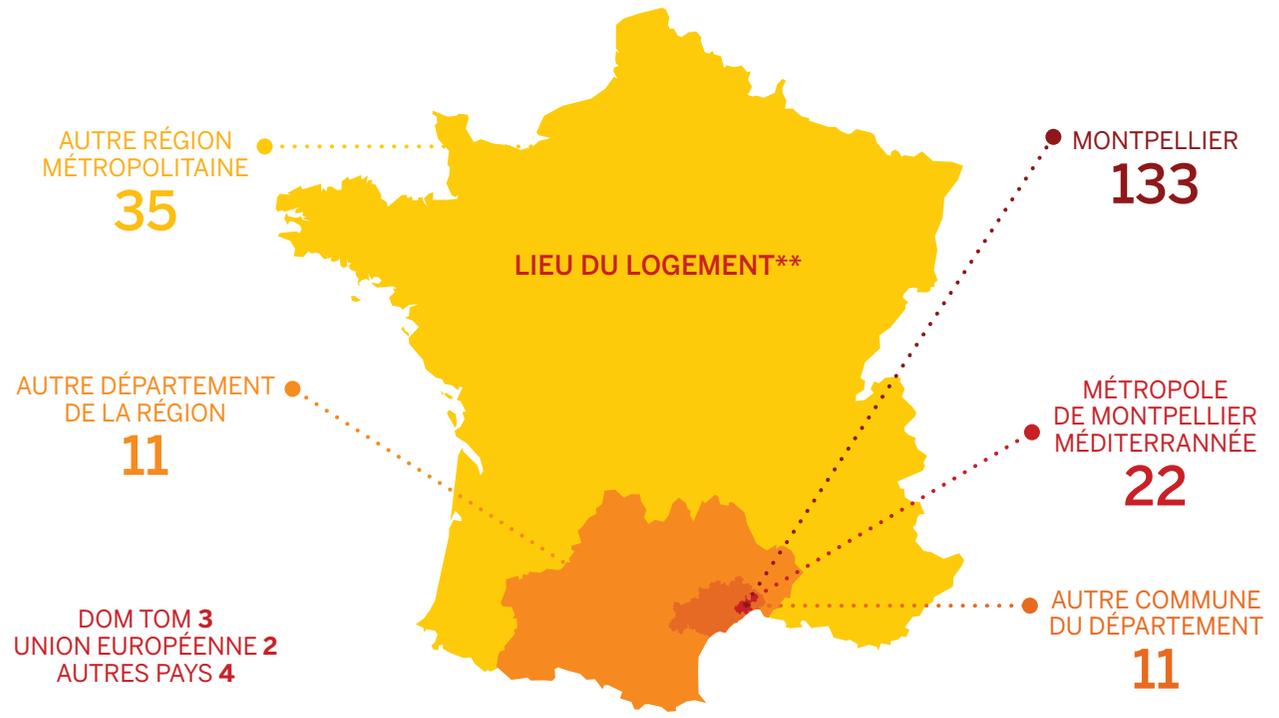
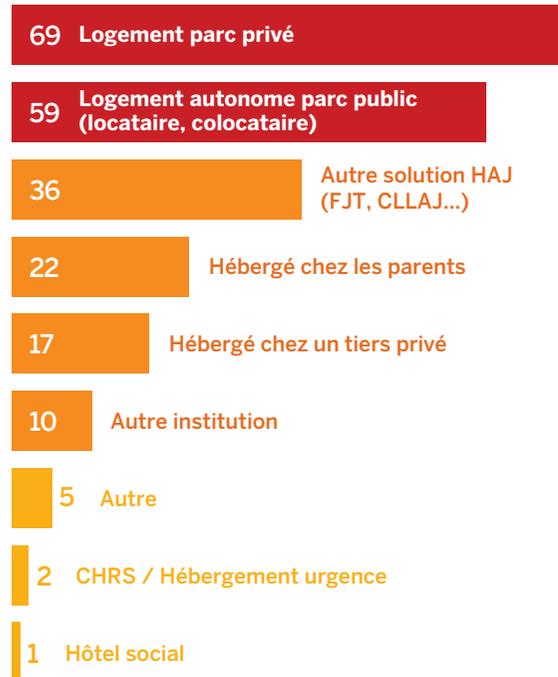
Vivre à HABITAT JEUNES MONTPELLIER est en priorité une réponse logement adaptée au public « jeunes » : moins de formalité demandées, ce qui facilite l'hébergement des jeunes en mobilité professionnelle.

Les équipes socio-éducatives sur chaque résidence accompagnent également les résidents dans leur projet d'autonomie afin d'élaborer, d'interroger et de consolider l'accès à un logement autonome.

Travaillant en transversalité, nos résidents peuvent également être accompagnés par la BOUTIQUE DU LOGEMENT.

LOGEMENT À LA SORTIE D'UNE RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

TYPE DE LOGEMENT**



**Sur les 221 départs en 2019.

58 %

DE NOS RÉSIDENTS TROUVENT UN LOGEMENT AUTONOME
(parc public ou parc privé) après un séjour
dans une résidence HABITAT JEUNES MONTPELLIER

LOGEMENTS VIA LE SIAO

SIAO / RÉSIDENCE SOCIALE FJT

SIAO / ALLOCATION LOGEMENT TEMPORAIRE

EN 2019, NOUS AVONS LOGÉ AU TOTAL 74 PERSONNES ORIENTÉS PAR LE SIAO, Service Intégration Accueil Orientation des personnes sans logement, dont 39 % de femmes et 61 % d'hommes.

35

JEUNES LOGÉS SIAO / RÉSIDENCE SOCIALE FJT

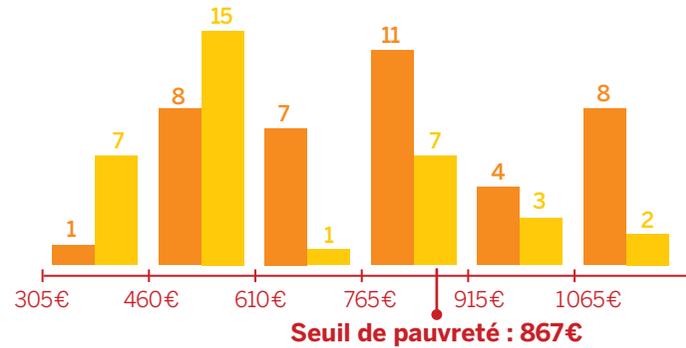
74

JEUNES LOGÉS SIAO

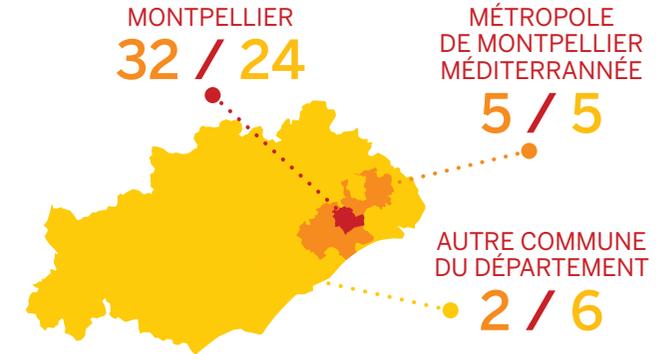
39

JEUNES LOGÉS SIAO / ALLOCATION LOGEMENT TEMPORAIRE (ALT)

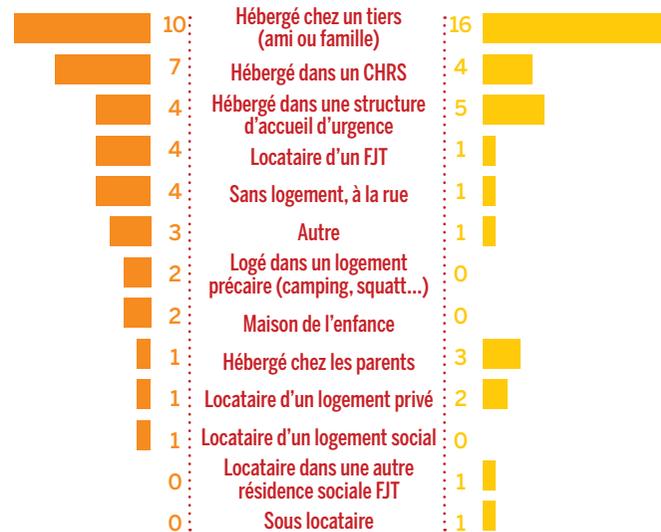
MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES



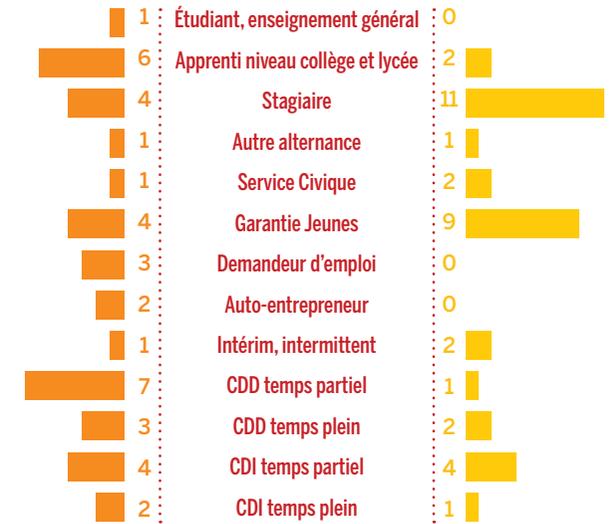
ORIGINE RÉSIDENTIELLE



DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE



STATUTS SOCIOPROFESSIONNELS



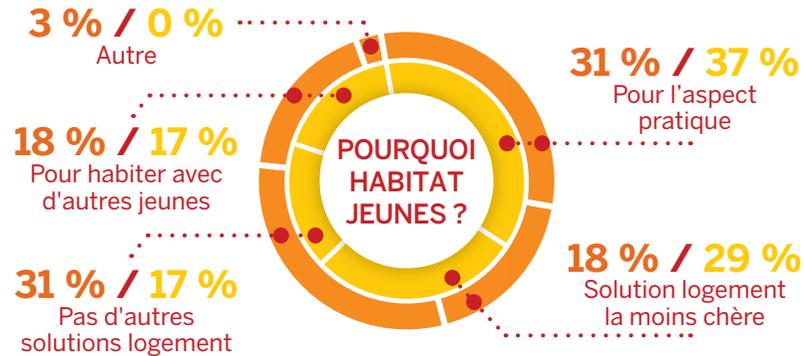
Nous analysons qu'une grande majorité des jeunes orientés étaient hébergés chez des tiers et ont des statuts d'activité professionnelle précaires: Garanties Jeunes ou stagiaire en formation (en grande majorité formation rémunérée région PRQ).

RECHERCHE DE LOGEMENT

RAISON DE LA RECHERCHE



CHOIX D'UNE SOLUTION HABITAT JEUNES



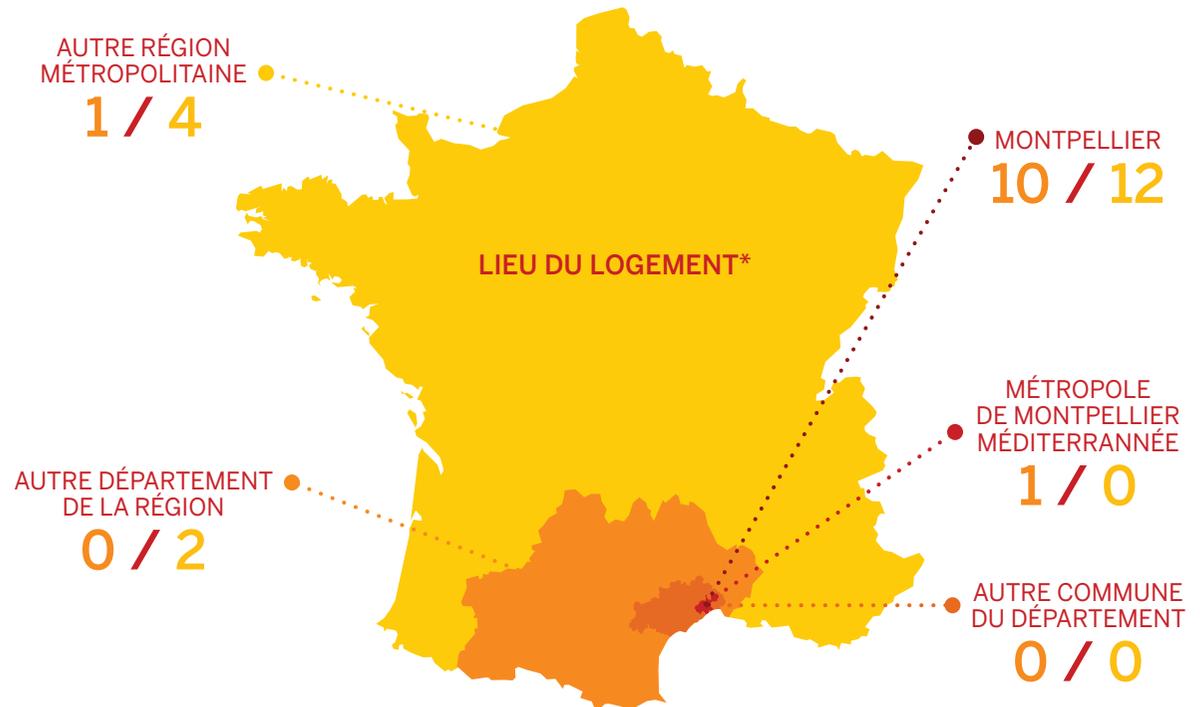
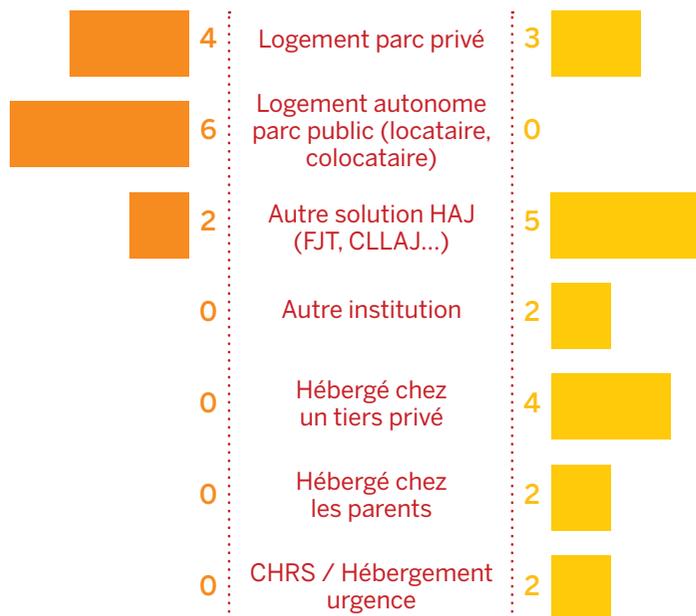
DÉPART DE LA RÉSIDENCE

RAISON DU DÉPART*



LOGEMENT À LA SORTIE D'UNE RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

TYPE DE LOGEMENT*



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

AU SEIN DES RÉSIDENCES HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Chaque résidence est animée par une équipe de professionnels issus du champ du travail social et / ou de l'animation.

Si leur mission est de mettre en place des actions collectives visant : **la rencontre, l'encouragement à la citoyenneté, l'accès aux loisirs, à la culture, au bien-être**, les équipes mettent en œuvre un **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ** dans le cadre du parcours résidentiel des jeunes logés.

Ainsi, **chaque jeune est soutenu** sur le plan de ses démarches d'installation :
• état des lieux adapté, • dossiers CAF, • LOCA PASS.

Tout au long de leur séjour, les résidents peuvent venir solliciter les équipes en fonction de leurs besoins. Si parfois il s'agira d'accompagnement à une démarche administrative classique (déclaration des ressources aux impôts par exemple), cela peut être aussi pour faire face à des difficultés plus complexes pour lesquelles le réseau des partenaires va être sollicité.

18



Nous constatons particulièrement cette année que **notre public nécessite cette expertise sociale, permise par des équipes de professionnels diplômés et présents en soirée sur les résidences.**

Au cours de leur parcours à **HABITAT JEUNES**, les jeunes que nous logeons, de par leur situation administrative, professionnelle et de par la précarité de leurs ressources, vont avoir besoin d'être soutenus afin de rendre possible leur parcours résidentiel.

C'est aussi en s'appuyant sur les savoir-faire de chacun, en encourageant les résidents à se rencontrer, à proposer, à expérimenter, que les jeunes trouvent appui et assurance leur permettant d'évoluer dans leur parcours d'autonomie.

Ainsi, en 2019 :

17 bourses mobilité,

ont été instruites par les équipes des résidences.

35 FAJ

Fonds d'Aide aux Jeunes, ont été instruits, permettant ainsi de soutenir ponctuellement les moments de fragilité financière.

253 droits CAF
ont été ouverts et les équipes ont suivi **570 dossiers.**

35 dossiers CMU : partenariat CPAM qui permet de soutenir l'accès aux droits liés à la santé des jeunes logés.

28 parrains bénévoles ont soutenu des jeunes rencontrant des difficultés d'insertion.

L'AIDE DÉPARTEMENTALE À LA MOBILITÉ

Ces bourses viennent soutenir les jeunes dans leur accès au logement privé en leur attribuant un montant jusqu'à **450 € d'aide à l'installation.**

LES DROITS CAF

La **permanence CAF est un vrai levier** pour les 566 allocataires hébergés en 2019 : levier qui désengorge les services de la CAF et permet un traitement adapté aux problématiques « jeunes ». Nous constatons une **nette augmentation du suivi des dossiers** (déclaration des départs, régularisation des dettes, dossiers à débloquer...).



LES PARRAINS

En échangeant sur leurs expériences professionnelles, ils soutiennent les jeunes dans leurs démarches de recherche d'emploi, de clarification de leur projet professionnel et partagent leur connaissance du monde du travail.

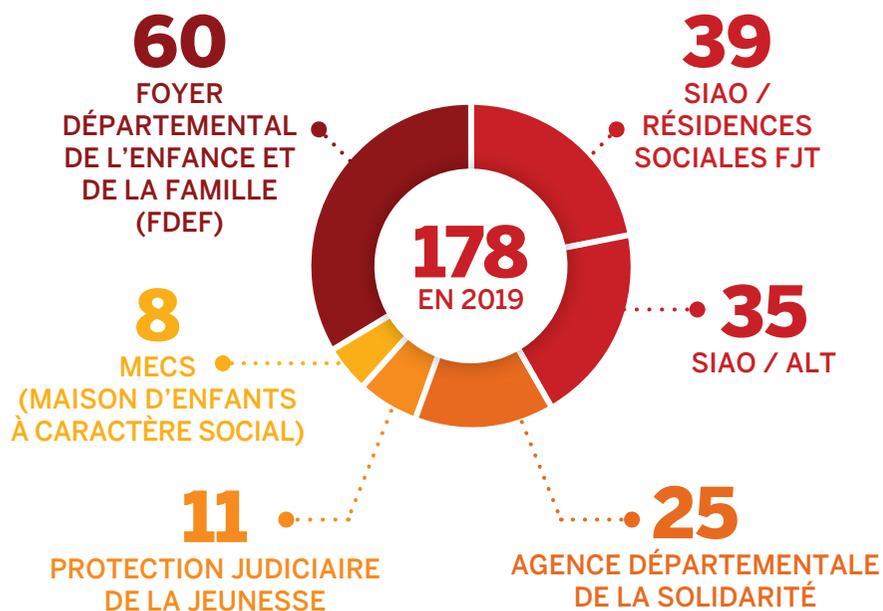
LES PUBLICS ISSUS DES DISPOSITIFS ÉTAT / DÉPARTEMENT

Depuis de nombreuses années, **HABITAT JEUNES MONTPELIER** loge des jeunes orientés et accompagnés par différents partenaires éducatifs. En effet, nos résidences sont des établissements sociaux dont le projet est bien celui de mettre à disposition un logement aux jeunes, **mais aussi de mettre en œuvre un projet basé sur les valeurs de mixité sociale, de brassage culturel, de vivre ensemble, de citoyenneté.**

À l'heure où l'État se mobilise sur la question de l'accès au logement des jeunes sortant de l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance), nous nous félicitons de **la pluralité de nos partenaires éducatifs et sociaux** venant faire de nos résidences des lieux accessibles à tous où chaque jeune logé, quelque soit son parcours, va pouvoir s'essayer à un premier logement.

Cette année est marquée par :

► **une augmentation du nombre de jeunes orientés par des partenaires sociaux et éducatifs :**



► **l'engagement dans un travail partenarial régulier et formalisé avec les services du SIAO : 74 jeunes logés dans le cadre d'une orientation SIAO parmi nos 566 résidents.**





LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

Soucieux de proposer des réponses aux partenaires jeunesse du territoire, **HABITAT JEUNES MONTPELLIER** a développé à la demande du *Conseil Départemental de l'Hérault* **des dispositifs visant à apporter une réponse adaptée aux besoins de la jeunesse à partir de nos résidences.**

Différentes conventions permettent à de jeunes mineurs isolés étrangers et à des jeunes bénéficiant d'un *Contrat Jeune Majeur* d'être logés tout en bénéficiant d'un accompagnement éducatif global mis en place par **HABITAT JEUNES MONTPELLIER**. Le FDEF (Foyer Départemental de l'Enfance et de la Famille) est un partenaire central dans la mise en œuvre de ces conventions, en tant que service référent des MNA (Mineurs Non Accompagnés), il oriente et reste référent des prises en charge des jeunes. **Notre action éducative auprès de ce public est une action conjointe avec celle du FDEF, engageant un partenariat de proximité.**

Ces conventions ont donné lieu à la structuration d'un service : le Service d'Accompagnement Renforcé (SAR).

2019, c'est :

- un projet de service,
- de nouveaux bureaux adaptés à l'accueil des jeunes et au travail en équipe, inaugurés en octobre 2019, situés en cœur de ville,
- une équipe qui s'est agrandie avec le recrutement d'une nouvelle intervenante sociale.

Le SAR met en œuvre un accompagnement éducatif individuel pour chaque jeune logé et accompagné par le service. Une équipe éducative est dédiée à l'accompagnement de ces jeunes sur les démarches d'insertion, administratives et de la vie quotidienne.

Ce projet d'accueil est basé sur l'intégration des jeunes dans nos résidences collectives, riches d'une mixité sociale forte, disposant de services facilitant la vie quotidienne et encourageant la participation de chaque jeune sur son lieu de vie.

Les mots clefs de l'accompagnement sont l'implication, la responsabilisation du jeune dans son projet d'autonomie encouragée par la dynamique collective de nos résidences.

Cette année, le SAR a accompagné 70 jeunes dans le cadre des conventions partenariales du département de l'Hérault.

26

Mineurs Non Accompagnés (MNA),

23

jeunes en Contrat Jeune Majeur anciens MNA,

21

jeunes en Contrat Jeune Majeur dans le cadre de la convention DEO*.

8 sorties sur 10 ont abouti à un logement de droit commun cette année !

L'ensemble de l'association participe à garantir une qualité d'accueil et d'accompagnement de ces jeunes. Les administrateurs bénévoles sont particulièrement mobilisés auprès des jeunes mineurs, en les soutenant quant à l'apprentissage du français et des matières scolaires.

En soirée comme le week end, sur leur résidence, les jeunes ont la possibilité d'avoir des temps de travail et d'échange réguliers avec un bénévole.

Les agents d'accueil, à travers leur présence en soirée et le week end, contribuent à un accueil quotidien 7 jours sur 7 et à l'animation de temps collectifs comme pendant les temps de repas et de cuisine.

22

TÉMOIGNAGE

Cette année au FJT, c'est mon premier appartement, j'ai été très bien accueillie. Ici, les personnes se connaissent, on a des contacts avec les autres résidents, on a toujours un bonjour quand on rentre chez soi. Au début on a un peu peur de se retrouver tout seul dans un appart mais en fait on n'est pas seul. Les activités, moi ça me fait du bien, par exemple quand je vais participer à un repas. Et les débats aussi ! On peut parler, il y a des opinions différentes, en fait même quand on pense que ça nous intéresse pas, on peut y trouver de l'intérêt.

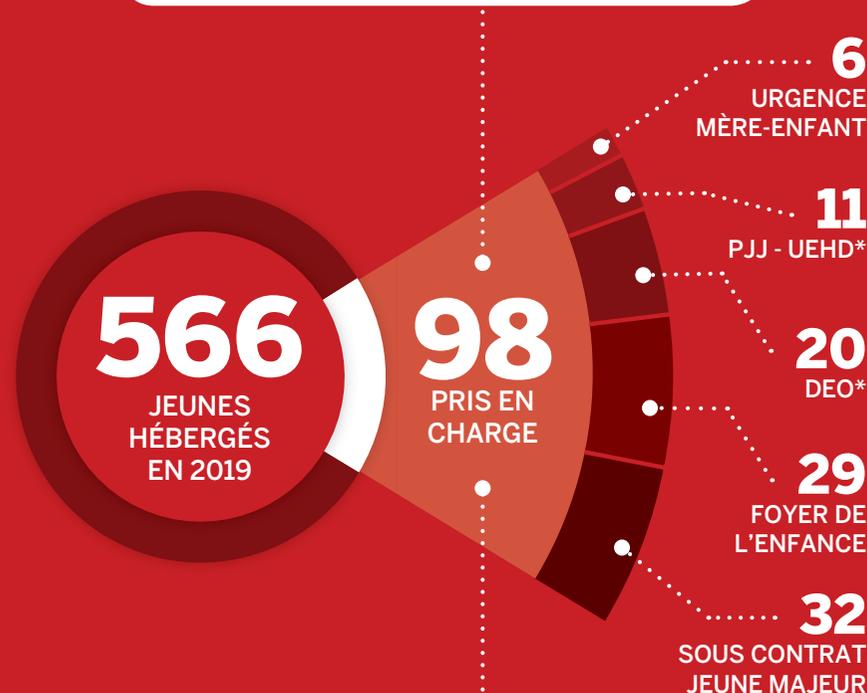
LE FJT EN DEUX MOTS ? OUVERT ET BONNE AMBIANCE

Mélanie

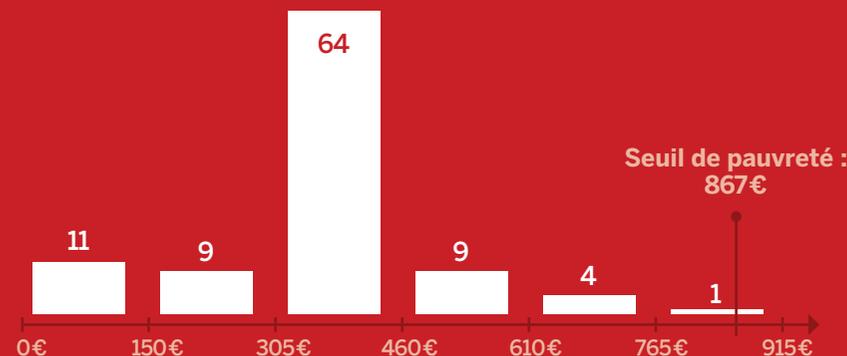
19 ans, depuis 1 an sur la résidence Occitanie, bénéficiant de l'accompagnement du SAR

*DEO : Dispositif Éducatif Occitanie. PJJ : Protection Judiciaire Jeunesse. UEHD : Unité Éducative d'Hébergement Départementale

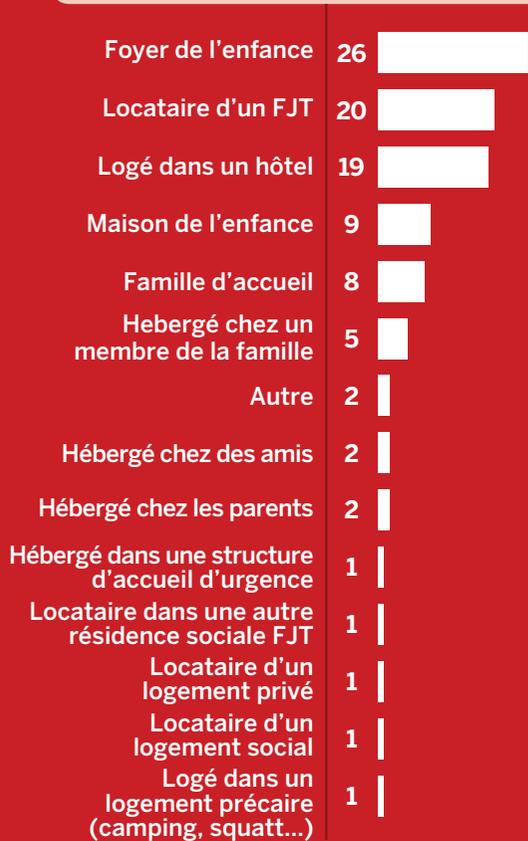
JEUNES PRIS EN CHARGE PAR UN TIERS INSTITUTIONNEL BÉNÉFICIAIRE D'UN ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF OU SOCIAL



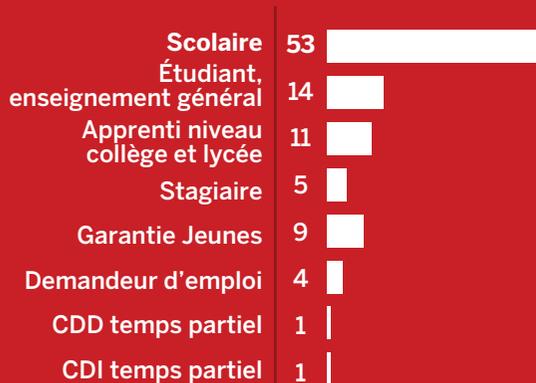
MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES*



DERNIER LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE*

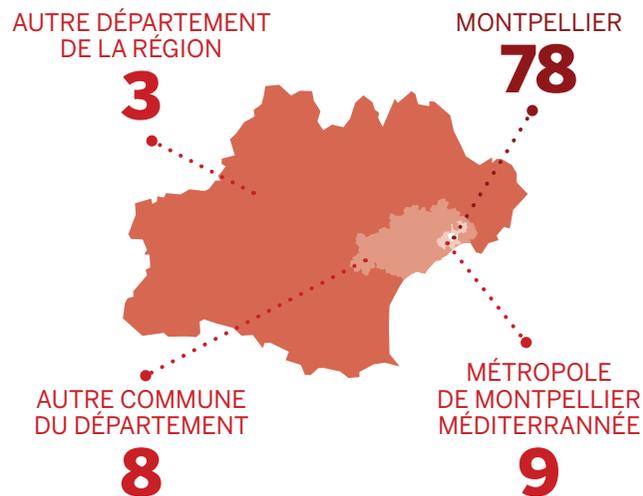


STATUTS SOCIOPROFESSIONNELS*



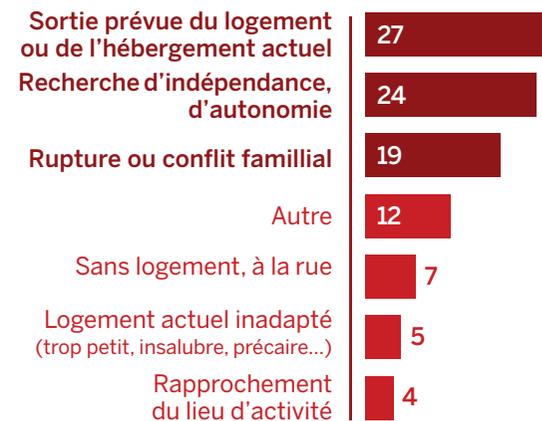
*Des 98 jeunes pris en charge.

ORIGINE RÉSIDENTIELLE

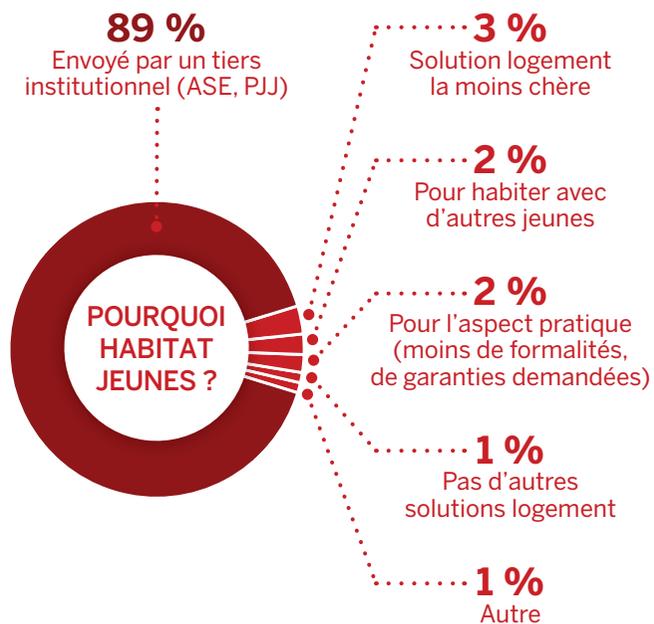


RECHERCHE DE LOGEMENT

RAISON DE LA RECHERCHE



CHOIX D'UNE SOLUTION HABITAT JEUNES



LOGEMENT SUIVANT

TYPE DE LOGEMENT



LES ACTIONS SOLIDAIRES AUPRÈS DES COLLECTIFS DE RÉSIDENTS

Notre approche globale de la jeunesse va au-delà d'un accompagnement social individuel puisqu'elle s'appuie sur une ambition éducative reposant sur la force des collectifs de jeunes résidents.

Pour ce faire, notre pédagogie d'Éducation Populaire s'inscrit dans un partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault.

Nos activités d'animation ont vocation à réunir les conditions favorables à la construction par les jeunes **de trajectoires de socialisation, d'accès aux droits et à la citoyenneté, favorisant leur insertion sociale et professionnelle.**

Les projets socio-éducatifs de chaque résidence réunissent les conditions permettant **aux jeunes de s'exprimer, de prendre part à la vie de leurs résidences, de s'affirmer, d'échanger avec leur environnement de proximité, de s'engager civiquement et d'initier ou consolider leur projet d'insertion dans la vie active.**

Les activités collectives ont été menées par une équipe de quatre animatrices/teurs référents d'une résidence et pilotées mensuellement lors d'une réunion de coordination animée par le responsable de l'action solidaire. Nos actions se sont par ailleurs inscrites dans la dynamique des actions collectives réalisées à l'échelle régionale par l'URHAJ Occitanie.

NOTRE PARTENARIAT PARCOURS VACANCES AVEC L'ANCV

- 20 jeunes ont pu avoir accès à des vacances, synonymes de repos, bien-être, découverte. Pour un grand nombre d'entre eux, ce fut leur premier départ en vacances.
- Favoriser l'accès au départ en vacances pour ceux qui en sont les plus éloignés
- Accompagner et soutenir à la préparation d'un projet de vacances en autonomie

EN CUISINE

- Valoriser le savoir-faire des résidents
- Partager ses origines et ses habitudes alimentaires

PERMETTRE AUX RÉSIDENTS DE CONNAÎTRE LEURS DROITS ET DEVOIRS

- Mettre en place ses démarches administratives
- Se repérer et organiser sa vie administrative

SOUTENIR DES JEUNES ACTIFS POUR AMÉLIORER LEURS COMPÉTENCES ORALES ET ÉCRITES EN LANGUE FRANÇAISE

- Permettre l'accès à des sorties culturelles favorisant l'ouverture sur le monde, la curiosité, les échanges

145

ACTIONS DANS LES RÉSIDENCES,
PARTAGÉES À PROXIMITÉ ET ENTRE VOISINS



35

ACTIONS MAJEURES INTER-RÉSIDENCES,
VÉCUES ENTRE JEUNES LOGÉS PAR L'ASSOCIATION

Dont les *CONSEILS DE RÉSIDENTS* et *CONSEILS DE LA VIE SOCIALE*
pour s'impliquer dans la vie de sa résidence et de l'association

“ Avec la mise en œuvre d'actions collectives dans les domaines :

- des loisirs et de la culture,
- de la cuisine et des repas festifs,
- de la citoyenneté,
- du sport et du bien-être,
- de l'emploi et de la gestion administrative,
- de la santé, de la prévention et de l'information,
- du numérique et des nouvelles technologies,
- de la gestion du logement,

... nous apportons aux jeunes bien plus qu'un logement ! ”



BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES

Le projet de la BOUTIQUE LOGEMENT concerne particulièrement les jeunes de 18 à 30 ans de la Métropole et ses quartiers prioritaires.

Bien positionnée en cœur de ville de Montpellier, la plateforme d'accueil est ouverte tous les jours du lundi au vendredi de 9h30 à 13h et 14h à 18h et le samedi matin de 10h à 13h.

► L'ACCUEIL, L'INFORMATION, L'ORIENTATION DES JEUNES DU TERRITOIRE METROPOLITAIN

1 900 CONNEXIONS
SUR NOTRE SITE INTERNET
www.habitat-jeunes-montpellier.org

UN PORTAIL D'OFFRES
DE LOGEMENTS
avec des bailleurs privés

Rechercher
un logement

Financer les frais
d'installation

Instruire les demandes
d'aides financières

Instruire des demandes
de logements sociaux
d'urgence ou d'insertion

POUR :

Outre l'accueil, l'information et l'orientation, une chargée d'accueil effectue le premier diagnostic permettant une bonne orientation dans les différents services d'HABITAT JEUNES ou vers des partenaires externes.

Sans rendez-vous obligatoire, les jeunes peuvent venir s'informer, ils ont à leur disposition :

- de la documentation,
- un accès internet,
- une ligne téléphonique,
- des offres de logements.

En 2019, nous avons informé et orienté 4500 jeunes sur des questions de logement.

- Le mardi et le samedi de 10h à 11h, nous proposons **deux réunions d'information collectives : 550 participants.**
50 % sont orientés par les conseillers de la mission locale ou par des travailleurs sociaux référents.

- **348 conseils en ligne** ont été effectués par une conseillère dédiée qui répond sous 24h. Ces conseils sont faits dans le cadre des *Promeneurs du Net*.

La CAF de l'Hérault a été l'une des premières CAF à mettre en œuvre le dispositif des *Promeneurs du Net* en janvier 2017.

Aujourd'hui, ce dispositif regroupe 45 porteurs de projets différents (associations, services jeunesse communaux et intercommunaux), soit 51 *Promeneurs du Net* qui œuvrent chaque jour sur le département auprès des jeunes au sein de structures d'accueil et d'animation collective (centres sociaux, accueils de loisirs sans hébergement, MJC, foyers de jeunes travailleurs...).

L'objectif est d'être présent sur les réseaux sociaux afin d'apporter une information fiable, de proposer une veille avec divers interlocuteurs qui pourront répondre et orienter les jeunes.





► L'ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC

670

JEUNES ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS

Deux conseillères « habitat » sont dédiées à cette mission, sur rendez-vous individuel elles effectuent une évaluation sociale et budgétaire.

L'accompagnement se fait en plusieurs étapes en fonction de la situation et du besoin de chaque jeune.

- 1 Soutien dans la lecture des offres et préparation du dossier locatif
- 2 Recherche de financement
- 3 Instruction des dossiers spécifiques : logements sociaux, SIAO, Syplo, Dalo
- 4 Instruction de dossiers administratifs
- 5 Aide à l'installation

Nos actions sont conventionnées par l'État et différentes collectivités :

Montpellier Méditerranée Métropole, pour la mise en œuvre d'actions territorialisées dans le cadre du **Fonds de Solidarité pour le Logement**.

Le FSL est un outil du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des personnes Défavorisées (PDALHPD).

La **BOUTIQUE LOGEMENT** est conventionnée par la Métropole de Montpellier pour mettre en œuvre des mesures d'Accompagnement Social Liées au Logement.

- Les conseillères ont réalisé **1442 actions de recherches et 238 actions d'installation** avec les jeunes accompagnés.
- **1300 suivis téléphoniques, SMS, mails** ont été effectués pour le suivi et la remobilisation des usagers.
- **50 % des jeunes accompagnés ont pu accéder à un logement autonome avec un bailleur privé, social ou par l'intermédiaire d'une association.**

RECHERCHE

▼
INSTALLATION

▼
MAINTIEN

Sur prescription d'un travailleur social partenaire (département, Mission Locale, CHU, **HABITAT JEUNES...**), nous accompagnons :

70 jeunes par an de manière individualisée pendant une durée de 3 mois.

Cet accompagnement se fait au bureau et à domicile.

Les objectifs de l'aide à la **RECHERCHE** sont :

- permettre aux jeunes de se repérer dans les nombreux termes juridiques du secteur locatif,
- comprendre les dispositifs liés au logement et d'accéder à un logement autonome et adapté,
- constituer son dossier locatif avec la Garantie Visale,
- préparer son budget, la prospection immobilière,
- préparer la rencontre avec le bailleur.

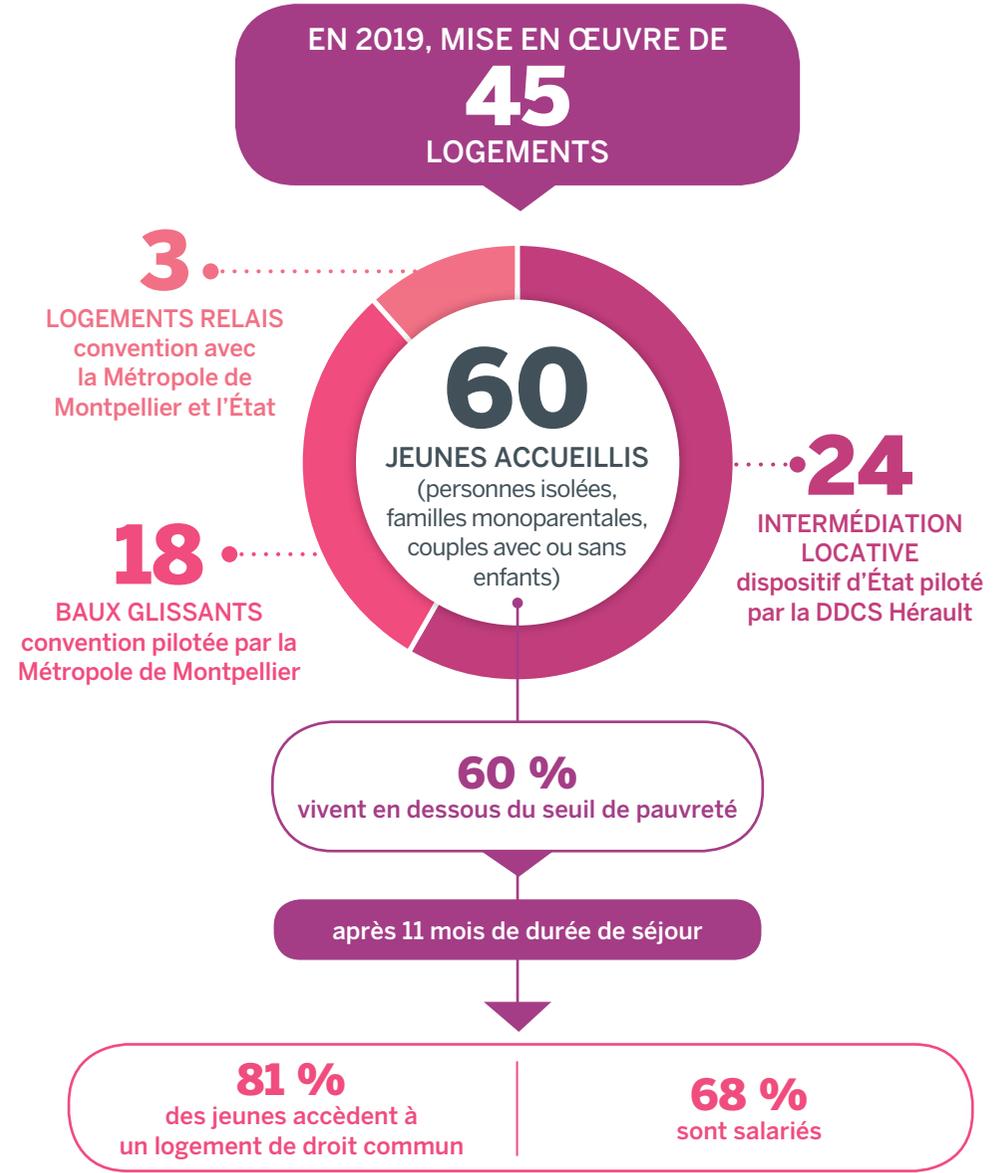
Les objectifs de l'aide à l'**INSTALLATION** sont :

- sécuriser le budget afin d'éviter les endettements, instruire les dossiers Action Logement,
- guider et soutenir dans l'ensemble des démarches administratives : assurance, électricité, impôts...,
- conseiller sur l'ameublement, le déménagement,
- comprendre et respecter le règlement.



► LES LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

La **BOUTIQUE DU LOGEMENT** est investie dans la politique du « **Logement d'abord** » en développant un parc de logements en sous-location sous divers dispositifs.

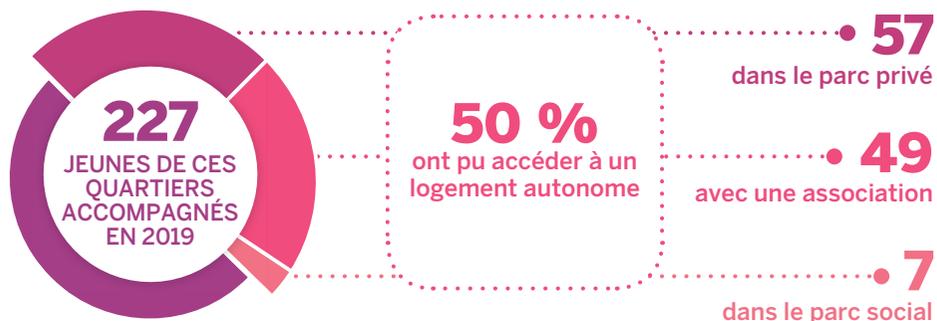


NOS ACTIONS LOGEMENT

▶ NOTRE ENGAGEMENT DANS LA POLITIQUE DE LA VILLE ET LES QUARTIERS PRIORITAIRES



Depuis plus de 10 ans, nous sommes engagés pour aider les jeunes des quartiers à accéder à un logement autonome et une vie citoyenne. Nous sommes implantés dans plusieurs quartiers et notamment dans certains quartiers « politique de la ville », notre action est relayée par un maillage de partenaires actifs qui orientent le public.



ORIGINE DES JEUNES PAR QUARTIER



Les jeunes de ces quartiers représentent plus de 50 % des jeunes de la Métropole de Montpellier.

Afin d'informer ces jeunes, nous participons aux forums et événements organisés par les CFA ou services jeunesse sur les territoires de la Politique de la ville.

▶ NOTRE PARTENARIAT AVEC ACTION LOGEMENT SERVICES



Action Logement développe divers dispositifs en faveur du logement ou de l'hébergement des personnes et des familles et particulièrement les jeunes salariés.

La BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES assure en faveur de ces jeunes inscrits dans le monde du travail ou en apprentissage une mission d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement dans leur parcours logement.

Nous informons les jeunes sur les conditions d'accès à un logement, sur les droits et devoirs des locataires.

Nous proposons des services techniques pour faciliter l'accès aux dispositifs financiers d'Action Logement ou de garantie :

▶ VISALE

Garantie des loyers pour les jeunes de moins de 30 ans

150 dossiers instruits

▶ AIDE MOBILI JEUNES

Subvention pour les apprentis afin de financer une partie du loyer

17 dossiers instruits

▶ AVANCE LOCA PASS

Avance sous forme de prêt à taux zéro pour financer le dépôt de garantie

45 dossiers instruits

▶ L'AIDE À LA MOBILITÉ

Aide pour financer une partie des frais liés à une mobilité professionnelle

10 dossiers instruits

En 2019, notre convention évolue avec de nouvelles modalités, notamment le financement à l'acte. De nouvelles missions pourront être développées : **l'accompagnement dans un bail accompagné, des ateliers spécifiques pour les jeunes salariés.**

► NOS ACTIONS THÉMATIQUES ET ÉCO-RESPONSABLES

Le service **BOUTIQUE LOGEMENT JEUNES** s'inscrit dans le projet **HABITAT JEUNES**.

En transversalité avec les équipes des résidences sociales, nous intervenons sur des thèmes liés aux économies d'énergie, aux polluants domestiques, à la qualité de l'air dans le logement, à l'archivage et au tri des documents administratifs.

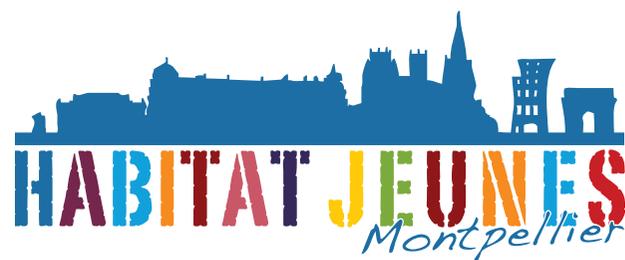
- Les conseillères « habitat » se déplacent sur les diverses résidences **HABITAT JEUNES** pour **animer des ateliers collectifs une fois par trimestre** en fonction des besoins diagnostiqués.
- **Deux conseils de résidents par an** sont organisés pour les usagers accueillis en logement diffus.

LA SEMAINE DU LOGEMENT DES JEUNES !

Un moment important de sensibilisation sur l'accès au logement de droit commun.

Organisée par l'Union Nationale des CLLAJ, ce temps fort permet de sensibiliser les jeunes de manière ludique aux étapes clés de l'accès au logement.





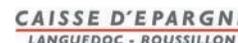
RETROUVEZ HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Tél. : 04 99 61 46 61

www.habitat-jeunes-montpellier.org

accueil@habitat-jeunes-montpellier.org |  Habitat Jeunes Montpellier

NOS FINANCEURS ET PARTENAIRES



Directrice de la publication : Dominique Simon

Réalisation : Anne-Sophie Letot - annesophie.whanco@gmail.com - whanco.myportfolio.com

Crédits photos : HABITAT JEUNES MONTPELLIER

Ont participé à la rédaction de ce rapport, les administrateurs, les gestionnaires, l'assistante de direction et les animateurs d'HABITAT JEUNES MONTPELLIER. L'ensemble de ce document relève des législations françaises sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les textes, les documents iconographiques et photographiques.

Les données présentées dans ce document ont été extraites du logiciel national SIHAJ (Service Informatique des Habitats Autonomes des Jeunes) et fournies par l'UNCLLAJ (Union Nationale des Comités Locaux des Logements Autonomes des Jeunes).

Siège Social de l'Association
ACCUEIL
**BOUTIQUE
LOGEMENT**
Jeunes
Résidence Castellane
Restaurant Associatif Castellane

3

HABITAT
HABITAT-JEUNES-MONTPELLIER.ORG

JEUNES
Montpellier

Accueil
& renseignements

La Boutique Logement
Jeunes

